

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU

2020 

"İstikbal Göklerdeydir.

Göklerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar."

K. Atatürk





Bakan Sunuşu

Adil KARAIŞMAİLOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı

Teknolojik yeniliklerin toplum genelinde çok hızlı yayıldığı ve dijitalleşme ile birlikte yaşam biçimlerimizin değiştiği çok büyük bir dönüşümden geçiyoruz. İnsan-teknoloji etkileşiminin giderek artması ile “Bilgi Toplumu”ndan “Akıllı Toplum”a doğru yol alıyoruz. Bu üstel değişimin temel unsuru olan “erişilebilirlik”, Bakanlığımızın temel faaliyet alanları olan “ulaşım” ve “iletişim” hizmetlerinin de esas gayesidir. Dolayısı ile bu alanda hayata geçirilecek projeler, yatırımlar ve atılacak adımlar ülkemizin gelecek vizyonunun şekillenmesinde stratejik bir rol oynamaktadır.

✓

Bakanlığımız tüm faaliyetlerini “Lojistik”, “Mobilite” ve “Dijitalleşme” olmak üzere üç temel odak noktasında yürütmektedir. Özellikle pandemi döneminde havacılık sektörü açısından bu üç unsurun ne kadar önemli olduğu bir kez daha anlaşılmıştır. Havayolu taşımacılığı küresel düzeyde bir faaliyet olmasından dolayı diğer ulaşım modlarına göre COVID-19 salgınından en çok etkilenen sektör olmuştur. Salgının yayılmaması için sınırların kapandığı, seyahat kısıtlamalarının getirildiği ve havayolu taşımacılığının adeta durma noktasına geldiği bu zor süreçte attığımız adımlarla ülkemiz bu krizi en az zararla atlattırmayı başarmıştır.

Sivil havacılık sektörünün düzenlenmesi, denetlenmesi ve geliştirilmesine yönelik Bakanlığımızın yetki ve sorumluluğunda olan tüm faaliyetler, havacılıktaki küresel önlem ve tedbirler esas alınarak yürütülmüştür. Özellikle havaalanlarımız, pandemi tedbirleri kapsamında yeniden sertifikalandırılarak hem iç hat hem de dış hat uçuşlar en optimal seviyede hizmete sunulmuştur. Normalleşme sürecinde attığımız adımlarla ülkemiz, küresel havayolu taşımacılığının kriz dönemindeki acil ihtiyaçlarının karşılanmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Bakanlığımız benimsediği “**Açığa Çıkmamış İhtiyaç**” yaklaşımı çerçevesinde, dünyada pek çok ülkeden çok daha önce yolcu uçaklarında kargo taşınmasına imkan veren düzenlemeyi hayata geçirmiştir. Gelecekte ortaya çıkabilecek ihtiyaçları gidermeye yönelik bu vizyon sayesinde, havayolu işletmelerimiz kargo taşımacılığı ile tıbbi ilaç ve sağlık malzemelerinin ülkelerarasındaki sevkياتında önemli bir başarıya imza atmıştır. Ülkemiz

kıtalararası birleştirici ve köprü konumunu pandemi döneminde de bir kez daha tüm dünyaya göstermiştir.

Havayolu taşımacılığının uluslararası havacılık standartlarına uygun olarak yürütülmesine yönelik hedefimizden pandemi koşullarında da en ufak bir sapma olmamış ve Bakanlığımız ulusal ve uluslararası havacılık ve sağlık kuruluşlarının gerekli gördüğü tedbirlere uygun olarak havayolu taşımacılığındaki gerekli yasal düzenlemeleri ve revizyonları gerçekleştirmiştir.

Hem ekonomik kalkınma hem de vatandaşlarımızın hizmetlere rahat erişebildiği bir toplum oluşturma hedefiyle, “**Hayat Ulaşınca Başlar**” düsturuyla, hizmetlerimize devam ediyoruz. Bu çerçevede geçtiğimiz yıl sivil havacılık alanında yürüttüğümüz faaliyetleri SHGM 2020 yılı Faaliyet Raporu ile kamuoyunun bilgisine sunuyoruz. Bu faaliyetleri gerçekleştirirken bizimle yakın işbirliği içinde çalışan tüm kurum ve kuruluşlara, havacılık sektörümüzün tüm aktörlerine, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü çalışanlarına teşekkürlerimi sunuyorum.

Önümüzdeki dönemde, ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda havacılık sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini devam ettirmek için çok daha fazla gayret göstereceğiz. Dünyanın havacılıkta en hızlı gelişen ülkesi olarak, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinden taviz vermeden ülkemizi daha da ileriye taşıyacağımıza inanıyorum. 2021 yılının çok daha başarılı bir faaliyet yılı olması dilekelerimle, saygılarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



Mobilizasyon, dijital çağın temel niteliklerinden biridir. “Mobilite”, bir boyutuyla insanların fiziki olarak hareketliliğini, yer değiştirmesini ve seyahatini ifade ederken, diğer boyutuyla teknoloji dolayımıyla yürüttüğümüz bağlantı ve erişim kurmaya dayalı mobil yaşam biçimimizi tanımlamaktadır.

∨

Mobilitenin bu iki boyutu, pandemi sürecinde farklı etkilere maruz kalmış ve bu durum havacılık sektörü açısından da farklı dengeler oluşturmuştur. Bir taraftan ulaşım bağlantılarının kesilmesi nedeniyle fiziksel erişim sekteye uğrarken, diğer taraftan dijital teknolojiler aracılığı ile mobil erişimin önemi daha fazla gün yüzüne çıkmıştır. Dolayısı ile pandemi havacılık sektörümüz için aşılması gereken ciddi bir kriz olmakla birlikte, bu süreçte edinilen deneyim “mobilite”nin yanı sıra “lojistik” ve “dijitalleşme”nin önemini ve barındırdığı fırsatları bir kez daha görünür kılmıştır.

Geçtiğimiz yıl sivil havacılığın en önemli gündem maddeleri; pandemi sonrası normalleşme çalışmaları, uçuşların yeniden açılması, salgın kapsamında alınan önlem ve tedbirler ve buna yönelik mevzuat çalışmaları olmuştur. Bu süreçte özellikle yolcu uçaklarında kargo taşınabilmesi amacıyla yaptığımız düzenlemeler “lojistik” anlamında ülkemize önemli avantajlar sağlamıştır. Küresel havacılık sektöründe yaşanan daralma ve faaliyetlerini durduran havayolu şirketlerinden oluşan boşluğun doldurulması bakımından ülkemiz önemli bir fırsat yakalamıştır. Coğrafi konumu itibarıyla dünya havayolu akslarının kesişim noktasında doğal bir hub olan ülkemiz, temel mallar başta olmak üzere, ilaçların, tıbbi donanım ve malzemelerin kıtalararasında taşınmasında hayati bir rol almıştır.

Pandeminin ortaya çıkardığı sonuçlardan biri de, “dijitalleşme” kapsamında teknolojik yeniliklere hızlı uyum sağlayabilme yeteneğinin havacılık sektörünün geleceğini belirleyecek olmasıdır. Salgın sürecinde, havacılık güvenliğine yönelik gözetim teknolojilerinden yolculara yönelik mobil uygulamalara, temassız bagaj taşıma işlemlerinden robotlar tarafından sunulan havaalanı hizmetlerine kadar pek çok konuda dijitalleşmenin giderek hızlandığını görmekteyiz. Bu nedenle pandemi sonrası yol

haritamızda, sivil havacılık alanındaki tüm hizmetlere hızlı ve kesintisiz erişimi içeren bir dijital dönüşüm hedefi yer almaktadır.

SHGM olarak dijital dönüşümü, bir zorunluluk olarak kabul etmek yerine, havacılıkta sürdürülebilir büyüme hedefinin vazgeçilmez bir aracı olarak görüyoruz. Havacılıkta dijitalleşme vizyonumuzun en önemli köşe taşlarını; dijital eğitimler, havacılık güvenliğinde dijitalleşme, siber saldırılara karşı dijital dönüşüm ve havacılıkta veri paylaşımı yoluyla etkin hizmet anlayışı oluşturmaktadır. Bu hedef doğrultusunda havacılık sektörümüzde faaliyet gösteren havayolu, havaalanı, terminal, bakım, yer hizmetleri, eğitim kuruluşlarının yanısıra havacılık endüstrisi ve üniversitelerimiz ile işbirliği içinde sivil havacılığımızı daha ileri noktalara taşıyacağımıza inanıyorum.

SHGM 2020 Yılı Faaliyet Raporu’nda sivil havacılık sektörüne yönelik ruhsatlandırma, lisanlandırma ve izinlendirme gibi temel faaliyetlerimizin yanı sıra havacılıkta yerleşme hamlesi, hava aracı sertifikasyon faaliyetleri, havacılık ve uzay tıbbi alanındaki çalışmalarımız, İHA’lardan balon uçuşlarına, sektörel denetimlerden havacılık güvenliğine varıncaya kadar bir yıl boyunca yaptığımız tüm çalışmalar detaylı olarak sunulmuştur.

Bu faaliyetleri gerçekleştirirken bizden desteğini esirgemeyen ve her türlü imkanı seferber ederek havacılık sektörünün pandemiden en az kayıpla çıkmasını sağlayan Ulaştırma ve Altyapı Bakanımız Sayın Adil Karaismailoğlu’na en derin şükranlarımı sunuyorum. Ayrıca Genel Müdürlüğümüzdeki çalışma arkadaşlarıma özveri ve gayretlerinden dolayı, havacılık sektörümüze de yakın işbirlikleri için teşekkürlerimi sunuyorum, önümüzdeki faaliyet yılı için Sivil Havacılığımıza başarılar diliyorum.

Saygılarımla,



Genel Bilgiler 01

Amaç ve Hedefler 02

Faaliyetler 03

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

Ekler 05

Genel Bilgiler 01

A- Misyon-Vizyon-Temel Değerler	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı	14
2- Organizasyon Şeması	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4- İnsan Kaynakları	18
5- Sunulan Hizmetler	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	25
D- Diğer Hususlar	26
1- Sektör Analizi	26

Amaç ve Hedefler 02

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	50
B- Temel Politika ve Öncelikler	52

Faaliyetler 03

A- Mali Bilgiler	56
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	56
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	56
3- Mali Denetim Sonuçları	70
B- Performans İzleme	72
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	72
2- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	104
3- Performans Sonuçları Tablosu	105
4- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	107
5- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	113

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

A- Kurumsal GZFT Analizi	116
B- Değerlendirme	119

Ekler 05

Ekler	124
--------------	------------





GENEL BİLGİLER

A. Misyon-Vizyon

Misyon

Türk Sivil Havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak.

Vizyon

Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak.

Temel Değerler



B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" ile belirlenmiştir.

∨

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin

- strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
 - Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
 - Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
 - Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
 - Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
 - Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
 - Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
 - Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
 - Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.
 - Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
 - Söz konusu Kararnamenin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
 - Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
 - Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
 - Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
 - Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak
 - 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek
 - Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
 - Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı
2. Organizasyon Şeması

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın GMK Bulvarı 128/A adresinde mukim Ek Hizmet Binası ile Sayın Bakan'ın eski çalışma ofisi olarak kullandığı ek binada hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.750 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Birimler	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane + Arşiv + Kazan Dairesi + Depo	6
-1. Kat	Mescit ve Arşiv	3
Zemin Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Güvenlik Odası + Genel Evrak Odası + Temizlik Odası + Hizmet Aracı Odası + Sendika Odası + Depo + Toplantı Salonları + Yemekhane	12
Asma Kat	Uçuş Ekibi Lisans Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	8
1. Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları + İç Denetim Birimi Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği	7
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı + Arşiv	17
3. Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Uçuş Operasyon DB Sağlık Birimi + Hava Ulaşım DB	26
4. Kat	Havaalanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Personel Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi	22
EK BİNA		
Zemin Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	7
1.Kat	Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı + Toplantı Salonu	8

İstanbul Temsilciliğimiz İstanbul Havalimanı ile Sabiha Gökçen Havalimanında, Türk Sivil Havacılık Akademisi İstanbul/Yeşilköy'de, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Üniversitesi Yerleşkesinde hizmet vermektedir.

Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar

Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Pick-up	3
Arazi Binek (en az 4; en çok 8 kişilik)	1
Toplam	10

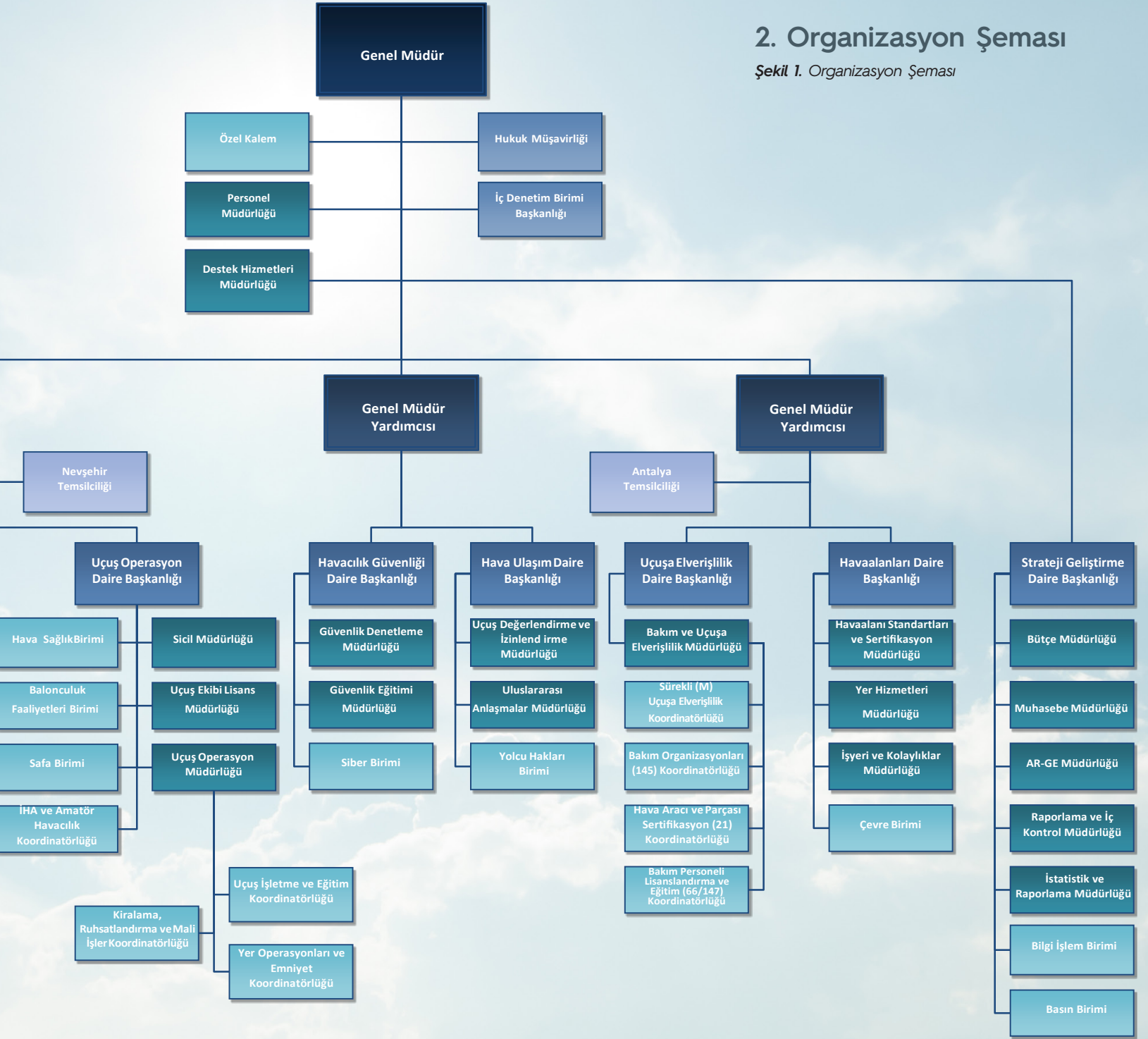
Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

Cihaz Türü	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar Kasası	479
Masaüstü Bilgisayar Ekranı	475
Dizüstü bilgisayar	443
Yazıcı	246
Fotokopi makinası	12
Faks Cihazı	11
Baskı Makinası	7
Projeksiyon Cihazı	42
Telefon	444
Tablet PC	28



2. Organizasyon Şeması

Şekil 1. Organizasyon Şeması



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

∨

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

VMware Sanallaştırma Teknolojileri Üzerine kurulu; 62 adet sanal server üzerinde:

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Hava Alanları Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Mânia Sorgulama Modülü
- Lisans Modülü
- Sağlık Modülü
- Eğitim Başvuru Modülü

3. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İHA Yazılımı
- Takas-Cekas Programı
- Evrak Doğrulama Uygulaması
- Belgenet
- Balon Takip Modülü

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

- Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- Finansal Takip Modülü
- Kurum İçi Personel Takip Modülü
- El Kitabı Takip Modülü
- Yolcu Şikâyetleri Modülü
- Eğitim Yönetim Takip Modülü
- Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- Havaaracı Takip Modülü
- Güvenlik Birimi Envanter Modülü
- PTT Messenger Modülü
- SMIS – SOMS Modülü
- Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- Shgm'ye Sor Modülü
- Sorgu Talep Modülü
- Video Toplantı Modülü
- Kalite Yönetim Sistemi Modülü

4. Sistem Yönetim ve Altyapısı

- Kurumsal e-posta Hizmeti
- Active Directory Hizmeti
- Criptolog Loglama Modülü
- NAC Sistemi
- 200 Megabite Turksat ile aramızda Data Hattı (Metro-Fiber)
- 5 Megabite Kamunet Hattı
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi



- İtranet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi İşlemlerinde Kullanılan Sistem)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- 22 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)
- 1 adet 80 Tera Storage + Veeam Yedekleme+ FKM Merkezi
- 2 adet Omurga Switch

İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 200 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 400 Kişilik Dağıtım

- ▶ 101 adet Mobil Data Hattı ile Her Yerde İnternet Ulaşımı
- ▶ 6 adet ADSL Aboneliği
- ▶ Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi
- ▶ MPLS Devresi Temsilcilikler için.

Telefon Erişim Altyapısı

- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 430 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 330 Aktif DDI ve 15 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 345 adet telefon aboneliği
- ▶ 11 adet Mobil Ses Hattı

Diğer Abonelikler

- D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti
- Arınç Aboneliği
- Kablo TV Abonelikleri

4. İnsan Kaynakları

2020 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 141 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 86 personel, 4/B sözleşmeli 50 personel, kadrolu işçi statüsünde 55 personel olmak üzere toplam 332 personel bulunmaktadır.

Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

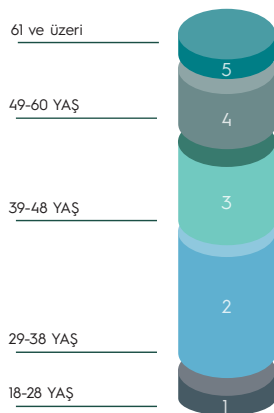
KADRO DURUMU	DOLU KADRO
657 Kadrolu	141
4/B Sözleşmeli	50
İdari Hizmet Sözleşmeli	86
Kadrolu İşçi	55
TOPLAM	332

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2020 yılında göreve başlatılan 6 personelin kadro türüne göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Tablo 5. Göreve Başlayan Personel Sayısı

2020	657 Kadrolu	3
	4/B Sözleşmeli	3
	TOPLAM	6

Şekil 3. Personelin Yaş Dağılımı



- 15/07/2018 tarihi ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile değişen teşkilat yapısı ile ilgili olarak mevzuat değişiklikleri yapılmaya başlanmıştır.
- 2020 yılında 1 Daire Başkanı atanmıştır. Ayrıca 2828 sayılı Kanun gereğince 2 personel işe başlatılmıştır. 1 Havacılık Sertifikasyon Uzmanı ve 2 de pilot alımı yapılarak 2020 yılı içerisinde 6 personel istihdam edilmiştir.

Personelin yaş dağılımını gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur. Genel Müdürlüğümüzde çalışan toplam 332 personelden 184'ü 18 - 38 yaşları arasında 148'i ise 38 yaş üstüdür.

Tablo 6. Personelin Yaş Dağılımı

Personelin Yaş Dağılımı						
18-28	29-38	39-48	49-60	61 ve üzeri	Toplam	
30	154	99	44	5	332	

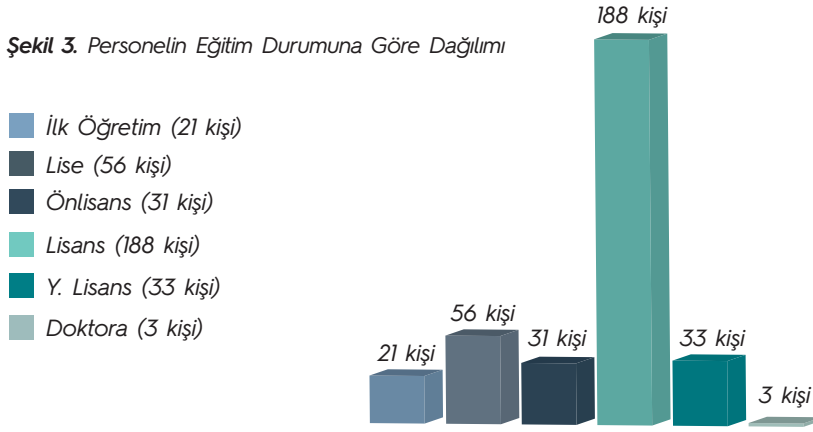
Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön lisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu	2	20	18	87	11	3	141
4/B Sözleşmeli		9	6	26	9		50
İdari Hizmet Sözleşmeli		1	2	70	13		86
Kadrolu İşçi	19	26	5	5			55
Toplam	21	56	31	188	33	3	332

Şekil 3. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 227 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 105 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 2'de görülmektedir.

Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

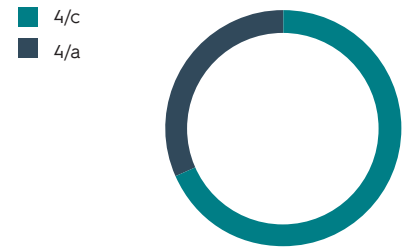
4/c	4/a	TOPLAM
227	105	332

2020 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 103 kadın ve 229 erkek olmak üzere toplam 332 kişi çalışmaktadır.

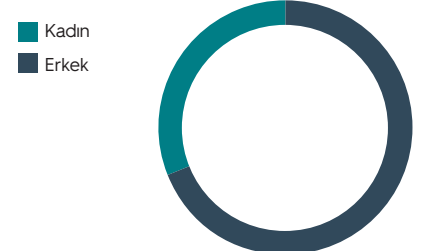
Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
103	229	332

Şekil 4. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı



Şekil 5. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı



5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilcilikleri ile Türk Sivil Havacılık Akademisinden oluşmaktadır.



Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.



- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiilerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye'de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.

- Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterli belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkin halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye'de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.

- İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- Trafik yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.

- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına

ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.

- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldirmek, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte "Temel Havacılık Güvenliği" eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının

belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.

- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.
- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idarî ve malî hizmetleri yürütmek.

- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi sorumluluğunu yüklemiştir.

