



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

FAALİYET RAPORU

2019

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU
2019

Şubat 2020



“İstikbal Göklerde dir.

Göklerini koruyamayan uluslar, yarınlarından asla emin olamazlar.”

K. Atatürk



Bakan Sunuşu

Ülkelerin ekonomik kalkınması büyük ölçüde ulaşım ve erişim ağlarının genişliğine bağlıdır. Havacılık da, teknolojik gelişmelerin hem öncelikli uygulanma alanı hem de bizzat yeni teknolojilerin üretilmesindeki öncü rolü ile diğer ulaşım modları içinde ayrı bir öneme haizdir. Ekonomik kalkınma ve toplumsal refahın en temel göstergelerinden biri, havacılık alandaki

gelişmişlik düzeyidir. Bu nedenle havacılık alanında hayata geçirilecek projeler, yatırımlar ve atılacak adımlar sadece ulaşım sektörü için değil, ülkelerinin gelecek vizyonunun şekillenmesi için de stratejik bir rol oynamaktadır.

“İstikbal Göklerdedir” diyerek bu vizyonu ortaya koyan ülkemiz, önce “Her Türk Vatandaşı Hayatında en az bir kez uçağa binecektir” hedefiyle önce yurt içinde, sonra da “Dünya’da uçmadığımız yer kalmayacak” hedefiyle tüm dünyada uçuş ağlarını genişletmiştir. Başka bir ifadeyle, yurt içindeki yolcu ve uçak trafiğindeki gelişmeler ile sektör kuruluşlarımızın büyümesi sağlanmış ve buna paralel olarak da mevcut potansiyel dış dünyaya aktırılmış ve küresel ölçekte bir gelişme kaydedilmiştir. Hava taşımacılığında uçuş ağının genişliği, ülkelerin ticaret hacminin gelişmesindeki en önemli etkenlerden biridir. Bu iki unsurun birbirini beslemesiyle birlikte bugün ülkemiz, dünyada en çok ülkeye doğrudan havayolu bağlantısı olan, küresel düzeyde en gelişmiş uçuş ağına sahip ülkelerden biridir.

Bakanlığımızın havacılık politikaları doğrultusunda, havacılık sektörünün düzenlemesi ve denetlenmesi, uluslararası standartların ülkemize kazandırılması ve havacılığımızın sürdürülebilir büyümesine yönelik çalışmaların tümü Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir. SHGM, sivil havacılık alanına giren tüm faaliyetlerle ilgili ruhsatlandırma, lisanslandırma ve izinlendirme gibi işlemlerin yanısıra uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin uluslararası standartlarda uygulanması amacıyla da gerekli mevzuat düzenlemelerini ve sektörel denetimleri gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar neticesinde ülkemiz sivil havacılık sektörü dünyada en hızlı gelişen, uluslararası standartlara en yüksek

düzyeyde uyum gösteren, küresel havacılık sistemine gerek yolcu trafiği gerekse uçuş emniyeti bakımından en fazla katkı yapan ülkelerden biri haline gelmiştir.

Türk sivil havacılığı sadece havayolu taşımacılığı alanında değil, pek çok ülkede faaliyet gösteren havacılık işletmeleri, yerli ve milli imkânlar kullanarak hava aracı tasarlayıp üretme kabiliyetine erişmiş havacılık endüstrisi ile topyekun bir gelişme içerisindedir. Bu büyümenin sürdürülebilir kılınması için havacılık sektörünün düzenlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu olan SHGM'nin 2019 yılı boyunca yaptığı çalışmalar bu Faaliyet Raporu ile detaylı olarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bu çalışmalarda emeği geçen SHGM personeli ve yöneticilerine teşekkür ediyor, sivil havacılık sektörümüzün başarılarına yenilerini ekleyeceğine olan inancım ile yeni faaliyet dönemi için başarılar diliyorum.

Saygılarımla,

M. Cahit TURHAN

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı



Genel Müdür Sunuşu

Her sektörde olduğu gibi havacılık sektöründe de ilerlemenin en önemli koşulu sürdürülebilirliktir. Ülkelerin havacılık alanında attığı adımların sürdürülebilir kılınması ise istikrar ve güven ortamına bağlıdır. Bu çerçevede, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinden taviz vermeden yürüttüğü

faaliyetlerle ülkemiz, küresel havacılık sistemi içinde saygın ve güvenilir bir yer edinmiştir. Türk sivil havacılığı, uluslararası havacılık standartlarına uyum ve havacılık emniyet yönetimi ile edindiği itibar sayesinde büyümesini sürdürülebilir kılmayı başarmıştır.

Havacılık sektörünün aynı zamanda teknolojik gelişmelerin öncü sektörlerinden biri olması dolayısı ile uluslararası sivil havacılık örgütlerinin belirlediği kural ve standartlar, sürekli olarak yenilenmektedir. Böyle bir ortamda bu yeniliklere hızlı uyum sağlayabilme becerisi, ülkelerin havacılık sektörlerinin de geleceğini belirlemektedir. Bu anlayışla, Genel Müdürlüğümüzün temel faaliyet alanı olan düzenleme ve denetleme faaliyetleri ile havacılık sektörünün emniyet yönetiminin oluşturulması öncelikli hedef olarak ortaya konulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz denetim ve mevzuat çalışmalarının yanısıra Türk Sivil Havacılığının güvenilir konumunu dünya ölçeğinde pekiştirmek için uluslararası havacılık örgütleri içindeki etkinliğini en üst seviyeye çıkarmak üzere önemli bir misyon üstlenmiştir. Geride bıraktığımız 2019 yılında ICAO Havacılık Güvenliği Sertifikası'nın ülkemize verilmiş olması, bu alanda attığımız adımların önemini bir kez daha göstermiştir.

2019 yılı içinde sivil havacılıkta ülkemizin kat ettiği ilerleme bu Faaliyet Raporu'nda detaylı olarak görülebilecektir. Ülkemizin havacılıkta sadece tüketim boyutuyla değil üretim boyutuyla da havacılık endüstrisinde önemli bir gelişme gösterdiğinin özellikle altını çizmek istiyorum. Hürkuş, Gökbey ve son olarak yerli sıcak hava balonumuzla, ülkemiz artık kendi imkanlarıyla hava aracı tasarlayıp üreten bir ülke haline gelmiştir. Bu hava araçlarının sertifikasyon süreçlerini yürüten Genel Müdürlüğümüz, uçuşa elverişlilik açısından uluslararası düzeyde sertifikalandırma kabiliyetine erişmiş bir kurum olarak havacılık endüstrisine hizmet etmektedir.

Geçtiğimiz yıl boyunca Genel Müdürlüğümüzün düzenleme, denetleme, ruhsatlandırma, yetkilendirme ve daha pek çok alandaki çalışmalarının yer aldığı 2019 yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun bilgisine sunuyoruz. Bu çerçevede öncelikle bu faaliyetleri gerçekleştiren SHGM'deki çalışma arkadaşlarıma içten teşekkür ediyorum. Ayrıca bu çalışmaları gerçekleştirirken bizimle işbirliği ve eşgüdüm içinde hareket eden sektör kuruluşlarımıza ve özellikle de Bakanımız Sayın Mehmet Cahit TURHAN'a desteklerinden dolayı teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Bahri KESİCİ

Sivil Havacılık Genel Müdürü

İçindekiler

I. GENEL BİLGİLER	13
A- Misyon ve Vizyon.....	13
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	17
1. Fiziksel Yapı.....	17
2. Organizasyon Şeması	18
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	19
4. İnsan Kaynakları.....	21
5. Sunulan Hizmetler.....	24
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	34
D- Diğer Hususlar	35
1. Sektör Analizi.....	35
1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri	35
1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2019 Yılı Değerlendirmesi.....	36
1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro.....	42
1.4. Sektörel Büyüklükler.....	43
1.4.1. Havacılık İşletmeleri	43
1.4.2. Hava Araçları	44
1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı	45
1.4.4. Yolcu Trafiği.....	46
1.4.5. Uçak Trafiği	47
1.4.6. Yük Trafiği (Kargo, Posta ve Bagaj).....	48
1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri	49
1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri	55
1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri	56
II. AMAÇ VE HEDEFLER.....	58
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	58
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	59
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	62
A- Mali Bilgiler	62
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	62
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	62
2.1. 2019 Yılı Yatırım Projeleri.....	63
2.2. 2018-2019 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması	64
2.3. Temel Mali Tablolar.....	65
3. Mali Denetim Sonuçları	74
B- Performans Bilgileri.....	74
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	74

1.1. Mevzuat Çalışmaları	74
1.2. Denetim Faaliyetleri	76
1.3. Uçuş İzinleri.....	78
1.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları	79
Yerli Havayolu İşletmeleri.....	79
Yabancı Havayolu İşletmeleri.....	79
1.3.2. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları.....	79
1.4. Verilen Ruhsatlar.....	80
1.5. Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma) Faaliyetleri.....	81
1.6. Balon Faaliyetleri.....	82
1.7. Uluslararası İlişkiler	83
1.7.1. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar	84
1.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	85
1.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri	86
1.7.3.1. 2019 Yılında Yapılan Müzakereler	87
1.7.3.2. ICAN 2019.....	88
1.7.3.3. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	89
1.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar	92
1.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler	100
1.9.1. Türk Sivil Havacılık Akademisi.....	100
1.9.2. Tek Nokta Güvenlik Uygulaması.....	102
1.9.3. İnsansız Hava Araçları.....	102
1.9.4. Mânia Bilgi Sistemi Projesi	104
1.9.5. VFR Hava Araçları Uçuş Takip Sistemleri.....	104
1.9.6. Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi	105
1.10. Sertifikasyon Faaliyetleri.....	105
1.10.1. Hava Aracı Sertifikasyon Faaliyetleri	105
1.10.1.1. PH-120 Sıcak Hava Balonu	105
1.10.1.2. GÖKBAY Genel Maksat Helikopter (T-625) Projesi.....	105
1.10.1.3. Turboşaft Motoru (TS 1400).....	106
1.10.2. Havaalanı Sertifikasyon Faaliyetleri	106
1.11. Bilgi İşlem Faaliyetleri	107
1.11.1. E-Devlet Hizmetleri	107
1.12. Diğer Faaliyetler	107
1.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri.....	107
1.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları.....	109
1.12.3. Yolcu Haklarının Değerlendirilmesi.....	109
1.12.4. Hizmet Tarifesi.....	112
1.12.5. Soru Önergeleri.....	112
1.12.6. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı	112
2. Performans Sonuçları Tablosu.....	113
3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	116
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	130

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....131

A- Kurumsal GZFT Analizi..... 131

B- Değerlendirme..... 135

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER.....136

VI. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI137

VII. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI138

ŞEKİLLER

Şekil 1. Organizasyon Şeması.....	18
Şekil 2. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı	22
Şekil 3. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı.....	22
Şekil 4. Personelin Yaş Dağılımı	23
Şekil 5. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	23
Şekil 6. Ülkelere Göre Bağlantı Sayısı ve Büyüme Oranları.....	37
Şekil 7. Havalimanlarına Göre Bağlantı Sayısı ve Büyüme Oranları	38
Şekil 8. Dünya'da Merkez Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2009-2018-2019).....	38
Şekil 9. Merkez Bağlantısına Göre Dünya'da İlk 20 Havalimanı ve Gelişen Merkez Havalimanları (2009-2019)	39
Şekil 10. Avrupa'da Doğrudan Uçuş Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2009-2018-2019).....	39
Şekil 11. Havalimanı Trafiği Kategorisine Göre Doğrudan Bağlantısını En Fazla Geliştiren İlk Beş Havalimanı (2019-2018)	40
Şekil 12. Havalimanı Trafiği Kategorisine Göre Doğrudan Bağlantısını En Fazla Geliştiren İlk Beş Havalimanı (2009-2019)	40
Şekil 13. Yolcu Trafiği, (DHMI verileri).....	46
Şekil 14. Uçak trafiği, (DHMI verileri).....	47
Şekil 15. Yük Trafiği, (DHMI verileri).....	48
Şekil 16. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı	49
Şekil 17. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi.....	50
Şekil 18. Yıllara Toplam Göre Kargo Kapasitesi	51
Şekil 19. 2018-2019 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)	63
Şekil 20. 2019 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı	63
Şekil 21. Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları.....	77
Şekil 22. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği	78
Şekil 23. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülke Sayısı	86
Şekil 24. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler.....	91

TABLolar

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar	17
Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar	17
Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar	17
Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı	21
Tablo 5. Personelin Yaş Dağılımı.....	23
Tablo 6. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	23
Tablo 7. Göreve Başlayan Personel Sayısı.....	24
Tablo 8. Dünya ve Bölgelerin Önceki Yıla Göre Yolcu Trafikine İlişkin Gerçekleşmeleri	35
Tablo 9. Yıllık Yolcu Sayısı 25 Milyonun Üzerinde Olan Havalimanlarının Yolcu Trafik Sıralaması	36
Tablo 10. Türkiye'nin İlk 10 Hizmet İhracatçısı İçindeki Havacılık Kuruluşları.....	41
Tablo 11. Ciro ve Personel Sayısı.....	42
Tablo 12. Hava Taşıma İşletmeleri	43
Tablo 13. Bakım ve Eğitim İşletmeleri	43
Tablo 14. Yer Hizmeti ve Yetkili Acente Kuruluşları.....	43
Tablo 15. Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri	44
Tablo 16. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı.....	44
Tablo 17. Hava Araçları.....	44
Tablo 18. Lisanslı Teknik Personel Sayısı	45
Tablo 19. Yolcu Trafik, (DHMI verileri)	46
Tablo 20. Uçak Trafik, (DHMI verileri).....	47
Tablo 21. Yük Trafik, (DHMI verileri).....	48
Tablo 22. Toplam Uçak Sayısı	49
Tablo 23. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları	50
Tablo 24. Toplam Koltuk Kapasitesi.....	50
Tablo 25. Toplam Kargo kapasitesi	51
Tablo 26. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları.....	52
Tablo 27. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı	55
Tablo 28. İç hat Uçuş Noktaları	55
Tablo 29. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı	56
Tablo 30. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler	56
Tablo 31. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler.....	58
Tablo 32. 2019 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL).....	62
Tablo 33. 2018-2019 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL).....	62
Tablo 34. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar	63
Tablo 35. 2018-2019 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması	64
Tablo 36. Bilanço	65
Tablo 37. Faaliyet Sonuçları Tablosu.....	66
Tablo 38. Mevzuat Sayısı ve Detayları	74
Tablo 39. Denetim Türleri ve Sayıları.....	76
Tablo 40. SAFA Bulgu Oranları.....	77
Tablo 41. Kategorilere Göre İzin İşlemleri	78
Tablo 42. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler	79
Tablo 43. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları	79
Tablo 44. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler.....	79
Tablo 45. Tarifesiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları.....	79
Tablo 46. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsatı ve Ön İzin Sayısı	80
Tablo 47. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar	80
Tablo 48. Panel ve Çalışma Grubu Toplantıları.....	84
Tablo 49. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	84

Tablo 50. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar.....	85
Tablo 51. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları	86
Tablo 52. Müzakere Detayları ve Toplam Kazanım	87
Tablo 53. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler	89
Tablo 54. Gerçekleşen Ulusal/Uluslararası Eğitim/Kurslar	100
Tablo 55. İç Denetim Kapsamında Yapılan Denetimlere İlişkin Bilgiler.....	108
Tablo 56. Soru Önergeleri	112
Tablo 57. Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu	113
Tablo 58. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu.....	116
Tablo 59. GZFT Listesi.....	132

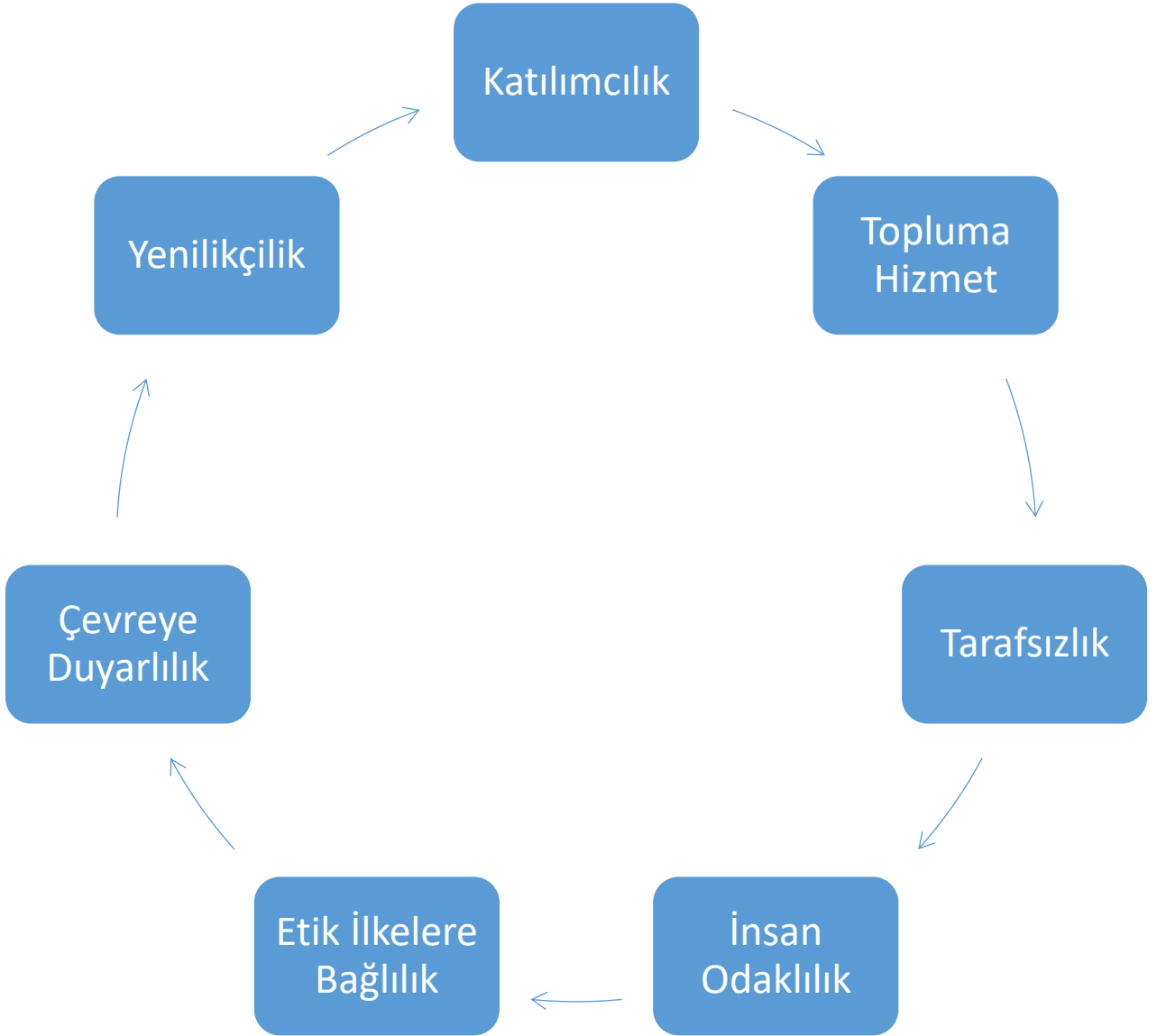
I. GENEL BİLGİLER

A-Misyon ve Vizyon

Misyon: Türk Sivil Havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak

Vizyon: Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak

Temel Değerler:



B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 15.07.2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “**4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi**” ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla politikalar uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 14/10/1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Hava arama ve kurtarma hizmetleri konusunda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak,

gerekli görülmesi halinde ilgili Bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.

- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarına ilişkin öneriler sunmak, ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli strateji tekliflerini belirlemek, önlemleri almak, aldırarak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerinde hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yasal işlemleri yapmak.
- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- 4 Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili bölümünde öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.

- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak
- 2920 sayılı Kanun hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde; hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak



C-İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nın GMK Bulvarı 128/A adresinde yer alan hizmet binasında hizmet vermektedir. Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 1. Fiziki Alana İlişkin Detaylar

Kat	Odanın Kullanım Türü	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane ve Arşiv+Depo+Kazan Dairesi	6
-1. Kat	Mescit ve Arşiv	3
Zemin	Arşiv+Güvenlik+Genel Evrak+Temizlik+Hizmet Aracı+Sendika ve Özel Kalem Arşivleri+Toplantı Salonu	12
Asma Kat	Lisans Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	8
1.Kat	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Makam Odaları+ Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği	7
2.Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı ve Arşiv	17
3.Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı +Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı 1 oda	20
4.Kat	Hava Alanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + Bilgi İşlem Birimi + Personel Müdürlüğü+İç Denetim Birim Başkanlığı	22
6. Kat	SAFA Birimi	3

Tablo 2. Araçlara İlişkin Detaylar

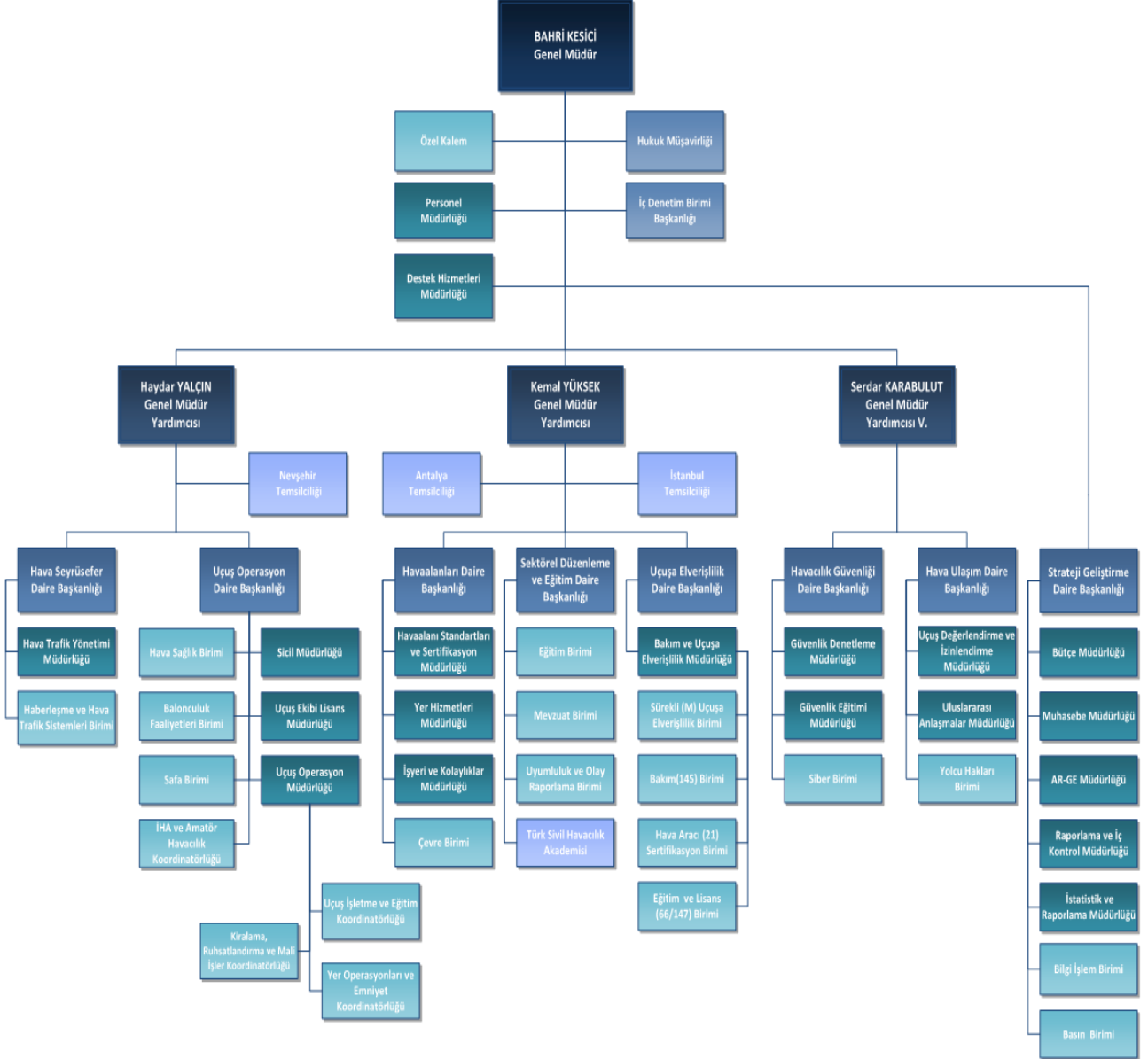
Araç Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5
Station Vagon	1
Pick-up	2
Arazi Binek(en az 4; en çok8 kişilik	1
Toplam	9

Tablo 3. Cihazlara İlişkin Detaylar

Cihaz Türü	Sayısı
Masaüstü Bilgisayar Kasası	471
Masaüstü Bilgisayar Ekranı	466
Dizüstü bilgisayar	439
Yazıcı	227
Fotokopi makinası	12
Faks Cihazı	11
Baskı Makinası	7
Projeksiyon Cihazı	43
Telefon	371
Tablet PC	28

İstanbul Temsilciliğimiz; Atatürk ve Sabiha Gökçen Havalimanı ile Nisan 2019 sonrası İstanbul Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde, ayrıca Sivil Havacılık Eğitim Akademisi İstanbul' da hizmet vermektedir.

2. Organizasyon Şeması



Şekil 1. Organizasyon Şeması

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 62 adet sanal server üzerinde:

1. Web (www.shgm.gov.tr)

2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri

- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Hava Alanları Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Mânia Sorgulama Modülü
- Lisans Modülü
- Sağlık Modülü
- Eğitim Başvuru Modülü
- E-imza ve Mobil İmza Modülleri
- Form-4 Modülü

- Ruhsat, Sertifika ve İzin Modülü
- İşletme Şartları Modülü
- Temel Eğitim Sertifikası Modülü

3. Otomasyon Sistemi Dışındaki Modüller

- Belgelik Modülü
- İHA Yazılımı
- Takas-Cekas Programı
- Evrak Doğrulama Uygulaması
- Belgenet
- Balon Takip Modülü
- Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
- Finansal Takip Modülü
- Kurum İçi Personel Takip Modülü
- El Kitabı Takip Modülü
- Yolcu Şikâyetleri Modülü
- Eğitim Yönetim Takip Modülü
- Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- Havaaracı Takip Modülü
- Güvenlik Birimi Envanter Modülü

- PTT Messenger Modülü
- SMIS – SOMS Modülü
- Bilgi İşlem Talep Takip Modülü
- Shgm'ye Sor Modülü

4. Sistem Yönetim ve Altyapısı

- Kurumsal e-posta Hizmeti
- Active Directory Hizmeti
- Criptolog Loglama Modülü
- NAC Sistemi
- 200 Megabite Turksat ile aramızda Data Hattı (Metro-Fiber)
- 5 Megabite Kamunet Hattı
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İntranet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi İşlemlerinde Kullanılan Sistem)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir:

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. + Jeneratör (2 adet)
- 22 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi Ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)
- 1 adet 80 Tera Storage + Veeam Yedekleme+ FKM Merkezi
- 2 adet Omurga Switch

İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 200 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 400 Kişilik Dağıtım
- 101 adet Mobil Data Hattı ile Her Yerde İnternet Ulaşımı
- 6 adet ADSL Aboneliği
- Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi
- MPLS Devresi Temsilcilikler için.

Telefon Erişim Altyapısı

- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 430 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 330 Aktif DDI ve 15 adet Analog Hat olmak üzere Toplam 345 adet telefon aboneliği
- 11 adet Mobil Ses Hattı

Diğer Abonelikler

- D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- Bilişim Sistemleri Barındırma Hizmeti
- Arınç Aboneliği
- Kablo TV Abonelikleri



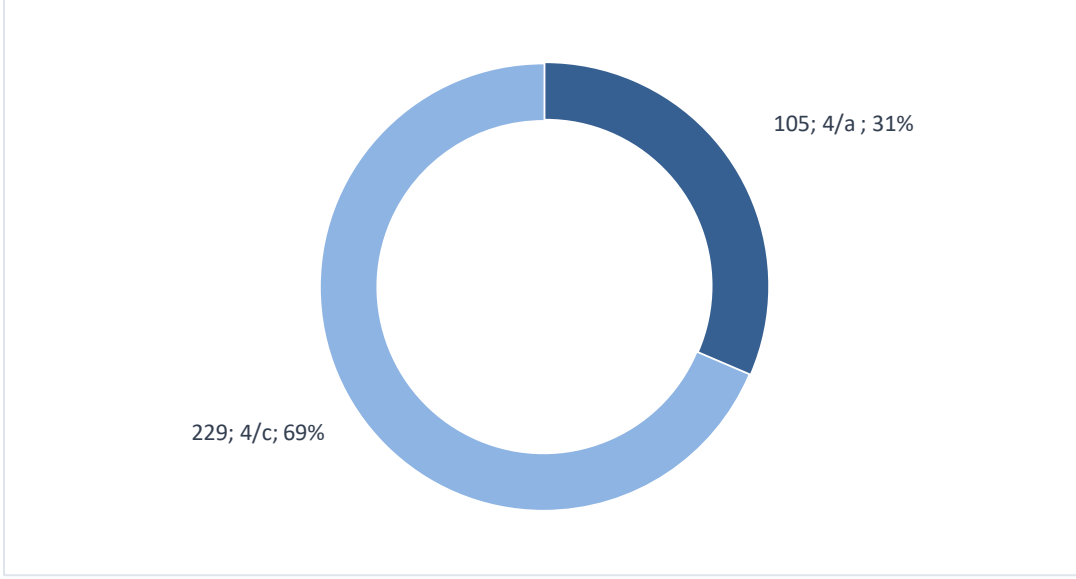
4. İnsan Kaynakları

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; kadrolu 139 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 90 personel, 4/B sözleşmeli 49 personel, kadrolu işçi statüsünde 56 personel olmak üzere toplam 334 personel bulunmaktadır.

Tablo 4. Kadro Durumu ve Personel Sayısı

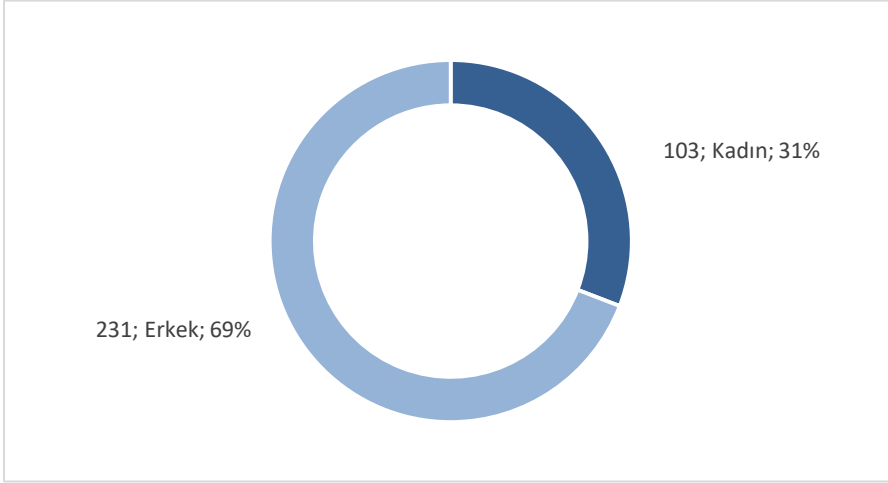
Kadro Durumu	Personel Sayısı
657 Kadrolu	139
4/B Sözleşmeli	49
İdari Hizmet Sözleşmeli	90
Kadrolu İşçi	56
Toplam	334

Personelin sosyal güvence durumlarına göre dağılımı göz önünde bulundurulduğunda, 229 personel 5510 sayılı Kanunun 4/c maddesine, 105 personel ise ilgili Kanunun 4/a maddesine bağlı olarak çalıştığı Şekil 2'de görülmektedir.



Şekil 2. Personelin Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

2019 yıl sonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde, 103 kadın ve 231 erkek olmak üzere toplam 334 kişi çalışmaktadır.

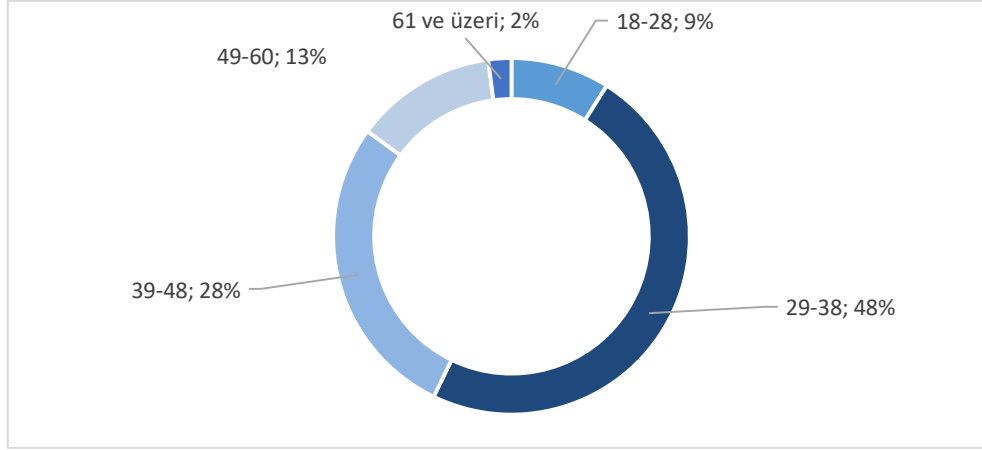


Şekil 3. Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Personelin yaş dağılımını gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur. Genel Müdürlüğümüzde çalışan toplam 334 personelden 161'i 29 ve 38 yaşları arasında yer almaktadır. Kurum personelinin %57'si, 38 yaşın altındadır.

Tablo 5. Personelin Yaş Dağılımı

18-28	29-38	39-48	49-60	61 ve üzeri	Toplam
30	161	93	43	7	334

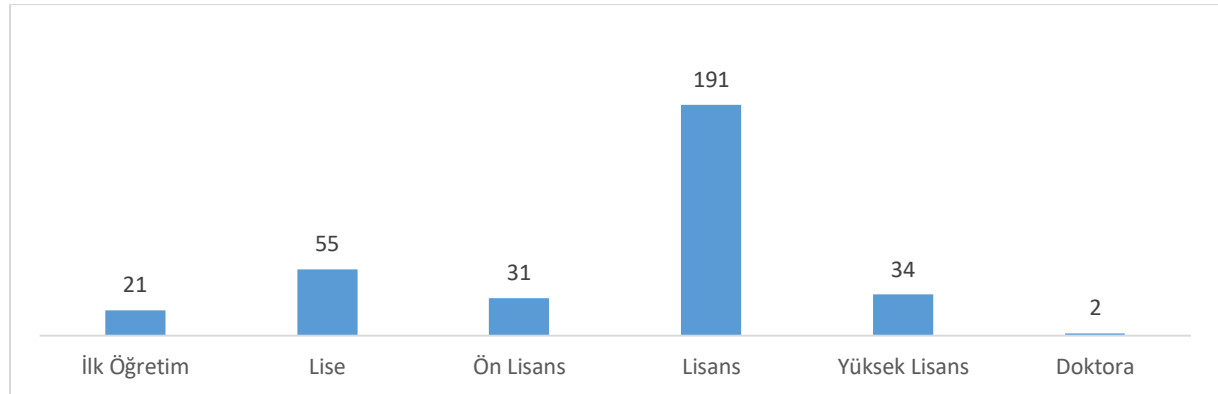


Şekil 4. Personelin Yaş Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzde istihdam edilen personelin eğitim durumunu gösteren tablo ve grafik aşağıda sunulmuştur.

Tablo 6. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	İlk Öğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
657 Kadrolu	1	19	18	88	11	2	139
4/B Sözleşmeli	-	9	6	25	9	-	49
İdari Hizmet Sözleşmeli	-	1	2	73	14	-	90
Kadrolu İşçi	20	26	5	5	-	-	56
Toplam	21	55	31	191	34	2	334



Şekil 5. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı doğrultusunda, 2019 yılında göreve başlatılan 7 personelin kadro türüne göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Tablo 7. Göreve Başlayan Personel Sayısı

	Sayı
657 Kadrolu	3
4/B Sözleşmeli	4
İdari Hizmet Sözleşmeli	0
Toplam	7

- 2019 yılında görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı yapılmıştır.
- 15/07/2018 tarihli ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile değişen teşkilat yapısı ile ilgili olarak mevzuat değişiklikleri yapılmaya başlanmıştır.
- 2019 yılında 3 adet Havacılık Sertifikasyon Uzmanı ,3 adet Havacılık Simülatör Uzmanı ve 3 adet de pilot alımı yapılarak 2019 yılı içerisinde 9 personel istihdamı için ilana çıkmıştır.

5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden oluşmaktadır. Hizmet birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır.

Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun

olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

- Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.
- Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini; uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçlarını ve bunların mürettebatını uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.
- Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye’de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.

- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.
- Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.
- Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.
- Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.
- Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.
- Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.
- Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.
- Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkini halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.
- Satın alma veya kiralama yoluyla ithal edilen veya Türkiye’de imal edilen hava araçlarının, uçuşa elverişlilik durumu tespit edilinceye kadar ticari amaçla uçmamak kaydıyla geçici olarak tescil ve terkin edilebilmelerine ilişkin işlemlerini yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve bu tarife ve seferlerin izinlerini vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.
- Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere taşımacılık dâhil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri alarak koordinasyonu sağlamak.
- Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.
- Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.
- Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.
- Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile işbirliği yapmak, yerel yönetimlerin mânia planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına, uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve işbirliği sağlamak.
- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, hava alanları hizmetlerinin ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere gerekli önlemleri almak veya aldirmek, bu önlemlerin uygulamasını denetlemek ve takip etmek.
- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı m¼dahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte "Temel Havacılık Güvenliği" eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usul ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanun ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.
- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Hukuk Müşavirliği

- 26/9/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Genel Müdür tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün insan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak.
- Genel Müdürlük personelinin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Genel Müdürlüğün ihtiyacı olan her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım ve onarım, arşiv, sağlık ve benzeri her türlü idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Genel Müdürlüğün sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Genel Müdür tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek

- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek



6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi sorumluluğunu yüklemiştir. Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir Kontrol Sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

İç Kontrol Sisteminin ikinci bileşeni olan Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, üretilen değeri (ürün/hizmet) daha verimli ve ekonomik şekilde sunarak korumaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü faaliyetleri sırasında; oluşabilecek risklerin belirlenmesi, önlenmesi ve yönetilmesi ile ilgili uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasları belirleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57, 60, 63 ve 64 üncü maddeleri ile 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 4 üncü ve 22 inci maddesine dayanılarak hazırlanan SHGM Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi 17/03/2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve 29/12/2019 tarihinde revize edilmiştir.

Plan döneminde; bilimsel yöntemlerle ve yukarıda anılan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini kurma ve hayata geçirme amacını stratejik hedeflerine de taşıyan SHGM, bu sistemler aracılığıyla hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskleri kontrol altına alabilecek, iyileştirebilecek ve yönetebilecektir.

D-Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.1.Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından açıklanan küresel havayolu yolcu trafiği verilerine göre 2019 yılında bir önceki yıla kıyasla talepte (ücretli yolcu-km (RPK: revenue passenger km)) %4,2'lik artış gerçekleşmiştir. 2019 yılı kapasitesi (arz edilen koltuk-km (ASK: available seat km)) %3,4 artmıştır ve yolcu doluluk oranı (load factor) 0,7 puan artarak %82,6 ile rekor bir seviyeye ulaşmıştır.

IATA, 2018 yılında dünya ölçeğinde %7,3 büyüyen havayolu yolcu trafiğinin 2019 yılında %4,2 büyüdüğünü belirtmiş ve yavaşlayan ekonomi, zayıf küresel ticaret, siyasi ve jeopolitik gerginlikler, Boeing 737 MAX uçuşlarının durdurulması, grevler, Brexit belirsizliği gibi zorluklara rağmen havayollarının 2019 yılında da büyümesini sürdürdüğünü açıklamıştır. Aşağıdaki tabloda, dünya ve bölgelerin önceki yıla göre yolcu trafiğine ilişkin gerçekleştirmeler yer almaktadır.

Tablo 8. Dünya ve Bölgelerin Önceki Yıla Göre Yolcu Trafikine İlişkin Gerçekleşmeleri

2019 Yılı	Dünya'daki Payı	Ücretli Yolcu Km (RPK)	Arz Edilen Koltuk Km (ASK)	Doluluk Oranı (LF-% Değişim)*	Doluluk Oranı (LF)
Tüm Pazar	%100	%4,2	%3,4	%0,7	%82,6
Afrika	%2,1	%4,9	%4,7	%0,1	%71,7
Asya Pasifik	%34,7	%4,8	%4,5	%0,2	%81,9
Avrupa	%26,8	%4,2	%3,6	%0,5	%85,2
Latin Amerika	%5,1	%4,2	%2,9	%1,0	%82,6
Orta Doğu	%9,0	%2,4	%0,1	%1,7	%76,2
Kuzey Amerika	%22,3	%4,1	%2,8	%1,0	%84,9

Avrupa Hava Seyrüsefer Teşkilatı (EUROCONTROL) 2019 Yılı Avrupa Performans Raporu'nda, Thomas Cook (İngiliz Menşeiili Havayolu Şirketi)'un yaşadığı sıkıntılar ve Fransa'daki grevlerin Avrupa hava trafiğinin yıllık bazda düşmesine sebep olduğu belirtilmiştir.

