|  |  |
| --- | --- |
| **Denetleme İle İlgili Bilgiler** | |
| **Görev Onayı Tarih ve Sayısı** |  |
| **Denetlenen İşletmenin Unvanı** |  |
| **Denetlemeyi Gerçekleştiren** |  |
| **Denetleme Tarihi** |  |
| **Denetleme Yeri** |  |
| **Denetleme Türü** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Denetleme Heyeti** | |
| **Unvan** | **Adı Soyadı** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Görüşülen Kişiler** | |
| **Unvan** | **Adı Soyadı** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Ref.** | **Bulgu Seviyesi** | **DEĞERLENDİRME** | | | | **Açıklamalar** |
| **S** | **U** | **UD** | **BS** |
| HAD-YER-G01 | SHY-22 Madde 7 “ç” bendi | İstasyonda çalışan toplam personel sayısını gösteren bir liste var mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G02 | SHY-22 Madde 7 “ç” bendi | İstasyondaki organizasyon yapısı belirten şema var mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G03 | SHY-22 Madde 14 “d” bendi | İstasyon yöneticisinin temel eğitimleri var mı? |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G04 | SHY-22 Madde 14 “d” bendi | En az 3 yıllık tecrübeye sahip mi? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G05 | SHY-22 Madde 19 “c” bendi | Yıllık eğitim programı hazırlanmış mı?  Eğitim programına uyuluyor mu? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G07 | Eğitim T. Ek-1 Madde 2 | Personele işbaşı eğitimi veriliyor mu? Kayıt altına alınıyor mu? |  |  |  | 1 |  |
| HAD-YER-G08 | SHY-22 Madde 19 “c” bendi | Personelin temel eğitimleri var mı? |  |  |  | 1 |  |
| HAD-YER-G09 | SHY-22 Madde 19 “c” bendi | Tazeleme eğitimleri var mı? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G10 | Eğitim T. Madde 15 “9” bendi | Personel eğitimleri ile ilgili kayıtlar düzgün tutuluyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G12 | Eğitim T. Madde 10 | Eğitici var mı? Yetkilendirilmiş mi? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G13 | Eğitim T. Madde 15 “3” bendi | Eğitim faaliyeti için dokümantasyon oluşturulmuş mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G14 | Eğitim T. Madde 15 “8” bendi | Eğitim materyalleri kullanılıyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G15 | Eğitim T. Madde 15 “8” bendi | Personel eğitimleri için eğitim salonu var mı? Uygun mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G16 | SHY-22 Madde 19 “a” bendi | Verilen hizmetlere yönelik çalışma prosedürleri var mı? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G17 | SHY-22 Madde 19 “b” bendi | SHGM ve havalimanı işletmecisi tarafından yayınlanan talimatlar, ilgili personele duyuruluyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G18 | SHY-22 Madde 19 “b,c ” bentleri | Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) ile Havaalanları Yer Hizmetleri Türleri ve Detayları Talimatı (SHY-150.10A) var mı? Güncel mi? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G19 | SHY-22 Madde 19 “b,c ” bentleri | IATA Havalimanları Yer Hizmetleri El Kitabı (AHM) ile IATA tehlikeli maddeler ve taşınması konusundaki doküman var mı? (A grubu havaalanları için) |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G20 | SHY-22 Madde 7 “c” bendi | Apronda hizmet aracı var mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G21 | SHY-22 Madde 19 “L” bendi | PAT sahalarında kullanılan araç, gereç ve teçhizat için “Netice Zararları Mali Mesuliyet” sigortası yaptırılmış mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G22 | SHY-22 Madde 19 “g” bendi | Araç üzerinde şirketi tanıtıcı amblem/yazı var mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G23 | SHY-22 Madde 19 “ğ” bendi | Aracın bakımı yapılmış mı? |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G24 | PAT Araç Madde 22 “a” bendi | Araçta üzerinde apronda hız limitini belirtilen ve sürücünün görebileceği bir yerde asılı etiket var mı? |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G25 | SHY-22 Madde 19 “i” bendi | Sürücünün apron ehliyeti var mı? |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HAD-YER-G26 | PAT Araç Madde 20 “d” bendi | Yangın söndürme cihazı var mı? |  |  |  | 1 |  |
| HAD-YER-G27 | PAT Araç Madde 20 “d” bendi | Kontrolleri yapılıyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G28 | SHY-22 Madde 17 | Havaalanında hangi hava taşıyıcılarına hizmet veriliyor? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G29 | SYHA Madde “5.1” | Anlaşmalı hava taşıyıcıların Yer İşletme Kitabı (GOM)/prosedürleri istasyonda mevcut mu? Güncel mi? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G30 | 150.10 A “13.1.1” | Yer hizmeti uygulamalarını gözetmek ve koordine etmek için havaalanında personel bulunuyor mu? (A grubu havaalanları için) |  |  |  | 1 |  |
| HAD-YER-G31 | 150.10 A “13.1.4” | Yer hizmetleri veren kuruluşun hizmetleri, personeli ve araçları kontrol ediliyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G32 | 150.10 A “13.1.7” | Yükleme işlemlerinin düzenli bir şekilde yapılması için gerekli kontroller yapılıyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G33 | 150.10 A “13.1.8” | Gelen uçak karşılanıyor mu, mürettebat ilgili irtibat kuruluyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G34 | 150.10 A “13.1.12” | Bagaj, kargo, posta ve kaybolmuş veya bulunmuş eşyaların takibi yapılıyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G35 | 150.10 A “13.1.13” | Oluşan aksaklıklar taşıyıcısına bildiriliyor mu? Yer hizmeti kuruluşu uyarılıyor mu? |  |  |  | 2 |  |
| HAD-YER-G36 | 150.10 A “13.2.5” | Düzenlenen faturalar, iş emirleri, malzeme siparişi taşıyıcı adına kontrol edilip, imzalanıyor mu? |  |  |  | 2 |  |

|  |
| --- |
| **Tespit Edilen Bulgular ve düşünceler** |
|  |

|  |
| --- |
| **İşletme temsilcilerinin tespit edilen bulguları kabul edip etmediği** |
|  |

**Kontrol listesinde kullanılan kısaltmalar:**

S: Sorulmadı

U: Uygun

UD: Uygun değil

BS: Bulgu seviyesi

#: Standart bulgu numarası

SHY-22: Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği

SHY-150.10A: Yer Hizmet Tür ve Detayları Hakkında Havacılık Talimatı

SYHA: Standart Yer Hizmetleri Anlaşması

PTL : [DHMİ Yer Hizmetleri Kuruluşlarının Bulundurması Gerekli En Az Personel ve Teçhizat Listesi ile Uygulama Esasları Talimatı,](http://www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyaID=136)

PAT Araç: [DHMİ Hava Alanları Pat Sahalarında Araç Kullanma Yönergesi,](http://www.dhmi.gov.tr/getBinaryFile.aspx?Type=2&dosyaID=113)

YHM: Yer Hizmetleri El Kitabı