∨

Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir Kontrol Sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

İç Kontrol Sisteminin ikinci bileşeni olan Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, üretilen değeri (ürün/hizmet) daha verimli ve ekonomik şekilde sunarak korumaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü faaliyetleri sırasında; oluşabilecek risklerin belirlenmesi, önlenmesi ve

yönetilmesi ile ilgili uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasları belirleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57, 60, 63 ve 64 üncü maddeleri ile 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 4 üncü ve 22 inci maddesine dayanılarak hazırlanan SHGM Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi 17/03/2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve 29/12/2019 tarihinde revize edilmiştir. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması kapsamında 1/ 1/ 2009 yayınlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi 08 /10/2020 tarihinde güncellenerek yeniden yayınlanmıştır. Plan döneminde; bilimsel yöntemlerle ve yukarıda anılan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini kurma ve hayata geçirme amacını stratejik hedeflerine de taşıyan SHGM, bu sistemler aracılığıyla hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskleri kontrol altına alabilecek, iyileştirebilecek ve yönetebilecektir.



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2020 Yılı Değerlendirmesi



D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

2020 yılında, Çin'de başlayarak bütün dünyaya yayılan ve pandemi halini alan COVID-19 salgını nedeniyle ülkeler tarafından seyahat kısıtlamaları getirilmiş ve uçuşlar azaltılmıştır. Bu kısıtlamalar sonucunda, havacılık sektörü en çok etkilenen sektörlerden biri olmuştur.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO)'nın yayınladığı verilere göre 2020 yılında, uluslararası yolcu trafiği %60 oranında düşüş ile 2003 yılı seviyelerine inmiştir. Koltuk kapasitesi %50 oranında düşmüştür. Havayolu yolcu sayısı ise %60 düşerek 1,8 milyar olarak gerçekleşmiştir.¹

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA), dünya yolcu trafiği sonuçlarına göre talebin (ücretli yolcu-km (RPK: revenue passenger km) 2020 yılında önceki yıla göre %65,9 düştüğünü açıklamıştır. Dış hat yolcu talebinin 2019 seviyelerine göre %75,6 altında kaldığı, kapasitenin (arz edilen koltuk-km (ASK: available seat km) %68,1 azaldığı ve yolcu doluluk oranının (load factor) ise %19,2 puan düşerek %62,8 olduğu belirtilmiştir. 2020 yılında önceki yıla göre, iç hat talebinin ise %48,8 azaldığı açıklanmıştır. Kapasitenin %35,7 daraldığı ve yolcu doluluk oranının (load factor) %17 puan düşerek %66,6'ya gerilediği belirtilmiştir.²

ICAO'nun raporlarına göre, COVID-19 etkileri nedeniyle havayolları yaklaşık 370 milyar dolar mali kayıp yaşamıştır. Bölgelere göre; Asya/Pasifik bölgesi 120 milyar, Avrupa 100 milyar ve Kuzey Amerika 88 milyar dolar kaybederken, bunu sırasıyla Latin Amerika - Karayipler, Orta Doğu ve Afrika 26 milyar, 22 milyar ve 14 milyar dolar ile izlemiştir. Havalimanları ve hava seyrüsefer hizmet sağlayıcılarının ise sırasıyla 115 milyar ve 13 milyar dolar kaybı bulunmaktadır.

COVID-19'un havacılığa olan olumsuz etkilerinin tümüyle giderilmesi ve COVID-19 öncesi büyüme rakamlarına dönülmesi uluslararası kuruluşların raporlarına göre en erken 2024 yılı olarak öngörülmektedir.³

1 <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/2020-passenger-totals-drop-60-percent-as-COVID19-assault-on-international-mobility-continues.aspx>

2 <https://www.internationalairportreview.com/news/151807/aviation-passenger-traffic-2020/>

3 <https://www.eurocontrol.int/publication/eurocontrol-five-year-forecast-2020-2024>

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2020 Yılı Değerlendirmesi

2020 yılı pandemi sürecinde, ICAO'nun yanı sıra EUROCONTROL, ECAC gibi üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşların aldığı önlem ve tedbirlere uygun şekilde faaliyetler sürdüren ülkemiz, havacılıkta hızlı bir şekilde normalleşme sağlayan ülkelerin başında gelmiştir. Pandemi nedeniyle, 27 Mart 2020 tarihinde yurt dışı yolcu uçuşları durdurulmuş ve yurt içi uçuşlarda da büyük oranda kısıtlamaya gidilmiştir. Normalleşme ile birlikte, sivil havacılık mevzuatı pandemi koşullarına göre revize edilmiştir. Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulunun öngörülerini doğrultusunda belirlenen gereklilikleri sağlayan tüm ticari uçuş gerçekleştirilen havalimanlarına "Pandemi Sertifikası" verilmiştir. Bu doğrultuda, yurt içi uçuşlar 1 Haziran 2020 tarihinde açılmıştır. Ülkemizin ikili havacılık anlaşması olan tüm ülkeler ile resmi yazışmalar ve müzakereler gerçekleştirilerek yurtdışı uçuşlar 11 Haziran 2020 tarihinden itibaren kademeli olarak başlatılmıştır.

Havacılık sektörünün bu zorlu dönemde ayakta kalması için bir takım destek ve teşvikler de hayata geçirilmiştir. Dünyada havacılığın %60 küçülme yaşadığı bu dönemde, stratejik adımlar hızlıca atılarak krizi en az zararla atlattırma gayret gösterilmektedir. Özellikle yolcu

uçaklarının kargo taşımacılığında kullanılması amacıyla yapılan düzenleme ile dünya hava kargo pazarındaki payımız artmış, Türk Hava Yolları en hızlı gelişen küresel kargo oyuncusu seçilmiştir. Bununla birlikte, EUROCONTROL raporlarında İstanbul Havalimanı ve Türk Hava Yolları kendi kategorilerinde Avrupa'da birinci sırada yer almaktadır.

Havacılık sektörünün, COVID-19 kapsamında desteklenmesi amacıyla;

- Havayolu sefer iptallerinden işletmelerin ve vatandaşlarımızın hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirler alınmıştır.
- Havacılık işletmelerinin ruhsat ve temdit ödemelerine ait borçları ertelenmiştir.
- SHGM hizmet tarifesinde bu yıl için %50 indirimle gidilmiştir.
- Yolcu haklarına ilişkin düzenleme ile havayollarından bilet iadesinden kaynaklı kontrolsüz nakit çıkışı engellenmiştir. Bilet iadelerinin uçuşların başlamasından 2 ay sonra yapılması yolcu hakları bakımından garanti altına alınmıştır.
- Tüm lisanslı havacılık personelinin lisanslarının geçerlilik süreleri temdit edilmiştir.



D. Diğer Hususlar

1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

1.4. Sektörel Büyüklükler

1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler ciro ve istihdam sayılarına da yansımıştır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2019 yılında 295.547'ye ulaşmıştır. 2019 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 52 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 12 kat artış göstermiştir.

Tablo 8. 2019 Yılı Ciro ve Personel Sayısı

YILLAR	PERSONEL SAYISI	CİRO (Milyar ₺)	CİRO (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,2
2015	191.716	68,12	23,36
2016	191.709	70,24	19,97
2017	196.041	91,63	24,31
2018	209.049	143,32	27,20
2019	295.547	160,71	27,06

*2020 yılı değerleri için 2021 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.

1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.1. Havacılık İşletmeleri

2020 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 182 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 9. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2019	2020	DEĞİŞİM
Havayolu İşletmesi	11	10	-9,1%
Hava Taksi İşletmesi	42	40	-4,8%
Genel Havacılık İşletmesi	83	85	2,4%
Balon İşletmeleri	34	47	38,2%
Toplam	170	182	7,1%

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2020 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %%8,76 artarak 316'ya ulaşmıştır.

Tablo 10. Bakım ve Eğitim İşletmeleri

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2019	2020	DEĞİŞİM
Bakım Organizasyonu	106	114	9,29
Eğitim Organizasyonu	171	202	8,46
Toplam	277	316	8,76

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 11. Yer Hizmeti ve Yetkili Acente Kuruluşları

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2019	2020	DEĞİŞİM
A Grubu	3	3	0,0%
B Grubu	12	11	-8,3%
C Grubu	25	25	0,0%
Toplam	40	39	-2,5%
Yetkili Acente Kuruluşları	2019	2020	DEĞİŞİM
A Grubu	27	28	3,7%
B Grubu	264	289	9,5%
Toplam	291	317	8,9%

Tablo 12'de havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 12. Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

	2019	2020	DEĞİŞİM
Havalimanları	58*	58*	0,0%
İç-Dış Hat	53	53	0,0%
İç Hat	5	5	0,0%
Heliportlar	83	80	-3,6%
İniş Şeritleri	9	9	0,0%

*Hezarfen havalimanı ve Selçuk-Efes havalimanı dahildir.

Tablo 13'de detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2020 yılında 27'ye ulaşmıştır.

Tablo 13. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2019	2020	DEĞİŞİM
İç-Dış Hat	4	2	-50,0%
İç Hat	7	8	14,3%
Dış Hat	8	9	12,5%
Genel Havacılık-Kargo	7	8	14,3%
Toplam	26	27	3,8%

D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.2.Hava Araçları

2020 yılsonu itibarıyla, 554 uçak, 176 hava taksi, 421 genel havacılık, 345 balon ve 62 zirai mücadele hava aracı olmak üzere toplam 1.558 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 14. Hava Araçları

Hava Araçları	2019	2020	DEĞİŞİM
Uçak	546	554	1,5%
Hava Taksi	194	176	-9,3%
Genel Havacılık	376	421	12,0%
Balon	309	345	11,7%
Zirai Mücadele	62	62	0,0%
Toplam	1.487	1.558	4,8%

1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 15'te yer almaktadır. 2020 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 11.840 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %4'dür. 2020 yılsonu itibarıyla, 7.979 Tarayıcı Personel Sertifikasına Sahip Personel, 1.754 hava trafik kontrolörü, 408 dispeçer, 4.829 teknisyen ve 595 ATSEP olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplam 15.565'e ulaşmıştır.

Tablo 15. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2019	2020	DEĞİŞİM
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	9.328	9.603	2,9%
Uçak	9.113	9.407	3,2%
Helikopter	215	196	-8,8%
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	510	656	28,6%
Balon	366	507	38,5%
Çok Hafif Hava Aracı	116	121	4,3%
Planör	28	28	0,0%
Öğrenci Pilotlar	1.431	1.581	10,5%
Toplam Pilot Sayısı	11.269	11.840	5,1%
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	668 (%7)	360 (%4)	

(*)Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısı ve Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı

Yabancı Pilotlara SHGM Tarafından Lisans Verilmemekte Olup, Yalnızca Çalışma Yetki Belgesi Verilmektedir.

	2019	2020	DEĞİŞİM
Tarayıcı Personel Sertifikasına Sahip Personel	7.353	7.979	8,51%
Hava Trafik Kontrolörü	1.759	1.754	-0,3%
Dispeçer	418	408	-2,4%
Teknisyen	4.547	4.829	6,2%
ATSEP**	611	595	-2,6%
Toplam	14.688	15.565	9,4%

(**)Air Traffic Safety Electronics Personnel



D. Diğer Hususlar

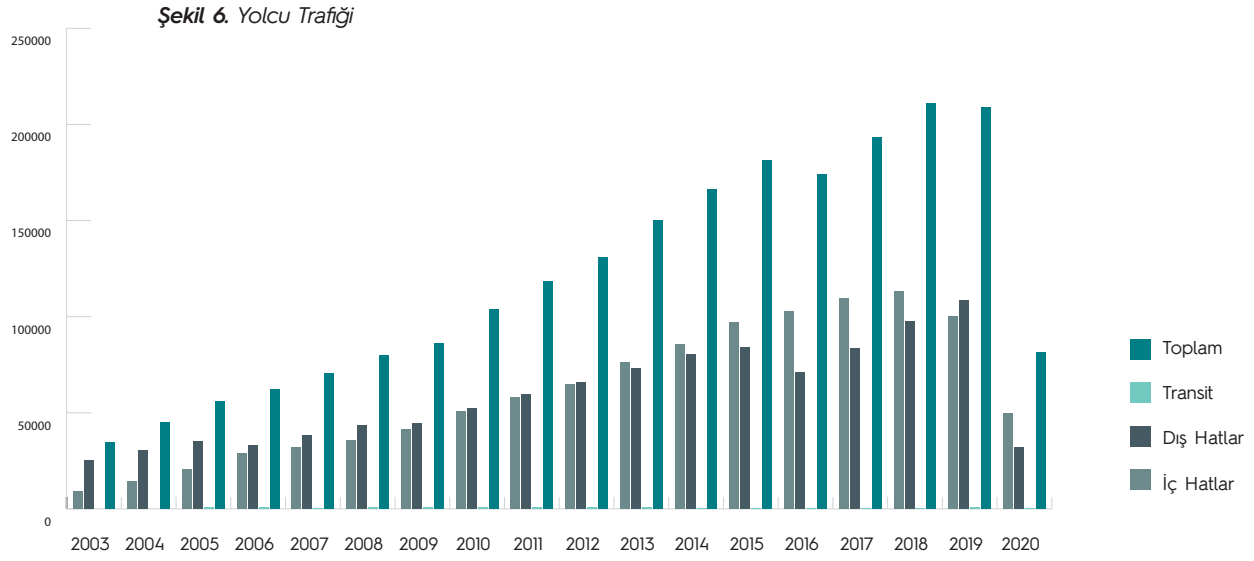
1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.4. Yolcu Trafikçi

2020 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 81,6 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %50,4; dış hat yolcu sayısı ise %70,5 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 6'da yer almaktadır.

Tablo 16. Yolcu Trafikçi¹

Yolcu Trafikçi	2003	2019	2020	2019-2020 Değişim (%)
İç Hat	9.147	99.946.572	49.621.174	-50,4%
Dış Hat	25.296	108.427.124	31.986.025	-70,5%
Transit	0	537.642	49.871	-90,7%
Toplam	34.443	208.911.338	81.657.070	-60,9%



¹ DHMİ Verileri



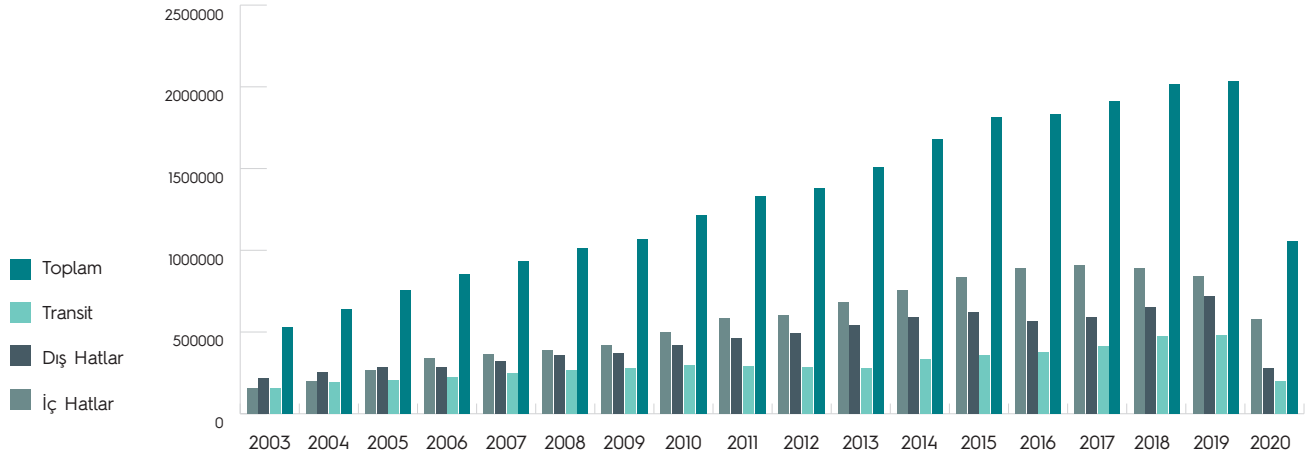
1.4.5. Uçak Trafikçi

2020 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafikçi 1 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat uçak trafikçi önceki yıla göre %31,5; dış hat uçak trafikçi %60,8, Transit uçak trafikçi ise %57,9 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafikçi Şekil 7'de yer almaktadır.

Tablo 17. Uçak Trafikçi²

Yolcu Trafikçi	2003	2019	2020	2019-2020 Değişim (%)
İç Hat	156.582	839.894	575.262	-31,5%
Dış Hat	218.405	716.523	280.571	-60,8%
Transit*	154.218	478.013	201.414	-57,9%
Toplam	529.205	2.034.430	1.057.247	-48,0%

Şekil 7. Uçak trafikçi



² DHMİ Verileri



D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

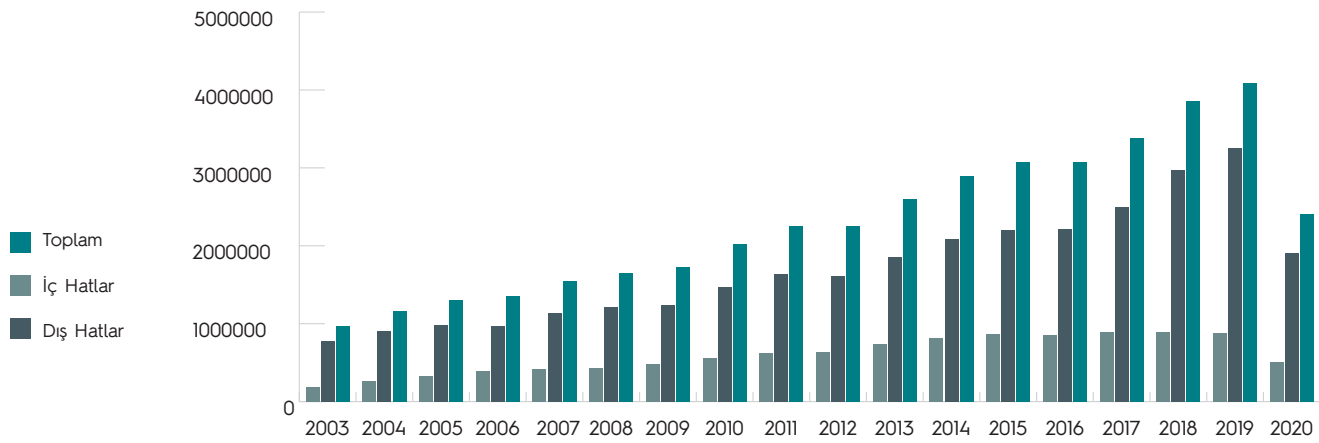
1.4.6. Yük Trafik (Kargo, Posta ve Bagaj)

2020 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 2,4 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %39,8; dış hat yük trafiği ise %41,6 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 8'de yer almaktadır.

Tablo 18. Yolcu Trafik³

Yolcu Trafik	2003	2019	2020	2019-2020 Değişim (%)
İç Hat	188.979	833.768	502.265	-39,8%
Dış Hat	775.101	3.256.399	1.901.694	-41,6%
Toplam	964.080	4.090.168	2.403.959	-41,2%

Şekil 8. Yük Trafik



³ DHMİ Verileri



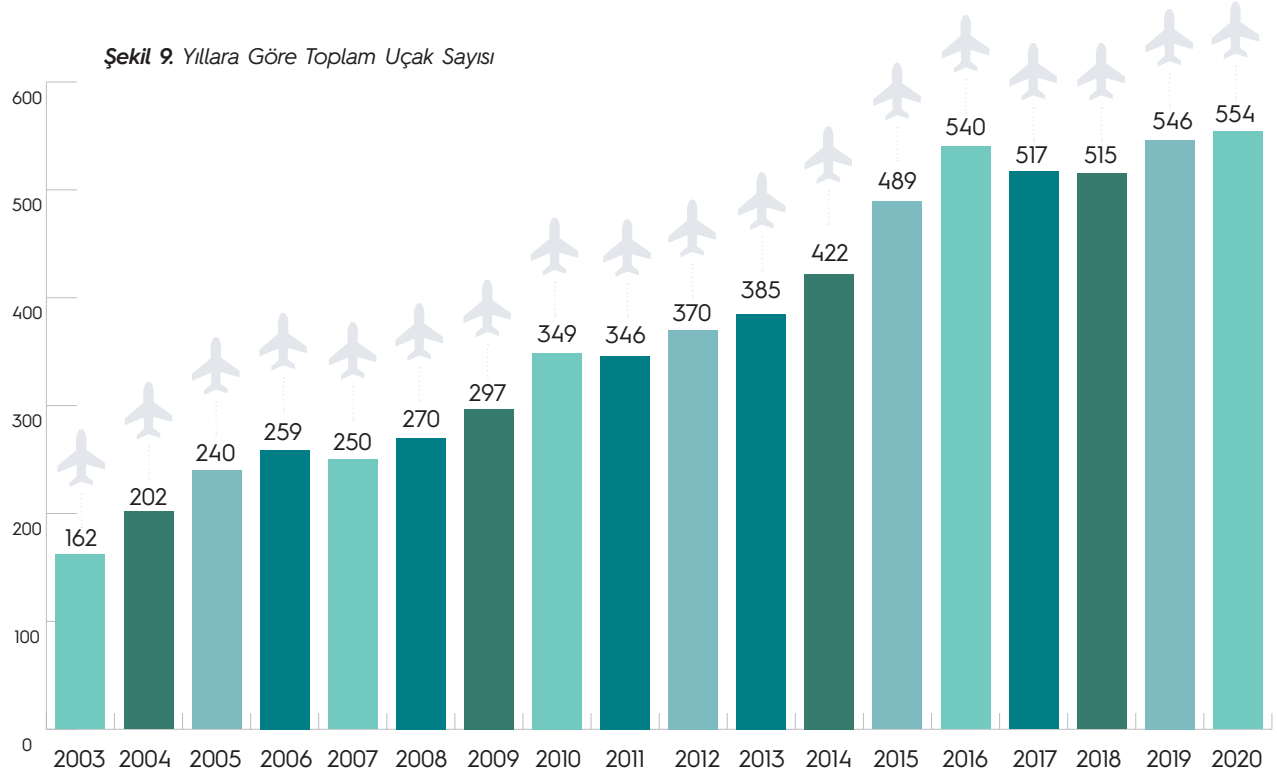
1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 10 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2019 yılında 546 olan uçak sayısı, 2020 yılında 554 olmuştur. Bu uçakların 523'ü yolcu, 31'i ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 105.336, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 2.453.450 kg'dır.

Tablo 19. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2019	2020
Uçak Sayısı	162	546	554

Uçak Sayısı, Son 17 Yılda
%242 artarak
554'e ulaşmıştır.