Bu nedenle, Avrupa hava trafiğinde önceki yıla göre sadece %0,9'luk bir artışın meydana geldiği ifade edilmiştir.

1.2.Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2019 Yılı Değerlendirmesi

Ülkemiz, sivil havacılık alanında son 17 yılda gösterdiği büyüme ile Dünya'da ve özellikle bölgemizde sivil havacılık sektörünün gelişmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Uluslararası havacılık kuruluşlarının yayımladığı birçok raporda ülkemizin son yıllardaki gelişimi ve dünya havacılık sektöründe üst sıralarda yer aldığı görülmektedir. Ayrıca söz konusu raporlarda ülkemizin bu alandaki büyümesini ilerleyen yıllarda da sürdüreceği ifade edilmektedir.

ICAO 2018 Yılı Raporu'na* göre ülkemiz Dünya'da :

- **RPK** (Ücretli Yolcu-Kilometre) sıralamasında **12**.
- **RTK** (Ücretli Ton-Kilometre) sıralamasında **10**.
- **FTK** (Yük Ton-Kilometre) sıralamasında ise **11**. sırada yer almaktadır.

(*) ICAO'nun 2019 yılı raporu henüz yayımlanmadığı için, veriler 2018 yılına aittir.

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) 2019 Yılı Avrupa Hava Trafik Raporu'na göre¹; İstanbul Havalimanı önceki yıla göre yolcu sayısını %0,2 arttırarak 68,5 milyon yolcu ile Avrupa'nın en büyük beş havalimanı içinde yer almıştır. Aynı rapora göre; Antalya Havalimanı yıllık yolcu sayısı 25 milyonun üzerinde olan havalimanları kategorisinde yolcu sayısını bir önceki döneme göre %12,8 arttırarak 2. sırada yer almıştır.

Tablo 9. Yıllık Yolcu Sayısı 25 Milyonun Üzerinde Olan Havalimanlarının Yolcu Trafiği Sıralaması

Havalimanı*	2019-2018 Değişim (%)
Viyana	17,1
Antalya	12,8
Şeremetyevo (Moskova)	8,9
Lizbon	7,4
Madrid	6,6

¹ <https://www.aci-europe.org/press-release/235-european-airports-report-slower-passenger-growth-declining-freight-in-2019.html>

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) 2019 Havalimanı Bağlantı Raporu'na göre²; ülkemiz, 2019 yılında doğrudan, dolaylı, havalimanı ve merkez (hub) bağlantı sayıları bakımından Avrupa ülkeleri içinde 5. sırada yer almıştır. 2019 yılında, doğrudan bağlantılarını %2,5, dolaylı bağlantılarını %13,7, havalimanı bağlantılarını %8,1 ve merkez bağlantılarını %18,1 oranında arttırmıştır.

Ülkemiz, 2009-2019 yılları arasındaki dönemde yeni açtığı hatlar ve uçuş ağına eklediği yeni noktalar ile havacılıkta doğrudan ve dolaylı bağlantılarını en fazla geliştiren ülke haline gelmiştir. Genel Müdürlüğümüz tarafından 17 yılda 500'ün üzerinde ikili havacılık müzakeresi gerçekleştirilerek sağlanan sefer artışları ve yeni uçuş noktaları ile ülkemiz 2019 yılsonu itibarıyla 126 ülkede 328 noktaya havayolu bağlantısı bulunan bir ülke konumuna yükselmiştir. Ülkemiz, son on yılda ise doğrudan bağlantılarını %159,9, dolaylı bağlantılarını %144,5, havalimanı bağlantılarını %151,5 ve merkez bağlantılarını %386 geliştirmiştir.

Ülke	BAĞLANTI TİPİ				GSYİH (euro)	2018-2019 BÜYÜME				2014-2019 BÜYÜME				2009-2019 BÜYÜME			
	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Merkez		Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Merkez	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Merkez	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Merkez
Spain	20,393	33,058	53,451	27,994	1,208,248	2.7%	6.4%	5.0%	9.2%	31.8%	43.8%	39.0%	49.0%	19.0%	55.0%	39.0%	18.1%
Germany	19,164	54,687	73,851	121,141	3,386,000	0.0%	2.8%	2.1%	0.2%	12.8%	18.6%	17.0%	15.9%	8.1%	41.6%	31.1%	33.2%
United Kingdom	18,151	39,680	57,832	39,652	2,393,693	-0.8%	0.4%	0.0%	0.9%	9.6%	19.3%	16.1%	7.6%	11.0%	42.4%	30.7%	21.2%
France	14,604	31,531	46,135	49,972	2,348,991	0.7%	4.6%	3.3%	-1.5%	9.0%	18.2%	15.1%	-4.2%	8.9%	34.2%	25.0%	-8.0%
Turkey	12,975	14,482	27,457	45,675	753,784	2.5%	13.7%	8.1%	18.1%	26.4%	21.0%	23.5%	34.6%	159.9%	144.5%	151.5%	386.1%
Italy	12,639	30,826	43,465	17,755	1,756,982	3.7%	5.2%	4.8%	8.5%	16.9%	30.1%	26.0%	21.3%	17.5%	50.3%	39.1%	42.6%
Russian Federation	10,230	12,974	23,204	30,043	1,397,200	7.7%	3.2%	5.2%	18.8%	48.7%	30.8%	38.2%	76.9%	103.8%	92.1%	97.1%	393.2%
Norway	7,007	8,350	15,357	4,395	368,389	-6.7%	-0.4%	-3.4%	-3.1%	-7.8%	-5.5%	-6.5%	-2.3%	0.3%	30.9%	14.9%	45.2%
Greece	6,588	8,910	15,498	3,404	184,714	5.3%	8.1%	6.9%	3.1%	61.7%	71.5%	67.2%	65.4%	49.8%	83.8%	67.6%	89.6%
Netherlands	5,517	12,085	17,603	58,354	773,373	1.0%	4.7%	3.5%	0.9%	19.2%	18.1%	18.4%	18.0%	38.1%	35.1%	36.0%	73.0%
Switzerland	4,632	15,249	19,881	19,920	597,314	-0.6%	1.9%	1.3%	8.5%	5.2%	16.0%	13.3%	28.6%	21.0%	47.3%	40.2%	48.5%
Portugal	4,480	10,293	14,773	6,807	201,606	1.2%	2.2%	1.9%	-1.5%	49.7%	68.4%	62.3%	52.0%	77.8%	125.9%	108.8%	156.3%
Sweden	4,206	9,267	13,473	3,458	467,012	-7.5%	0.7%	-2.0%	-13.8%	2.4%	23.9%	16.3%	13.3%	38.1%	56.1%	50.0%	130.3%
Poland	3,238	7,542	10,780	6,426	496,461.8	3.9%	5.3%	4.9%	19.7%	66.5%	47.0%	52.4%	177.0%	74.2%	84.5%	81.3%	337.1%
Austria	3,178	9,074	12,252	15,698	386,094	10.7%	4.7%	6.2%	2.9%	10.2%	22.7%	19.2%	20.1%	4.5%	45.4%	32.0%	27.5%
Denmark	2,983	7,728	10,711	6,103	297,634	-1.8%	-0.1%	-0.6%	7.6%	9.4%	16.2%	14.2%	-2.1%	18.0%	50.2%	39.6%	-2.6%
Ireland	2,832	7,579	10,411	4,416	318,460	0.3%	4.3%	3.2%	4.4%	27.8%	36.0%	33.7%	121.0%	35.2%	75.9%	62.5%	400.7%
Belgium	2,785	6,495	9,280	6,399	450,506	-0.8%	2.7%	1.6%	-8.9%	5.5%	11.5%	9.7%	-1.0%	19.7%	26.0%	24.0%	12.0%
Finland	2,457	6,383	8,840	12,397	233,555	-1.2%	3.2%	1.9%	7.0%	14.3%	22.9%	20.4%	62.2%	20.3%	46.4%	38.1%	140.0%
Romania	1,688	3,255	4,944	354	202,884	-2.1%	-5.8%	-4.5%	3.3%	75.5%	10.6%	26.6%	31.4%	41.8%	23.1%	28.9%	0.4%

Şekil 6. Ükelere Göre Bağlantı Sayısı ve Büyüme Oranları

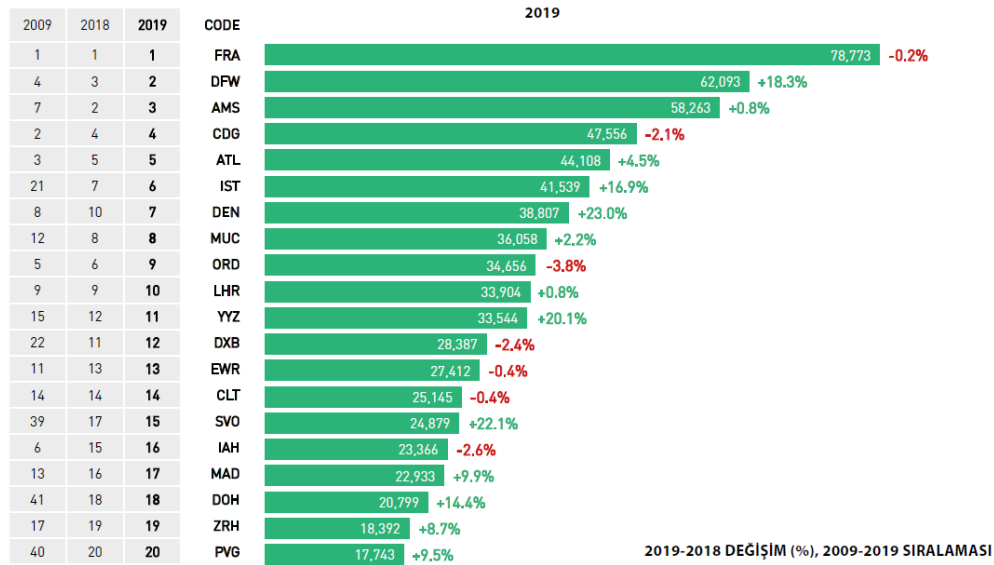
Bağlantı Raporuna göre; İstanbul son bir yıl içinde doğrudan bağlantılarını %3,6, dolaylı bağlantılarını %11,3 ve havalimanı bağlantılarını %7,8 arttırmıştır. Son 10 yıllık dönemde ise doğrudan bağlantılarını %89,6, dolaylı bağlantılarını %70,4 ve havalimanı bağlantılarını %78,3 oranında geliştirmiştir.

² <https://www.aci-europe.org/policy/connectivity.html>

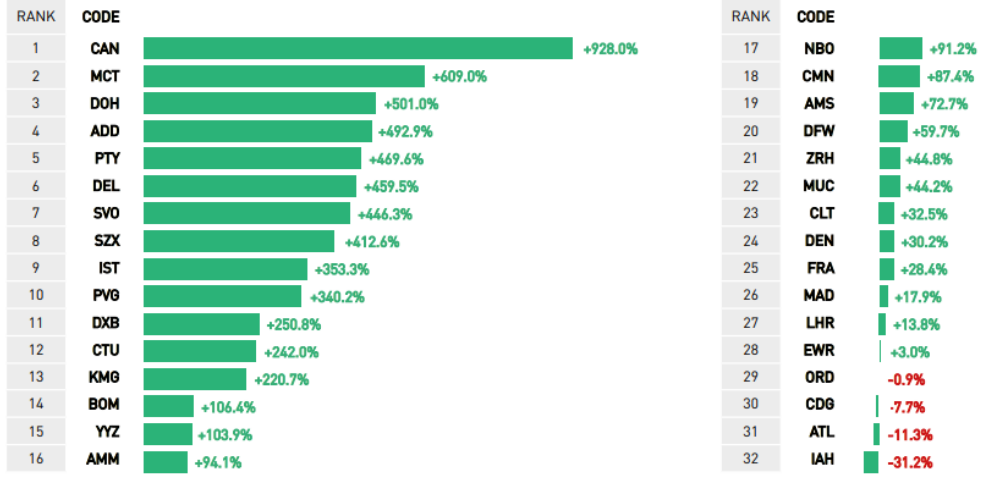
Kod	Havalimanı	2019			2018-2019 BÜYÜME			2014-2019 BÜYÜME			2009-2019 BÜYÜME		
		Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı	Doğrudan	Dolaylı	Hava limanı
FRA	Frankfurt	5,098	14,145	19,243	0.0%	1.5%	1.1%	10.1%	3.0%	4.8%	13.3%	25.6%	22.1%
AMS	Amsterdam	4,870	11,962	16,832	0.2%	5.1%	3.7%	16.8%	19.6%	18.8%	30.3%	33.9%	32.8%
CDG	Paris Charles de Gaulle	4,760	15,710	20,469	3.2%	4.4%	4.1%	6.4%	16.2%	13.8%	-0.3%	39.7%	27.7%
LHR	London Heathrow	4,682	21,244	25,925	0.3%	2.7%	2.3%	-0.7%	21.0%	16.4%	0.8%	49.8%	37.7%
IST	Istanbul	4,474	5,755	10,229	3.6%	11.3%	7.8%	12.6%	6.7%	9.2%	89.6%	70.4%	78.3%
MUC	Munich	4,051	10,735	14,786	-1.6%	12.8%	8.4%	15.1%	24.7%	21.9%	7.3%	69.3%	46.2%
MAD	Madrid-Barajas	3,977	8,999	12,976	4.2%	6.2%	5.6%	24.5%	24.2%	24.3%	-4.9%	50.6%	27.7%
SVO	Sheremetyevo International Airport	3,740	3,318	7,058	17.1%	-1.6%	7.5%	61.5%	36.0%	48.4%	178.2%	74.0%	117.1%
BCN	Barcelona-El Prat	3,453	7,768	11,221	1.9%	5.5%	4.4%	21.2%	35.5%	30.7%	24.5%	52.8%	42.8%
FCO	Rome Fiumicino	3,289	8,288	11,577	2.6%	2.3%	2.4%	1.0%	25.0%	17.1%	4.6%	43.1%	29.5%
LGW	London Gatwick	2,961	1,721	4,683	0.4%	-1.1%	-0.1%	10.1%	60.7%	24.5%	23.6%	37.1%	28.2%
VIE	Vienna	2,754	6,233	8,987	13.8%	7.8%	9.6%	16.4%	36.9%	29.9%	15.2%	70.2%	48.5%
CPH	Copenhagen	2,630	6,179	8,809	-2.3%	-1.0%	-1.4%	8.4%	12.0%	10.9%	16.2%	40.7%	32.4%
PMI	Palma de Mallorca	2,624	2,058	4,682	3.9%	12.2%	7.4%	33.6%	94.7%	55.0%	45.5%	218.1%	91.1%
ZRH	Zürich	2,528	8,030	10,557	0.3%	0.8%	0.7%	9.3%	14.3%	13.1%	16.2%	47.1%	38.3%
OSL	Oslø	2,494	3,938	6,432	-2.8%	-1.6%	-2.1%	4.8%	4.7%	4.7%	23.1%	29.1%	26.7%
ORY	Paris-Orly	2,406	1,131	3,537	-1.8%	7.8%	1.1%	1.1%	4.5%	2.2%	10.8%	80.6%	26.4%
ARN	Stockholm-Arlanda	2,402	5,792	8,194	-5.2%	1.1%	-0.8%	2.5%	22.8%	16.0%	45.2%	43.0%	43.6%
ATH	Athens	2,377	4,770	7,147	7.7%	11.7%	10.3%	63.6%	55.8%	58.4%	18.4%	52.3%	39.1%
DUB	Dublin	2,353	6,393	8,746	0.9%	5.8%	4.4%	37.5%	42.5%	41.1%	50.8%	95.8%	81.3%

Şekil 7. Havalimanlarına Göre Bağlantı Sayısı ve Büyüme Oranları

- Dünya’da merkez (hub) bağlantısına göre ilk 20 havalimanı arasında yer alan İstanbul Havalimanı, 2019 yılında önceki yıla göre %16,9 büyümüştür. 2009 yılında 21. sırada iken 2019’da 6. sırada yer almaktadır. Merkez bağlantısını en fazla geliştiren 20 havalimanı içerisinde yer alan İstanbul Havalimanı, son 10 yıllık dönemde %353’lük büyüme ile 9. sıradadır.

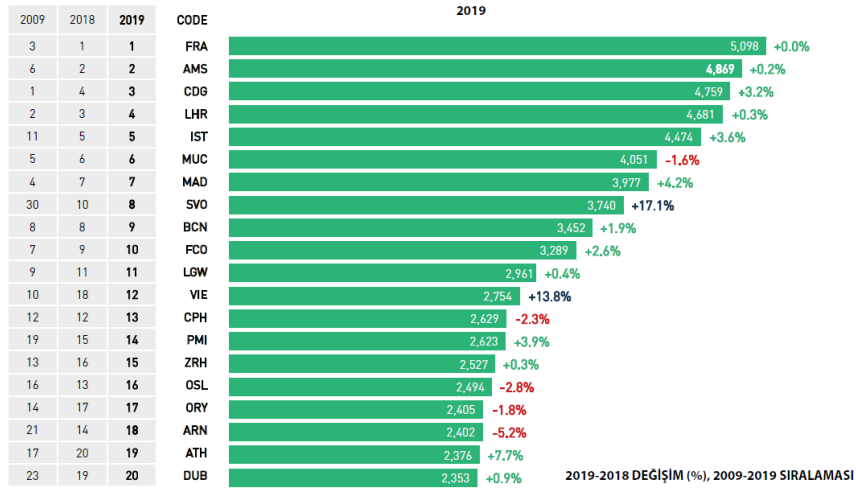


Şekil 8. Dünya'da Merkez Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2009-2018-2019)



Şekil 9. Merkez Bağlantısına Göre Dünya'da İlk 20 Havalimanı ve Gelişen Merkez Havalimanları (2009-2019)

- Avrupa'da doğrudan uçuş bağlantısına göre ilk 20 havalimanının içinde yer alan İstanbul Havalimanı, önceki yıla göre %3,6 büyümüştür. 2009 yılında 11. sırada iken 2019'da 5. sırada bulunmaktadır.



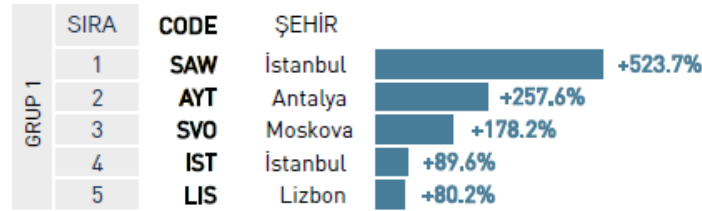
Şekil 10. Avrupa'da Doğrudan Uçuş Bağlantısına Göre İlk 20 Havalimanı (2009-2018-2019)

- Avrupa'da 2019 yılında doğrudan bağlantısını en fazla geliştiren 5 Havalimanı içinde Antalya Havalimanı %22,7 büyüme ile ilk sırada, İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı ise %8 büyüme ile 4. sırada yer almıştır.



Şekil 11. Havalimanı Trafik Kategorisine Göre Doğrudan Bağlantısını En Fazla Geliştiren İlk Beş Havalimanı (2019-2018)

- Son 10 yıllık dönemde ise İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı, %523'lük büyüme ile Avrupa'da doğrudan bağlantısı en fazla arttıran havalimanı olurken, Antalya Havalimanı %257'lik büyüme ile 2. ve İstanbul Havalimanı ise %89'luk büyüme ile 4. sırada yer almıştır.



Şekil 12. Havalimanı Trafik Kategorisine Göre Doğrudan Bağlantısını En Fazla Geliştiren İlk Beş Havalimanı (2009-2019)

Ülkemiz, Avrupa Hava Seyrüsefer Teşkilatı (EUROCONTROL) 2019 Yılı Avrupa Performans Raporuna³ göre Avrupa'nın en yoğun 25 havalimanında 15 dakikadan fazla gecikme yaşanan uçuşların sayısı 2018 yılına kıyasla %5,7 azalırken ülkemiz 2019 yılında ATFM gecikmelerini (en-route ve havalimanı) %60,5 oranında azaltmıştır. 2019 yılında, Avrupa Havalimanlarından yapılan uçuşların %27'si gecikmeli olarak gerçekleşmiştir ve yıl boyunca toplam 24 milyon dakika gecikme yaşanmıştır. Antalya, İstanbul ve İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanları gibi ülkemizin yoğun havalimanları, gecikmeler açısından Avrupa'daki en yoğun havalimanları ile karşılaştırıldığında çok daha iyi bir performans göstermiştir.

2019 yılında, ülkemiz adına EUROCONTROL tarafından faturalandırılan yol ücretlerinde Türk Hava Yolları 81 Milyon Euro ile ilk sırada yer almıştır. Emirates 45 milyon Euro ile ikinci, Katar Havayolları 44,2 milyon ile üçüncü sırada Avrupa'ya en fazla yol ücreti ödeyen, diğer bir ifadeyle Avrupa hava trafiğine en fazla katkı sağlayan ülkeler olmuştur.