D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

Tablo 20. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları

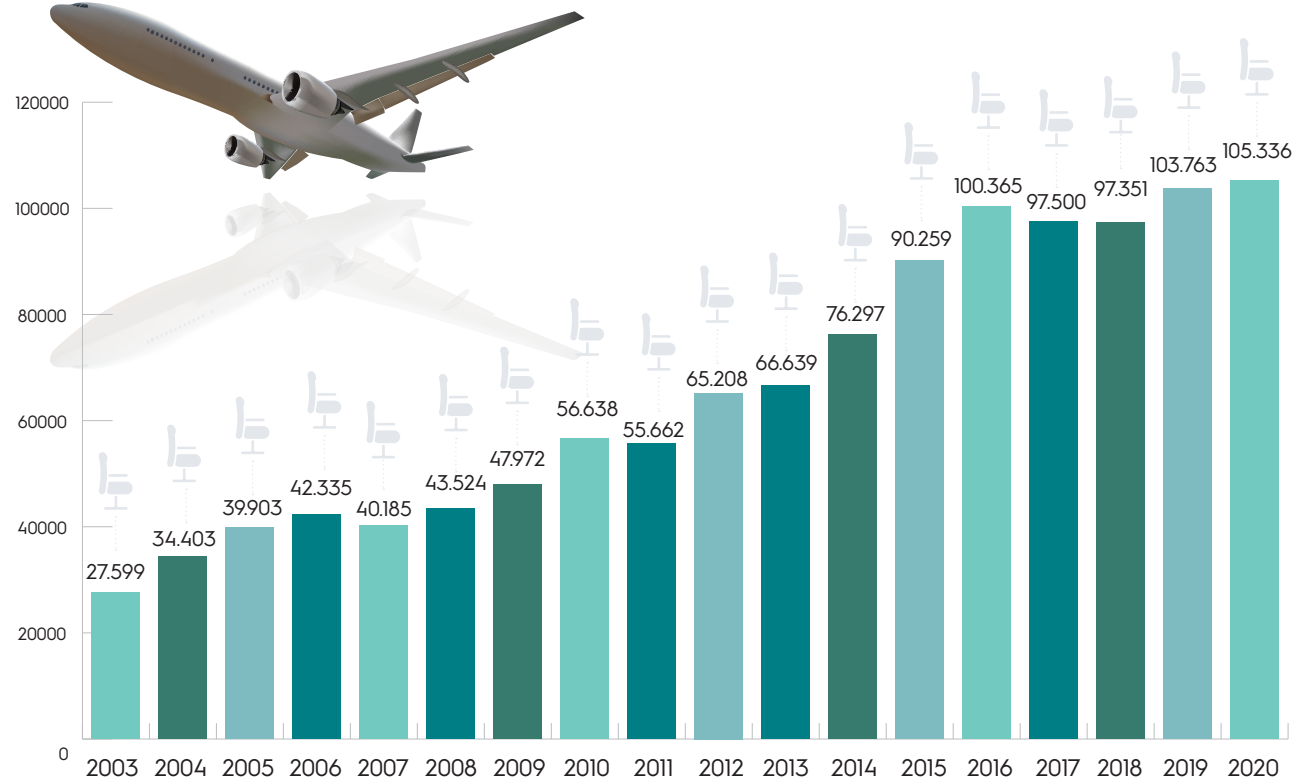
HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI	2019	2020
THY A.O	324	341
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	84	93
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	53	58
Onur Air Taşımacılık A.Ş.	27	23
Atlasjet Havacılık A.Ş.	16	0
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	14	13
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	9	8
Tailwind Havayolları A.Ş.	5	5
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	6	5
ACT Hava Yolları A.Ş.	5	5
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3
Toplam	546	554

Tablo 21. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2019	2020
Koltuk Kapasitesi	27.599	103.763	105.336

Koltuk Kapasitesi, Son 17 Yılda
%282 artarak **105.336**'ya ulaşmıştır.

Şekil 10. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi





D. Diğer Hususlar

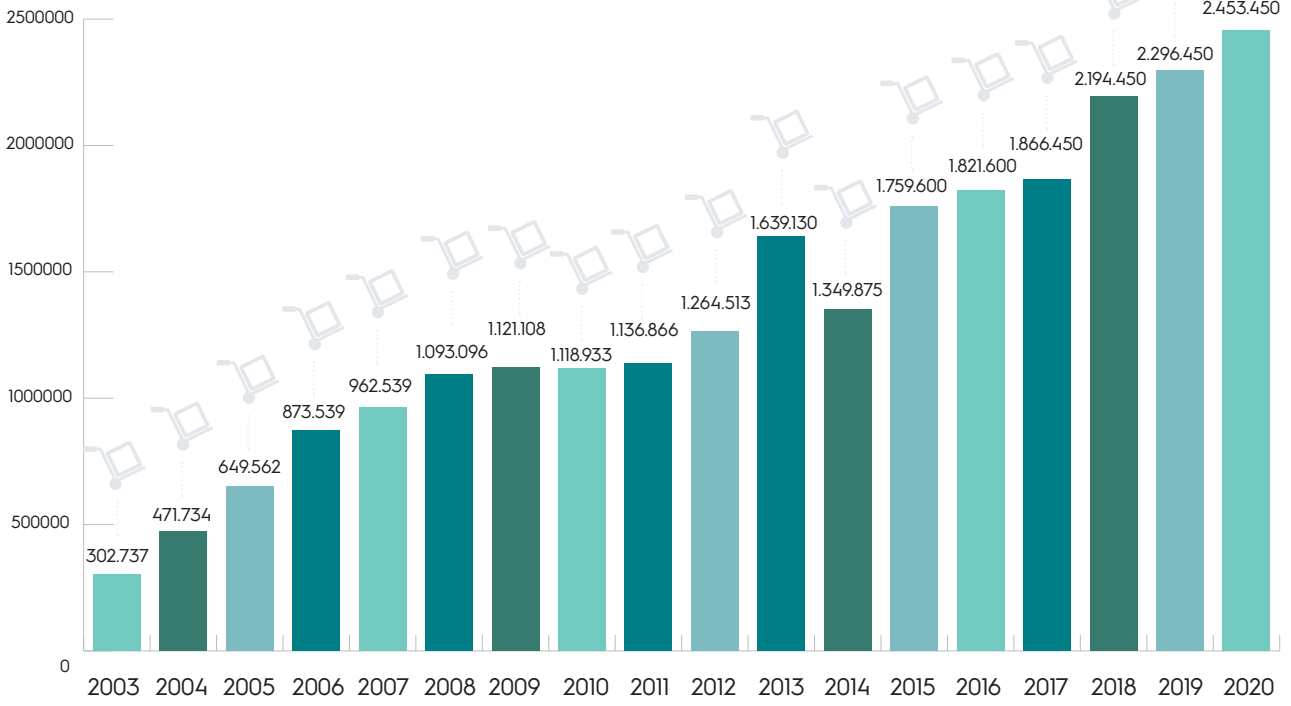
1.4. Sektörel Büyüklükler

Tablo 22. Toplam Kargo kapasitesi

	2003	2019	2020
Kargo Kapasitesi	302.737	2.296.450	2.453.450

Kargo Kapasitesi, Son 17 Yılda
%710 artarak
2.453.450 Kg'ı aşmıştır.

Şekil 11. Yıllara Göre Toplam Kargo Kapasitesi





Tablo 23. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

THY A.O	Uçak Cinsi	Adet	Toplam Kargo
	A330-F	10	690.000
	B777-F	8	816.000
	Uçak Cinsi	Adet	Koltuk Kapasitesi
	A319	6	864
	A320	13	2.067
	A321	91	17.654
	A330	54	13.500
	A350	2	658
	B737-800	83	13.383
B737-MAX 8	11	1.661	
B737-MAX 9	1	151	
B737-900ER	15	2.265	
B777-300ER	33	9.999	
B787-9	14	4.200	

Yolcu Uçağı Sayısı: 323 Adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 66.402

Kargo Uçağı Sayısı: 18 Adet

Toplam Kargo Kapasitesi: 1.506.000 kg

D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	A320	52	9.048
	A321	7	1.673
	B737-800	34	6.426

Yolcu Uçağı Sayısı: 93 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 17.147

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	B737-800	58	10.962

Yolcu Uçağı Sayısı: 58 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 10.962

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	A320	8	1.440
	A321	5	1.068
	A330	10	3.580

Yolcu Uçağı Sayısı: 23 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 6.088

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	B737-800	12	2.268
	B737-MAX 8	1	189

Yolcu Uçağı Sayısı: 13 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.457

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	A320	8	1.440

Yolcu Uçağı Sayısı: 8 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.440

TALWİND HAVAYOLLARI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
	B737-400	5	840

Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 840

MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
	A300	4	188.000
	A330-F	1	70.000

Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi: 258.000 kg

ACT HAVA YOLLARI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
	B747-400	5	567.875

Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi: 567.875 kg

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
	A310-F	3	121.575

Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg



Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı **10 adet**
Toplam Hava Aracı Sayısı **554 adet**
Koltuk Kapasitesi **105.336 adet**
Kargo Kapasitesi **2.453.450 kg**

SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER




Merkez
Havalimanları: 7

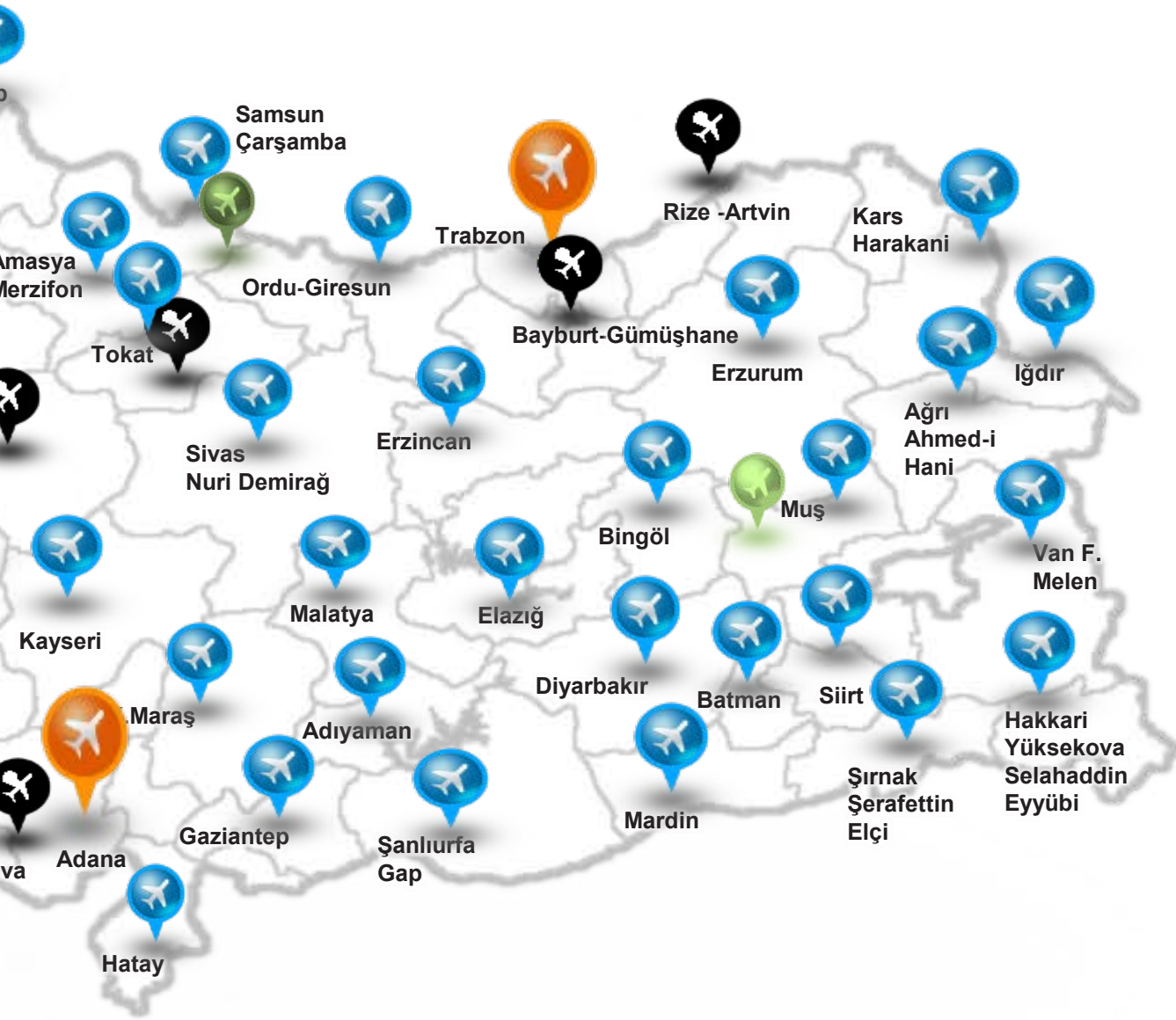

Havalimanları: 51


554
Uçak Sayısı


105.336
Koltuk Kapasitesi


2.453.4
Kargo Ka

UÇULMAYAN YE



Uçak İniş
Şeritleri: 9

Yapımı Devam Eden
Havalimanları: 5

50

pasitesi



295.054

Personel Sayısı

27.06 Milyar \$



Sektör Cirosu (2019)

R KALMAYACAK

D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2020 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 56 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 24. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2019	2020
Havayolu İşletmesi	1	5	4
Uçuş Merkezi	2	7	7
Uçuş Noktası	26	56	56

Tablo 25. İç hat Uçuş Noktaları

1	Adana Havalimanı*	29	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı*
2	Adıyaman Havalimanı	30	İzmir Adnan Menderes Havalimanı*
3	Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	31	Kahramanmaraş Havalimanı
4	Amasya Merzifon Havalimanı	32	Kapadokya Havalimanı
5	Ankara Esenboğa Havalimanı*	33	Kars Harakani Havalimanı
6	Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	34	Kastamonu Havalimanı
7	Antalya Havalimanı*	35	Kayseri Havalimanı
8	Aydın Çıldır Havalimanı	36	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
9	Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	37	Konya Havalimanı
10	Balıkesir Merkez Havalimanı	38	Malatya Havalimanı
11	Batman Havalimanı	39	Mardin Havalimanı
12	Bingöl Havalimanı	40	Muğla Dalaman Havalimanı
13	Bursa Yenişehir Havalimanı	41	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
14	Çanakkale Gökçeada Havalimanı	42	Muş Havalimanı
15	Çanakkale Havalimanı	43	Ordu Giresun Havalimanı
16	Denizli Çardak Havalimanı	44	Samsun Çarşamba Havalimanı
17	Diyarbakır Havalimanı	45	Siirt Havalimanı
18	Elazığ Havalimanı	46	Sinop Havalimanı
19	Erzincan Havalimanı	47	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
20	Erzurum Havalimanı	48	Şanlıurfa GAP Havalimanı
21	Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanı	49	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
22	Gaziantep Havalimanı	50	Tekirdağ Çorlu Havalimanı
23	Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	51	Tokat Havalimanı
24	Hatay Havalimanı	52	Trabzon Havalimanı*
25	Iğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	53	Uşak Havalimanı
26	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	54	Van Ferit Melen Havalimanı
27	İstanbul Atatürk Havalimanı*	55	Zafer Havalimanı
28	İstanbul Havalimanı	56	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

*Uçuş merkezleri

1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 2 havayolu işletmesi ile 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2020 yılı sonu itibarıyla 4 havayolu işletmesi ile 127 ülkede 329 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 26. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2019	2020
Havayolu İşletmesi	2	5	4
Uçulan ülke sayısı	50	126	127
Uçuş noktası	60	328	329

Tablo 27. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

1 ABD	33 Filipinler	65 Kongo	97 Portekiz
2 Afganistan	34 Finlandiya	66 Kosova	98 Romanya
3 Almanya	35 Fransa	67 Kuveyt	99 Ruanda
4 Arjantin	36 Gabon	68 Kuzey Kıbrıs	100 Rusya
5 Arnavutluk	37 Gambia	69 Küba	101 Senegal
6 Avusturya	38 Gana	70 Letonya	102 Seyşeller
7 Azerbaycan	39 Gine	71 Libya	103 Sırbistan
8 BAE	40 Güney Afrika	72 Litvanya	104 Sierra Leone
9 Bahreyn	41 Güney Kore	73 Lübnan	105 Singapur
10 Bangladeş	42 Gürcistan	74 Lüksemburg	106 Slovakya
11 Belarus	43 Hırvatistan	75 Macaristan	107 Slovenya
12 Belçika	44 Hindistan	76 Madagaskar	108 Somali
13 Benin	45 Hollanda	77 Makedonya	109 Sri Lanka
14 Birleşik Krallık	46 Hong Kong	78 Maldivler	110 Sudan
15 Bosna Hersek	47 Irak	79 Malezya	111 Suriye
16 Brezilya	48 İran	80 Mali	112 Suudi Arabistan
17 Bulgaristan	49 İrlanda	81 Malta	113 Tacikistan
18 Burkina Faso	50 İspanya	82 Mauritius	114 Tanzanya
19 Cezair	51 İsrail	83 Meksika	115 Tayland
20 Cibuti	52 İsveç	84 Mısır	116 Tayvan
21 Çad	53 İsviçre	85 Moğolistan	117 Tunus
22 Çekya	54 İtalya	86 Moldova	118 Türkmenistan
23 Çin	55 Japonya	87 Moritanya	119 Uganda
24 Danimarka	56 Kamerun	88 Mozambik	120 Ukrayna
25 Demokratik Kongo	57 Kanada	89 Nepal	121 Umman
26 Ekvador Ginesi	58 Karadağ	90 Nijer	122 Ürdün
27 Endonezya	59 Katar	91 Nijerya	123 Venezuela
28 Eritre	60 Kazakistan	92 Norveç	124 Vietnam
29 Estonya	61 Kenya	93 Özbekistan	125 Yemen
30 Etiyopya	62 Kırgızistan	94 Pakistan	126 Yunanistan
31 Fas	63 Kolombiya	95 Panama	127 Zambiya
32 Fil Dişi Sahilleri	64 Komorlar	96 Polonya	

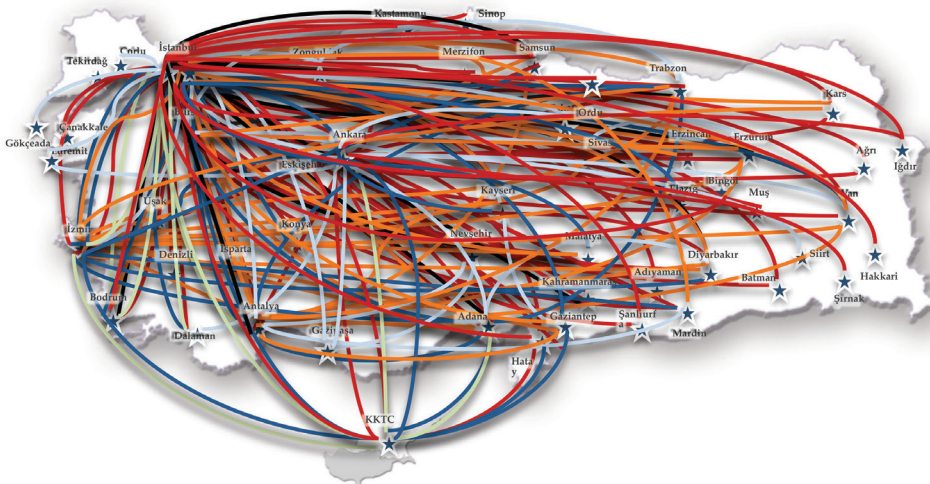
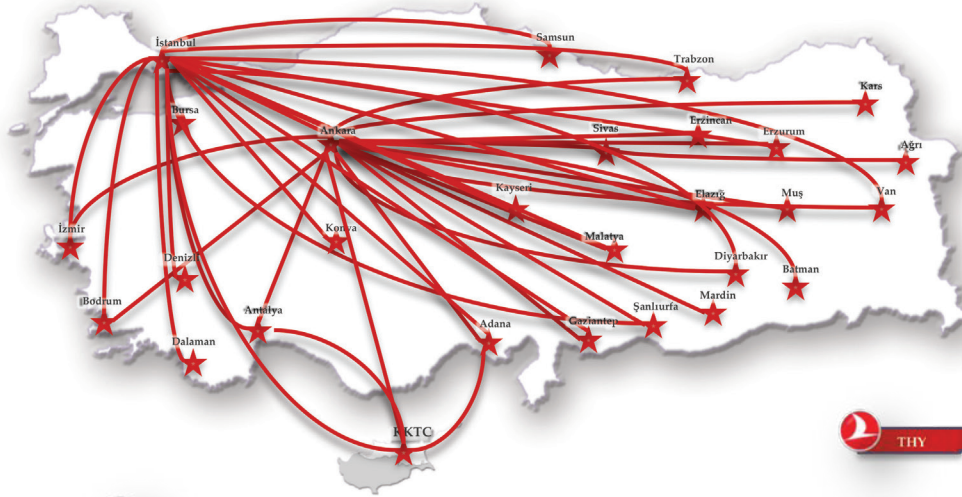


İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003 YILINDA
2 MERKEZ
26 NOKTA



BUGÜN
7 MERKEZ
56 NOKTA



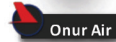


DIŞ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003 YILINDA
50 ÜLKEDE
60 NOKTA



BUGÜN
127 ÜLKEDE
329 NOKTA







02

AMAÇ VE HEDEFLER



A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Tablo 28. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1	HAVACILIK EMNİYETİ VE GÜVENLİĞİNİN EN ÜST DÜZEYDE SÜRDÜRÜLMESİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 1.1	ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması
HEDEF 1.2	Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması
HEDEF 1.3	Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması
HEDEF 1.4	Etkin denetim ve gözetim yapılması
AMAÇ 2	ULUSLARARASI ALANDA BİLGİ, TEKNOLOJİ VE EĞİTİM İMKÂN LARI EN ÜST SEVİYEDE KULLANILARAK ÜLKEMİZİN REKABET GÜCÜNÜN GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLANMASI
HEDEF 2.1	Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi
HEDEF 2.2	Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması
HEDEF 2.3	Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi
AMAÇ 3	SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜNÜN SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİMİNİ TEMİNEN STRATEJİ VE POLİTİKA GELİŞTİRİLMESİ İLE UYGULANMASININ SAĞLANMASI
HEDEF 3.1	SHGM' nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması
HEDEF 3.2	Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması
HEDEF 3.3	Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi
AMAÇ 4	KURUMSAL KAPASİTENİN GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 4.1	SHGM' nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması
HEDEF 4.2	Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM' nin cazip hâle getirilmesi
HEDEF 4.3	SHGM' nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi
HEDEF 4.4	Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması
HEDEF 4.5	SHGM' nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması



B. Temel Politika ve Öncelikler

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olacaktır.

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde yürütmenin hızlı ve etkili yapısıyla bu çerçevede uygulanacak en üst politikaların belirlendiği On Birinci Kalkınma Planının idarelerce etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Kamu kuruluşları Planın amaç, hedef, ilke ve politikaları çerçevesinde kendi görev alanlarına ilişkin alt politikaların ve tedbirlerin geliştirilmesinden sorumlu olacaktır.

- Transit uçuş planlaması ile muayene ve kontrol işlemlerinin eş güdümlü ilerlemesini teminen daha etkin risk analizi kriterleri oluşturularak fiziksel muayene yerine belge kontrolünün sağlanmasına yönelik tedbirler hayata geçirilecek, lojistik süreçler hızlandırılacaktır.
- İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanlarının uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak, söz konusu havalimanları arasında demiryolu bağlantısı yapılarak bu havalimanlarının ulusal demiryolu güzergâhına entegrasyonu sağlanacaktır.
- Bakanlıklar bünyesindeki araştırma merkezi ve enstitülerinin ekosistemdeki etkinliğini güçlendirmek üzere nitelikli Ar-Ge personeli istihdam edebilmelerine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
- Kamu kurumlarının BİT yatırımlarında yerli katma değeri artırmaya ilişkin usul ve esaslar belirlenecek, bu amaca yönelik kurumsal tedarik planları hazırlanacaktır.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu AB'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü dikkate alınarak güncellenecektir.

- Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
- Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir.
- Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılabilecek, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.
- e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılabilecektir.
- e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetim ve koordinasyon mekanizması Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi çerçevesinde tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılabilecektir.
- Kurumsal olgunluk ve insan kaynağı yetkinlik modelleri geliştirilerek kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.
- e-Devlet Kurumsal Mimarisi oluşturularak kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.

Orta Vadeli Program (2020-2022)

Bu Programın temel amacı; Dengelenme, Disiplin ve Değişim teması ile hazırlanan 2019-2021 Yeni Ekonomi Programı (YEP) çerçevesinde fiyat istikrarı, finansal istikrar ve cari işlemler dengesinde son bir yılda elde edilen kazanımların korunup geliştirilmesi, üretim ve verimlilik odaklı, sürdürülebilir büyüme ile adaletli paylaşımaya yönelik ekonomik dönüşümün ve değişimin gerçekleştirilmesidir.