³ <http://web.shgm.gov.tr/tr/manset-haber/6273-turkiye-ucuslarda-gecikme-surelerini-yuzde-60-oraninda-azaltti>

2019 yılında Türkiye İhracatçılar Meclisi Raporuna göre, Türkiye'nin ilk 10 hizmet ihracatçısı içinde 7 havacılık kuruluşu yer aldığı belirtilmiştir. THY birinci, SunExpress ikinci, Pegasus üçüncü, Ekol Lojistik dördüncü, TAV Havalimanları altıncı, Netlog Lojistik sekizinci ve Atlasjet onuncu sırada yer almaktadır.

Tablo 10. Türkiye'nin İlk 10 Hizmet İhracatçısı İçindeki Havacılık Kuruluşları

Genel Sıralama	Firma Adı
1	Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı
2	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (SunExpress)
3	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
4	Ekol Lojistik A.Ş.
5	Gap İnşaat Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş.
6	Tav Havalimanları Holding A.Ş.
7	Rönesans Holding A.Ş.
8	Netlog Lojistik Hizmetleri A.Ş.
9	Odeon Turizm İşletmeciliği A.Ş.
10	Atlasjet Havacılık A.Ş.

ICAO tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri kapsamında amaç, üye ülkelerin ICAO regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranını %60'ın üzerine çıkarmaktır. ICAO'ya üye ülkelerin emniyet uyumluluğu hâlihazırda %69,02'dir. Ülkemizin ICAO regülasyonları ile uyumluluk oranı %84,55'tir. Üye ülkeleri denetim alanları kapsamında ülkemiz, bütün alanlarda dünya ortalamasının üzerinde rakamlara sahiptir ve amacımız bu oranları daha da yükseltmektir.

Yolcuların hava aracına erişebilirliği konusunda dünya ortalaması %74,41 iken, ülkemiz açısından bu oran %91,34'tür.

Küresel emniyet planı çerçevesinde her ülkeden "Ülke Emniyet Programı-State Safety Programme (SSP)" oluşturulması beklenmektedir. Ülkemiz, programın hazırlanması sürecinde ikinci aşamdadır.

Yolcu, uçak ve yük trafiğinde son yıllarda dünya ortalamalarına göre ülkemizde önemli artışlar gerçekleşmiştir. Toplam yolcu sayısı, son 17 yılda %507 artarak 209 milyona, uçak trafiği %284 artarak 2.030.291'e ve toplam yük miktarı %256 artarak 3.436.423 tona ulaşmıştır.

2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %237, koltuk kapasitesi %276, kargo kapasitesi %659 artmış, yurt içinde ve yurt dışında uçulan toplam nokta sayısı 384'e ulaşmıştır.

29 Ekim 2018 tarihinde açılışı yapılan ve tüm etapları tamamlandığında 200 milyon yolcuya hizmet verecek olan İstanbul Havalimanı'na taşınma Nisan 2019'da gerçekleştirilmiştir. İstanbul Havalimanı'nda "Büyük Göç"ün gerçekleştiği nisandan aralık sonuna kadar uçak trafiği 327 bin 799'e, hizmet verilen yolcu sayısı ise 52,3 milyona ulaşmıştır.

Sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu olan ve havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi doğrultusunda sürdürmekte olan Genel Müdürlüğümüzün ülkemizde sivil havacılığın gelişimine katkısı oldukça fazladır.

1.3.Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatlarındaki düzenlemeler sonucunda gelişmeye devam etmektedir.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2018 yılında 209.049'a ulaşmıştır.

Tablo 11. Ciro ve Personel Sayısı

Yıllar	Personel Sayısı	Ciro (Milyar TL)	Ciro (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,20
2016	191.709	70,24	19,97
2017	196.041	91,63	24,31
2018	209.049	143,32	27,20
2019 Tahmini*	225.000	165,00	

*2020 yılı Mayıs ayında kesin sonuca ulaşılacaktır.

2018 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL bazında 47 kat, Dolar bazında ise kurdaki artışa rağmen 12 kat artış göstermiştir.



1.4.Sektörel Büyüklükler

1.4.1.Havacılık İşletmeleri

2019 yılsonu itibarıyla ülkemizde faaliyet gösteren 170 adet Hava Taşıma İşletmesi bulunmakta olup detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 12. Hava Taşıma İşletmeleri

Hava Taşıma İşletmeleri	2018	2019	Değişim (%)
Havayolu İşletmesi	11	11	0,0%
Hava Taksi İşletmesi	43	42	-2,3%
Genel Havacılık İşletmesi	82	83	1,2%
Balon İşletmeleri	31	34	9,7%
Toplam	167	170	1,8%

Bakım ve Eğitim işletmelerinin sayıları ve detayları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2018 yılsonu ile kıyaslandığında toplam sayı %3,7 artarak 277'ye ulaşmıştır.

Tablo 13. Bakım ve Eğitim İşletmeleri

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2018	2019	Değişim (%)
Bakım Organizasyonu	107	106	-0,9%
Eğitim Organizasyonu	160	171	6,9%
Toplam	267	277	3,7%

Yer hizmetleri kuruluşlarının sınıflarına göre detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 14. Yer Hizmeti ve Yetkili Acente Kuruluşları

Yer Hizmeti Kuruluşları	2018	2019	Değişim (%)
A Grubu	3	3	0,0%
B Grubu	12	12	0,0%
C Grubu	22	25	13,6%
Toplam	37	40	8,1%

Yetkili Acente Kuruluşları	2018	2019	Değişim (%)
A Grubu	22	27	22,7%
B Grubu	162	188	16,0%
Toplam	184	215	16,8%

Tablo 15’te havalimanları, heliport ve iniş şeritlerine ilişkin sayısal veriler bulunmaktadır.

Tablo 15. Havalimanları, Heliportlar ve İniş Şeritleri

	2018	2019	Değişim (%)
Havalimanları	58	58	0,0%
İç-Dış Hat	53	53	0,0%
İç Hat	5	5	0,0%
Heliportlar	86	83	-3,48%
İniş Şeritleri	9	9	0,0%

Tablo 16’da detayları verilen özel sektör tarafından işletilen terminal sayısı 2019 yılında 26’ya ulaşmıştır.

Tablo 16. Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2018	2019	Değişim (%)
İç-Dış Hat	5	4	-20,0%
İç Hat	5	7	40,0%
Dış Hat	6	8	33,3%
Genel Havacılık-Kargo	8	7	-12,5%
Toplam	24	26	8,3%

1.4.2.Hava Araçları

2019 yılsonu itibarıyla, 546 uçak, 194 hava taksi, 376 genel havacılık, 309 balon ve 62 zirai mücadele hava aracı olmak üzere toplam 1.487 hava aracı bulunmaktadır.

Tablo 17. Hava Araçları

Hava Araçları	2018	2019	Değişim (%)
Uçak	515	546	6,0%
Hava Taksi	200	194	-3,0%
Genel Havacılık	367	376	2,5%
Balon	260	309	18,8%
Zirai Mücadele	62	62	0,0%
TOPLAM	1.404	1.487	5,9%

1.4.3. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

Lisanslı teknik personel sayısına ilişkin detaylar Tablo 17’de yer almaktadır. 2019 yılsonu itibarıyla toplam pilot sayısı 11.269 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı pilot sayısının uçak ve helikopter pilot sayısı içindeki oranı %7’dir. 2019 yılsonu itibarıyla, 1.759 hava trafik kontrolörü, 418 dispeçer, 4.547 teknisyen ve 611 ATSEP olmak üzere diğer lisanslı teknik personelin toplam sayısı 7.335’e ulaşmıştır.



Tablo 18. Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2018	2019	Değişim (%)
Uçak ve Helikopter Pilotları Toplamı	8.978	9.328	3,9%
Uçak	8.776	9.113	3,8%
Helikopter	202	215	6,4%
Diğer Hava Aracı Pilotları Toplamı	383	510	33,2%
Balon	248	366	47,6%
Çok Hafif Hava Aracı	119	116	-2,5%
Planör	16	28	75,0%
Öğrenci Pilotlar	828	1431	72,8%
Toplam Pilot Sayısı	10.189	11.269	10,6%
Toplam Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotları*	544 (%6)	669 (%7)	

(*)Yabancı Uçak ve Helikopter Pilotu Sayısı ve Toplam Uçak ve Helikopter Pilotları İçindeki Oranı

	2018	2019	Değişim (%)
Hava Trafik Kontrolörü	1.594	1.759	10,4%
Dispeçer	397	418	5,3%
Teknisyen	4.310	4.547	5,5%
ATSEP**	569	611	7,4%
Toplam	6.870	7.335	6,8%

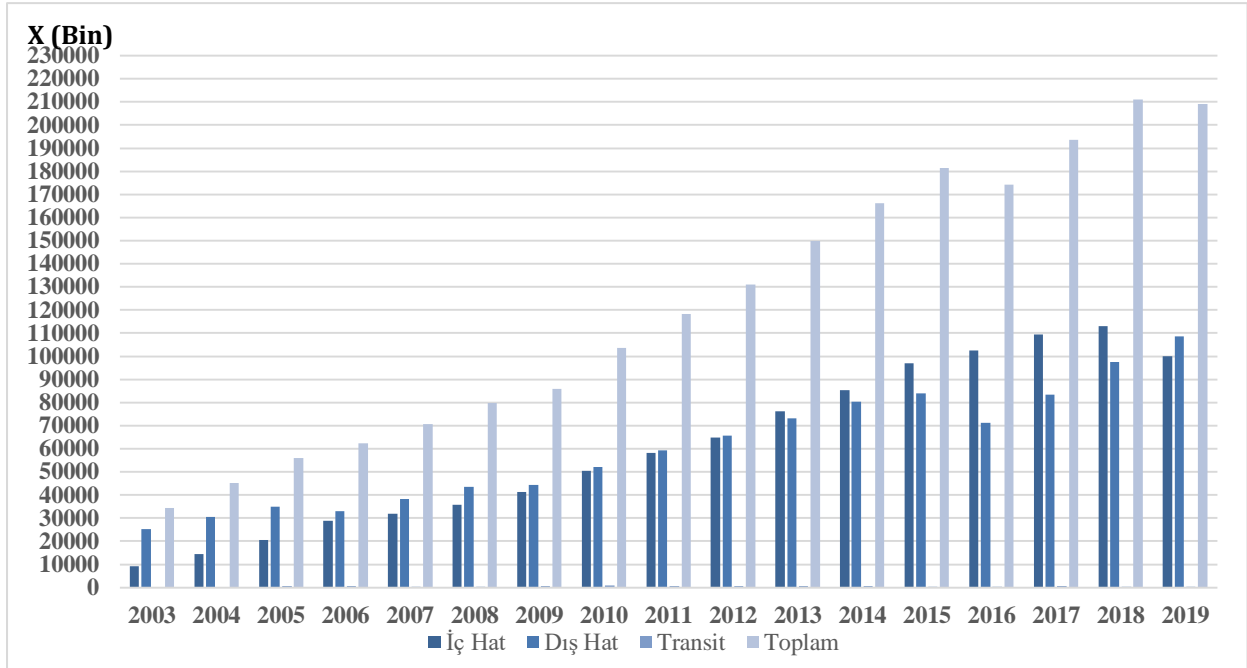
(**)Air Traffic Safety Electronics Personnel

1.4.4. Yolcu Trafiği

2019 yılsonu itibarıyla, toplam yolcu sayısı 209 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat yolcu sayısı önceki yıla göre %11,3 azalmış, dış hat yolcu sayısı ise %11,4 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen yolcu sayıları Şekil 9’da yer almaktadır.

Tablo 19. Yolcu Trafiği, (DHMI verileri)

Yolcu Trafiği (Bin)	2003	2018	2019	2018-2019 Değişim (%)
İç Hat	9.147	112.911	100.141	-11,3%
Dış Hat	25.296	97.587	108.693	11,4%
Transit	0	450	259	-42,4%
Toplam	34.443	210.948	209.093	-0,9%



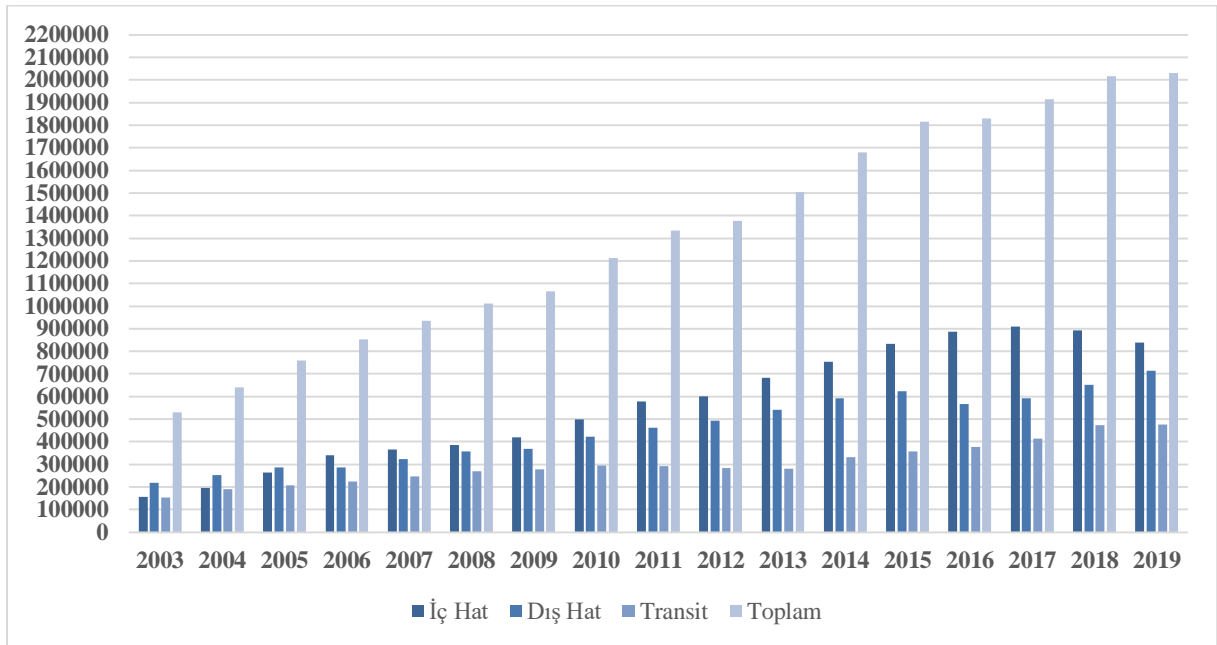
1.4.5. Uçak Trafığı

2019 yılsonu itibarıyla, toplam uçak trafiği 2 milyon olarak gerçekleşmiştir. İç hat uçak trafiği önceki yıla göre %5,9 azalmış, dış hat uçak trafiği ise %9,5 artmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekleşen uçak trafiği Şekil 10'da yer almaktadır.

Tablo 20. Uçak Trafığı, (DHMI verileri)

Uçak Trafığı	2003	2018	2019	2018-2019 Değişim (%)
İç Hat	156.582	892.405	839.850	-5,9%
Dış Hat	218.405	651.764	713.651	9,5%
Transit*	154.218	473.051	476.790	0,8%
Toplam	529.205	2.017.220	2.030.291	0,6%

*Transit (Overflight=Üst Geçiş) : Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.



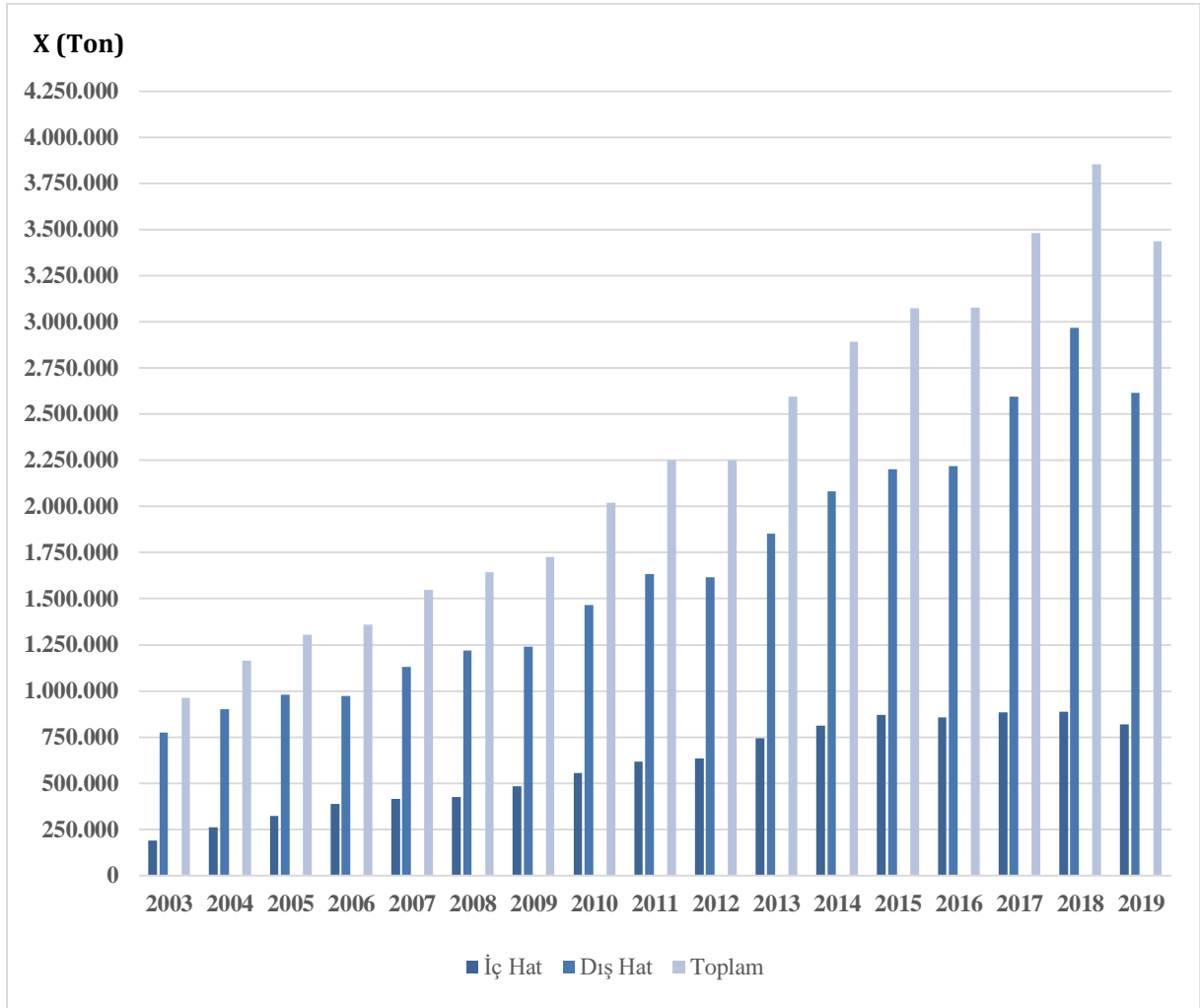
Şekil 14. Uçak trafiği, (DHMI verileri)

1.4.6. Yük Trafiği (Kargo, Posta ve Bagaj)

2019 yılsonu itibarıyla, toplam yük trafiği 3,4 milyon ton olarak gerçekteşmiştir. İç hat yük trafiği önceki yıla göre %7,5; dış hat uçak trafiği ise %11,9 azalmıştır. 2003 yılından itibaren gerçekteşen uçak trafiği Şekil 11’de yer almaktadır.

Tablo 21. Yük Trafiği, (DHMI verileri)

Taşınan Yük (Ton)	2003	2018	2019	2018-2019 Değişim (%)
İç Hat	188.979	886.025	819.540	-7,5%
Dış Hat	775.101	2.969.206	2.616.883	-11,9%
Toplam	964.080	3.855.231	3.436.423	-10,9%



Şekil 15. Yük Trafiği, (DHMI verileri)

1.4.7. Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 11 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2018 yılında 515 olan uçak sayısı, 2019 yılında **546** olmuştur. Bu uçakların 516'sı yolcu, 30'u ise kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi **103.763**, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de **2.296.450 kg**'dır.

Tablo 22. Toplam Uçak Sayısı

	2003	2018	2019
Uçak Sayısı	162	515	546

Uçak Sayısı, Son 17 Yılda %237 Artarak 546'ya Ulaşmıştır.



Şekil 16. Yıllara Göre Toplam Uçak Sayısı



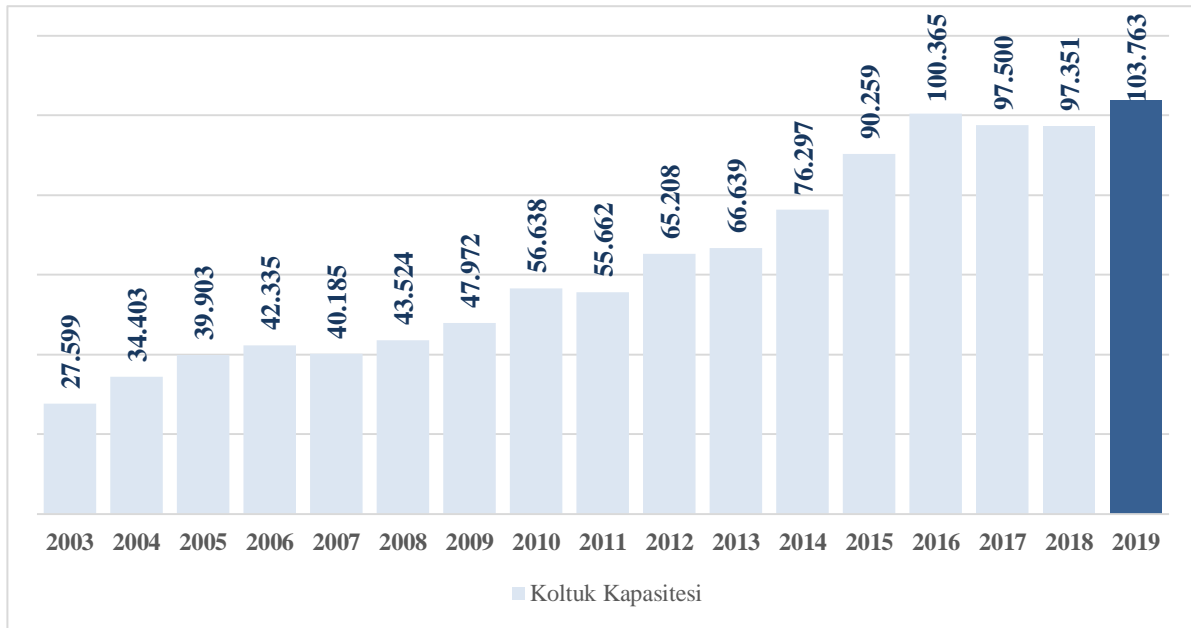
Tablo 23. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Sayıları

Havayolu Şirketleri Uçak Sayıları	2018	2019
THY A.O	309	324
Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş.	81	84
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	46	53
Onur Air Taşımacılık A.Ş.	27	27
Atlasjet Havacılık A.Ş.	16	16
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.	10	14
Hürkuş Hava Yolu Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.	7	9
Tailwind Havayolları A.Ş.	5	5
MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.	6	6
ACT Hava Yolları A.Ş.	5	5
ULS Havayolları Kargo Taşımacılık A.Ş.	3	3
Toplam	515	546

Tablo 24. Toplam Koltuk Kapasitesi

	2003	2018	2019
Koltuk Kapasitesi	27.599	97.351	103.763

Koltuk Kapasitesi, Son 17 Yılda %276 Artarak 103.763'e Ulaşmıştır.

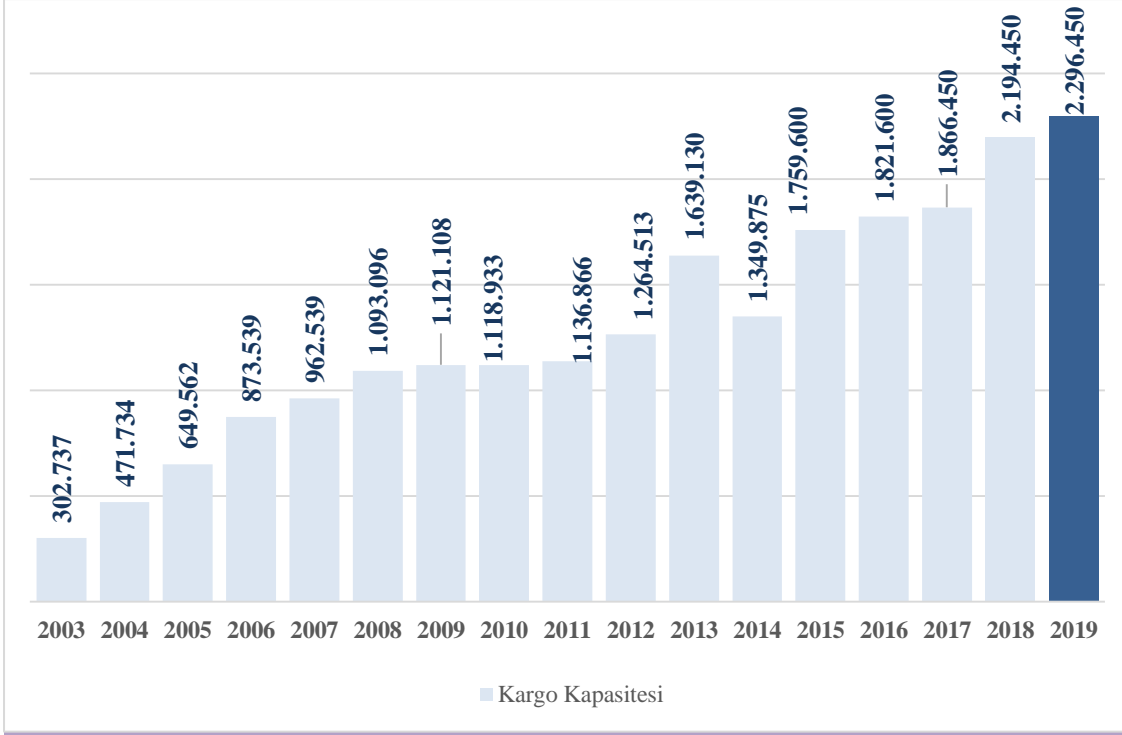


Şekil 17. Yıllara Göre Toplam Koltuk Kapasitesi

Tablo 25. Toplam Kargo kapasitesi

	2003	2018	2019
Kargo Kapasitesi	302.737	2.194.450	2.296.450

Kargo Kapasitesi, Son 17 Yılda %659 Artarak 2.296.450 Kg'ı Aşmıştır.



Şekil 18. Yıllara Toplam Göre Kargo Kapasitesi



Tablo 26. Havayolu Şirketlerine Göre Uçak Filosu Detayları

THY A.O		
Uçak Cinsi	Sayısı	Koltuk Kapasitesi
A319	6	864
A320	17	2.703
A321	82	15.908
A330	58	14.500
B737-700	1	150
B737-800	78	12.656
B737-MAX 8	11	1.661
B737-MAX 9	1	151
B737-900ER	15	2265
B777-300ER	33	9.999
B787-9	6	1.800
Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
A330-F	10	690.000
B777-F	6	612.000

Yolcu Uçağı Sayısı: 308 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 62.657
Kargo Uçağı Sayısı: 16 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi: 1.302.000 kg

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.		
Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	43	7.482
A321	2	478
B737-800	39	7.371

Yolcu Uçağı Sayısı: 84 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 15.331

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.		
Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-800	53	10.017

Yolcu Uçağı Sayısı: 53 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 10.017

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.		
Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	8	1.440
A321	8	1.725
A330	11	3.938

Yolcu Uçağı Sayısı: 27 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 7.103

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.		
Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A319	1	144
A320	3	540
A321	9	1.890
A330	3	975

Yolcu Uçağı Sayısı: 16 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 3.549

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-800	13	2.457

Yolcu Uçağı Sayısı: 14 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi:
2.646

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
A320	9	1.620

Yolcu Uçağı Sayısı: 9 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.620

TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Koltuk
B737-400	5	840

Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Koltuk Kapasitesi: 840

MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
A300	5	235.000

Kargo Uçağı Sayısı: 6 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi:
305.000 kg

A330-F	1	70.000
--------	---	--------

ACT HAVA YOLLARI A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
B747-400	5	567.875

Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet
Toplam Kargo
Kapasitesi: 567.875 kg

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.

Uçak Cinsi	Miktar	Toplam Kargo
A310-F	3	121.575

Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet
Toplam Kargo Kapasitesi:
121.575 kg

Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı	11 adet
Toplam Hava Aracı Sayısı	546 adet
Koltuk Kapasitesi	103.763 adet
Kargo Kapasitesi	2.296.450 kg



SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

UÇULMAYAN YER KALMAYACAK...



**İÇ HAT SEFERLERİ
5 HAVAYOLU İLE
7 MERKEZDEN 56
NOKTAYA**

Merkez Havalimanları 7

Havalimanları 49

Yapımı Devam Eden

İniş Şeridi 9

Havalimanları

5

546

Uçak Sayısı



103.763

Koltuk Kapasitesi



2.296.450kg

Kargo Kapasitesi



27,2 Milyar \$

Sektör Ciro (2018)



209.049

Personel Sayısı (2018)

1.4.8. İç Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2019 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 56 noktaya ulaşılmış olup, detaylar aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 27. İç Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2018	2019
Havayolu İşletmesi	1	5	5
Uçuş Merkezi	2	7	7
Uçuş Noktası	26	56	56

Tablo 28. İç hat Uçuş Noktaları

İç Hat Uçuş Noktaları	
Adana Havalimanı*	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı*
Adıyaman Havalimanı	İzmir Adnan Menderes Havalimanı*
Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	Kahramanmaraş Havalimanı
Amasya Merzifon Havalimanı	Kapadokya Havalimanı
Ankara Esenboğa Havalimanı*	Kars Harakani Havalimanı
Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	Kastamonu Havalimanı
Antalya Havalimanı*	Kayseri Havalimanı
Aydın Çıldır Havalimanı	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	Konya Havalimanı
Balıkesir Merkez Havalimanı	Malatya Havalimanı
Batman Havalimanı	Mardin Havalimanı
Bingöl Havalimanı	Muğla Dalaman Havalimanı
Bursa Yenişehir Havalimanı	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
Çanakkale Gökçeada Havalimanı	Muş Havalimanı
Çanakkale Havalimanı	Ordu Giresun Havalimanı
Denizli Çardak Havalimanı	Samsun Çarşamba Havalimanı
Diyarbakır Havalimanı	Siirt Havalimanı
Elazığ Havalimanı	Sinop Havalimanı
Erzincan Havalimanı	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Erzurum Havalimanı	Şanlıurfa GAP Havalimanı
Eskişehir Anadolu Havalimanı	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
Gaziantep Havalimanı	Tekirdağ Çorlu Havalimanı
Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	Tokat Havalimanı
Hatay Havalimanı	Trabzon Havalimanı*
İğdır Havalimanı	Uşak Havalimanı
İsparta Süleyman Demirel Havalimanı	Van Ferit Melen Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı	Zafer Havalimanı
İstanbul Havalimanı*	Zonguldak Çaycuma Havalimanı

(*)Uçuş Merkezleri

1.4.9. Dış Hat Uçuş Bilgileri

Dış hatlarda 2003 yılında 2 havayolu işletmesi ile 50 ülkede 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2019 yılı sonu itibarıyla 5 havayolu işletmesi ile 126 ülkede 328 noktaya ulaşılmıştır. Dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 29. Dış Hat Uçuş Nokta Sayısı

	2003	2018	2019
Havayolu İşletmesi	2	5	5
Uçulan ülke sayısı	50	124	126
Uçuş noktası	60	318	328

Tablo 30. Dış Hat Uçuş Gerçekleştirilen Ülkeler

Uçulan Ülke Adı			
ABD	Finlandiya	Kosova	Romanya
Afganistan	Fransa	Kuveyt	Ruanda
Almanya	Gabon	Kuzey Kıbrıs	Rusya
Arjantin	Gambiya	Küba	Senegal
Arnavutluk	Gana	Letonya	Seyşeller
Avusturya	Gine	Libya	Sırbistan
Azerbaycan	Güney Afrika	Litvanya	Sierra Leone
BAE	Güney Kore	Lübnan	Singapur
Bahreyn	Gürcistan	Lüksemburg	Slovakya
Bangladeş	Hırvatistan	Macaristan	Slovenya
Belarus	Hindistan	Madagaskar	Somali
Belçika	Hollanda	Makedonya	Sri Lanka
Benin	Hong Kong	Maldivler	Sudan
Birleşik Krallık	Irak	Malezya	Suriye
Bosna Hersek	İran	Mali	Suudi Arabistan
Brezilya	İrlanda	Malta	Tacikistan
Bulgaristan	İspanya	Mauritius	Tanzanya
Burkina Faso	İsrail	Meksika	Tayland
Cezair	İsveç	Mısır	Tayvan
Cibuti	İsviçre	Moğolistan	Tunus
Çad	İtalya	Moldova	Türkmenistan
Çekya	Japonya	Moritanya	Uganda
Çin	Kamerun	Mozambik	Ukrayna
Danimarka	Kanada	Nepal	Umman
Demokratik Kongo	Karadağ	Nijer	Ürdün
Endonezya	Katar	Nijerya	Venezuela
Eritre	Kazakistan	Norveç	Vietnam
Estonya	Kenya	Özbekistan	Yemen
Etiyopya	Kırgızistan	Pakistan	Yunanistan
Fas	Kolombiya	Panama	Zambiya
Fil Dişi Sahiller	Komorlar	Polonya	
Filipinler	Kongo	Portekiz	

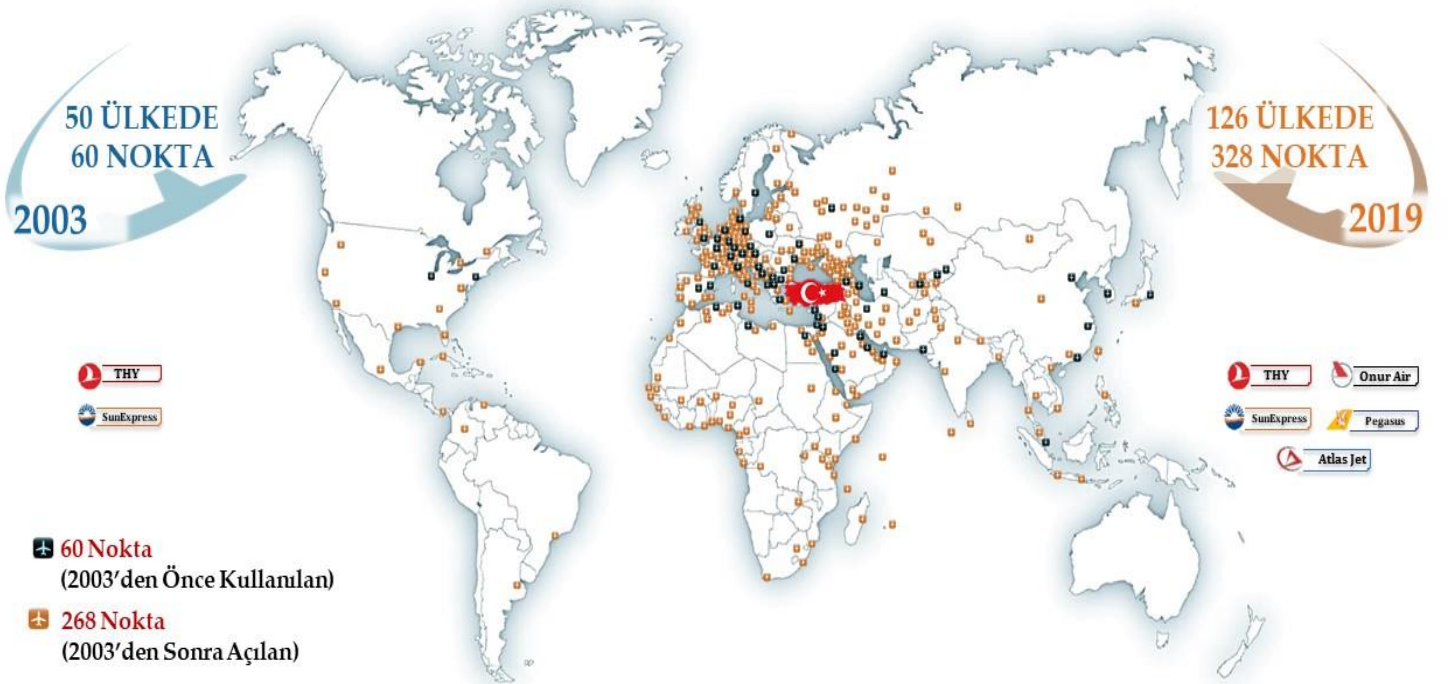
İç Hat Uçuş Noktaları

SON 17 YILDA %115 ARTIŞ



Dış Hat Uçuş Noktaları

SON 17 YILDA %447 ARTIŞ



II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Tablo 31. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı Amaç ve Hedefler

AMAÇ	HEDEF
AMAÇ 1. Havacılık emniyeti ve güvenliğinin en üst düzeyde sürdürülmesinin sağlanması	HEDEF 1.1 ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması
	HEDEF 1.2 Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması
	HEDEF 1.3 Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması
	HEDEF 1.4 Etkin denetim ve gözetim yapılması
AMAÇ 2. Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak Ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması	HEDEF 2.1 Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi
	HEDEF 2.2 Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması
	HEDEF 2.3 Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi
AMAÇ 3. Sivil havacılık sektörünün sürdürülebilir gelişimini teminen strateji ve politika geliştirilmesi ile uygulanmasının sağlanması	HEDEF 3.1 SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması
	HEDEF 3.2 Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması
	HEDEF 3.3 Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi
AMAÇ 4. Kurumsal kapasitenin gelişiminin sağlanması	HEDEF 4. 1 SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması
	HEDEF 4. 2 Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi
	HEDEF 4.3 SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi
	HEDEF 4.4 Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması
	HEDEF 4.5 SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması

B-Temel Politikalar ve Öncelikler

Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023)

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olacaktır.

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminde yürütmenin hızlı ve etkili yapısıyla bu çerçevede uygulanacak en üst politikaların belirlendiği On Birinci Kalkınma Planının idarelerce etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Kamu kuruluşları Planın amaç, hedef, ilke ve politikaları çerçevesinde kendi görev alanlarına ilişkin alt politikaların ve tedbirlerin geliştirilmesinden sorumlu olacaktır.

- Transit uçuş planlaması ile muayene ve kontrol işlemlerinin eş güdümlü ilerlemesini teminen daha etkin risk analizi kriterleri oluşturularak fiziksel muayene yerine belge kontrolünün sağlanmasına yönelik tedbirler hayata geçirilecek, lojistik süreçler hızlandırılacaktır.
- İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanlarının uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak, söz konusu havalimanları arasında demiryolu bağlantısı yapılarak bu havalimanlarının ulusal demiryolu güzergâhına entegrasyonu sağlanacaktır.
- Bakanlıklar bünyesindeki araştırma merkezi ve enstitülerinin ekosistemdeki etkinliğini güçlendirmek üzere nitelikli Ar-Ge personeli istihdam edebilmelerine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
- Kamu kurumlarının BİT yatırımlarında yerli katma değeri artırmaya ilişkin usul ve esaslar belirlenecek, bu amaca yönelik kurumsal tedarik planları hazırlanacaktır.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu AB'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü dikkate alınarak güncellenecektir.

- Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
- Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir.
- Kamu hizmetlerinin e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecek, kullanım ve maliyet etkinliği artırılacak, hizmetlerin güvenliği geliştirilecektir.
- e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan hizmetler sadeleştirilecek, bütünleştirilecek ve olgunluğu artırılacaktır.
- e-Devlet çalışmalarına ilişkin yönetim ve koordinasyon mekanizması Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi çerçevesinde tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılacaktır.
- Kurumsal olgunluk ve insan kaynağı yetkinlik modelleri geliştirilerek kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.
- e-Devlet Kurumsal Mimarisi oluşturularak kamu kurumlarında yaygınlaştırılacaktır.

Orta Vadeli Program (2020-2022)

Bu Programın temel amacı; Dengelenme, Disiplin ve Değişim teması ile hazırlanan 2019-2021 Yeni Ekonomi Programı (YEP) çerçevesinde fiyat istikrarı, finansal istikrar ve cari işlemler dengesinde son bir yılda elde edilen kazanımların korunup geliştirilmesi, üretim ve verimlilik odaklı, sürdürülebilir büyüme ile adaletli paylaşımaya yönelik ekonomik dönüşümün ve değişimin gerçekleştirilmesidir.

- Kamu yatırım, harcama ve teşviklerinin etkinliğini artıracak değişim programları sürdürülecektir.
- İşgücü piyasasındaki beceri uyumu artırılacak ve esnekleştirme adımları sosyal tarafların mutabakatıyla hayata geçirilecektir.
- Program döneminde mali disipline kararlılıkla devam edilecektir. Bu kapsamda kaynakların verimli kullanılmasını ve belirlenen alanlarda tasarrufu sağlayacak yapısal değişiklikler hayata geçirilecektir. Bütçenin gelir performansının yükseltilmesi amacıyla sürekli ve kalıcı gelir kaynakları ile vergi tahsilatında etkinliğin artırılması ve ekonomide kayıt dışılığın azaltılması hedeflenmektedir. Böylece kamu borçluluğu düşük düzeylerde tutulacaktır.

- Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, Őeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.
- Kamuda kadro ve pozisyonların iş tanımları yapılacak, çalışanların yetkinlikleri belirlenecek, norm kadro çalışmaları gerçekleştirilecek, iş tanımı ve yetkinlikler dikkate alınarak norm fazlası personelin yeniden yerleştirilmesi yapılacak, hedef ve yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemi oluşturularak başarılı personelin ödüllendirilmesini sağlayacak Kamu İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi kurulacaktır.
- Toplu kamu alımları yoluyla kamu kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması ve merkezi tedarik hizmetlerinin geliştirilmesi için Devlet Malzeme Ofisi'nin merkezi tedarik yapısı güçlendirilecektir.
- Kadınların çalışma hayatına girişini kolaylaştıracak ve kadın istihdamını artıracak düzenlemeler yapılacaktır. Bu kapsamda esnek çalışma olanakları artırılacak, kadın kooperatifleri güçlendirilecek, çocuk bakım hizmetleri ve ihtiyaca göre belirlenmiş mesleki eğitim programları hayata geçirilecektir.

III.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2019 yılında Genel Müdürlüğümüze 51.394.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde yapılan 15.537.188-TL ekleme ve 1.416.532-TL düşme işlemleri neticesinde oluşan toplam 65.514.656-TL ödeneğin % 97,1'i olan 63.644.497-TL harcamaya dönüşmüştür.

Tablo 32. 2019 Yılı Ödenek ve Harcama Durumu (TL)

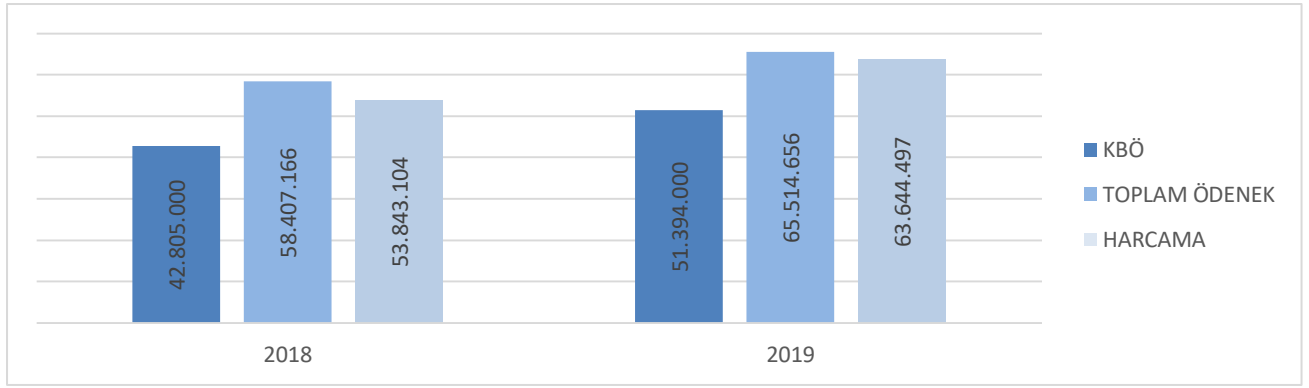
KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan (Tenkis)	Gerçekleşme (%)
51.394.000	15.537.188	1.416.532	65.514.656	63.644.497	3.327.896	97,1%

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Genel Müdürlüğümüz bütçesinin 2018-2019 yılları arasında karşılaştırmalı analizine imkân sağlayacak ödenek ve harcamalara ilişkin bilgiler aşağıda gösterilmektedir.

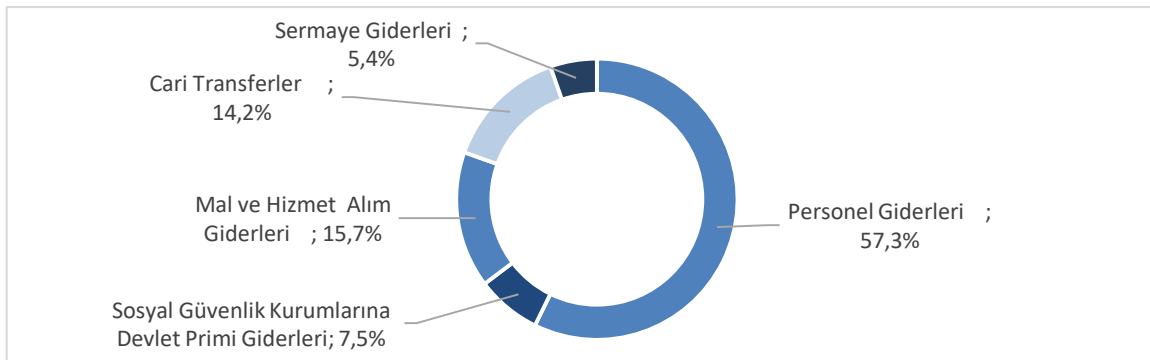
Tablo 33. 2018-2019 Yılları Ayrıntılı Ödenek ve Harcama Durumu Karşılaştırması (TL)

Gider Kalemleri	2018			2019			2018-2019 %Değişim		
	KBÖ (1)	Toplam Ödenek(2)	Harcama (3)	KBÖ (4)	Toplam Ödenek(5)	Harcama (6)	1-4	2-5	3-6
Personel Giderleri	23.095.000	27.973.390	27.968.383	33.453.000	36.481.916	36.441.842	44,8%	30,4%	30,3%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.812.000	3.596.738	3.563.596	4.488.000	4.755.046	4.747.903	59,6%	32,2%	33,2%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.518.000	16.289.652	13.395.700	5.754.000	11.175.355	9.986.712	-23,5%	-31,4%	-25,4%
Cari Transferler	4.480.000	4.797.386	4.781.849	5.151.000	9.054.339	9.053.161	15,0%	88,7%	89,3%
Sermaye Giderleri	4.900.000	5.750.000	4.133.576	2.548.000	4.048.000	3.414.879	-48,0%	-29,6%	-17,4%
TOPLAM	42.805.000	58.407.166	53.843.104	51.394.000	65.514.656	63.644.497	20,1%	12,2%	18,2%



Şekil 19. 2018-2019 Yılları Ödenek ve Harcama Grafiği (TL)

2019 yılı harcamalarının ekonomik dağılımına yönelik grafik aşağıda yer almaktadır.



Şekil 20. 2019 Yılı Harcamaları Ekonomik Dağılımı

2.1. 2019 Yılı Yatırım Projeleri

Tablo 34. Projelere İlişkin Bütçe ve Harcamalar

Yatırım Projesi	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)	Nakdi Gerçekleşme
Bilgisayar Yazılım Projesi	3.700.000	3.067.959	82,9%
Bakım Onarım Tadilat	348.000	346.920	99,7%
TOPLAM	4.048.000	3.414.879	84,4%

Genel Müdürlüğümüzün 2019 yılı Yatırım Programında; 2.200.000-TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı" projesi ve 348.000-TL'lik Bakım Onarım Tadilat Projesine 2019 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir. Bilgisayar Yazılımı tertibine 1.500.000-TL ekleme yapılmak suretiyle 3.700.000-TL toplam ödenek tutarına ulaşılmıştır.

2019 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %82,9 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

2.2. 2018-2019 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

2018 ve 2019 Yıllarına ait bütçe gelir kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 35. 2018-2019 Yılları Arası Bütçe Gelirleri Karşılaştırması

Bütçe Gelir Hesapları	Gelir Kalemleri	2018	2019
03.01.01.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	38.880	173.065
03.01.02.02	Muayene Denetim ve Kontrol Ücretleri	386.125	11.300
03.01.02.03	Avukatlık Vekâlet Ücretleri Gelirleri	3.777	3.515
03.01.02.04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyetler Hakkında Gelirler	1.350	97.906
03.01.02.30	Sınav, Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Faaliyet Gelirleri	1.094.372	1.843.301
03.01.02.59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler	1.912.535	46.900
03.01.02.99	Diğer Gelirler	68.608	67.377
03.02.01.20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri	17.169.344	33.819.528
03.02.01.21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri	7.112.843	2.266.204
03.02.01.22	Sivil Havacılık Tescil - Lisans Gelirleri	4.763.511	15.723.096
05.01.09.03	Mevduat Faizleri	20.243.062	27.919.632
05.02.06.99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	11.908.977	9.350.275
05.01.09.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	20.534	8.802
05.09.01.06	Kişilerden Alacaklar	300.265	133.106
05.09.01.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	74.390	132.667
	Toplam	65.098.572	91.596.675

2.3.Temel Mali Tablolar

Tablo 36. Bilanço

Kurum Kodu : 40.49		Adı : SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		Yıl : 2019	
AKTİF HESAPLAR			PASİF HESAPLAR		
1 DÖNEN VARLIKLAR	271.461.342,88	3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.713.517,38		
10 HAZIR DEĞERLER	21.270,00	32 FAALİYET BORÇLARI	601.016,48		
102 BANKA HESABI	18.820,00	320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	601.016,48		
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	2.450,00	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	7.490,83		
	269.818.061,60	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	5.502,43		
	269.818.061,60	333 EMANETLER HESABI	1.988,40		
14 DİĞER ALACAKLAR	135.492,37	36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.105.010,07		
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	135.492,37	360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	634.932,89		
16 ÖN ÖDEMELER	1.486.518,90	361 ÖDENECEK SOSYAL GUVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	451.285,59		
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	1.486.518,90	362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İD ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	18.791,59		
18 GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	0,01	4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.415.423,66		
181 GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	0,01	47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	1.415.423,66		
2 DURAN VARLIKLAR	200.683.111,70	472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	1.415.423,66		
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	200.683.111,70	5 ÖZ KAYNAKLAR	469.015.513,54		
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	208.800.000,00	50 NET DEĞER	380.508.985,39		
252 BİNALAR HESABI	46.188.441,79	500 NET DEĞER HESABI	380.508.985,39		
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	588.143,39	57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	178.783.456,51		
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	9.192.178,68	570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	178.783.456,51		
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-64.085.652,16	58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-102.126.824,55		
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-102.126.824,55		
260 HAKLAR HESABI	12.653.055,37	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	11.849.896,19		
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-12.653.055,37	590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	11.849.896,19		
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00				
294 ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	191.529,80				
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-191.529,80				
AKTİF TOPLAMI	472.144.454,58	PASİF TOPLAMI	472.144.454,58		

Tablo 37. Faaliyet Sonuçları Tablosu

Kurum Kodu : 40.49				Adı : SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				Yılı : 2019															
Ekonomik Kodlar				GİDERİN TÜRÜ				Cari Yıl (N)				Ekonomik Kodlar				GELİRİN TÜRÜ				Cari Yıl (N)			
630				GİDERLER HESABI			114.964.609,01	600				GELİRLER HESABI				127.048.749,17							
630	01			Personel Giderleri			37.288.572,82	600	03			Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri				54.616.806,44							
630	01	01		Memurlar			9.954.013,66	600	03	01		Mal ve Hizmet Satış Gelirleri				2.248.977,22							
630	01	01	01	Temel Maaşlar			4.601.948,33	600	03	01	01	Mal Satış Gelirleri				173.065,00							
630	01	01	01	Temel Maaşlar			1.369.779,82	600	03	01	01	01	Şartname Basılı Evrak Form Satış Gelirleri				173.065,00						
630	01	01	01	Taban Aylığı			3.232.168,51	600	03	01	02	Hizmet Gelirleri				2.075.912,22							
630	01	01	02	Zamlar ve Tazminatlar			5.160.332,73	600	03	01	02	02	Muayene, Denetim ve Kontrol Ücretleri				11.300,00						
630	01	01	02	Zamlar ve Tazminatlar			5.160.332,73	600	03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücretleri Gelirleri				3.515,42						
630	01	01	03	Ödenekler			8.579,02	600	03	01	02	04	Kur,Toplantı,Seminer,Eğitim vb Faaliyet Gelirleri				97.905,69						
630	01	01	03	Ödenekler			8.579,02	600	03	01	02	30	Sınav,Kayıt ve Bunlara İlişkin Diğer Hizmetler				1.843.201,39						
630	01	01	04	Sosyal Haklar			153.154,58	600	03	01	02	59	Ulaştırma Hizmetlerine İlişkin Gelirler				46.900,00						
630	01	01	04	Sosyal Haklar			153.154,58	600	03	01	02	99	Diğer Hizmet Gelirleri				73.089,72						
630	01	01	05	Ek Çalışma Karşılıkları			7.947,74	600	03	02			Malları kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri				52.367.421,82						
630	01	01	05	Ek Çalışma Karşılıkları			7.947,74	600	03	02	01		Malları kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri				52.367.421,82						
630	01	01	05	Diğer Giderler			22.051,27	600	03	02	01	20	Sivil Havacılık Ruhsat Gelirleri				34.143.378,40						
630	01	01	05	Diğer Giderler			22.051,27	600	03	02	01	21	Sivil Havacılık Sertifika Gelirleri				2.266.203,82						
630	01	01	09	Diğer Giderler			22.051,27	600	03	02	01	22	Sivil Havacılık Tescil ve Lisans Gelirleri				15.957.839,60						
630	01	02		Sözleşmeli Personel			23.890.017,48	600	03	06			Kira Gelirleri				407,40						
630	01	02	01	Ücretler			20.320.244,32	600	03	06	01		Taşınmaz Kiraları				407,40						
630	01	02	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Ücretleri			9.300.492,27	600	03	06	01	01	Lojman Kira Gelirleri				407,40						
630	01	02	01	Diğer Sözleşmeli Personel Ücretleri			11.019.752,05	600	04				Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler				2.727.315,03						
630	01	02	02	Zamlar ve Tazminatlar			3.304.123,33	600	04	04			Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar				2.727.315,03						
630	01	02	02	657sK-4/B sözl.pers.zam ve tazminatları			3.285.778,67	600	04	04	01		Cari				2.727.315,03						
630	01	02	02	Kadro Karşılığı Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları			1.848,66	600	04	04	01	03	Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar				2.727.315,03						
630	01	02	02	Diğer Karşılığı Sözleşmeli Personel Zam ve Tazminatları			16.496,05	600	05				Diğer Gelirler				33.937.185,75						
630	01	02	03	Ödenekler			4.225,81																

Ekonomik Kodlar					GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar					GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	01	02	03	01	657 S.K 4/B Sözleşmeli Personel Ödenekleri	403,58	600	05	01			Faiz Gelirleri	24.367.805,85
630	01	02	03	90	Diğer Sözleşmeli Personel Ödenekleri	3.822,23	600	05	01	09		Diğer Faizler	24.367.805,85
630	01	02	04		Sosyal Haklar	193.961,61	600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	8.802,15
630	01	02	04	01	657 S.K. 4/B Sözleşmeli Personel Sosyal Hakları	84.595,62	600	05	01	09	03	Mevduat Faizleri	24.359.003,70
630	01	02	04	90	Diğer sözleşmeli personel	109.365,99	600	05	02			Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	9.350.275,16
630	01	02	05			10.299,34	600	05	02	06		Özel Bütçeli İdarelere Ait Paylar	9.350.275,16
630	01	02	05	90		10.299,34	600	05	02	06	99	Özel Bütçeli İdarelere Ait Diğer Paylar	9.350.275,16
630	01	02	06			57.163,08	600	05	09			Diğer Çeşitli Gelirler	219.104,74
630	01	02	06	90		57.163,08	600	05	09	01		Diğer Çeşitli Gelirler	219.104,74
630	01	03				3.444.541,68	600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	84.195,78
630	01	03	01			1.856.821,92	600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	134.908,96
630	01	03	01	03		1.856.821,92	600	11				Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	1.579,04
630	01	03	02			891.086,49	600	11	06			Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	1.579,04
630	01	03	02	03		891.086,49	600	11	06	00		Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	1.579,04
630	01	03	03			366.294,81	600	11	06	00	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Azalış	1.579,04
630	01	03	03	03		366.294,81	600	15				Konusu Kalmayan Karşılık Gelirleri	34.656,54
630	01	03	04			26.721,62	600	15	04			Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	34.656,54
630	01	03	04	03		26.721,62	600	15	04	00		Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	34.656,54
630	01	03	05			303.616,84	600	15	04	00	00	Kıdem Tazminatı Karşılıklarından Kaynaklananlar	34.656,54
630	01	03	05	03		303.616,84	600	25				Kamu İd Bedelsiz Olarak Alınan Gel Var El Edilen Gel	35.731.206,37
630	02				Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	4.747.902,72	600	25	01			Gen Büt Kap Kamu İd Bedelsiz Ol Alınan Gel Var El Edilen Gel	35.731.206,37
630	02	01			Memurlar	1.296.526,05	600	25	01	04		Bedelsiz Olarak Alınan Binalar	35.731.206,37
630	02	01	06		Sosyal Güvenlik Kurumuna	1.296.526,05							
630	02	01	06	01	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	800.429,24							
630	02	01	06	02	Sağlık Primi Ödemeleri	496.096,81							

Ekonomik Kodlar				GİDERİN TÜRÜ	Cari Yılı (N)	Ekonomik Kodlar				GELİRİN TÜRÜ	Cari Yılı (N)	
630	02	02		Sözleşmeli Personel	2.898.880,72	600	25	01	04	00	Bedelsiz Olarak Alınan Binalar	35.731.206,37
630	02	02	06	Sosyal Güvenlik Kurumuna	2.898.880,72	610						234.243,97
630	02	02	06	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	1.811.076,15	610	03					234.243,97
630	02	02	06	Sağlık Primi Ödemeleri	1.087.804,57	610	03	01				40.915,00
630	02	03		İşçiler	552.495,95	610	03	01	02			40.915,00
630	02	03	04	İşsizlik Sigortası Fonuna	49.242,56	610	03	01	02	00	Hizmet Gelirleri	40.915,00
630	02	03	04	İşsizlik Sigortası Fonuna	49.242,56	610	03	02				192.921,57
630	02	03	06	Sosyal Güvenlik Kurumuna	503.253,39	610	03	02	01			192.921,57
630	02	03	06	Sosyal Güvenlik Primi Ödemeleri	303.278,79	610	03	02	01	00	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni ge	192.921,57
630	02	03	06	Sağlık Primi Ödemeleri	199.974,60	610	03	06				407,40
630	03			Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.105.403,10	610	03	06	01			407,40
630	03	02		Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	1.409.533,59	610	03	06	01			407,40
630	03	02	01	Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	47.790,00	610	03	06	01	00	Taşınmaz Kiralan	407,40
630	03	02	01	Kırtasiye Alımları	0,00	NET GELİR TOPLAMI :						126.814.505,20
630	03	02	01	Büro Malzemesi Alımları	0,00							
630	03	02	01	Baskı ve Cilt Giderleri	47.790,00							
630	03	02	02	Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	160.000,00							
630	03	02	02	Su Alımları	160.000,00							
630	03	02	03	Enerji Alımları	1.201.743,59							
630	03	02	03	Yakacak Alımları	435.129,00							
630	03	02	03	Akaryakıt ve Yağ Alımları	89.404,21							
630	03	02	03	Elektrik Alımları	677.210,38							
630	03	03		Yolluklar	2.993.407,51							
630	03	03	01	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	1.367.795,38							
630	03	03	01	Yurtiçi Geçici Görev Yollukları	1.367.795,38							
630	03	03	03	Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	1.625.612,13							

Ekonomik Kodlar					GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar					GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	03	03	03	01	Yurtdışı Geçici Görev Yollukları	1.625.612,13							
630	03	04			Görev Giderleri	3.372.616,50							
630	03	04	02		Yasal Giderler	30.954,74							
630	03	04	02	04	Mahkeme Harç ve Giderleri	30.954,74							
630	03	04	03		Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	3.341.661,76							
630	03	04	03	90	Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler	3.341.661,76							
630	03	05			Hizmet Alımları	3.962.548,70							
630	03	05	01		Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	821.844,50							
630	03	05	01	04	Müteahhütlik Hizmetleri (Temizlik Hizmet İhaleleri Dahil)	821.844,50							
630	03	05	02		Haberleşme Giderleri	1.249.464,92							
630	03	05	02	01	Posta ve Telgraf Giderleri	180.400,00							
630	03	05	02	02	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücretleri	108.051,38							
630	03	05	02	03	Bilgiye Abonelik Giderleri	929.070,02							
630	03	05	02	05	Uydu Haberleşme Giderleri	3.655,80							
630	03	05	02	06	Hat Kira Giderleri	28.287,72							
630	03	05	03		Taşıma Giderleri	28.320,00							
630	03	05	03	02	Yolcu Taşıma Giderleri	28.320,00							
630	03	05	04		Tarifeye Bağlı Ödemeler	21.275,40							
630	03	05	04	01	İlan Giderleri	21.275,40							
630	03	05	05		Kiralar	956.818,67							
630	03	05	05	02	Taşıt Kiralaması Giderleri	956.818,67							
630	03	05	09		Diğer Hizmet Alımları	884.825,21							
630	03	05	09	03	Kurslara Katılma Giderleri	218.105,83							
630	03	05	09	90	Diğer Hizmet Alımları	666.719,38							
630	03	06			Temsil ve Tanıtma Giderleri	293.178,38							
630	03	06	01		Temsil Giderleri	232.715,91							