- Kamu yatırım, harcama ve teşviklerinin etkinliğini artıracak değişim programları sürdürülecektir.
- İşgücü piyasasındaki beceri uyumu artırılabilecek ve esnekleştirme adımları sosyal tarafların mutabakatıyla hayata geçirilecektir.
- Program döneminde mali disipline kararlılıkla devam edilecektir. Bu kapsamda kaynakların verimli kullanılmasını ve belirlenen alanlarda tasarrufu sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecektir. Bütçenin gelir performansının yükseltilmesi amacıyla

sürekli ve kalıcı gelir kaynakları ile vergi tahsilatında etkinliğin artırılması ve ekonomide kayıt dışılığın azaltılması hedeflenmektedir. Böylece kamu borçluluğu düşük düzeylerde tutulacaktır.

- Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.
- Kamuda kadro ve pozisyonların iş tanımları yapılacak, çalışanların yetkinlikleri belirlenecek, norm kadro çalışmaları gerçekleştirilecek, iş tanımı ve yetkinlikler dikkate alınarak norm fazlası personelin yeniden yerleştirilmesi yapılacak, hedef ve yetkinlik bazlı

performans değerlendirme sistemi oluşturularak başarılı personelin ödüllendirilmesini sağlayacak Kamu İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi kurulacaktır.

- Toplu kamu alımları yoluyla kamu kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması ve merkezi tedarik hizmetlerinin geliştirilmesi için Devlet Malzeme Ofisi'nin merkezi tedarik yapısı güçlendirilecektir.
- Kadınların çalışma hayatına girişini kolaylaştıracak ve kadın istihdamını artıracak düzenlemeler yapılacaktır. Bu kapsamda esnek çalışma olanakları artırılacak, kadın kooperatifleri güçlendirilecek, çocuk bakım hizmetleri ve ihtiyaca göre belirlenmiş mesleki eğitim programları hayata geçirilecektir.







03

FAALİYETLER

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

A. Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2020 yılında Genel Müdürlüğümüze 59.102.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 21.352.340-TL ekleme ve 5.919.600-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 74.534.740-TL ödeneğin % 96,3'ü olan 71.786.910-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 29. 2020 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL)

KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme (%)
59.102.000	21.352.340	5.919.600	74.534.740	71.786.910	8.666.918	96,3%

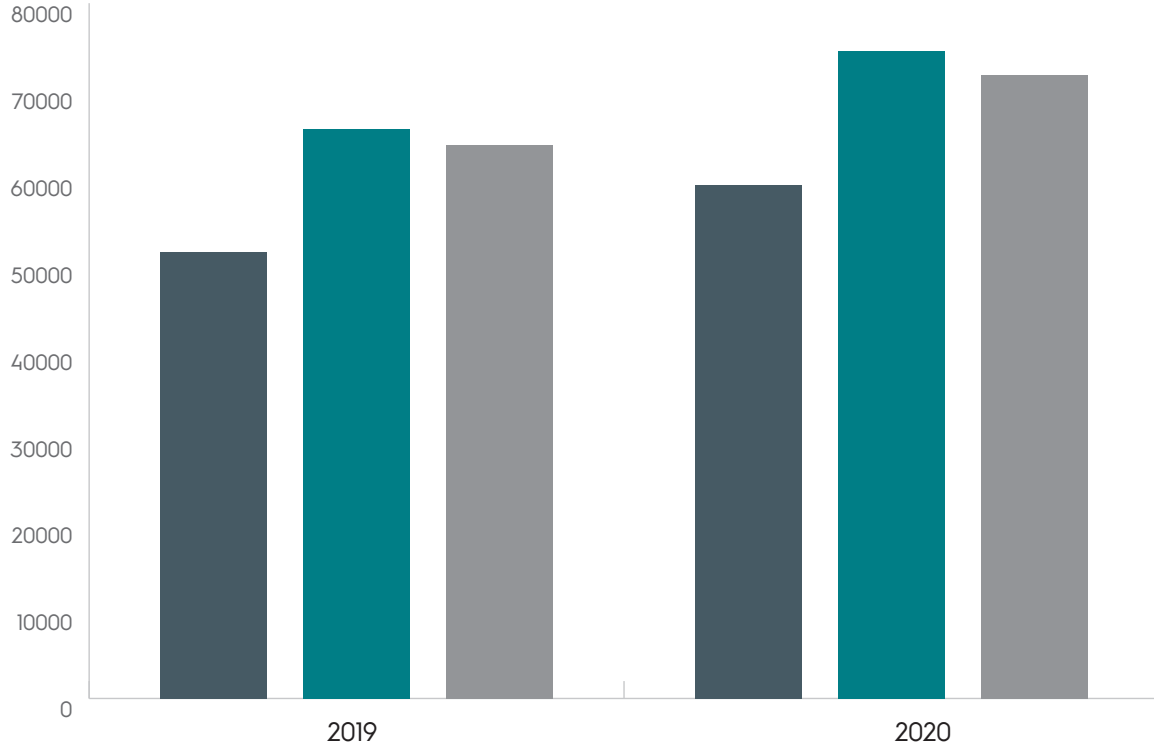
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2019-2020 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

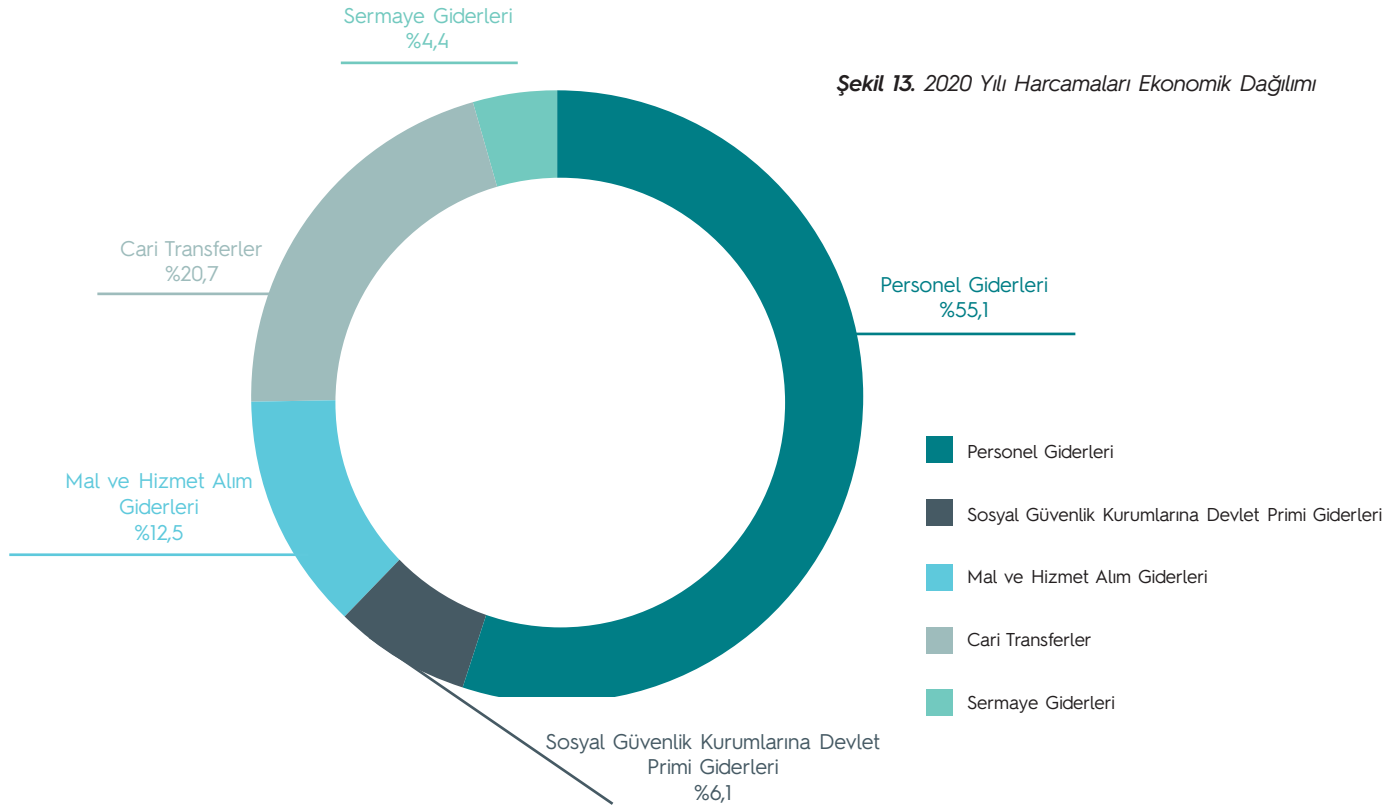
Tablo 30. 2019-2020 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)

Gider Kalemleri	2019			2020			2019-2020 %Değişim		
	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1-4	2-5	3-6
Personel Giderleri	33.453.000	36.481.916	36.441.842	39.487.000	39.822.000	39.518.760	18,0%	9,2%	8,4%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	4.488.000	4.755.046	4.747.903	5.368.000	5.408.000	5.241.889	19,6%	13,7%	10,4%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.754.000	11.175.355	9.986.712	6.254.000	10.257.330	8.963.263	8,7%	-8,2%	-10,2%
Cari Transferler	5.151.000	9.054.339	9.053.161	5.445.000	14.899.410	14.872.287	5,7%	64,6%	64,3%
Sermaye Giderleri	2.548.000	4.048.000	3.414.879	2.548.000	4.148.000	3.190.711	0,0%	2,5%	-6,6%
TOPLAM	51.394.000	65.514.656	63.644.497	59.102.000	74.534.740	71.786.910	15,0%	13,8%	12,8%

Şekil 12. 2019-2020 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)



2020 yılı harcamalarının ekonomik dağılımına yönelik grafik aşağıda yer almaktadır.



A. Mali Bilgiler

2.1. 2020 Yılı Yatırım Projeleri

2.2. 2019-2020 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2.3. Temel Mali Tablolar

2.1. 2020 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 31. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Yatırım Projesi	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)	Nakdi Gerçekleşme
Bilgisayar Yazılım Projesi	3.800.000	2.848.729	75,0%
Bakım Onarım Tadilat	348.000	341.982	98,3%
TOPLAM	4.148.000	3.190.711	76,9%

Genel Müdürlüğümüzün 2020 yılı Yatırım Programında; 2.200.000-TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı projesi ve 348.000-TL'lik Bakım Onarım Tadilat Projesine 2020 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir. Bilgisayar Yazılımı tertibine 1.600.000-TL ekleme yapılmak suretiyle 3.800.000-TL toplam ödenek tutarına ulaşılmıştır.

2020 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %75 olarak gerçekleşme

yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

2.2. 2019-2020 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2019 ve 2020 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 32. 2019-2020 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

Bütçe Gelir Hesapları	Gelir Kalemleri	2019	2020
03.01.01.01	ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	173.065	154.328
03.01.02.02	MUAYENE DENETİM VE KONTROL ÜCRETLERİ	11.300	0
03.01.02.03	AVUKATLIK VEKALET ÜCRETLERİ GELİRLERİ	3.515	3.353
03.01.02.04	KURS, TOPLANTI, SEMİNER, EĞİTİM VB. FAAL. GEL.	97.906	21.375
03.01.02.05	DANIŞMANLIK, BİLGİLENDİRME GELİRLERİ	0	0
03.01.02.30	SINAV, KAYIT VE BUNLARA İLİŞ.DİĞER FAAL. GEL.	1.843.301	975.008
03.01.02.51	ÇEVRE VE ESENLIK HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	0	0
03.01.02.59	ULAŞTIRMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER	46.900	0
03.01.02.99	DİĞER GELİRLER	67.377	0
03.02.01.20	SİVİL HAVACILIK RUHSAT GELİRLERİ	33.819.528	43.033.390
03.02.01.21	SİVİL HAVACILIK SERTİFİKA GELİRLERİ	2.266.204	1.730.703
03.02.01.22	SİVİL HAVACILIK TESCİL - LİSANS GELİRLERİ	15.723.096	13.575.317
05.01.09.03	MEVDUAT FAİZLERİ	27.919.632	0
05.02.06.99	ÖZEL BÜTÇELİ İDARELE AİT DİĞER PAYLAR	9.350.275	6.755.173
05.01.09.01	KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	8.802	9.420
05.09.01.06	KİŞİLERDEN ALACAKLAR	133.106	52.506
05.09.01.99	YUKARIDA TANIMLANMAYAN DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	132.667	11.984
TOPLAM		91.596.675	66.322.559



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 33. Bilanço

	AKTİF HESAPLAR	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
1	DÖNEN VARLIKLAR	250.310.400,13	271.461.342,88	266.576.944,76
10	HAZIR DEĞERLER	242.004.000,80	21.270,00	1.004,00
102	BANKA HESABI	241.912.108,80	18.820,00	1.004,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	91.892,00	2.450,00	0,00
13	KURUM ALACAKLARI	0,00	269.818.061,60	264.645.204,24
135	TEK HAZİNE KURUMLAR HESABINDAN ALACAKLAR HESABI	0,00	269.818.061,60	264.645.204,24
14	DİĞER ALACAKLAR	193.402,58	135.492,37	93.299,54
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	193.402,58	135.492,37	93.299,54
15	STOKLAR	48.652,90	0,00	139.673,38
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	48.652,90	0,00	139.673,38
16	ÖN ÖDEMELER	1.313.768,00	1.486.518,90	1.697.763,60
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.313.768,00	1.486.518,90	1.697.763,60
18	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	6.750.575,85	0,01	0,00
181	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	6.750.575,85	0,01	0,00
2	DURAN VARLIKLAR	208.916.608,66	200.683.111,70	209.824.876,91
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	208.916.608,66	200.683.111,70	209.824.876,91
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	208.800.000,00	208.800.000,00	208.800.000,00
252	BİNALAR HESABI	123.900,00	46.188.441,79	46.637.552,69
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	193.020,17	588.143,39	608.545,82
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	6.576.020,01	9.192.178,68	9.210.351,59
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-6.776.331,52	-64.085.652,16	-55.431.573,19
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
260	HAKLAR HESABI	20.553.691,60	12.653.055,37	13.296.351,74
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-20.553.691,60	-12.653.055,37	-13.296.351,74
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	191.529,80	191.529,80	671.264,35
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-191.529,80	-191.529,80	-671.264,35
	AKTİF TOPLAMI	459.227.008,79	472.144.454,58	476.401.821,67

PASİF HESAPLAR		2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.734.105,65	1.713.517,38	2.008.223,60
32	FAALİYET BORÇLARI	435.643,51	601.016,48	881.666,44
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	435.643,51	601.016,48	881.666,44
33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	125.069,83	7.490,83	7.243,91
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	750,00	5.502,43	5.100,00
333	EMANETLER HESABI	124.319,83	1.988,40	2.143,91
36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	897.328,45	1.105.010,07	1.119.313,25
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	557.923,12	634.932,89	676.121,64
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	332.310,61	451.285,59	432.310,26
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	7.094,72	18.791,59	10.881,35
37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	276.063,86	0,00	0,00
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	276.063,86	0,00	0,00
4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	327.285,79	1.415.423,66	1.604.475,92
47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	327.285,79	1.415.423,66	1.604.475,92
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	327.285,79	1.415.423,66	1.604.475,92
5	ÖZ KAYNAKLAR	457.165.617,35	469.015.513,54	472.789.122,15
50	NET DEĞER	356.425.842,89	380.508.985,39	405.815.907,03
500	NET DEĞER HESABI	356.425.842,89	380.508.985,39	405.815.907,03
57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	133.488.876,91	178.783.456,51	231.053.079,41
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	133.488.876,91	178.783.456,51	231.053.079,41
58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-51.186.030,31	-102.126.824,55	-167.853.472,90
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-51.186.030,31	-102.126.824,55	-167.853.472,90
59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	18.436.927,86	11.849.896,19	3.773.608,61
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	18.436.927,86	11.849.896,19	3.773.608,61
PASİF TOPLAMI		459.227.008,79	472.144.454,58	476.401.821,67

BİLANÇO DİPNOTLAR		2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	11.410.250,00	11.399.005,00	10.426.645,00
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	11.410.250,00	11.399.005,00	10.426.645,00
920	GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	0,00	0,00	251.584,18
921	GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	0,00	0,00	251.584,18
948	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	124.952,08	114.916,14	133.670,84
949	BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	124.952,08	114.916,14	133.670,84
998	DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI	175.646,00	1.134.651,00	1.907.707,00
999	DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	175.646,00	1.134.651,00	1.907.707,00

A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

Tablo 34. Faaliyet Sonuçları

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP				GİDERİN TÜRÜ	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
	KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4				
630	00	00	00	00	GİDERLER HESABI	57.105.044,35	114.964.609,01	72.387.202,46
630	01	00	00	00	Personel Giderleri	27.968.382,95	37.288.572,82	39.707.811,98
630	01	01	00	00	Memurlar	8.421.602,20	9.954.013,66	11.269.020,15
630	01	01	01	00	Temel Maaşlar	3.914.256,48	4.601.948,33	5.271.428,14
630	01	01	01	01	Temel Maaşlar	1.168.454,12	1.369.779,82	1.760.248,95
630	01	01	01	02	Taban Aylığı	2.745.802,36	3.232.168,51	3.511.179,19
630	01	01	02	00	Zamlar ve Tazminatlar	4.333.182,10	5.160.332,72	5.781.051,57
630	01	01	02	01	Zamlar ve Tazminatlar	4.333.182,10	5.160.332,72	5.781.051,57
630	01	01	03	00	Ödenekler	5.864,04	8.579,02	14.166,25
630	01	01	03	01	Ödenekler	5.864,04	8.579,02	14.166,25
630	01	01	04	00	Sosyal Haklar	130.813,40	153.154,58	185.284,66
630	01	01	04	01	Sosyal Haklar	130.813,40	153.154,58	185.284,66
630	01	01	05	00	Ek Çalışma Karşılıkları	8.702,37	7.947,74	679,36
630	01	01	05	01	Ek Çalışma Karşılıkları	8.702,37	7.947,74	679,36
630	01	01	06	00	Ödül ve İkramiyeler	0,00	0,00	3.180,94
630	01	01	06	01	Ödül ve İkramiyeler	0,00	0,00	3.180,94
630	01	01	09	00	Diğer Giderler	28.783,81	22.051,27	13.229,23
630	01	01	09	01	Diğer Giderler	28.783,81	22.051,27	13.229,23
630	01	02	00	00	Sözleşmeli Personel	17.801.632,56	23.890.017,48	25.400.185,54
630	01	02	01	00	Ücretler	14.929.918,48	20.320.244,32	21.505.195,17
630	01	02	01	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri	5.879.700,26	9.300.492,27	9.997.519,43
630	01	02	01	03	Akademik Sözleşmeli Personelin Ücretleri	0,00	0,00	3.111,37
630	01	02	01	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri	9.050.218,22	11.019.752,05	11.504.564,37
630	01	02	02	00	Zamlar ve Tazminatlar	2.647.766,34	3.304.123,32	3.583.788,65
630	01	02	02	01	657sK-4/B sözl.pers.zam ve tazminatları	2.647.766,34	3.285.778,67	3.558.274,47
630	01	02	02	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	0,00	1.848,60	0,00
630	01	02	02	90	Diğer Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları	0,00	16.496,05	25.514,18
630	01	02	03	00	Ödenekler	93.301,29	4.225,81	5.660,20
630	01	02	03	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	89.903,89	403,58	450,80
630	01	02	03	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri	3.397,40	3.822,23	5.209,40
630	01	02	04	00	Sosyal Haklar	130.646,45	193.961,61	230.840,52
630	01	02	04	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	57.949,23	84.595,62	109.525,73
630	01	02	04	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	2,19	0,00	0,00
630	01	02	04	90	Diğer sözleşmeli personel	72.695,03	109.365,99	121.314,79
630	01	02	05	00	Ek Çalışma Karşılıkları	0,00	10.299,34	11.986,44
630	01	02	05	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ek Çalışma Karşılıkları	0,00	10.299,34	11.986,44

630	01	02	06	00	Ödül ve İkrariyeler	0,00	57.163,08	62.714,56
630	01	02	06	90	Diğer Sözleşmeli Personelin Ödül ve İkrariyeleri	0,00	57.163,08	62.714,56
630	01	03	00	00		1.745.148,19	3.444.541,68	3.038.606,29
630	01	03	01	00		1.268.717,50	1.856.821,92	2.079.816,60
630	01	03	01	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri	720.717,56	1.856.821,92	2.079.816,60
630	01	03	01	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Ücretleri	547.999,94	0,00	0,00
630	01	03	02	00		0,00	891.086,49	210.074,20
630	01	03	02	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin İhbar ve Kıdem Tazminatları	0,00	891.086,49	210.074,20
630	01	03	03	00		271.923,00	366.294,81	356.378,80
630	01	03	03	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	148.691,00	366.294,81	336.396,80
630	01	03	03	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Sosyal Hakları	123.232,00	0,00	19.982,00
630	01	03	04	00		13.833,28	26.721,62	35.153,01
630	01	03	04	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Fazla Mesailer	9.908,94	26.721,62	32.680,51
630	01	03	04	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Fazla Mesailer	3.924,34	0,00	2.472,50
630	01	03	05	00		190.674,41	303.616,84	357.183,68
630	01	03	05	03	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkrariyeleri	43.234,10	303.616,84	357.183,68
630	01	03	05	04	375 S. KHK'nın Geçici 23 üncü Md. Kapsamında Geçici İşçi Pozisyonlarına Geçirilen İşçilerin Ödül ve İkrariyeleri	147.440,31	0,00	0,00
630	02	00	00	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	3.563.595,79	4.747.902,72	5.241.889,11
630	02	01	00	00	Memurlar	1.139.431,11	1.296.526,05	1.480.941,59
630	02	01	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.139.431,11	1.296.526,05	1.480.941,59
630	02	01	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	689.718,94	800.429,24	909.464,25
630	02	01	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	449.712,17	496.096,81	571.477,34
630	02	02	00	00	Sözleşmeli Personel	2.043.961,48	2.898.880,72	3.148.184,04
630	02	02	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	2.043.961,48	2.898.880,72	3.148.184,04
630	02	02	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	1.664.908,79	1.811.076,15	1.940.101,00
630	02	02	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	379.052,69	1.087.804,57	1.208.083,04
630	02	03	00	00	İşçiler	380.203,20	552.495,95	612.763,48