Ekonomik Kodlar					GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar					GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	03	06	01	01	Temsil, Ağılama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	232.715,91							
630	03	06	02		Tanıtma Giderleri	60.462,47							
630	03	06	02	01	Tanıtma, Ağılama, Tören, Fuar, Organizasyon Giderleri	60.462,47							
630	03	07			Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	2.036.358,42							
630	03	07	02		Gayri Maddi Hak Alımları	1.927.949,92							
630	03	07	02	01	Bilgisayar Yazılım Alımları ve Yapımları	1.927.949,92							
630	03	07	03		Bakım ve Onarım Giderleri	108.408,50							
630	03	07	03	01	Tefrişat Bakım ve Onarım Giderleri	997,10							
630	03	07	03	02	Makine Teğhizat Bakım ve Onarım Giderleri	105.685,06							
630	03	07	03	90	Diğer Bakım ve Onarım Giderleri	1.726,34							
630	03	08			Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	37.760,00							
630	03	08	01		Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	37.760,00							
630	03	08	01	01	Büro Bakım ve Onarımı Giderleri	37.760,00							
630	05				Cari Transferler	9.053.160,66							
630	05	01			Görev Zararları	766.242,61							
630	05	01	02		Sosyal Güvenlik Kurumlarına	766.242,61							
630	05	01	02	05	Sosyal Güvenlik Kurumu'na	766.242,61							
630	05	03			Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	87.000,00							
630	05	03	01		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	87.000,00							
630	05	03	01	05	Memurların Öğle Yemeğine Yardım	87.000,00							
630	05	06			Yurtdışına Yapılan Transferler	5.948.824,05							
630	05	06	02		Uluslararası Kuruluşlara Yapılan Ödemeler	5.948.824,05							
630	05	06	02	01	Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Ödemeleri	5.948.824,05							

Ekonomik Kodlar				GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar	GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)
630	05	08		Gelirden Ayrılan Paylar	2.251.094,00			
630	05	08	02		2.251.094,00			
630	05	08	02 04		2.251.094,00			
630	11			Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	64.956,27			
630	11	06		Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artış	64.956,27			
630	11	06	00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artış	64.956,27			
630	11	06	00 00	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artış	64.956,27			
630	13			Amortisman Giderleri	48.562.506,42			
630	13	01		Maddi Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	47.422.497,23			
630	13	01	02	Binaların Amortisman Giderleri	45.620.271,79			
630	13	01	02 00	Binaların Amortisman Giderleri	45.620.271,79			
630	13	01	03	Tesis, Makine ve Cihazların Amortisman Giderleri	128.824,76			
630	13	01	03 00	Tesis, Makine ve Cihazların Amortisman Giderleri	128.824,76			
630	13	01	05	Demirbaşların Amortisman Giderleri	1.673.400,68			
630	13	01	05 00	Demirbaşların Amortisman Giderleri	1.673.400,68			
630	13	02		Maddi Olmayan Duran Varlıklar Amortisman Giderleri	1.140.009,19			
630	13	02	01	Hakların Amortisman Giderleri	1.140.009,19			
630	13	02	01 00	Hakların Amortisman Giderleri	1.140.009,19			
630	14			İlk Madde ve Malzeme Giderleri	818.256,95			
630	14	01		Kırtasiye Malzemeleri	658.009,52			
630	14	01	00	Kırtasiye Malzemeleri	658.009,52			
630	14	01	00 00	Kırtasiye Malzemeleri	658.009,52			
630	14	03		Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	150,57			

Ekonomik Kodlar				GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar				GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	
630	14	03	00	Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	150,57							
630	14	03	00	Tıbbi ve Laboratuar Sarf Malzemeleri	150,57							
630	14	05		Temizleme Ekipmanları	107.123,31							
630	14	05	00	Temizleme Ekipmanları	107.123,31							
630	14	05	00	Temizleme Ekipmanları	107.123,31							
630	14	06		Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	11.226,60							
630	14	06	00	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	11.226,60							
630	14	06	00	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	11.226,60							
630	14	08		İçecek	18.310,90							
630	14	08	00	İçecek	18.310,90							
630	14	08	00	İçecek	18.310,90							
630	14	12		Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	2.735,66							
630	14	12	00	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	2.735,66							
630	14	12	00	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	2.735,66							
630	14	13		Yedek Parçalar	20.700,39							
630	14	13	00	Yedek Parçalar	20.700,39							
630	14	13	00	Yedek Parçalar	20.700,39							
630	20			Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	323.850,05							
630	20	01		Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	323.850,00							
630	20	01	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	323.850,00							
630	20	01	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	323.850,00							
630	20	02		Kişilerden Alacaklardan Silinenler	0,05							

Ekonomik Kodlar					GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)	Ekonomik Kodlar					GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (N)		
630	20	02	09		Diğer Mevzuat Hükümleri Gereğince Silinenler	0,05									
630	20	02	09	99	Diğer Mevzuat Gereğince Silinenler	0,05									
630	99				Diğer Giderler	0,02									
630	99	99			Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,02									
630	99	99	00		Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,02									
630	99	99	00	00	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,02									
GİDERLER TOPLAMI :						114.964.609,01									
GİDERLER TOPLAMI(A)						114.964.609,01									
GELİRLER TOPLAMI(B)						127.048.749,17									
İNDİRİM ;İADE;İSKONTO TOPLAMI (C)						234.243,97		NET GELİR (D= B- C)		126.814.505,20		FAALİYET SONUCU D - A		11.849.896,19	

3. Mali Denetim Sonuçları

2019 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanırken, Sayıştay Başkanlığı'nın, Genel Müdürlüğümüzün 2018 Yılı Faaliyet Raporuna yönelik yılsonu verilerine ilişkin tespitleri dikkate alınmıştır.

B-Performans Bilgileri

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; 2019 yılında 5 yönetmelik, 18 genelge ve 13 talimat olmak üzere yasal düzenlemeler yapılmıştır.

Tablo 38. Mevzuat Sayısı ve Detayları

	2003	2018	2019
Kanun (Revize)	-	1*	-
Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	-	1**	1***
Yönetmelik	-	4	5
Genelge	-	14	18
Talimat	5	29	13
Toplam	5	49	37

Kanun*

(Revize) 5431 Sayılı Kanunun adı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" iken 02.07.2018 tarihli ve 703 sayılı KHK'nin 89 uncu maddesiyle "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun" olarak değiştirilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi**

"Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında" 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
(Madde 434-447 arasında SHGM teşkilat yapısı düzenlenmiştir)

Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi***

"Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında" 4 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
(Sivil Havacılık Devlet Emniyet Programına ilişkin 441/A maddesi eklenmiştir.)

2019 Yılı Mevzuat Düzenlemeleri

Yönetmelik	
SHY-ÖLÇÜ	Hava ve Yer Operasyonları İçin Kullanılan Ölçü Birimleri Yönetmeliği
SHD: T-43	Uçuş Teknisyenleri Lisans ve Sertifika Yönetmeliği'nin (SHD: T-43) Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik
SHY-HURDA	Havaalanlarında Bekleyen Hava Araçlarının Terkini, Hurdaya Ayrılması, Tasfiye ve Ödeme İşlemlerine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
SHY-22	Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (Revize)
	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği (Revize)
Genelge	
UOD-2019/5	Kontrol Uçuşlarının Denetlenmesi Genelgesi Denetleme Formu
UOD-2019/4	Uçuş Operasyonlarına Yönelik İlave Uçuşa Elverişlilik Şartları Konulu Genelge
UOD-2019/02	Demo/İntikal Uçuşları (UOD-2019/02) Genelgesi
UOD-2015/12	Balon Uçuşları Teşvik Genelgesi (UOD-2015/12)'nin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Genelge
UOD-2014/5	Kapadokya Bölgesi Balonla Uçuş Tedbirleri Genelgesi
HSD-2019/3	Sivil Hava Araçlarının Önlenmesi Genelgesi – EK.1
HSD-2019/2	Hava Trafik Kontrolörü Lisans Sınavı Genelgesi
UOD-2019/3	Ulusal Balon ve Planör Lisanslarının SHT-FCL Kapsamında BPL ve SPL Lisanslarına Dönüşümü Genelgesi
UOD-2019/1	Kabin Ekibi Eğitiminden Sorumlu Yönetici Personel – EK.1 – EK.2
HSD-2019/1	AIM Memuru Lisans Sınavları Genelgesi
PM – 2019/5	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Personel Kimlik Kartı Genelgesi – Talep Formu
PM – 2019/2	Devir – Teslim Genelgesi
PM – 2019/1	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırma Yönergesi Ek-1 Form
PM – 2019/3	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Kurum Tanıtım ve Tören Genelgesi
UOD-2015/13	Ekip Transferleri Hakkında (Revize)
GM-2015/1	Form-4 Belgesi Onay İşlemleri Genelgesi Ek1 – Ek2 – Ek3 (Revize)
UOD-2014/11	Uçuş Operasyon Müdürlüğü'ne gönderilmesi gereken raporlar – EK (Revize)
UOD-2014/10	Kabin Hizmetleri Alanında Öğrenci Stajları Genelgesi (Revize)
Talimat	
SHT-TSHA/EĞİTİMCİ	Türk Sivil Havacılık Akademisi Eğitimci Yetkilendirme Talimatı
SHT-İNİŞ ŞERİDİ	İniş Şeritleri İnşa Edilmesi ve Kullanılması Talimatı
SHT-DTO	Beyan Edilmiş Eğitim Organizasyonları Gereklikleri Talimatı
SHT-BALON-SLOT	Nevşehir Kapadokya Balon Uçuş Sahası Sıcak Hava Balonları Slot Uygulama Talimatı
SHT-UPL	Çok Hafif Hava Aracı Pilotu Lisanslandırma Talimatı
SHT-APAM	Kontrol Tabi Havacılık Personelinin Alkol ve Psikoaktif Madde Kontrollerine İlişkin Talimat
SHT-ATCO/EĞİTİM	Hava Trafik Kontrol Eğitimine İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı
SHT-Kontrol Pilotluğu	Kontrol Pilotluğu Talimatı
SHT-Kontrol Pilotluğu	Kontrol Pilotluğu Talimatı (Revize)
SHT-FCL	Uçuş Ekibi Lisanslandırma Talimatı (Revize)
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı (Revize)
SHT-MMEL/MEL	Temel Asgari Teçhizat Listesi (MMEL) ile Asgari Teçhizat Listesi (MEL) Usul ve Esasları Talimatı (Revize)
SHT-OPS UOD/EB	Uçuş Operasyon Direktifi ve Emniyet Bülteni Talimatı (Revize)

1.2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2019 yılı sonu itibarıyla **245** adet **SAFA**, **31** adet **SANA** ve **1.489** adet diğer denetimler olmak üzere **toplam 1.765** adet denetim gerçekleştirilmiştir.

- **SAFA (Safety Assesment of Foreign Aircraft):** Yabancı Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi
- **SANA (Safety Assesment of National Aircraft):** Yerli Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi

Tablo 39. Denetim Türleri ve Sayıları

Denetim Türü	2019
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	208
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	97
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	65
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	33
SHY-21 (Üretim, Tasarım) Denetlemesi	109
Tasarım Organizasyonu (SHY-21) Denetimi	13
Üretim Organizasyonu (SHY-21) Denetimi	11
Özel Uçuş İzni (SHY-21) Denetimi	18
Tip Sertifikasyonu Panel (SHY-21) Toplantısı	62
Amatör Yapım Hava Aracı (SHT-AS) Denetimi	4
Yetkili Denetçi Kuruluş (SHY-YDTGMK) Denetimi	1
Onaylı Eğitim Organizasyonu Denetlemesi (ATO)	62
Uçuş Harekat (Dispeçer=Dispach) Eğitim Kuruluşları Denetlemesi	5
Ramp Denetlemesi	6
Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı Denetlemesi	5
Özel Yetki Denetlemesi	413
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	77
SAFA Denetlemesi	245
SANA Denetlemesi	31
Hastane Denetlemeleri	18
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	15
Terminal Denetlemeleri	9
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	167
Heliport Denetlemesi	13
Gayri Sıhhi İşyeri Denetlemesi	0
Sıhhi İşyeri Denetlemesi	0
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları/Havacılık Güvenliği Denetimleri	52
Seyrüsefer Denetimleri	16
Toplam	1.765

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hâle gelmesi hedeflenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün uçuş emniyeti ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürerek ICAO denetimlerinden başarıyla çıkmıştır.

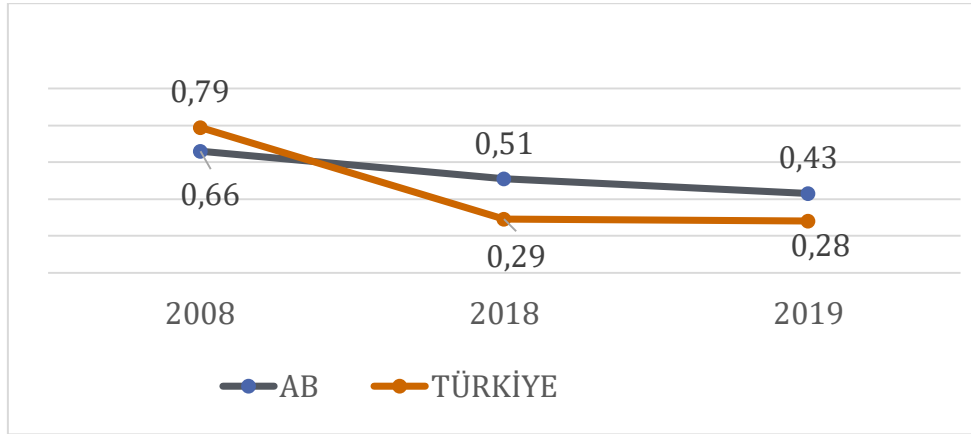
NOT: SACA Denetlemeleri dikkate alınmamıştır.

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimlerle SAFA puanı, 2019 yılı sonu itibarıyla Avrupa Birliği üye ülkelerinin **0,43** olan değerinden daha iyi bir değer olan **0,28** olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 40. SAFA Bulgu Oranları

	2008	2018	2019
AB	0,66	0,51	0,43
TÜRKİYE	0,79	0,29	0,28



Şekil 21. Yıllara Göre SAFA Bulgu Oranları

1.3. Uçuş İzinleri

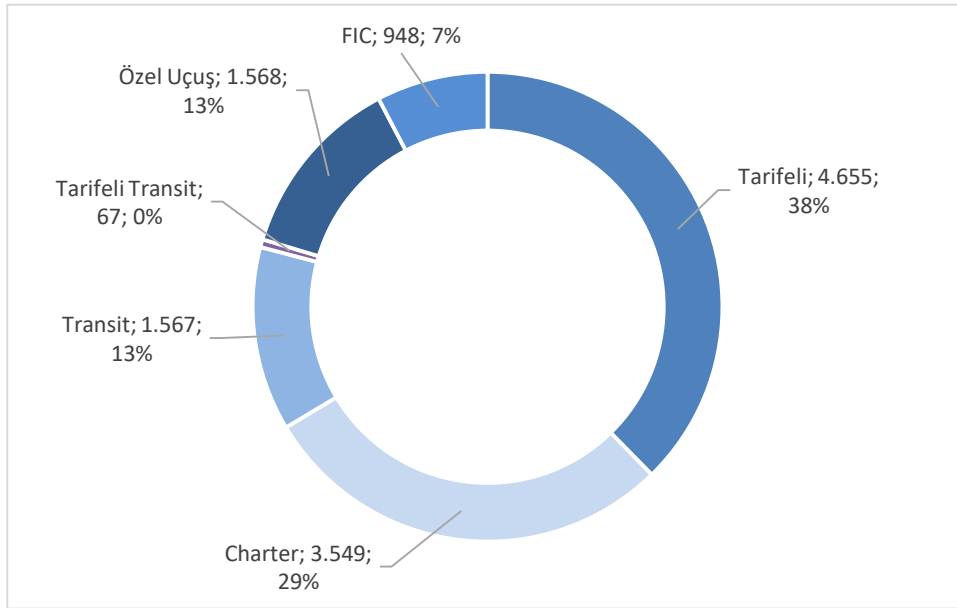
Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

- Diplomatik kanalla havaalanlarımız ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için **598** uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- Havayollarına ait toplam **1.551** sigorta, **3626** tescil ve **683** firma başvurusu değerlendirilmiştir.

2019 yılında verilen **12.354** izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Tablo 41. Kategorilere Göre İzin İşlemleri

Tarifeli	Charter	Transit	Tarifeli Transit	Özel Uçuş	FIC	TOPLAM
4.655	3.549	1.567	67	1.568	948	12.354



Şekil 22. Kategorilere Göre İzin İşlemleri Grafiği

1.3.1. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli Havayolu İşletmeleri

Yerli havayolu işletmelerine verilen yaz/kış dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 42. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yaz/Kış Dönemsel İzinler

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	5	6	2
Yaz	6	6	2

Yerli havayolu işletmelerine 2019 yılında verilen yeni/ilave hatlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 43. Yerli Havayolu İşletmelerine Verilen Yeni Hat/İlave Frekans Hatları

	2019 Kış		2019 Yaz	
	Frekans		Frekans	
Toplam Başvuru	116	314	505	1609
İlave Frekans	88	220	396	1242
Yeni Hat	37	102	144	473

Yabancı Havayolu İşletmeleri

Yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

Tablo 44. Yabancı Havayolu İşletmelerine Verilen Dönemsel İzinler

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	16	32	144	222
Yaz	6	27	160	222

1.3.2. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Tablo 45. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	2	1	16	32	17	132
Yaz	2	5	19	39	18	181

1.4. Verilen Ruhsatlar

2019 yılsonu itibarıyla yer hizmeti kuruluşlarına 31 adet çalışma ruhsatı,7 adet geçici çalışma ruhsatı ve 31 adet ön izin verilmiştir.

Tablo 46. Yer Hizmeti Kuruluşlarına Verilen Çalışma Ruhsatı ve Ön İzin Sayısı

Çalışma Ruhsatı Sayısı	2018	2019
A Grubu*	2	11
B Grubu**	0	5
C Grubu***	10	15
Toplam	12	31

- ***A Grubu çalışma ruhsatı;** En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar
- ****B Grubu çalışma ruhsatı;** Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar
- *****C Grubu çalışma ruhsatı;** Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis, uçuş operasyon ile kargo ve posta hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Tablo 47. Verilen Diğer Ruhsatlara İlişkin Detaylar

	2018	2019
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	28	30
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	448	665
Terminal İşletme Ruhsatı	2	4
Geçici Çalışma Ruhsatı	9	13
Heliport İşletme Ruhsatı	11	6
Balon Ruhsatı	3	34
Balon Ön izin	5	11
Hava Taksi Ruhsatı	3	1
Genel Havacılık Ruhsatı	10	6
ÇHHA(Çok Hafif Hava Aracı) Ruhsatı	1	1



1.5.Sınav/Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme ve Lisanslandırma)

Faaliyetleri

1.5.1.Sınav Faaliyetleri

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen sınavlar hakkındaki bilgiler aşağıda yer almaktadır.

- 29 adet TPSS/HGPS yapılmış olup 6700 kişi sınavlara katılmıştır.
- 96 adet Havacılık Güvenliği Eğitmen sınavı yapılmış olup sınavlara 775 kişi katılmıştır.
- ATSEP Haberleşme derecesi alanında yapılan 4 adet sınava 59 personel; ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında yapılan 3 adet sınava 49 personel; ATSEP Gözetim derecesi alanında yapılan 3 adet sınava 22 personel katılım sağlamıştır.
- 3 adet ATCO lisans sınavı yapılmış 79 personel katılım sağlamıştır.
- AIM Lisans sınavı yapılmış 51 personel katılım sağlamıştır.
- 4 adet Uçuş Harekât Uzmanı sınavı yapılmıştır.
- 11 adet ATPL sınavı yapılmıştır.
- 31 adet PPL sınavı yapılmıştır.

1.5.2. Yetkilendirme Faaliyetleri

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen yetkilendirme faaliyetleri hakkında yapılan diğer çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

- 13 adet Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşu yetkilendirilmiştir.
- 5 adet A Grubu, 26 adet B Grubu kargo acentesi yetkilendirilmiştir.
- 23'ü kamu, 279'u ticari olmak üzere 302 adet Havacılık Güvenliği Eğitmeni yetkilendirilmiştir.
- 109 adet Güvenlikten Sorumlu Yetkili Yönetici Onayı(Form-4) verilmiştir.
- 16 adet SHY-M, 10 adet SHY-145, 2 adet SHY-66 /147 ve 2 adet SHY-21 yetkisi verilmiştir.
- 9 adet Onaylı Eğitim Organizasyonu yetkilendirilmiştir.
- 365 adet Balon Pilotu, 116 adet ÇHHA (Çok Hafif Hava Aracı) Pilotu ve 28 adet Planör Pilotu yetkilendirilmiştir.
- 669 adet Yabancı Pilot Çalışma Yetki Belgesi verilmiştir.
- 56 adet Türk Hava Aracı Sicilinden Hava Aracının Terkin İşlemi yapılmıştır. 1 adet Havacılık Tıp Merkezi ilk yetkilendirmesi yapılmıştır.