A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

630	02	03	04	00	İşsizlik Sigortası Fonuna	33.795,84	49.242,56	55.959,92
630	02	03	04	01	İşsizlik Sigortası Fonuna	33.795,84	49.242,56	55.959,92
630	02	03	06	00	Sosyal Güvenlik Kurumuna	346.407,36	503.253,39	556.803,56
630	02	03	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	219.672,95	303.278,79	355.609,65
630	02	03	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	126.734,41	199.974,60	201.193,91
630	03	00	00	00	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	17971.316,44	14.105.403,10	9949937,95
630	03	02	00	00	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	937.744,56	1.409.533,59	1.097.271,53
630	03	02	01	00	Kirtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	24.960,94	47.790,00	38.940,00
630	03	02	01	01	Kirtasiye Alımları	24.960,94	0,00	0,00
630	03	02	01	04	Diğer Yayın Alımları	0,00	0,00	38.940,00
630	03	02	01	05	Baskı ve Cilt Giderleri	0,00	47.790,00	0,00
630	03	02	02	00	Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	95.049,00	160.000,00	70.000,00
630	03	02	02	01	Su Alımları	95.049,00	160.000,00	70.000,00
630	03	02	03	00	Enerji Alımları	817.734,62	1.201.743,59	988.331,53
630	03	02	03	01	Yakacak Alımları	15.000,00	435.129,00	120.000,00
630	03	02	03	02	Akaryakıt ve Yağ Alımları	77.904,50	89.404,21	77.706,19
630	03	02	03	03	Elektrik Alımları	724.830,12	677.210,38	790.625,34
630	03	03	00	00	Yolluklar	4.135.111,85	2.993.407,51	1.243.484,96
630	03	03	01	00	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	1.795.845,04	1.367.795,38	770.901,01
630	03	03	01	01	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	1.795.845,04	1.367.795,38	770.901,01
630	03	03	02	00	Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları	3.345,29	0,00	0,00
630	03	03	02	01	Yurtiçi Sürekli Görev Yollukları	3.345,29	0,00	0,00
630	03	03	03	00	Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	2.335.921,52	1.625.612,13	472.583,95
630	03	03	03	01	Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	2.335.921,52	1.625.612,13	472.583,95
630	03	04	00	00	Görev Giderleri	3.395.679,68	3.372.616,50	26.179,75
630	03	04	02	00	Yasal Giderler	20.909,70	30.954,74	8.405,50
630	03	04	02	04	Mahkeme Harç ve Giderleri	20.909,70	30.954,74	8.405,50
630	03	04	03	00	Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	3.357.302,12	3.341.661,76	17.774,25
630	03	04	03	90	Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler	3.357.302,12	3.341.661,76	17.774,25
630	03	04	09	00	Diğer Görev Giderleri	17.467,86	0,00	0,00
630	03	04	09	06	375 sayılı KHK Kapsamında Yüklenicilere Yapılacak Tazminat Ödemeleri	17.467,86	0,00	0,00
630	03	05	00	00	Hizmet Alımları	5.418.105,14	3.962.548,70	5.110.912,26
630	03	05	01	00	Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	2.511.434,23	821.844,50	1.019.130,95
630	03	05	01	01	Etüt-Proje Birlikli Ekspertiz Giderleri	7.080,00	0,00	0,00
630	03	05	01	03	Bilgisayar Hizmeti Alımı	59.000,00	0,00	0,00
630	03	05	01	04	Müteahhitlik Hizmetleri (Temizlik Hizmet İhaleleri Dahil)	668.719,46	821.844,50	1.019.130,95
630	03	05	01	05	Harita Yapım ve Alım Giderleri	1.348,50	0,00	0,00
630	03	05	01	06	Enformasyon ve Raporlama Giderleri	754.020,00	0,00	0,00
630	03	05	01	08	Temizlik Hizmet Alım Giderleri	707.691,01	0,00	0,00

630	03	05	01	09	Özel Güvenlik Hizmeti Alım Giderleri	304.769,11	0,00	0,00
630	03	05	01	11	Hizmet Alımı Suretiyle Çalıştırılan Personele Yapı Kaldırma Tazminatı	8.806,15	0,00	0,00
630	03	05	02	00	Haberleşme Giderleri	1.079.013,68	1.249.464,92	1.346.729,03
630	03	05	02	01	Posta ve Telgraf Giderleri	270.000,00	180.400,00	130.000,00
630	03	05	02	02	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	94.725,22	108.051,38	175.741,01
630	03	05	02	03	Bilgiye Abonelik Giderleri	686.902,04	929.070,02	992.458,73
630	03	05	02	05	Uydu Haberleşme Giderleri	2.869,60	3.655,80	4.311,10
630	03	05	02	06	Hat Kira Giderleri	24.516,82	28.287,72	44.218,19
630	03	05	03	00	Taşıma Giderleri	0,00	28.320,00	0,00
630	03	05	03	02	Yolcu Taşıma Giderleri	0,00	28.320,00	0,00
630	03	05	04	00	Tarifeye Bağlı Ödemeler	25.940,18	21.275,40	7.063,48
630	03	05	04	01	İlan Giderleri	25.940,18	21.275,40	7.063,48
630	03	05	05	00	Kiralar	564.844,15	956.818,67	1.126.246,99
630	03	05	05	02	Taahhüt Kiralaması Giderleri	564.844,15	956.818,67	1.126.246,99
630	03	05	09	00	Diğer Hizmet Alımları	1.236.872,90	884.825,21	1.611.741,81
630	03	05	09	03	Kurslara Katılma Giderleri	367.823,65	218.105,83	340.479,96
630	03	05	09	90	Diğer Hizmet Alımları	869.049,25	666.719,38	1.271.261,85
630	03	06	00	00	Temsil ve Tanıtma Giderleri	1.312.091,07	293.178,38	102.361,08
630	03	06	01	00	Temsil Giderleri	427.762,02	232.715,91	79.638,25
630	03	06	01	01	Temsil, Ağırhama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	427.762,02	232.715,91	79.638,25
630	03	06	02	00	Tanıtma Giderleri	884.329,05	60.462,47	22.722,83
630	03	06	02	01	Tanıtma, Ağırhama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	884.329,05	60.462,47	22.722,83
630	03	07	00	00	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	2.686.783,98	2.036.358,42	2.320.717,07
630	03	07	01	00	Menkul Mal Alım Giderleri	900,00	0,00	0,00
630	03	07	01	01	Büro ve İşyeri Mal ve Malzeme Alımları	900,00	0,00	0,00
630	03	07	02	00	Gayri Maddi Hak Alımları	2.602.059,14	1.927.949,92	2.205.433,09
630	03	07	02	01	Bilgisayar Yazılım Alımları ve Yapımları	2.602.059,14	1.927.949,92	2.205.433,09
630	03	07	03	00	Bakım ve Onarım Giderleri	83.824,84	108.408,50	115.283,98
630	03	07	03	01	Tefrişat Bakım ve Onarım Giderleri	0,00	997,10	0,00
630	03	07	03	02	Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri	83.824,84	105.685,06	115.283,98
630	03	07	03	90	Diğer Bakım ve Onarım Giderleri	0,00	1.726,34	0,00
630	03	08	00	00	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	85.800,16	37.760,00	49.011,30
630	03	08	01	00	Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	85.800,16	37.760,00	49.011,30
630	03	08	01	01	Büro Bakım ve Onarım Giderleri	83.392,96	37.760,00	49.011,30
630	03	08	01	90	Diğer Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	2.407,20	0,00	0,00
630	05	00	00	00	Cari Transferler	4.781.848,77	9.053.160,66	14.872.286,99
630	05	01	00	00	Görev Zararları	490.321,18	766.242,61	862.081,35

A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

630	05	01	02	00	Sosyal Güvenlik Kurumlarına	490.321,18	766.242,61	862.081,35
630	05	01	02	05	Sosyal Güvenlik Kurumu'na	490.321,18	766.242,61	862.081,35
630	05	03	00	00	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	75.000,00	87.000,00	94.999,92
630	05	03	01	00	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	75.000,00	87.000,00	94.999,92
630	05	03	01	05	Memurların Öğle Yemeğine Yardım	75.000,00	87.000,00	94.999,92
630	05	04	00	00		385,50	0,00	126,00
630	05	04	09	00		385,50	0,00	126,00
630	05	04	09	10	5947 S.K. Gereği Yapılan Mali Sorumluluk Sigortası Giderleri	385,50	0,00	126,00
630	05	06	00	00	Yurtdışına Yapılan Transferler	4.216.142,09	5.948.824,05	8.324.643,72
630	05	06	02	00	Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödemeler	4.216.142,09	5.948.824,05	8.324.643,72
630	05	06	02	01	Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Ödemeleri	4.216.142,09	5.948.824,05	8.324.643,72
630	05	08	00	00	Gelirden Ayrılan Paylar	0,00	2.251.094,00	5.590.436,00
630	05	08	02	00	Özel Bütçeli İdarelere Verilen Paylar	0,00	2.251.094,00	5.590.436,00
630	05	08	02	04	Türkiye Uzay Ajansına Verilen Paylar	0,00	2.251.094,00	5.590.436,00
630	11	00	00	00	Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	39.548,71	64.956,27	28.076,50
630	11	03	00	00	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	0,00	0,00	0,04
630	11	04	00	00	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farkl	0,14	0,00	0,00
630	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artışl	39.548,57	64.956,27	28.076,46
630	12	00	00	00	Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	295,00	0,00	0,00
630	12	03	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	295,00	0,00	0,00
630	12	03	01	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	295,00	0,00	0,00
630	12	03	01	02	Hizmet Gelirleri	295,00	0,00	0,00
630	13	00	00	00	Amortisman Giderleri	1.785.090,83	48.562.506,42	1.508.839,84
630	13	01	00	00	Maddi Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	915.482,46	47.422.497,23	865.543,47
630	13	01	02	00	Binaların Amortisman Giderleri	123.900,00	45.620.271,79	0,00
630	13	01	03	00	Tesis, Makine ve Cihazların Amortisman Giderleri	56.613,82	128.824,76	110.739,28
630	13	01	05	00	Demirbaşların Amortisman Giderleri	734.968,64	1.673.400,68	754.804,19
630	13	02	00	00	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	869.608,37	1.140.009,19	643.296,37
630	13	02	01	00	Hakların Amortisman Giderleri	869.608,37	1.140.009,19	643.296,37
630	14	00	00	00	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	678.940,46	818.256,95	514.360,08
630	14	01	00	00	Kirtasiye Malzemeleri	599.899,90	658.009,52	389.960,80
630	14	03	00	00	Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	0,00	150,57	23.135,40
630	14	05	00	00	Temizleme Ekipmanları	65.474,54	107.123,31	82.050,57

630	14	06	00	00	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiyeler Malzemeleri	9.142,20	11.226,60	0,00
630	14	08	00	00	İçecek	0,00	18.310,90	11.675,47
630	14	12	00	00	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	824,82	2.735,66	612,42
630	14	13	00	00	Yedek Parçalar	3.599,00	20.700,39	6.925,42
630	20	00	00	00	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	2.145,40	323.850,05	564.000,00
630	20	01	00	00	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	0,00	323.850,00	564.000,00
630	20	01	03	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	323.850,00	564.000,00
630	20	02	00	00	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	2.145,40	0,05	0,00
630	20	02	09	00	Diğer Mevzuat Hükümleri Gereğince Silinenler	2.145,40	0,05	0,00
630	20	02	09	90	Fazla veya Yersiz Olarak Kaydedilen Alacaklar ve Faizleri	2.145,40	0,00	0,00
630	20	02	09	99	Diğer Mevzuat Gereğince Silinenler	0,00	0,05	0,00
630	30	00	00	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	313.880,00	0,00	0,00
630	30	06	00	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	313.880,00	0,00	0,00
630	30	06	05	00	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	56.079,50	0,00	0,00
630	30	06	05	09	Diğer Giderler	56.079,50	0,00	0,00
630	30	06	07	00	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	257.800,50	0,00	0,00
630	30	06	07	01	Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	35.990,00	0,00	0,00
630	30	06	07	09	Diğer Giderler	221.810,50	0,00	0,00
630	99	00	00	00	Diğer Giderler	0,00	0,02	0,01
630	99	99	00	00	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,00	0,02	0,01
GİDERLER TOPLAMI (A)						57.105.044,35	114.964.609,01	72.387.202,46

	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
GİDERLER TOPLAMI (A)	383.634,64	234.243,97	1.534.962,58
GELİRLER TOPLAMI (B)	383.634,64	234.243,97	1.534.962,58
İNDİRİM İADE İSKONTO TOPLAMI (C)	74.934,92	40.915,00	12.090,00

A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP				GELİRİN TÜRÜ	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
	KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4				
600	00	00	00	00	GELİRLER HESABI	75.925.606,85	127.048.749,17	77.695.773,65
600	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	32.935.274,02	54.616.806,44	61.603.872,34
600	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	3.520.342,30	2.248.977,22	1.168.759,94
600	03	01	01	00	Mal Satış Gelirleri	38.880,00	173.065,00	154.328,00
600	03	01	01	01	Şartname Basılı Evrak Form Satış Gelirleri	38.880,00	173.065,00	154.328,00
600	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	3.481.462,30	2.075.912,22	1.014.431,94
600	03	01	02	02	Muayene, Denetim ve Kontrol Ücretleri	386.875,00	11.300,00	0,00
600	03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücretleri Gelirleri	3.776,60	3.515,42	3.353,28
600	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri	850,00	97.905,69	26.375,00
600	03	01	02	05	Danışmanlık Bilgilendirme Gelirleri	500,00	0,00	0,00
600	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	1.098.317,36	1.843.201,39	981.328,66
600	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	1.922.535,23	46.900,00	0,00
600	03	01	02	99	Diğer Hizmet Gelirleri	68.608,11	73.089,72	3.375,00
600	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	29.414.931,72	52.367.421,82	60.434.829,82
600	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	29.414.931,72	52.367.421,82	60.434.829,82
600	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	17.456.027,87	34.143.378,40	43.712.782,93
600	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	7.151.966,26	2.266.203,82	1.842.848,01
600	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	4.806.937,59	15.957.839,60	14.879.198,88
600	03	06	00	00	Kira Gelirleri	0,00	407,40	282,58
600	03	06	01	00	Taşınmaz Kiraları	0,00	407,40	282,58
600	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	0,00	407,40	282,58
600	04	00	00	00	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0,00	2.727.315,03	0,00
600	04	04	00	00	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	0,00	2.727.315,03	0,00
600	04	04	01	00	Cari	0,00	2.727.315,03	0,00
600	04	04	01	03	Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar	0,00	2.727.315,03	0,00
600	05	00	00	00	Diğer Gelirler	42.963.912,84	33.937.185,75	6.804.146,80
600	05	01	00	00	Faiz Gelirleri	30.569.633,48	24.367.805,85	9.420,18
600	05	01	09	00	Diğer Faizler	30.569.633,48	24.367.805,85	9.420,18
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	20.508,41	8.802,15	9.420,18
600	05	01	09	03	Mevduat Faizleri	30.549.125,07	24.359.003,70	0,00
600	05	02	00	00	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	11.908.977,08	9.350.275,16	6.755.173,01
600	05	02	06	00	Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	11.908.977,08	9.350.275,16	6.755.173,01
600	05	02	06	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	11.908.977,08	9.350.275,16	6.755.173,01
600	05	09	00	00	Diğer Çeşitli Gelirler	485.302,28	219.104,74	39.553,61
600	05	09	01	00	Diğer Çeşitli Gelirler	485.302,28	219.104,74	39.553,61
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	410.912,50	84.195,78	10.313,48
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	74.389,78	134.908,96	29.240,13
600	11	00	00	00	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	26.419,99	1.579,04	9.202.568,95
600	11	03	00	00	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	0,00	0,00	0,01

600	11	04	00	00	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farkla	3.829,05	0,00	1.958,12
600	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	22.590,94	1.579,04	204.926,30
600	11	99	00	00	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0,00	0,00	8.995.684,52
600	15	00	00	00	Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	0,00	34.656,54	0,03
600	15	03	00	00	Stok Değer Düşüklüğü Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,00	0,00	0,03
600	15	04	00	00	Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	0,00	34.656,54	0,00
600	25	00	00	00	Kamu İd Bedelsiz Olarak Alı Mali Ol Var El Edilen Gel	0,00	35.731.206,37	85.185,53
600	25	01	00	00	Gen Büt Kap Kamu İd Bedelsiz Ol Al Mali Olmayan Var ElEd Gel	0,00	35.731.206,37	85.185,53
600	25	01	01	00	Bedelsiz Olarak Alınan Stoklar	0,00	0,00	10.368,00
600	25	01	04	00	Bedelsiz Olarak Alınan Binalar	0,00	35.731.206,37	0,00
600	25	01	05	00	Bedelsiz Olarak Alınan Tesis Makine Ve Cihazlar	0,00	0,00	3.962,75
600	25	01	07	00	Bedelsiz Olarak Alınan Demirbaşlar	0,00	0,00	70.854,78
GELİRLER TOPLAMI (B)						75.925.606,85	127.048.749,17	77.695.773,65



A. Mali Bilgiler

2.3. Temel Mali Tablolar

3. Mali Denetim Sonuçları

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP				İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
	KOD 1	KOD 2	KOD 3	KOD 4				
610	00	00	00	00	İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	383.634,64	234.243,97	1.534.962,58
610	03	00	00	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	383.634,64	234.243,97	1.534.962,58
610	03	01	00	00	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	74.934,92	40.915,00	12.090,00
610	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	74.934,92	40.915,00	12.090,00
610	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri	0,00	0,00	5.800,00
610	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler	0,00	0,00	5.790,00
610	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	0,00	0,00	500,00
610	03	02	00	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	308.699,72	192.921,57	1.522.590,00
610	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri	308.699,72	192.921,57	1.522.590,00
610	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	0,00	0,00	126.643,00
610	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	0,00	0,00	112.145,00
610	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri	0,00	0,00	1.283.802,00
610	03	06	00	00	Kira Gelirleri	0,00	407,40	282,58
610	03	06	01	00	Taşınmaz Kiraları	0,00	407,40	282,58
610	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri	0,00	0,00	282,58
İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)						383.634,64	234.243,97	234.243,97

	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
NET GELİR (D= (B-C))	75.541.972,21	126.814.505,20	76.160.811,07
ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)	0,00	0,00	0,00
FAALİYET SONUCU [(A-(D+E))(+/-)	-18.436.927,86	-11.849.896,19	-3.773.608,61

3. Mali Denetim Sonuçları

Sayıştay Başkanlığınca, Genel Müdürlüğümüz 2020 yılı performans ve düzenlilik denetimlerine tabi tutulmuş olup, faaliyet raporu hazırlık süresi içinde herhangi bir bulgu oluşmamıştır.





B. Performans Bilgileri

1.Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Mevzuat Çalışmaları

B. Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2020 yılında 38 yeni yayın ve 37 revize yapılmıştır.

Tablo 35 Mevzuat Sayısı ve Detayları

	2019		2020		Mevcut
	Yeni Yayın	Revize	Yeni Yayın	Revize	
Sektörel Yönetmelikler	3	1	4	2	53
Sektörel Talimatlar	8	5	9	10	114
Sektörel Genelgeler	10	4	12	22	190
Sektörel Direktifler	1	-	-	-	4
Sektörel Tebliğler	-	-	-	-	1
Sektörel Emn. Bültenleri	4	-	7	-	15
Kurumsal Yönetmelikler	-	1	-	-	8
Kurumsal Talimatlar	-	-	-	1	9
Kurumsal Genelgeler	4	-	4	2	16
Sektörel Güvenlik Bülteni	-	-	2	-	-
Toplam	30	11	38	37	412



Sektörel Yönetmelik		
SHY-HTE	Havacılık Tıbbi Eğitim Yönetmeliği	Yeni
SHY-DEVLET	Devlet Hava Araçları Hakkında Yönetmelik	Yeni
SHY-6A	Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (SHY-6A)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	Revize
SHY-YOLCU	Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına dair Yönetmelik (SHY-YOLCU)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	Revize
SHY-6B	Genel Havacılık Yönetmeliği	Yeni
SHY-7	Hava Aracı Milliyeti ve Tescil İşaretleri Yönetmeliği	Yeni
Toplam		4 Yeni + 2 Revize

Sektörel Talimat		
SHT-CCTO	Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşları Talimatı	Yeni
SHT-BALON-SLOT-PAMUKKALE	Pamukkale Bölgesi Uçuş Sahası Slot Uygulaması ve Hava Sahası Kullanımı Talimatı	Yeni + Revize
SHT-FSTD	Sentetik Uçuş Eğitim Cihazlarının Kalifikasyonu Talimatı	Revize
SHT-MANIA-PLANI	Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarının Mania Planlarının Hazırlanmasına İlişkin Talimat	Yeni
SHT-MED	Havacılık Sağlık Talimatı	2 Revize
SHT-M	Sürekli Uçuşa Elverişlilik ve Bakım Sorumluluğu Talimatı	Revize
SHT-ATCO/EĞİTİM	Hava Trafik Kontrol Eğitimine İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı	2 Revize
SHT-OPS	Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı	Yeni
SHT-HÇG	Havaalanları ve Çevresinde Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı	Yeni + Revize
SHT-17-5	Havacılık Güvenliği Sınav Talimatı	Yeni
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı	Revize
SHT-OPS-S	Planör Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı	Yeni
SHT-BALON-SLOT	Nevşehir Kapadokya Balon Uçuş Sahası Slot Uygulama Talimatı	Revize
SHT-ITBS	Pilotaj Eğitimi Teorik Bilgi Sınav Talimatı	Yeni
SHT-CORSIA	Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması Uygulama Talimatı	Yeni
SHT-150/5300	Havaalanları çevresindeki Doğal Mâniolar Üzerinde Yapılaşma Kuralları	Revize
Toplam		9 Yeni + 11 Revize

Kurumsal Talimat		
SHGM-OMKIY	Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi	Revize
Toplam		1 Revize

B. Performans Bilgileri

1.1. Mevzuat Çalışmaları

1.2. Denetim Faaliyetleri

Sektörel Genelge		
UOD-2019/4	Uçuş Operasyonlarına Yönelik İlave Uçuşa Elverişlilik Şartları Konulu Genelge	Revize
UOD/HSD-2020/1G	COVID-19 salgınına yönelik FCL, MED, FTL, OPS ve Denetim gerekliliklerine ilişkin muafiyetler	Yeni + 7 Revize
UED-2020/1	COVID-19 İlk ve Sürekli Uçuşa Elverişlilik Tedbirleri Konulu Genelge	Yeni + 4 Revize
UOD-2020/4	COVID-19- Havacılık Personeli Sağlık Muayeneleri konulu Genelge	Yeni + 2 Revize
UOD-2020-2G	Yolcu Uçaklarının Yolcu Kabininde Kargo Taşınması Konulu Genelge	Yeni + 5 Revize
HSD-2020/1	Hava Sahası Prosedür Tasarımı Konulu Genelge	Yeni
UOD-2020-4G	Ticari Balon Uçuş Operasyonları Esnasında COVID-19 Tedbirleri Konulu Genelge - Taahhütname	Yeni
GM-2020/1G	Teorik Bilgi Sınavlarda Alınması Gereken Önlemler Konulu Genelge	Yeni
UOD-2014/10	Kabin Hizmetleri Alanında Öğrenci Stajları - Öğrenci Staj Formu	Revize
UOD-2018/3	El Kitabı İnceleme ve Onay İşlemleri	Revize
UOD-2020/2	Uçuş Operasyonları Alanında Uluslararası Mevzuatlara Uyum Hakkında Genelge	Yeni
HAD-2020/1	Havaalanı Pandemi Tedbirleri ve Sertifikasyonu Genelgesi	Yeni
UOD-2020/1G	COVID-19 Önlemleri (Tehlikeli Maddeler) Konulu Genelge	Yeni + Revize
UOD-2020-1	Kapadokya Bölgesi Balonla Uçuş Tedbirleri Konulu Genelge	Yeni
UOD-2019/6	Ticari Hava Taşıma İşletmelerinde Uçuş ve Kabin Ekibi Kiralama Usulleri Hakkında Genelge	Yeni
Toplam		12 Yeni + 22 Revize

Kurumsal Genelge		
BIM-2020/1	Kep Yazışma, e-imza, Mobil İmzalı evraklar konulu Genelge	Yeni
PM-2020/3	Staj Genelgesi	Yeni + 2 Revize
PM-2019/4	Uluslararası Kuruluşlara Geçici Personel Görevlendirme konulu Genelge - Görevlendirme Formu	Yeni
PM-2019/6	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Staj Genelgesi	Yeni
Toplam		4 Yeni + 2 Revize



1.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2020 yılı sonu itibarıyla 110 adet SAFA, 32 adet SANA ve 1.336 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 1.478 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Tablo 36. Denetim Türleri ve Sayıları

Denetim Türü	2019	2020
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	208	326
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	97	66
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	65	27
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	33	8
SHY-21 (Üretim, Tasarım) Denetlemesi	109	207
Tasarım Organizasyonu (SHY-21) Denetimi	13	4
Üretim Organizasyonu (SHY-21) Denetimi	11	8
Özel Uçuş İzni (SHY-21) Denetimi	18	39
Tip Sertifikasyonu Panel (SHY-21) Toplantısı	62	153
Amatör Yapım Hava Aracı (SHT-AS) Denetimi	4	3
Yetkili Denetçi Kuruluş (SHY-YDTGMK) Denetimi	1	0
Onaylı Eğitim Organizasyonu Denetlemesi (ATO)	62	54
Uçuş Harekat (Dispeçer=Dispach) Eğitim Kuruluşları Denetlemesi	5	5
RAMP Denetleme Sayısı (ATO Bünyesindeki Hava Araçları İçin)	6	2
Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı Denetlemesi	5	2
Kokpit Yolboyu Denetlemesi	413	202
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	77	54
SAFA Denetlemesi	245	110
SANA Denetlemesi	31	32
Hastane Denetlemeleri	18	13
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	15	4
Terminal Denetlemeleri	9	1
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	167	58
Heliport Denetlemesi	13	23
Havacılık Güvenliği Denetimleri	52	45
Seyrüsefer Denetimleri	16	31
Yolcu Hakları	9	0
Uçuş İzinleri	11	1
Toplam	1.775	1.478

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürecektir.

NOT: SACA Denetlemeleri dikkate alınmamıştır.

B. Performans Bilgileri

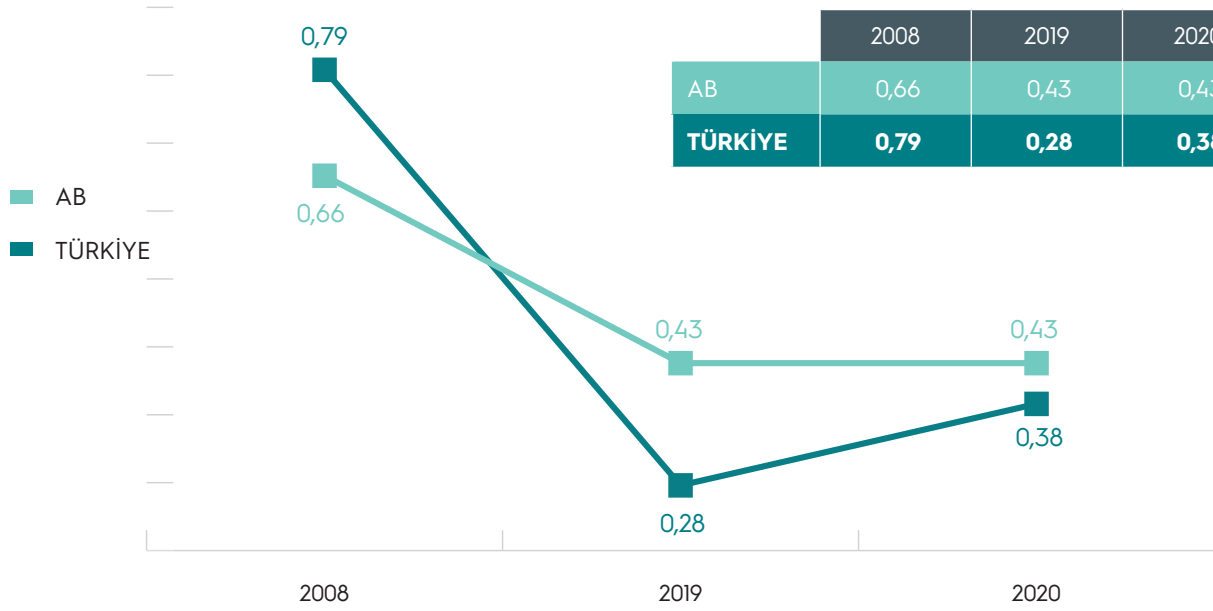
1.2. Denetim Faaliyetleri

1.3. Uçuş İzinleri

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2020 yılı sonu itibarıyla Avrupa Birliği üye ülkelerinin 0,43 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,38 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 14. Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları



Tablo 37. SAFA Bulgu Oranları

	2008	2019	2020
AB	0,66	0,43	0,43
TÜRKİYE	0,79	0,28	0,38



1.3. Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

2020 yılında verilen 16.067 izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

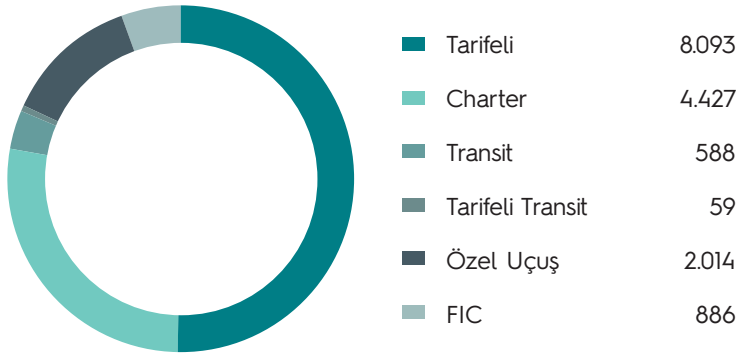
✓

- Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 387 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- Havayollarına ait toplam 614 sigorta, 10.680 tescil ve 1.178 firma başvurusu değerlendirilmiştir.

Tablo 38. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Tarifeli Transit	Özel Uçuş	FIC	TOPLAM
8.093	4.427	588	59	2.014	886	16.067

Şekil 15. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği



1.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 39. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	5	5	2
Yaz	4	7	3

Yerli havayolu işletmelerine 2020 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 40. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları

	Toplam Başvuru	İlave Frekans	Yeni Hat
Kış	225	122	103
Yaz	727	165	562

B. Performans Bilgileri

1.3. Uçuş İzinleri

1.4. Verilen Ruhsatlar

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 41. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	21	600	300	1.167
Yaz	21	617	340	1.000

1.3.2.Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 42. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	2	1	5	24	0	58
Yaz	2	5	9	45	59	87



1.4. Verilen Ruhsatlar

2020 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına verilen çalışma ruhsatı ve ön izin sayısı sırasıyla 9 ve 6 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 43. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsat ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2019	2020	Değişim (%)
A Grubu*	11	0	-100,0%
B Grubu**	5	4	-20,0%
C Grubu***	15	5	-66,7%
Toplam	31	9	-71,0%

*A Grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

**B Grubu çalışma ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

***C Grubu çalışma ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Ön İzin Sayısı	2019	2020	Değişim (%)
A Grubu*	8	0	-100,0%
B Grubu**	5	0	-100,0%
C Grubu***	18	6	-66,7%
Toplam	31	6	-80,6%

Tablo 44. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar

Diğer Ruhsatlar	2019	2020	Değişim (%)
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	30	27	-13,3%
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	665	213	-68,0%
Terminal İşletme Ruhsatı	4	3	-25,0%
Geçici Çalışma Ruhsatı	13	7	-46,2%
Heliport İşletme Ruhsatı	6	6	-16,7%
Balon Ruhsatı	34	23	-32,4%
Balon Ön izin	11	22	100,0%
Hava Taksi Ruhsatı	1	1	0,0%
Genel Havacılık Ruhsatı	6	8	33,3%
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	1	1	0,0%



D. Diğer Hususlar

1.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

1.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri

1.5.1. Sınav Faaliyetleri



- 166 adet TPSS yapılmış olup 2615 kişi sınavlara katılmıştır.
- 22 adet HGPS yapılmış olup 315 kişi sınavlara katılmıştır.
- 57 adet HGES yapılmış olup 574 kişi sınavlara katılmıştır.
- ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 10 adet sınava 101 personel; ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında yapılan 9 adet sınava 98 personel; ATSEP Gözetim derecesi alanında yapılan 6 adet sınava 66 personel katılım sağlamıştır.
- 2 adet ATCO sınavı yapılmış 7 personel katılım sağlamıştır.
- 27 Ekim - 13 Kasım 2020 tarihleri arası Patlayıcı Madde Tespit Görev Köpeği ve İdarecileri Sınavı
- 07 Temmuz 2020 tarihinde Yönetici Personel Sınavı
- 1 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı
- 7 adet ATPL sınavı
- 20 adet PPL sınavı
- 4 adet Balon sınavı yapılmıştır.

1.5.2. Yetkilendirme Faaliyetleri



- 4 adet Ticari Eğitim Kuruluşu, 8 adet Hizmet içi Eğitim Kuruluşu ve 5 adet uzaktan eğitim kuruluşu olmak üzere toplam 17 adet eğitim kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- 45 adet hava kargo kuruluşu, 11 adet hava taksi işletmesi, 3 adet terminal işletmecisi ve 3 adet özel güvenlik kuruluşu olmak üzere toplam 62 işletmenin yetkili yöneticisi Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici (GSYY) olarak yetkilendirilmiştir.
- SHY-22 mad. 25 kapsamında 2 tane Yer Hizmeti Şirketi yetkilendirilmiştir.
- 17 adet Uçuş Mürettebat Belgesi(Sağlık Mensubu) verilmiştir.
- 3 adet Onaylı Eğitim Organizasyonu; 2 adet Dispeçer Eğitim Organizasyonu yetkilendirilmiştir.
- 505 adet Balon Pilotu, 121 adet ÇHHA (Çok Hafif Hava Aracı) Pilotu ve 28 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- 114 adet Türk Hava Aracı Sicilinden Hava Aracının Terkin İşlemi yapılmıştır.
- 27 adet SHY-M, 7 adet SHY-145, 3 adet SHY-66 /147, 1 adet SHY-21 yetkisi verilmiştir.

1.5.3. Lisanslandırma Faaliyetleri



- 1503 adet PPL(A)Hususi Pilot Lisansı; 2635 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 4909 adet ATPL(A) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 10 adet PPL(H)Hususi Pilot Lisansı; 141 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı; 28 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 15 adet MPL(A) Mozilla Kamu Lisansı verilmiştir.
- 408 adet Uçuş Harekât Uzmanı; 1581 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.

1.5.4. Sertifikalandırma Faaliyetleri



- 2 adet A Grubu Yetkili Acente ve 24 adet de B Grubu Yetkili Acente olmak üzere toplam 26 adet Yetkili Acente Sertifikası verilmiştir.
- 1790 personele Tarayıcı Personel Sertifikası, 189 personele Havacılık Güvenliği Personeli Sertifikası, 397 personele Havacılık Güvenliği Eğitimci Yetki Belgesi olmak üzere toplam 2376 sertifika düzenlenmiştir.
- 10-12 Mart 2020 tarihlerinde Ekip Liderliği Kursu düzenlenmiş olup sınavlarda başarılı olan 4 personel Ekip Lideri olarak sertifikalandırılmıştır.
- 17 Kasım 2020 tarihinde daha önce Ulusal Güvenlik Denetçisi Eğitimine katılan personele yönelik olarak Genel Müdürlüğümüzde Ulusal Güvenlik Denetçisi Sertifikasyon Sınavı yapılmış olup başarılı olan 7 personel Ulusal Güvenlik Denetçisi olarak sertifikalandırılmıştır.
- Havaalanı pandemi tedbirleri ve sertifikasyonu Genelgesi kapsamında 56 adet sivil hava ulaşımına açık havaalanı ile 2 adet genel havacılık ve uçuş eğitim faaliyetlerinde kullanılan havaalanı denetlenerek Pandemi Sertifikası verilmiştir.
- Yapılan denetimler sonucunda İstanbul Havalimanı ve Hezarfen Havalimanı işaretlemeler, elektrik sistemleri ve işletme gerekliliklerinde yapılan iyileştirmelerinin yanı sıra İstanbul Havalimanı 3. Pisti sertifikalandırılarak hava trafiğine açılmış; Hezarfen Havalimanı yeni işletmecisi adına yeniden sertifikalandırılmıştır.
- 2020 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 2085 adet Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.



D. Diğer Hususlar

1.6. Balon Faaliyetleri

1.7. Uluslararası İlişkiler

1.6. Balon Faaliyetleri

Neşehir bölgesinde yer alan 27 balon işletmesinde toplam 283 adet balon bulunmaktadır. 2020 yılında, 129 günde toplam 7.366 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 120.917 yolcuya, Pamukkale Bölgesinde yer alan 17 balon işletmesinde toplam 54 adet balon bulunmaktadır. 2020 yılında, 170 günde toplam 1.025 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 9.666 yolcuya hizmet verilmiştir.

Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- Yeşilhisar (Soğanlı) bölgesi uçuşa açılmış ve 3 balon işletmesine ve 6 balon ile ruhsat verilmiştir.
- İhlara bölgesi uçuşa açılmış ve 1 balon işletmesi ve 2 balon ile ruhsat verilmiştir.
- Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 27 günlük doğrulama yapılmıştır.
- 2020 yılı içerisinde habersiz olarak 44 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılı içerisinde 20 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.
- Diğer denetimlerden 25 ruhsat temditleri yapılmış olup, habersiz denetimler Covid-19 salgınından dolayı gerçekleştirilmemiştir.



1.7. Uluslararası İlişkiler

Büyük bir rekabetin yaşandığı ve gelişmiş teknolojilerin kullanılmasıyla hızlı değişimlerin gerçekleştiği sivil havacılık sektöründe Türkiye, uçuş ağı bakımından Dünyada, yolcu ve uçak trafiğindeki artış oranları bakımından Avrupa'da ilk sıralarda yer almaktadır. Ülkemizin sivil havacılık sektöründeki başarısı Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenmesini ve dünya sivil havacılığında söz sahibi olmasını sağlamıştır.

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından Küresel







Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) kapsamında üye ülkelere periyodik olarak denetimler yapılmaktadır. ICAO tarafından yapılmakta olan bu denetimler, ICAO'da görev yapan denetçilerin yanı sıra üye ülkelerden uzman kişilerin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Havaalanları Daire Başkanlığı uzmanları tarafından 2020 yılı ilk çeyreğinde Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesine USOAP denetimlerine hazırlık ve Havaalanı Emniyet Standartları kapsamında destek vermek amacıyla bilgi paylaşımı yapılmıştır.

1.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 45. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

KURULUŞ ADI	KURULUŞ TARİHİ VE YERİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA	GÖREVLERİMİZ
 ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 193 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Konsey Üyeliği (2016-2019), Panel ve Çalışma Grubu Üyelikleri
 ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyondur.	Kurucu Üye, Koordinasyon Komitesi Üyeliği
 ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO'nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır.	Başkan Yardımcılığı
 EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır.	Genişletilmiş Yol Ücretleri Komitesi Üyeliği, Daimi Finans Komitesi Üyeliği
 D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Güvenlik Görev Gücü Başkanlığı, Eğitim ve Kapasite Geliştirme Görev Gücü Başkanlığı ve Ticari Hususlar Görev Gücü Başkan Yardımcılığı
 JAA -TO (Joint Aviation Authorities - Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	

D. Diğer Hususlar

1.7. Uluslararası İlişkiler




ICAO Genel Kurul Toplantısı

Genel kurul üç yılda bir yapılmakta olup bu toplantılarda ülkelere güvenlik notu verilmektedir. Ülkemize ait son veri 2019 yılında alınmış ve bir sonraki genel kurul toplantısı ise 2022 yılında yapılacaktır.

1.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 46. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

KURULUŞ ADI	KURULUŞ YERİ VE TARİHİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA
 EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 - Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
 IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
 ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.



1.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2020 yılı içerisinde Ukrayna ve Özbekistan ile 2 adet müzakere gerçekleştirilmiş olup, söz konusu müzakerelerde 1+ Nokta ve 164+ Frekans kazanımı olmuştur.

Tablo 47. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2019	2020
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	38	2
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	173	173

1.7.3.2. ICAN 2020

2020 yılında Kolombiya'da yapılması öngörülen ICAN etkinliği COVID-19 nedeniyle yapılamamış ve 2021 yılına ertelenmiştir.



D. Diğer Hususlar

1.7. Uluslararası İlişkiler

1.7.3.3. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 48. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

ÜLKE ADI			
1 A.B.D.	28 Çad	55 Güney Kore	83 Kırgızistan
2 Afganistan	29 Çekya (Çek Cumhuriyeti)	56 Güney Sudan	84 KKTC
3 Almanya	30 Çin	57 Gürcistan	85 Kolombiya
4 Angola	31 Danimarka	58 Haiti	86 Komorlar
5 Antigua Barbuda	32 Demokratik Kongo	59 Hırvatistan	87 Kongo
6 Arjantin	33 Dominik Cumhuriyeti	60 Hindistan	88 Kosova
7 Arnavutluk	34 Ekvador	61 Hollanda	89 Kosta Rika
8 Avustralya	35 Ekvator Ginesi	62 Honduras	90 Kuveyt
9 Avusturya	36 El Salvador	63 Hong Kong	91 Küba
10 Azerbaycan	37 Endonezya	64 Irak	92 Lao
11 Birleşik Arap Emirlikleri	38 Eritre	65 İngiltere	93 Lesotho
12 Bahamalar	39 Estonya	66 İran	94 Letonya
13 Bahreyn	40 Etiyopya	67 İrlanda	95 Liberya
14 Bangladeş	41 Fas	68 İspanya	96 Libya
15 Belarus	42 Fiji	69 İsrail	97 Litvanya
16 Belçika	43 Fildişi Sahili	70 İsveç	98 Lübnan
17 Belize	44 Filipinler	71 İsviçre	99 Lüksemburg
18 Benin	45 Finlandiya	72 İtalya	100 Macaristan
19 Bosna Hersek	46 Fransa	73 İzlanda	101 Madagaskar
20 Botswana	47 Gabon	74 Jamaika	102 Makao
21 Brezilya	48 Gambia	75 Japonya	103 Makedonya
22 Brunei Sultanlığı	49 Gana	76 Kamboçya	104 Maldivler
23 Bulgaristan	50 Gine	77 Kamerun	105 Malezya
24 Burkina Faso	51 Gine Bissau	78 Kanada	106 Mali
25 Burundi	52 Guetamala	79 Karadağ	107 Malta
26 Cezayir	53 Guyana	80 Katar	108 Marshall Adaları
27 Cibuti	54 Güney Afrika	81 Kazakistan	109 Meksika
		82 Kenya	110 Mısır

111	Moğolistan	127	Panama	143	Slovakya	159	Türkmenistan
112	Moldova	128	Paraguay	144	Slovenya	160	Uganda
113	Moritanya	129	Peru	145	Solomon Adaları	161	Ukrayna
114	Mauritius	130	Polonya	146	Somali	162	Umman
115	Mozambik	131	Portekiz	147	Sri Lanka	163	Uruguay
116	Myanmar	132	Romanya	148	Sudan	164	Ürdün
117	Namibya	133	Ruanda	149	Suriye	165	Vanuatu
118	Nepal	134	Rusya	150	Swaziland	166	Venezuela
119	Nikaragua	135	Suudi Arabistan	151	Şeyseller	167	Vietnam
120	Nijer	136	Saint Lucia	152	Şili	168	Yemen
121	Nijerya	137	Saint Vincent And Grenadines	153	Tacikistan	169	Yeni Zelanda
122	Norveç	138	Sao Tome & Pri.	154	Tanzanya	170	Yeşil Burun Adaları
123	Orta Afrika Cumhuriyeti	139	Senegal	155	Tayland	171	Yunanistan
124	Özbekistan	140	Sırbistan	156	Togo	172	Zambiya
125	Pakistan	141	Sierra Leone	157	Trinidad Tobago	173	Zimbabve
126	Palau	142	Singapur	158	Tunus		



ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

2003
YILINDA
81 ÜLKE



Hava Ulaştırma Anlaşması olan ülke sayı

BUGÜN 173 ÜLKE



- Anlaşmamız olup uçuş gerçekleştirilen ülkeler** ⇒ 126
- Özel statülü ve geçici uçuş gerçekleştirilen ülkeler (Tayvan)** ⇒ 1
- Anlaşmamız olduğu halde henüz uçuş gerçekleştirilmeyen ülkeler** ⇒ 47
- Henüz anlaşmamız olmayan ülkeler** ⇒ 23

mızı 81'den 173'e çıkardık.

1.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2020 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

∨

2020 Ocak Ayı Faaliyetleri

- 3-4 Ocak 2020 tarihlerinde SHT-17.2 sayılı Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı kapsamında TBMM eğitici personeline yönelik olarak Kurs-16 Uçuş Güvenliği Eğitimi
- 07 Ocak 2020 tarihinde Emniyet Yönetim Sistemi(kargo) konulu toplantı
- 14.01.2020 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHY-65.07 - Havacılık Bilgi Yönetimi Personeli Lisans Ve Derecelendirme Yönetmeliği toplantısına katılım
- 15-17 Ocak 2020 tarihlerinde Tunus Kartaca Havalimanında uygulanan havacılık güvenliği tedbirleri konusunda Genel Müdürlüğümüz tarafından yetkilendirilmiş ulusal güvenlik denetçileri tarafından gerçekleştirilen inceleme
- 16 Ocak 2020 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık Güvenliği Sınav Rezervasyon Sistemi (<https://srshg.shgm.gov.tr>) konusunda sektöre yönelik seminer
- 16 Ocak 2020 tarihinde SAFA Eğitimlerinin TSHA Bünyesinde Verilmesi konulu toplantı
- 23-24 Ocak 2020 tarihleri arasında Eğitim Mülakatı
- 24 Ocak 2020 tarihinde Amatör Havacılık Eğitimi Taslak Talimatı konulu çalıştay

2020 Şubat Ayı Faaliyetleri

- 6 Şubat 2020 tarihinde TEKNOFEST -2020 konulu çalıştay
- 10-14 Şubat 2020 tarihleri arasında Azerbaycan Sivil Havacılık otoritesi Personeline Havaalanı Emniyet Standartları kapsamında destek verilmesine yönelik çalıştay
- 18-19 Şubat 2020 tarihleri arasında ECAC tarafından Dublin/İrlanda da düzenlenen ECAC Sertifikalı Havacılık Güvenliği Denetçileri Toplantısı

- 19.02.2020 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda 8 inci Anajet Üs Komutanlığı Paralel Taksi Yolunun Emergency/Ana Piste Dönüştürülmesi konulu toplantı
- 19-20 Şubat 2020 tarihlerinde ECAC tarafından Dublin/İrlanda da düzenlenen ECAC Doc. 30 Kısım II Güvenlik Çalıştay
- 25.02.2020 tarihinde Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nde istişare toplantısına katılım
- 27-28 Şubat 2020 tarihlerinde ECAC tarafından Paris/Fransa'da düzenlenen 25. Davranış Tespiti Çalışma Grubu Toplantısı

2020 Mart Ayı Faaliyetleri

- 5 Mart 2020 tarihinde "Koronavirüs (Covid-19) Tedbirlerinin Değerlendirilmesi" konulu sektör toplantısı
- 10 Mart 2020 tarihinde TEKNOFEST -2020 konulu çalıştay

2020 Nisan Ayı Faaliyetleri

- 02 Nisan 2020 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu-3 (Safety Management Panel WG 3) toplantısına video konferans ile katılım
- 02 Nisan 2020 tarihinde ICAO SMP WG3 tarafından düzenlenen toplantıya; 24-28 Şubat 2020 tarihleri arasında Güney Afrika'da düzenlenen "ICAO SMP (Safety Management Panel) Working Groups Meeting" toplantısının genel değerlendirmesi için video konferans ile katılım
- 07-09 Nisan ICAO EUR Bölgesel Uzman Emniyet Ekibinin 15. Toplantısına video konferans ile katılım
- 08-09 Nisan 2020 tarihinde ICAO EUR Bölgesel Uzman Emniyet Ekibinin 15. Toplantısına (ICAO EUR Regional Expert Safety Team -IE-REST/15) video konferans ile katılım

- 14 Nisan 2020 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Alt Grup Toplantısına (Safety Management Panel Subgroup) video konferans ile katılım
- 16 Nisan 2020 tarihinde ICAO Emniyet Yönetimi Paneli Çalışma Grubu 3 (Safety Management Panel WG 3) toplantısına video konferans ile katılım
- 22 Nisan 2020 tarihinde GASP -SG Toplantısı (Telekonferans 26) (ICAO Küresel Havaçlık Emniyet Planı - Çalışma Grubu Toplantısı)na video konferans ile katılım
- 22.04.2020 tarihinde Sürekli Uçuşa Elverişlilik Kuruluşları ile yapılan toplantı
- 22.04.2020 tarihinde Bakım Kuruluşu Organizasyonları ile yapılan toplantı
- 27.04.2020 tarihinde Eurocontrol ve Genel Müdürlüğümüz arasında imzalanan işbirliği anlaşmasına ilişkin CoVID-19 salgını dolayısıyla

yapılamayan aktivitelerin gözden geçirilmesi ve ileriye dönük yol haritasının belirlenmesine yönelik toplantıya video konferans ile katılım

2020 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- 06.05.2020 tarihinde bakım eğitim kuruluşları ile yapılan toplantı
- 22 Mayıs 2020 tarihinde video konferans sistemi Covid-19 virüsü sonrası pandemi süresince havaçlık güvenliği alanında alınacak tedbirler ve havaalanı pandemi sertifikasyonu konusunda gerçekleştirilen seminer
- 28.05.2020 tarihinde SHT-ATCO/EĞİTİM Talimatı kapsamındaki toplantıya video konferans ile katılım
- 29.05.2020 tarihinde amatör havaacılarla yapılan toplantı



D. Diğer Hususlar

1.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2020 Haziran Ayı Faaliyetleri

- 02-04 Haziran 2020 tarihleri arasında ICAO FMG (Frequency Management Group) CM / RAFT (Radio Frequency Function Group) 17 Birleştirilmiş Toplantısına video konferans ile katılım
- 05.06.2020 tarihinde CNS Mevzuat (Annex 10) Uyum/İhtiyaç Analizi Toplantısına video konferans ile katılım
- 11 Haziran 2020 tarihinde ECAC tarafından 35.Siber Çalışma Grubu Toplantısına video konferans ile katılım
- 12 Haziran 2020 tarihinde ICAO tarafından düzenlenen Covid-19 Konulu ICAO ENAVSEC Toplantısına video konferans ile katılım
- 17.06.2020 tarihinde EU 2015/340 sayılı AB Regülasyonu konusunda Çalışmaya video konferans ile katılım
- 24.06.2020 tarihinde Temel Teknik Denetçilik Eğitimine video konferans ile katılım
- 24.06.2020 tarihinde Hava Trafik Kontrolörleri Yorgunluk Yönetimi Çalışmaya video konferans ile katılım

- 25-26 Haziran 2020 tarihleri arasında Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları İle Dinlenme Gereklilikleri Talimatı(SHT-FTL) Eğitimi
- 26 Haziran 2020 tarihinde Pandemi süresince uygulanacak havacılık güvenliği tedbirlerinin yer aldığı Havacılık Güvenliği Bülteni konusunda Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Mardin ve Şanlıurfa GAP Havalimanı Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerine yönelik gerçekleştirilen seminer

2020 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- 03.07.2020 tarihinde CNS Mania Kriterleri Değerlendirme Çalışmaya video konferans ile katılım
- 08.07.2020 tarihinde Denetim Teknikleri Çalışmaya video konferans yolu ile katılım
- 08-09 Temmuz 2020 tarihlerinde Amasya Merzifon Havalimanı çevresinde yapılması planlanan havacılık çalışması için yapılan incelemeye katılım
- 15 Temmuz 2020 tarihinde ECAC tarafından düzenlenen Güvenlik Forumu 29'uncu Toplantısına video konferans ile katılım



2020 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- 10.08.2020 tarihinde SHY-UK (Yer Tabanlı Radyo Seyrüsefer Sistemleri Uçuş Kontrol Yönetmeliği) Değerlendirme Toplantısına katılım
- 13.08.2020 tarihinde CNS Mania Kriterleri Değerlendirme Çalıştayına video konferans ile katılım
- 13.08.2020 tarihinde Amatör/Sportif Havacılık ve Serbest Uçuş Bölgeleri toplantısına video konferans ile katılım
- 13.08.2020 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Serbest Uçuş Bölgeleri ve Amatör Havacılık ile ilgili toplantıya katılım
- 24-28 Ağustos 2020 tarihlerinde Singapur Havacılık Akademisi tarafından video konferans sistemiyle düzenlenen Havacılık Güvenliği Denetim Teknikleri Eğitimi
- 25.08.2020 tarihinde Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nde Alçak Seviye Rüzgâr Kırılım Uyarı Sistemi İnceleme Toplantısına katılım

2020 Eylül Ayı Faaliyetleri

- 3-4 Eylül 2020 tarihlerinde ECAC tarafından düzenlenen Rehber Doküman Görev Gücü 50'inci Toplantısına video konferans ile katılım
- 11-12 Eylül 2020 tarihlerinde ECAC tarafından düzenlenen 45. Eğitim Görev Gücü Toplantısına video konferans ile katılım
- 16 Eylül 2020 tarihinde ECAC tarafından düzenlenen 36. Siber Çalışma Grubu Toplantısına video konferans ile katılım
- 18.09.2020 tarihinde ATSEP Eğitim İçeriklerinin Değerlendirilmesi Toplantısına video konferans ile katılım
- 21-22 Eylül 2020 tarihleri arasında Uçuş Operasyon Dairesi Kıdemli Kontrol Pilotu Semineri
- 22-25 Eylül 2020 tarihleri arasında ICAO Meteoroloji Grubu 30 uncu Toplantısına video konferans ile katılım
- 28.09.2020 tarihinde SHGM-TÜBİTAK İşbirliği Protokolü Toplantısına video konferans ile katılım

2020 Ekim Ayı Faaliyetleri

- 15 Ekim 2020 tarihinde ECAC tarafından düzenlenen 37. Siber Çalışma Grubu Toplantısına video konferans ile katılım
- 15 Ekim 2020 tarihinde Covid-19 Sektör Toplantısı
- 15 ve 22 Ekim 2020 tarihlerinde Bakanlığımız bünyesinde Avrupa Birliği Projesi olarak "Engelliler, Yaşlılar ve Hareket kısıtlılığı Olanlar için, Ulaşım Hizmetlerine Erişilebilirliğin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında online toplantılar
- 23.10.2020 tarihinde GPS Sinyal Kesintileri ile ilgili toplantıya video konferans ile katılım
- 23.10.2020 tarihinde Hava Sahası Düzenleme Talepleri Toplantısına video konferans ile katılım
- 26.10.2020 tarihinde amatör hava aracı bakım lisans toplantısı
- 29.10.2020 tarihinde ICAO Karadeniz Görev Gücü 7 nci Toplantısına video konferans ile katılım

2020 Kasım Ayı Faaliyetleri

- 03.11.2020 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHY-HK(Annex 2) ve SHY-HT(Annex 11) Yönetmelik Taslağı Toplantısına katılım
- 3 ve 10 Kasım 2020 tarihlerinde Bakanlığımız bünyesinde Avrupa Birliği Projesi olarak "Engelliler, Yaşlılar ve Hareket kısıtlılığı Olanlar için, Ulaşım Hizmetlerine Erişilebilirliğin Geliştirilmesi Projesi" kapsamında online toplantılar
- 06.11.2020 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHT-Seyrüsefer Talimat Taslağı Toplantısına katılım
- 11 Kasım 2020 tarihinde TRACECA kapsamında Birleşik Krallık Sivil Havacılık Akademisi tarafından video konferans sistemiyle gerçekleştirilen Havacılık Güvenliğine Giriş Kursu
- 23-27 Kasım 2020 tarihlerinde Singapur Havacılık Akademisi tarafından video konferans sistemiyle düzenlenen Havacılık Güvenliğinde Kriz Yönetimi Çalıştayı
- 24-25 Kasım 2020 tarihleri arasında ICAO Webinar on NAV AIDs Flight Inspection seminerine video konferans ile katılım

D. Diğer Hususlar

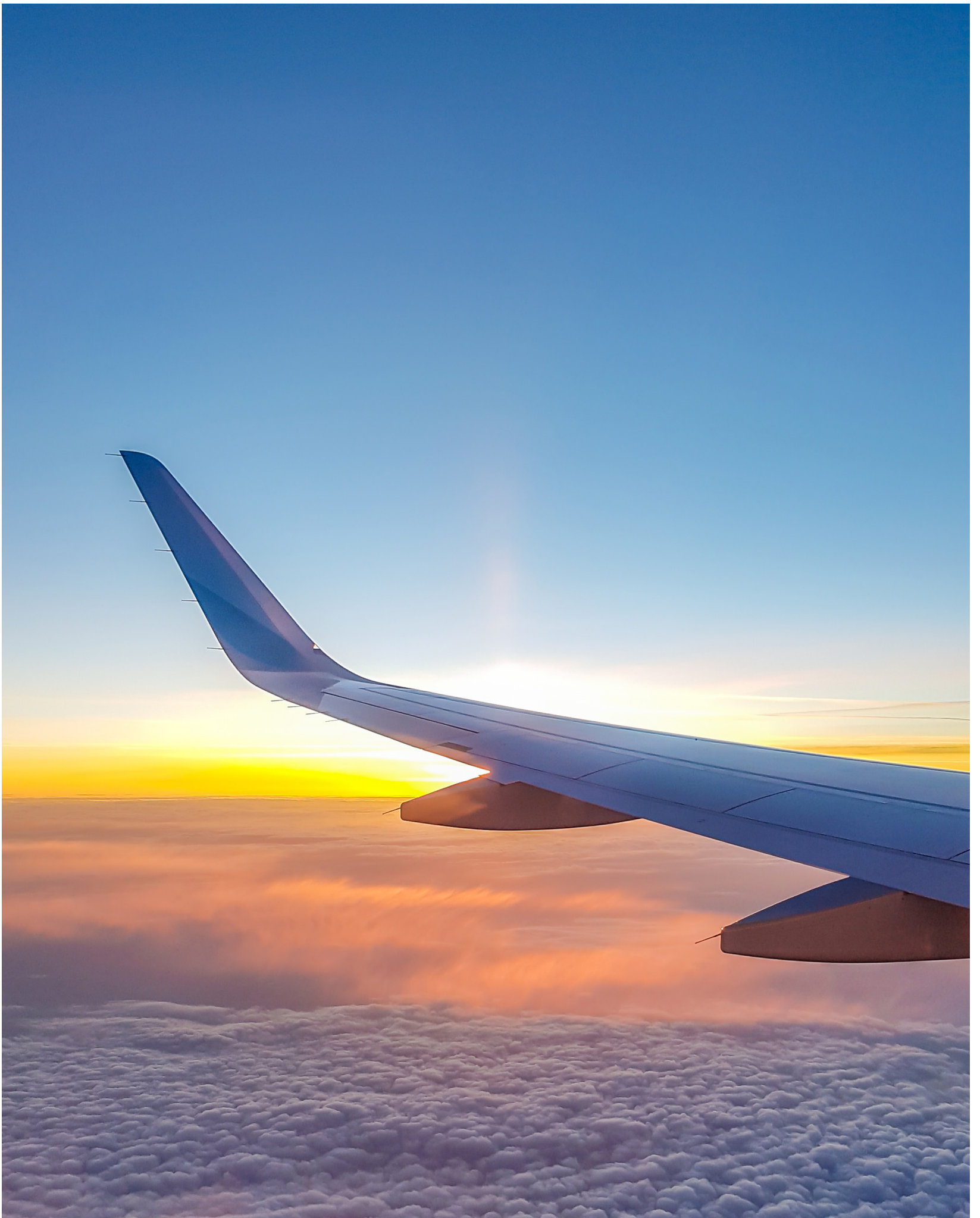
1.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar



- 24.11.2020 tarihinde Dil Talimatı Taslağı Toplantısı'na video konferans ile katılım
- 26.11.2020 tarihinde EUROCONTROL Geçici Konsey (PC)'in 54 üncü toplantısına katılım
- 27.11.2020 tarihinde İHA Uçuş İzinleri Koordinasyon Toplantısı'na video konferans ile katılım
- 30.11.2020 tarihinde CNS Etki Analizi ve SHY-CNS Yönetmeliği ile ICAO Eur Doc 015 Kapsamında BRA Yüzeyleri Eğitimine video konferans ile katılım
- 04.12.2020 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHY-65.01 Yönetmeliğinin Güncellenmesi Toplantısı'na katılım
- 07 Aralık 2020 tarihinde ECAC tarafından düzenlenen 38. Siber Çalışma Grubu Toplantısına video konferans ile katılım
- 07.12.2020 tarihinde EASA ATM/ANS TeB 4 üncü Çalışma Grubu Toplantısı'na video konferans ile katılım
- 11.12.2020 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda 2021 Yılı Hava Gösterileri Planlama Toplantısı'na katılım
- 16.12.2020 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda Yalova Çalışma Sahaları ve Şile Atış Sahası Koordinasyon Toplantısı'na katılım
- 18 Aralık 2020 tarihinde ICAO tarafından düzenlenen Küresel Havacılık Güvenliği Sempozyumu (AVSEC 2020)

2020 Aralık Ayı Faaliyetleri

- 01.12.2020 tarihinde ATC Personeli Lisansları Toplantısı'na video konferans ile katılım
- 02.12.2020 tarihinde EUROCONTROL ATM/CNS Siber Güvenlik Çalıştayına video konferans ile katılım
- 02.12.2020 tarihinde Hava Trafik Kontrolörü Soru Bankasının Güncellenmesi Toplantısı'na video konferans yolu ile katılım



D. Diğer Hususlar

1.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

Türk Sivil Havacılık Akademisi Faaliyetleri

Avrupa Birliği fonlarıyla finansmanı sağlanan proje ile hedeflenen; personelimize, havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkeleri havacılık personeline uluslararası standartlarda havacılık eğitimi vermek olan Akademimizde; 2020 yılında yapılan faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

Ulusal Nitelikli; Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları İle Dinlenme Gereklilikleri Talimatı(SHT-FTL)Eğitimi (25-26 Haziran 2020) verilmiştir.

Diğer tüm eğitimler Covid-19 pandemisi sebebi ile tedbir amaçlı olarak iptal edilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğünce düzenlenen; "Patlayıcı Madde Tespit Görev Köpeği ve İdarecileri Sınavı" (27 Ekim - 13 Kasım 2020 tarihleri arası) mekân tahsisi kapsamında ev sahipliği yapılmıştır.



Toplantılar

A. Çalıştay-Seminer-Konferanslar

- Emniyet Yönetim Sistemi(kargo)" konulu toplantı (07 Ocak 2020)
- SAFA Eğitimlerinin TSHA Bünyesinde Verilmesi" konulu toplantı (16 Ocak 2020)
- Amatör Havacılık Eğitimi Taslak Talimatı" konulu çalıştay (24 Ocak 2020)
- Koronavirüs (Covid-19) Tedbirlerinin Değerlendirilmesi" konulu sektör toplantısı (05 Mart 2020)

- TEKNOFEST -2020" konulu çalıştay (6 Şubat 2020 ve 10 Mart 2020)
- Uçuş Operasyon Dairesi Kıdemli Kontrol Pilotu Semineri (21-22 Eylül 2020)
- Covid-19 Sektör Toplantısı (15 Ekim 2020)

B. Diğer

- [1] Eğitim Mülakatı (23-24 Ocak 2020)
- [2] Yönetici Personel Sınavı (07 Temmuz 2020)

Sınavlar

A. ATPL Sınavları

- [1] 27 Ocak – 03 Şubat 2020 (katılım sayısı:640 kişi)
- [2] 24 Şubat – 04 Mart 2020 (katılım sayısı: 580 kişi)
- [3] 06 Temmuz – 31 Temmuz 2020 (katılım sayısı: 660 kişi)
- [4] 06-28 Ağustos 2020 (katılım sayısı: 4156 kişi)
- [5] 07 – 30 Eylül 2020 (katılım sayısı: 1680 kişi)
- [6] 09 – 16 Kasım 2020 (katılım sayısı:1129 kişi)

B. PPL Sınavları

- [1] 04 Ağustos 2020 (4 oturum - katılım sayısı:71 kişi)
- [2] 3 Eylül 2020 (5 oturum – katılım sayısı: 44 kişi)
- [3] 05 Kasım 2020 (3 oturum:41 kişi)

C. Dispeçer Sınavları

- [1] 05-06 Mart 2020 (katılım sayısı:18 kişi)

D. ATSEP Sınavları

- [1] 10 Mart 2020 (katılım sayısı:33 kişi)
- [2] 01-02 Eylül 2020 (katılım sayısı:44)

E. Havacılık Güvenlik Dairesi Sınavları

- [1] 20 Şubat 2020 Havacılık Güvenliği Eğitim Sınavı (Katılım sayısı: 397 kişi)
- [2] 31 Ağustos 2020 (26 oturum katılım sayısı: 127 kişi)
- [3] 25 Kasım 2020 (12 oturum – katılım sayısı: 32 kişi)



D. Diğer Hususlar

1.8 Eğitim, Konferans ve Toplantılar

1.9 Sektörel ve Kurumsal Projeler

İnsansız Hava Araçları Kayıt ve Takip Sistemi

2020 yılsonu itibarıyla İHA Pilot Lisansına Sahip Birey Sayısı 388.000, İHA sayısı ise 46.500'e ulaşmıştır.

- İHA'lar hobi/eğlence, ticari ve AR-GE amacıyla kullanılabilir.
 - Mülki İdare (Uçuş İzin) Modülü hizmete girmiş ve süreçler hızlandırılmıştır.
 - İHA kullanımının yaygınlaştırılması yönünde düzenleme yapılmıştır.
 - Azami Kalkış Ağırlığı 500 gr. ile 25 kg. arası tüm sivil insansız hava araçları İHA Kayıt Sisteminde kayıt altına alınmaktadır.
 - Bu insansız hava araçlarını kullanacak pilotlar ticari ya da sportif/amatör pilot lisansı sahibi olabilmektedir.
 - İHA'lar 4 sınıfa ayrılmaktadır.
 - İHA0 (AKA* 500 gr - 4 kg)
 - İHA1 (AKA 4kg - 25 kg)
 - İHA2 (AKA 25 kg - 150 kg)
 - İHA3 (AKA 150 kg. ve üzeri)
- (*Azami Kalkış Ağırlığı)
- Pilot Lisansları: Sportif/Amatör ve Ticari Pilot Kaydı (İHA0 ve İHA1 için), Pilot Lisansı (İHA2 ve İHA3 için)
 - Mülki idare amirlikleri, Genelkurmay Başkanlığı ve DHMİ, İHA Kayıt Sistemine kayıtlı olup bu kurumları temsil eden personeller sistemde mevcuttur.
 - Mülki idare amirlikleri tarafından belirlenen uçuşa serbest (yeşil) alanlar dışında (Şehir içi, meskûn mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gib) kalan bölgelerde uçuş izni alınması gerekmektedir.
 - Tüm İHA operasyonlarını kapsamaması beklenen ve İçişleri Bakanlığı ile beraber çıkarılması planlanan İHA Yönetmeliği çalışmalarına başlanmıştır.
 - İHA uçuş izinleri başvuru ve yanıt süreçleri ilgili kurum ve kuruluşların sistem üzerinden görüşleri alınarak en kısa sürede tamamlanmaktadır.
 - Birçok kamu kurumu ve özel firmalar, operasyonlarının büyük bir çoğunluğunda İHA'ları kullanarak zaman ve maliyetten kazanç sağlamakta olup bahse konu İHA işleticileri Genel Müdürlüğümüzce kayıt altına alınmaktadır.
 - İHA'ların en çok kullanım alanları, Sınır hattı ve keşif, taarruz, haritalama, tarımsal uygulamalar, hobi ve maket uçakçılık, orman yangınları, acil durum ve arama kurtarma, film ve video çekimi, inşaat, haberleşme, Hava kargo taşımacılığı vs.'dir.
 - ICAO RPAS Paneline ve JARUS (İHA Konusunda Kural Koyucu Otoriteler) grubuna üye olunmuştur.
 - 2020 yılında kesilmiş olan İHA İdari Para Cezası bilgileri:
 - İHA İPC sayısı : 75
 - İHA İPC toplam tutarı: 893.145,00 TL



1.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

1.9.1.Mânia Bilgi Sistemi Projesi

- Havalimanları çevresindeki yapılaşma kriterleri hakkında ilgili belediyeler, imar planı düzenlemesi yapmakla sorumlu kuruluşlar, inşaat yapmak isteyen şirketler ve parsel sahipleri tarafından Genel Müdürlüğümüze görüş sorulmaktadır.
- Proje ile taleplerin internet sitemiz üzerinden, hızlı bir şekilde sorgulanması amaçlanmaktadır.
- Proje Tamamlanarak E-devlet Üzerinden Hizmete Sunulmuş olup; TÜRSAT tarafından Mania Bilgi Sisteminin oluşturulmasına yönelik model ve teknik altyapı çalışmaları devam etmektedir.



D. Diğer Hususlar

1.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

1.11 E-Devlet Hizmetleri

1.12 Diğer Faaliyetler

1.10. Bilgi İşlem Faaliyetleri

2020 Yılı Faaliyetleri

- 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası yenilendi.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinatörlüğünde sürdürülen veri sözlüğü çalışmalarında 1. ve 2. faz çalışmaları tamamlandı.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinatörlüğünde sürdürülen bilgi güvenliği ve iletişim rehberi doğrultusunda çalışmalar yapıldı.
- Yeni otomasyon sisteminin veri modeli projesine başlanıldı ve yeni veritabanı modeli oluşturuldu.
- Yazılım projelerinin veri modelini oluşturabilmek için Sorgu Talep Sistemi devreye alındı.
- Otomasyon sistemi veri temizliği için analiz yapıldı ve temizlenmesi veya yeniden düzenlenmesi gereken veriler detaylı olarak ilgili dairelere raporlandı.
- Otomasyon sistemimize 125 adet basit ve 14 adet detaylı geliştirme yapıldı.
- Shgm'ye Sor sistemi üzerinden gelen 540 adet kullanıcı adı ve şifre talebine cevap verildi.
- Shgm'ye Sor sistemi üzerinden gelen 210 adet BYS Otomasyon Sisteminde Karşılaşılan Hatalar ve Aksaklıklar başlıklı soruya cevap verildi ve hatalar sistem üzerinden düzeltildi.
- Kurum içi Bimtakip sistemi üzerinden gelen 53 adet rol ve yetkilendirme talebiyle ilgili işlem yapıldı.
- Kurum içi Bimtakip sistemi üzerinden gelen 120 adet Hata kategorisindeki talep ile ilgili işlem yapıldı ve yazılım sistemlerimizde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirildi.
- AR-GE müdürlüğünün kullanabilmesi için Kalite Yönetim Sistemi geliştirilerek, devreye alındı.
- Uzaktan çalışmada online toplantıların yapılabilmesi için Havelsan'ın geliştirdiği video toplantı modülü kurumumuz sunucularına kurularak, devreye alındı.
- PYS Uzaktan Çalışma modülü geliştirildi.
- PYS Denetim Planlama modülü geliştirildi.
- PYS Komisyon Kararları ve Bilgi Notu modülleri geliştirildi.
- PYS Covid-19 Tedbirleri ve Normalleşme Uygulamaları modülü geliştirildi.
- PYS Basın Bülteni modülü geliştirildi.
- PYS Android tabanlı mobil imza uygulaması geliştirildi.
- PYS Etkinlik ve Mevzuat takip sistemi modülleri üzerinde iyileştirmeler yapıldı.

1.11 E-Devlet Hizmetleri

2020 Yılsonu İtibarıyla E-Devlet Kapısında Sunulan Hizmetler

- Havacılık güvenliği eğitmeninin yetkilerinin sorgulanması
- Havacılık personellerinin sağlık sertifikası, muayene ve rapor durumunun sorgulanması
- İnsansız Hava Aracı pilotluk yetkilerinin sorgulanması
- Pilot lisanslarının teyit edilmesi
- İnsansız Hava Aracı alışı, satışı, üretim-ithalat ve pilot kayıtlarının başvurularının yapılması
- İnsansız Hava Aracı Uçuş İzni başvurularının yapılması.
- Şirket üzerindeki tescilli yerli hava araçlarının sorgulanması
- Şirkete ait ruhsat bilgilerinin sorgulanması
- Kuruluşlara ait yönetici personellerin sorgulanması
- Kuruluşa ait eğitmenlerin sorgulanması
- Tüm havacı personelin sınav rezervasyonları başvurularının yapılması ve sınav sonuçlarının görüntülenmesi

1.12 Diğer Faaliyetler

12.1.İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 05.11.2018 tarihine kadar 3 iç denetçi ile yürütülmüş, bu tarihten itibaren 2 iç denetçi tarafından yürütülmektedir.

2020 yılı içinde daha önceki yıllarda yapılan denetimlere ilişkin İzleme faaliyeti kapsamında “Teknik Denetim Süreci” ve “Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri” denetimlerinin II. İzleme faaliyeti yürütülmüş olup izleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir. “Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar”, “Doğrudan Temin Süreci” ve “Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri” bulgularına karşılık olarak planlanan eylemlere ilişkin izleme faaliyetine başlanmış olup 2021 yılında gerçekleştirilecek II. İzleme ile denetim sonlandırılacaktır.

Tablo 49. İç Denetim Kapsamında Yapılan Denetimlere İlişkin Bilgiler

Denetlenen Birim	Denetim Konusu	Bulgu Sayısı	Öneri Sayısı
Tüm Harcama Birimleri	Doğrudan Temin Süreci Denetimi	4	10
Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı, Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı, Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı	Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar	3	9
Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri	6	14
Tüm Harcama Birimleri	Teknik Denetim Süreci	7	20
Tüm Harcama Birimleri	Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri	8	25

2020 yılı içerisinde İç Denetim Birim Başkanlığınca gerçekleştirilen, denetim ve danışmanlık harici önemli faaliyetler şunlardır:

- 2021-2023 İç Denetim Planı ve 2021 yılı İç Denetim Programı İçDen yazılımı üzerinden hazırlanmış ve Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe girmiştir,
- SHGM 2019 yılı İç Denetim Faaliyet Raporu hazırlanarak İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir,
- SHGM denetim evreni güncellenmiş, güncellenen denetim evreninde 105 denetim alanı belirlenmiştir. Bu denetim alanlarından en yüksek riskli görülen 3 adedi 2021 denetim programına alınmıştır.
- Havacılık Uzman Kuruluş Yetkilendirme Süreci Analizi, Balonla Ticari Havacılık Faaliyetlerine Yönelik Yürütülen İşlemler ve SHGM Kağıt, Toner Kullanımı ve Baskı Maliyetleri Konuları ile ilgili danışmanlık faaliyetleri düzenlenmiş ve 3 adet İnceleme Raporu tanzim edilmiştir.
- 2020 yılı içerisinde; “Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim” ile ilgili 5 saatlik eğitim ve “Teknik Denetçi Temel Eğitim” ile ilgili 15 saatlik eğitim verilmiştir.



D. Diğer Hususlar

1.12 Diğer Faaliyetler

1.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış ve 12-13 Aralık 2017 tarihinde yapılan tetkikler sonucunda da yeni versiyon olan TS EN ISO 9001:2015 belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2018, 2019 ve 2020 yıllarında yapılan Gözetim Tetkikleri sonucunda da belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir.

2020 yılı içerisinde ilgili birimlerimiz tarafından;

- 4 adet Prosedür, 1 adet Görev Tanımı, 4 adet Süreç, 54 adet Form ve 1 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere toplam 64 adet doküman ilk kez yayımlanmıştır.
- 40 adet Prosedür, 3 adet Hizmet Standardı, 17 adet Görev Tanımı, 38 adet Süreç ve 58 adet Form ve 1 adet Kalite El Kitabı olmak üzere 157 adet doküman revize edilmiştir.
- 4 adet Prosedür ve 12 adet Form olmak üzere 16 adet doküman iptal edilmiştir.
- 17 Haziran 2020 tarihinde Kalite Yönetim Sisteminin 2020 Yılı Performansının görüşüldüğü Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı Yapıldı.
- 07-19 Ekim 2020 tarihleri arasında Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Faaliyeti gerçekleştirildi.
- 15-17 Aralık 2020 tarihleri arasında TSE tarafından Belge Yenileme Tetkiki yapıldı.

1.12.3.Yolcu Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında posta ile 265; çevrimiçi form ile 3.640; Bimtakip ile 191; Cimer ile 8.616 olmak üzere toplam 12.712 başvuru yapılmıştır.

Cimer, Bim takip ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyete

muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre son 5 yıl içerisindeki dağılımı aşağıda tabloda sunulmaktadır.

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE ÇEVİRİMİÇİ FORM İLE GELEN BAŞVURULARIN YIL VE KONU BAZLI DAĞILIMI					
KONU	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI
Uçağa kabul edilmeme	42	432	380	385	261
Uçuş iptali	314	1.292	905	2.081	3.052
Uçuş Tehiri	253	1.121	1.308	1.821	305
Alt/Üst sınıfa yerleştirme	4	30	31	36	22
Diğer	0	1	1	0	0
Toplam	613	2.876	2.627	4.323	3.640

1.12.4 Hizmet Tarifesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerin fiyatlarında herhangi bir artış yapılmayarak havacılık sektörünün büyümesine destek sağlanmaya devam edilmektedir.

1.12.5 Soru Önergeleri

TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakanımıza yöneltilen soru önerileri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır.

Tablo 50. Soru Önergeleri

Yazılı	Sözlü	Toplam
81	0	81

1.12.6 2019-2023 SHGM Stratejik Planı

2019-2023 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması amacı doğrultusunda; hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi, havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması ve Türkiye’nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi stratejik hedeflerimiz arasında önemli yer tutmaktadır.

Stratejik Plan; 4 stratejik amaç ve 15 hedeften oluşmakta olup planda stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal risk yönetimi çalışmaları temelinde ortaya çıkması hedeflenmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimler halinde takip edilmektedir.



D. Diğer Hususlar

2. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri
3. Performans Sonuçları Tablosu

2. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Tablo 51. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Program	Alt Program	Faaliyet	Faaliyet Açıklamaları
Uzay ve Havacılık	Sivil Havacılık Sektöründe Düzenleme ve Denetim	Hava Alanlarına İlişkin Düzenleme, Denetim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Ülkemizde sivil hava trafiğine açık havaalanlarının havacılık faaliyetlerine ilişkin uluslararası kriterlere uygun mevzuatların oluşturularak, ilgili kurum ve kuruluşların, yetkilendirilmesi öncesinde ve sonrasında gerekli; düzenleme, denetleme ve sertifikasyon işlemlerinin uygulanmasını sağlamak.
		Hava Seyrüsefer ve Hava Trafik Yönetimine İlişkin Faaliyetler	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde Hava trafik yönetimi hizmetlerinin verilmesi için çalışmalar yapmak ve bu konuyla ilgili düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamaktır.
		Havacılık Güvenliğine İlişkin Faaliyetler	Sivil havacılığın yönelik güvenliği tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir olarak bu konuda eğitim vermek ile Havalimanlarına giriş esaslarını belirleyerek güvenlik standartlarının uygulanmasına ve tehlikeli madde taşımacılığına yönelik düzenleme ve denetlemelerde bulunmak.
		Havacılık Personeli Lisanslandırma Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, hava trafik yönetimi hizmetleri ile ilgili personelin lisanslandırılması, yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek ve eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek ile uçuş ekiplerinin lisans temdit işlemlerini yapmak.
		Havacılık Sektörüne Yönelik Düzenleme, Denetim ve Eğitim Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında sektörün ihtiyaç duyduğu Eğitim politikasını belirleyerek, gerekli mevzuatı hazırlamak, ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
		İkili ve Çok Taraflı Uçuş Anlaşmaları ile Uçuş İzinlerine İlişkin Faaliyetler	Ülkemiz sivil havacılığının gelişmesi için diğer ülkelerle ikili ve çok taraflı hava ulaştırma anlaşmaları ile yolcu haklarını uluslararası kurallara uygun şekilde düzenleyerek, ülkemize sefer yapan yabancı işletmelerin tarife ve seferlerini incelemek ve izin vermek.
		Uçuş Operasyon Faaliyetleri	Sivil Havacılık faaliyetleri kapsamındaki Ülkemiz hava sahasını kullanan yurt içi ve yurt dışı işletmeler için kurallar düzenleyerek, uçuş operasyonu yapacak hava araçlarının tescili, yenilenmesi ve çıkarma işlemlerinin yapılması ile uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek suretiyle lisanslandırma işlemlerini gerçekleştirmek ve söz konusu faaliyetler kapsamında denetlemelerde bulunmak.
		Uçuşa Elverişlilik ve Sertifikasyon Faaliyetleri	Sivil havacılık alanında uçuş yapan hava araçlarının; donanım standartlarını belirlemek ve uçuşa elverişlilik ile ilgili bakım kuruluşlarına yetki vermek ve yetki esaslarını düzenlemek, bakım-onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak,söz konusu faaliyetler ile ülkemiz tescilindeki tüm araçların uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.

3. Performans Sonuçları Tablosu

2020 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleşme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 52. Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu

HEDEF NO	GÖSTERGE NO	AÇIKLAMA	HEDEFLENEN GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
1.1		ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması			
	1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	85	65	BAŞARISIZ
	2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	80	80	BAŞARILI
	3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	86	85	BAŞARILI
	4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	380	405	BAŞARILI
1.2		Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması			
	1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	68	77,1	BAŞARILI
	2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	60	90,5	BAŞARILI
	3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,5	2,5	BAŞARILI
	4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	20	-	BAŞARISIZ
1.3		Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması			
	1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı (%) (kümülatif)	10	15	BAŞARILI
	2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	30	47	BAŞARILI
	3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	27	7	BAŞARISIZ
1.4		Etkin denetim ve gözetim yapılması			
	1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,38	BAŞARILI
	2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	65	90	BAŞARILI
	3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	50	50	BAŞARILI
	4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	65	94	BAŞARILI
2.1		Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi			
	1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	6	12	BAŞARILI
	2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	28	1	BAŞARISIZ
2.2		Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması			
	1	Eğitimi yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	20	66	BAŞARILI

D. Diğer Hususlar

3. Performans Sonuçları Tablosu

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2.3	Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi			
1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	2	0	BAŞARISIZ
2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	5	0	BAŞARISIZ
3.1	SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması			
1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	0	BAŞARISIZ
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	5	3	BAŞARISIZ
3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	16	1	BAŞARISIZ
4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	39	4	BAŞARISIZ
5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	63	3	BAŞARISIZ
3.2	Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması			
1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	3	0	BAŞARISIZ
2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	6	3	BAŞARISIZ
3.3	Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi			
1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	10	2	BAŞARISIZ
2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	3	1	BAŞARISIZ
3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	5	1	BAŞARISIZ
4.1	SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması			
1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	3	5	BAŞARILI
4.2	Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
1	Personel memnuniyet oranı (%)	70	71,4	BAŞARILI
2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	4	2	BAŞARILI
3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	48	26	BAŞARISIZ
4	Münhal kadro oranı (%)	40	40,28	BAŞARILI
5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	1	0	BAŞARISIZ
4.3	SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi			
1	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	60	25	BAŞARISIZ
2	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	60	0	BAŞARISIZ
4.4	Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	90	85	MAKUL
2	Kategori azaltılan risklerin oranı (%)	40	15	BAŞARISIZ
3	Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)	6	6	BAŞARILI
4.5	SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	77	77	BAŞARILI
2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	5	5	BAŞARILI
3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	10	10	BAŞARILI

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 53. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGG) Raporu

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.1/ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	85	65	BAŞARISIZ	Yönetimsel değişiklikler
2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	80	80	BAŞARILI	
3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	86	85	MAKUL	
4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	380	405	BAŞARILI	



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.2/Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	68	77,1	BAŞARILI	
2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	60	90,5	BAŞARILI	
3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,5	2,5	BAŞARILI	
4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	20	0	BAŞARISIZ	Planlama yapılmasına rağmen pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir

D. Diğer Hususlar

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.3/Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı(%) (kümülatif)	10	15	BAŞARILI	
2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	30	47	BAŞARILI	
3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	27	7	BAŞARISIZ	Planlama yapılmasına rağmen pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	1.4/Etkin denetim ve gözetim yapılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,38	BAŞARILI	
2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	65	90	BAŞARILI	
3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	50	50	BAŞARILI	
4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	65	94	BAŞARILI	

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.1/Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	6	12	BAŞARILI	
2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	28	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.2/Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	20	66	BAŞARILI	



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	2.3/Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	2	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	5	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir

D. Diğer Hususlar

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.1/SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kurumlarda yönetim-de görev alan personel sayısı	3	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	5	5	BAŞARILI	
3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	16	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	39	4	BAŞARISIZ	Planlama yapılmasına rağmen pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	63	3	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.2/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	3	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	6	3	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.3/Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	10	2	BAŞARISIZ	DHMİ Yeşil Havaalanı Projesinden Ayrılması
2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	3	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle çalıştaylar 2021 yılına ertelenmiştir.
3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	5	1	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle paydaşların çevresel uygulamalara eğilememesi.



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.1/SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	3	5	BAŞARILI	



Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.2/Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	70	71,4	BAŞARILI	
2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	4	2	BAŞARILI	
3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	48	26	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle planlama yapılamadı
4	Münhal kadro oranı (%)	40	40,28	BAŞARILI	
5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	1	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle planlama yapılamadı.

D. Diğer Hususlar

4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.3/SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	60	25	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir
2	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	60	0	BAŞARISIZ	Pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir

∨

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.4/Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	90	83	MAKUL	Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı'nın 2 adet eylemi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 1 adet eylemi ve Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı'nın 1 adet eylemi gelecek yıl izlenmek üzere 2021 yılı eylem planına aktarılmıştır. Personel Müdürlüğü'nün gerçekleştirilmeyen 1 adet eylemi norm kadro çalışması ile çakıştığından izlenmekten vazgeçilmiştir.
2	Kategorisi azaltılan risklerin oranı (%)	40	15	BAŞARISIZ	Kovid 19 sürecinde ortaya çıkan yeni risklerin belirlenmesi nedeniyle istenilen seviyeye ulaşılamamıştır.
3	Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)	6	6	BAŞARILI	

∨

Yıl/Dönem	2020				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.5/SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	77	77	BAŞARILI	
2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	5	5	BAŞARILI	
3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	10	10	BAŞARILI	

5. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 4 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 15 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 44 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve Performans Bütçe” modüllerinde yer

alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimlerde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.







KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTE



A. Kurumsal Gzft Analizi

Güçlü Yönler

Zayıf Yönler

A. Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir.

Genel Müdürlüğümüzde, Durum Analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan "Memnuniyet Anketi" ile

dış paydaşlarla yapılan "Paydaş Toplantıları" sürecinde elde edilen bulgular ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmış ve ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında "Fırsatlar-Tehditler" ortaya konarak GZFT Analizi yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması
- Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması
- Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmelerin sürekli olarak takip edilmesi,
- Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması
- Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması
- Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması
- Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması
- Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması
- Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne sahip olması
- EUROCONTROL gelirinin personele dağıtılması, hava sahası modernizasyonu ve ilgili sektörü teşvikte kullanılabilmesi imkanı bulunması
- Sivil Havacılık sektörünün eğitim ihtiyacını giderebilmek amacıyla İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisinin hizmete girmesi



Zayıf Yönler

- Uluslararası Havacılık örgütlerinde temsil gücümüzün yeterli düzeyde olmaması
- SHGM Sertifikasyon Kapasitesinin uluslararası düzeyde teşkil edilememiş olması
- Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması
- Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyon eksikliği
- Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması
- İnsan kaynaklarının etkin kullanılmaması (işe alım, oryantasyon, kariyer planlaması, hizmet içi eğitim ve planlama, yurtdışı görevlendirmeler, terfiler, performans değerlendirmesi vb.)
- SHGM'nin, sektörün uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirebilmesine yönelik ihtiyaçlarına zamanında uyum sağlayamaması
- Havacılık alanında kullanılan ürünlerde büyük oranda yabancı teknolojiye bağımlı olunması
- Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın ve altyapının yetersiz olması
- Sosyal tesis ve aktivitelerin yeterli seviyede olmaması
- Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması
- Mevzuatın yeteri kadar kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması
- Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması
- Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması
- Havacılık sektöründe faaliyet gösteren üreticilerin, ürün sertifikasyonu maliyetlerinin karşılanması konusunda destekleyecek yasal mevzuatın eksikliği



A. Kurumsal Gzft Analizi

Fırsatlar

Tehditler

B. Değerlendirme

Fırsatlar

- Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesine yönelik kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması
- Yeni Havalimanı Projesi ile İstanbul'un bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüştürülmesi
- Özel sektörün son yıllarda havayolu işletmeciliğinde ve havacılık sanayiinde önemli roller üstlenmesine imkân yaratılması
- Nitelikli işgücünün Avrupa'dan daha ucuz olması
- Afrika, Çin, Hindistan, vb. ülkelerde ticari hacmin artması ve bölgenin ekonomik açıdan güçlenmesi, Afrika ve Asya ile Uzak Doğu pazarlarındaki gelişim
- Düşük maliyetli taşıyıcıların sayılarındaki artış
- Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına artan talep
- Havacılık sektörüne yapılan yatırımların ekonomik büyümeye katkı sağlaması
- Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüşmesi ile birlikte gelen/giden uçuşların kavşak noktası haline gelmesi
- Ülkemizde hava trafiğinin ve havalimanı sayısının artması
- Havayolu ile seyahatin en hızlı ve güvenli ulaşım şekli olduğunun dünya toplumları tarafından genel kabul görmesi
- Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi hâline dönüşmesi ile tüm kültürlerin buluşma noktası hâline gelmesi
- Ülkemizde başta üniversiteler olmak üzere genç nüfusun havacılık ve uzay sektörüne ilgisinin artması
- Tüketici eğilimlerinin, tüketici memnuniyetinin ve seyahat etme alışkanlıklarındaki değişimin, hava yolu seyahatine ilgiyi artırması
- Orta menzilli bölgesel uçak üretimi konusunda önümüzdeki yıllarda artış olacağına öngörülmesi
- Askeri hava platformları için geliştirilen milli ve özgün aviyonik sistemlerin ve entegrasyon tecrübesinin dünya ile yarışabilir düzeyde olduğu değerlendirildiğinde benzer şekilde sivil havacılık alanına da kolaylıkla yansıtılabilmesi
- Takip Yazılımlarının yaygınlaştırılması
- İnsansız Hava Araçları üzerinde teknoloji geliştirme çalışmalarının artması, kontrol, görüntüleme ve ileri teknolojilerin desteklenmesi
- Hava trafik yönetim sisteminin teknoloji kullanımı ile optimize edilmesinin getireceği maliyet azalışı ve verim artışı
- Çevre bilincinin gelişmesi ile sektörde faaliyet gösteren şirketlerin yerel ve uluslararası çevreyi korumaya yönelik kurallara uyma zorunluluğunun sıkı yaptırımlar ile desteklenmesi
- Uçak filolarının yeni nesil uçaklarla değiştirilmesinin gürültü kirliliği, hava kirliliği gibi konulara olumlu etkisi
- Yeşil Havalimanı unvanı alınmasının teşvik edilmesi
- Sivil Havacılık sektörünün ülke ekonomilerine doğrudan katkı sağlayan konumu

Tehditler

- Bölgede yaşanan iç karışıklıkların yük ve yolcu ulaşımını etkilemesi
- Havacılık sektörüne yapılan müdahalelerin uluslararası alanda serbest rekabeti bozması
- Petrol fiyatlarının dalgalanmasına neden olan politik baskılar, müdahaleler ve ambargolar
- Uluslararası ilişkilerde gerilimin artması
- Uluslararası güvenlik kontrollerinin artması
- Uluslararası alanda çevre bahanesiyle gelişmekte olan ülkelerin önüne engel yaratılması
- Asya Pasifik bölgesinin dünya hava trafiği payındaki artış
- Uluslararası mevzuat ve stratejilerin sektörün rekabet gücüne etkisi
- Genel havacılık faaliyetlerinin (çok hafif uçak yapımı, model uçak, akrobasi vb.) yeterince gelişmemiş olması
- Döviz kurlarındaki dalgalanma ve TL değer kaybı
- Yeni ortaya çıkacak istihdam alanları ve teknolojinin getirdiği insan kaynağı ihtiyacı
- Siber saldırılarda artış olması

- Teknolojik olarak dışı bağı alanların olması
- Genel Havacılığı ilgilendiren vergilerin, havacılıkta gelişmiş ülkelere göre çok yüksek oranda olması, yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulması
- Havacılık teknolojilerinde kullanılan malzemelerin standardizasyon ve sertifikasyonuna yönelik yasal düzenlemelerin eksikliği
- Sivil Havacılık Devlet Emniyet Programının kanuni dayanağının eksikliği
- Kaza kırımın net olarak tanımlanmaması ve Kaza Araştırma ve İnceleme Kurulu'nun görevlerinde çelişkilerinin bulunması
- İklim değişikliği ile ilgili gelecekte alınması muhtemel uluslararası kısıtlayıcı kararlar
- Bilinen yakıtlarla çevreye duyarlı bir havacılık yapılamaması
- Yetmiş beyin gücünden; yurtdışına beyin göçü, planlama eksiklikleri vb. sebeplerle yeterli seviyede yararlanılamaması
- Havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında teknolojik kabiliyeti olan ve/veya ihtiyaç sahibi ülkeler ile ortak projeler geliştirilmesi amacıyla işbirliği modellerinin geliştirilememiş olması
- Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının uyguladığı yüksek ücret politikasıyla pilot ve teknisyen gibi lisanslı personelimizin yurt dışında çalışmayı tercih etmesi
- Motor, pervane ve iniş takımı üretim teknolojisinin yokluğu

B. Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.



V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onbirinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2020-2022) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2021 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami yararlanılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi, sektör ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlararası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.









Ø5

EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

Prof. Dr. Kemal YÜKSEK

Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

Tayyar TURGUT
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