1.5.3. Lisanslandırma Faaliyetleri

2019 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen lisanslandırma faaliyetleri hakkında yapılan diğer çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

- 1024 adet PPL(A)Hususi Pilot Lisansı; 2842 adet CPL(A) Ticari Pilot Lisansı; 4596 adet ATPL(A)Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 23 adet PPL(H)Hususi Pilot Lisansı, 157 adet CPL(H) Ticari Pilot Lisansı ve 18 adet ATPL(H) Havayolu Nakliye Pilotu Lisansı verilmiştir.
- 418 adet Uçuş Harekat Uzmanı; 1024 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma işlemi yapılmıştır.

1.5.4. Sertifikalandırma Faaliyetleri

- 2019 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 2545 adet Sağlık Sertifikası düzenlenmiştir.

1.6. Balon Faaliyetleri

Nevşehir bölgesinde yer alan 27 balon işletmesinde toplam 262 adet balon bulunmaktadır. 2019 yılında, 221 günde toplam 29.585 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 586.367 yolcuya, Pamukkale Bölgesinde yer alan 7 balon işletmesinde toplam 47 adet balon bulunmaktadır. 2019 yılında, 329 günde toplam 5.095 balon uçuşu gerçekleşmiş ve 75.415 yolcuya hizmet verilmiştir. Yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- Yeşilhisar(Soğanlı) bölgesi uçuşa açılmıştır.
- Ihlara bölgesi uçuşa açılmıştır.
- Tunceli ili sınırlarının bir bölümü incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Adıyaman ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Şanlıurfa ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 40 günlük doğrulama yapılmıştır.
- 2019 yılı içerisinde habersiz olarak 86 Balon Pilotuna Alkol/Psikoaktif denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde 65 adet uçuş öncesi kontroller yapılmıştır.

- Diğer denetimler 13 ruhsat temdit ve 13 habersiz denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde Balonla ticari havacılık faaliyetleri talimatı kapsamında 8 işletmeye ön izin verilmiştir.
- Mardin Dara Bölgesinde Balon uçuşları yapılmaktadır.
- Afyon İhsaniye bölgesinde balon uçuşları yapılmaktadır.
- 244 balon pilot lisans kontrol uçuşu gerçekleştirilmiştir.



1.7. Uluslararası İlişkiler

Büyük bir rekabetin yaşandığı ve gelişmiş teknolojilerin kullanılmasıyla hızlı değişimlerin gerçekleştiği sivil havacılık sektöründe Türkiye, uçuş ağı bakımından Dünya’da, yolcu ve uçak trafiğindeki artış oranları bakımından Avrupa’da ilk sıralarda yer almaktadır. Ülkemizin sivil havacılık sektöründeki başarısı Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenmesini ve dünya sivil havacılığında söz sahibi olmasını sağlamıştır.

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından Küresel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) kapsamında üye ülkelere periyodik olarak denetimler yapılmaktadır. ICAO tarafından yapılmakta olan bu denetimler, ICAO’da görev yapan denetçilerin yanı sıra üye ülkelere uzman kişilerin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüz personelinin üye olduğu uluslararası kuruluşlara ait tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 48. Panel ve Çalışma Grubu Toplantıları

Panel/Çalışma Grubu Adı	Kuruluş Adı	Üye
“Aerodromes Design and Operations Panel”	ICAO	1
“Aviation Data and Analysis Panel (Previously Statistics Panel)”	ICAO	2
“Safety Management Panel”	ICAO	1
“Flight Operations Panel”	ICAO	1
“Cabin Safety Study Group”	ICAO	1
“Separation and Airspace Safety Panel (SASP)”	ICAO	1
“ATM requirement and Performance Panel”	ICAO	1
“Airworthiness Panel”	ICAO	1
“Remotely Piloted Aircraft Systems Panel”	ICAO	1
“Air Traffic Management Operations Panel”	ICAO	1
“Global Aviation Safety Programme Panel”	ICAO	1
Cyber Security Study Group	ECAC	2
Guidance material task force	ECAC	2
Training Task Force	ECAC	2
“ECAC Environment Advisory Group”	ECAC	1
Flight Safety Foundation		1

1.7.1.Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 49. Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 193 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur. Görevimiz; Panel ve Çalışma Grubu Üyelikleri
ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO’nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonudur. Görevimiz; Kordinasyon Komitesi Üyeliği
ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO’nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır. Görevimiz; Başkan Yardımcılığı
EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1963 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır. Görevimiz; Geçici Konsey Üyeliği
D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.

		koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	Görevimiz; Çeşitli Alanlarda Başkan ve Başkan Yardımcılıkları
JAA –TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC’ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.

ICAO Genel Kurul Toplantısı

40. ICAO Genel Kurul Toplantısı 24 Eylül - 4 Ekim 2019 tarihleri arasında ICAO’nun Montreal’deki merkezinde düzenlenmiştir. ICAO güvenlik notumuzun 64,9 dan 93.15% yükselmesinden dolayı Başkanlık konseyi havacılık güvenliği sertifikası verilmiştir.

Kurucuları arasında olduğumuz fakat aradan geçen 66 yılı aşkın süredir temsil imkânı bulamadığımız ICAO’nun yönetim organı olan Konsey üyeliğine 2016 yılında seçilen Türkiye, 2019 yılı sonuna kadar 3 yıl süreyle bu örgütün Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2019 yılında Üst düzey bir heyetle katılmış olduğumuz Genel Kurul Toplantısı’nda Türkiye, Konsey seçimlerinde aday olmamıştır.

1.7.2. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

İlişkide olduğumuz uluslararası kuruluşlara ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 50. İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 – Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer emniyetinin sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
IATA (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

1.7.3. Sivil Havacılık Müzakereleri

2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen **37** müzakere ile birlikte son 17 yılda gerçekleştirilen müzakere sayısı **550**'yi aşmıştır. Bu müzakereler sonucunda 2003 yılında **81** olan Hava Ulaştırma Anlaşmamız bulunan ülke sayısı son 17 yılda **%114** oranında artarak 2019 yılı sonunda **173**'e ulaşmıştır.

2019 yılı içinde Palau ve Soloman Adaları ile Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanmıştır.

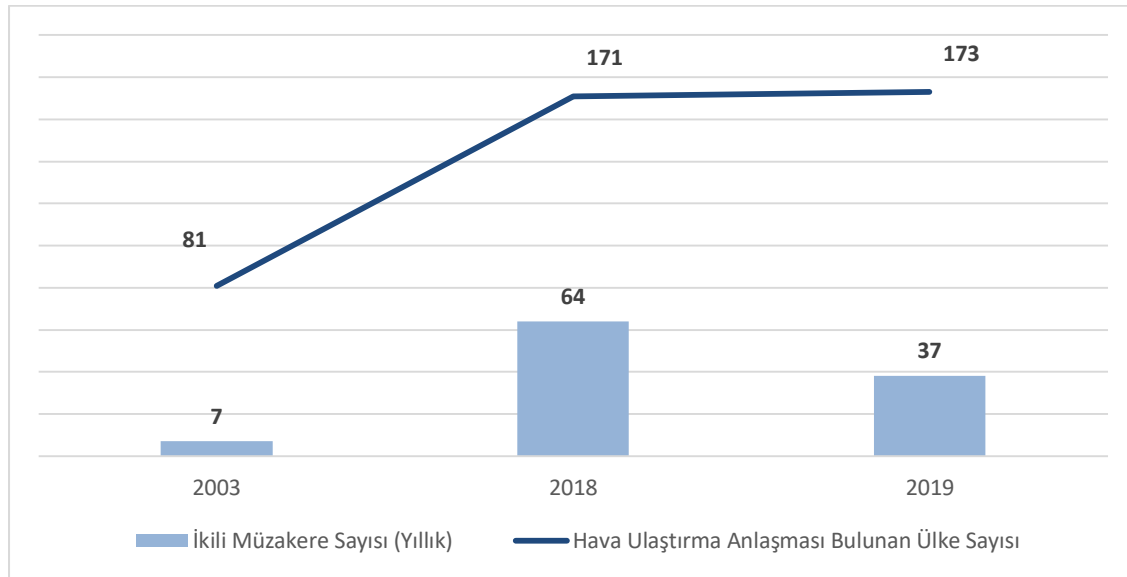
İmzalanan Hava Ulaştırma Anlaşmaları ile havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önü açılmaktadır.

Gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurt dışı uçuş noktalarımız son bir yılda **%3** oranında artarak, 2019 yılı sonunda **126 ülkede 328 noktaya** ulaşmıştır.

Tablo 51. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşması Sayıları

	2003	2018	2019
İkili Müzakere Sayısı (Yıllık)	7	64	37
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	171	173

2019 yılında Hindistan Sivil Havacılığı ile 3 adet Memorandum of Understanding (mou) ve Irak Sivil Havacılığı ile 1 adet Icao Article 83Bis Anlaşması imzalanmıştır.



Şekil 23. Müzakere ve Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülke Sayısı

1.7.3.1. 2019 Yılında Yapılan Müzakereler

Müzakerelerin detaylarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 52. Müzakere Detayları ve Toplam Kazanım

Tarih	Müzakere Yeri	Ülke Adı
31.01.2019	Katar(Doha)	Katar
25-26.02.2019	Türkmenistan(Aşkabat)	Türkmenistan
6.05.2019	Fransa(Paris)	Macaristan
16-17.07.2019	Japonya(Tokyo)	Japonya
10.09.2019	İstanbul	Japonya
19-20.09.2019	Moğolistan(Ulanbatur)	Moğolistan
23-24.09.2019	Belarus(Minsk)	Belarus
28.09.2019	Kanada(Montreal)	Myanmar
3.10.2019	Kanada(Montreal)	Solomon Adaları
12.11.2019	İstanbul	Sırbistan
22.11.2019	Japonya(Nagoya)	Palau
2.12.2019	Ürdün(Akabe)	Senegal
2.12.2019	Ürdün (Akabe)	Zambiya
2.12.2019	Ürdün (Akabe)	Tayland
2.12.2019	Ürdün (Akabe)	Bangladeş
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Haiti
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Kuveyt
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Mozambik
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Bahreyn
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	İngiltere
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Katar
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Fas
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Seyşeller
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Kolombiya
3.12.2019	Ürdün (Akabe)	Şili
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Birleşik Arap Emirlikleri
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Zimbabve
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Morityus
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Kenya
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Nijerya
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Guatemala
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Demokratik Kongo
4.12.2019	Ürdün (Akabe)	Ürdün
5.12.2019	Ürdün (Akabe)	Kazakistan
5.12.2019	Ürdün (Akabe)	Tanzanya
5.12.2019	Ürdün (Akabe)	Uganda
10.12.2019	Tunus	Tunus
Toplam Kazanım		30+ Nokta, 144+ Frekans 11+ Kargo

1.7.3.2. ICAN 2019

ICAO Sivil Havacılık Müzakereleri Konferansı(ICAN 2019) 2-6 Aralık 2019 tarihleri arasında Ürdün'ün ev sahipliğinde Akabe'de düzenlenmiştir.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü(ICAO)'ne üye ülkelerinin havacılık alanındaki ilişkilerini geliştirmesi ve ülkelerarası ikili müzakereler yoluyla hava ulaştırma anlaşmaları imzalaması amacıyla düzenlenen ICAN Konferansı'na 67 ülke katılmıştır.

Ülkemizi temsilen Sivil Havacılık Genel Müdürü Bahri KESİCİ başkanlığındaki heyetin katıldığı konferans çerçevesinde 25 ülke ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Anlaşma sağlanan konularla ilgili Mutabakat Zaptları ve Toplantı Tutanaqları olmak üzere 22 metin imzalanarak 15 yeni uçuş noktası, 50'den fazla yolcu frekansı ve 3 kargo frekansı kazanımı sağlanmıştır. Demokratik Kongo Cumhuriyeti ile 2, Nijerya ile 1, Zimbabve ile 3, Bahreyn ile 6, Kuveyt ile 1, Senegal ile 2 uçuş noktası olmak üzere toplam 15 yeni uçuş noktasının yanı sıra Kolombiya, Mozambik, Bangladeş ve Guatemala ile sınırsız uçuş noktası hakkı elde edilmiştir.

Konferans kapsamında ayrıca daha önce anlaşma sağlanarak parafe edilen Türkiye-Haiti Hava Ulaştırma Anlaşması da imza altına alınmıştır.



1.7.3.3. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülkemizin hava ulaştırma anlaşması imzaladığı ülkeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 53. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

Ülke Adı		
A.B.D.	Hırvatistan	Namibya
Afganistan	Hindistan	Nepal
Almanya	Hollanda	Nikaragua
Angola	Honduras	Nijer
Antigua Barbuda	Hong Kong	Nijerya
Arjantin	Irak	Norveç
Arnavutluk	İngiltere	Orta Afrika Cumhuriyeti
Avustralya	İran	Özbekistan
Avusturya	İrlanda	Pakistan
Azerbaycan	İspanya	Palau
Birleşik Arap Emirlikleri	İsrail	Panama
Bahamalar	İsveç	Paraguay
Bahreyn	İsviçre	Peru
Bangladeş	İtalya	Polonya
Belarus	İzlanda	Portekiz
Belçika	Jamaika	Romanya
Belize	Japonya	Ruanda
Benin	Kamboçya	Rusya
Bosna Hersek	Kamerun	Suudi Arabistan
Botswana	Kanada	Saint Lucia
Brezilya	Karadağ	Saint Vincent And Grenadines
Brunei Sultanlığı	Katar	Sao Tome & Pri.
Bulgaristan	Kazakistan	Senegal
Burkina Faso	Kenya	Sirbistan
Burundi	Kırgızistan	Sierra Leone
Cezayir	KKTC	Singapur
Cibuti	Kolombiya	Slovakya
Çad	Komorlar	Slovenya
Çekya (Çek Cumhuriyeti)	Kongo	Solomon Adaları
Çin	Kosova	Somali
Danimarka	Kosta Rika	Sri Lanka
Demokratik Kongo	Kuveyt	Sudan
Dominik Cumhuriyeti	Küba	Suriye
Ekvador	Lao	Swaziland
Ekvator Ginesi	Lesotho	Şeyseller
El Salvador	Letonya	Şili
Endonezya	Liberya	Tacikistan
Eritre	Libya	Tanzanya
Estonya	Litvanya	Tayland
Etiyopya	Lübnan	Togo
Fas	Lüksemburg	Trinidad Tobago
Fiji	Macaristan	Tunus
Fildişi Sahili	Madagaskar	Türkmenistan
Filipinler	Makao	Uganda
Finlandiya	Makedonya	Ukrayna
Fransa	Maldivler	Umman
Gabon	Malezya	Uruguay

Gambiya	Mali	Ürdün
Gana	Malta	Vanuatu
Gine	Marshall Adaları	Venezuela
Gine Bissau	Meksika	Vietnam
Guatemala	Mısır	Yemen
Guyana	Moğolistan	Yeni Zelanda
Güney Afrika	Moldova	Yeşil Burun Adaları
Güney Kore	Moritanya	Yunanistan
Güney Sudan	Morityus	Zambiya
Gürcistan	Mozambik	Zimbabve
Haiti	Myanmar	

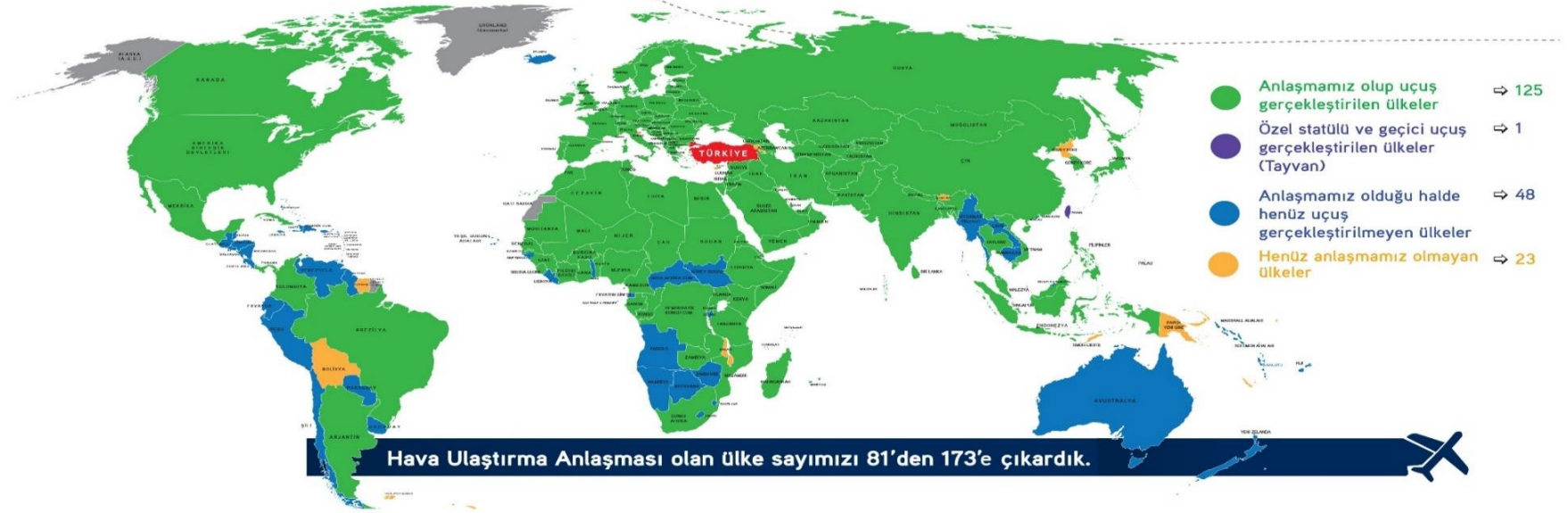


**ANLAŞMAMIZ
BULUNAN
ÜLKELER**

2003
YILINDA
81 ÜLKE



**BUGÜN
173
ÜLKE**



DÜNYADA ULAŞAMADIĞIMIZ HIÇBİR ÜLKE KALMAYACAK

Şekil 24. Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

1.8. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

Genel Müdürlüğümüz personeli ile sektör, üniversiteler ve diğer ülkelerin sivil havacılık otoritesi çalışanlarına sivil havacılık alanında eğitimler verilmektedir. 2019 yılında düzenlenen/katılım sağlanan önemli eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aylar itibarıyla aşağıda sunulmuştur.

2019 Ocak Ayı Faaliyetleri

- 11 Ocak 2019 tarihinde yapılan Cinsiyet Denge Komisyonu Toplantısı
- 14 Ocak 2019 tarihinde SAFA Çalıştayı
- 15-16 Ocak 2019 tarihlerinde Bombay'da Küresel Havacılık Zirvesi
- 16 – 17 Ocak 2019 tarihinde yapılan SHGM Yer Hizmetleri Mülakatları
- 17 Ocak 2019 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda Renegade Tatbikatı Değerlendirme Toplantısı
- 18 Ocak 2019 tarihlerinde SHGM HAD Daire Personeline Yönelik SMS Denetimi Eğitimi
- 21-23 Ocak 2019 tarihlerinde Ankara ve İstanbul'da Uganda ile Teknik Deneyim Paylaşımı Çalışması
- 22 Ocak 2019 tarihinde Uganda Heyeti TSHA Ziyareti
- 21 – 26 Ocak 2019 tarihlerinde Ulusal Güvenlik Denetçi Eğitimi
- 24 Ocak 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde FUA Toplantısı
- 29 – 31 Ocak 2019 tarihlerinde ECAC Best Practices on Covert Testing Eğitimi
- 30 Ocak 2019 tarihinde Bakım kuruluşu organizasyonları ile yapılan toplantı

2019 Şubat Ayı Faaliyetleri

- 5 Şubat 2019 tarihinde Airbus Safety Roadshow Çalıştayı
- 6 Şubat 2019 tarihinde ATO Çalıştayı
- 15 Şubat 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde DHMİ temsilcileri ile beraber ATM ile Bağlantılı Emniyet Olayları toplantısı
- 16 Şubat 2019 tarihinde yapılan PTT Toplantısı
- 26 – 28 Şubat 2019 tarihlerinde Implications and Opportunities under Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA) for Turkey
- 26 – 28 Şubat 2019 tarihlerinde ECAC Best Practices for Cargo Inspectors Eğitimi

2019 Mart Ayı Faaliyetleri

- Mart 2019 yeşil burun adaları ECAC kara tarafı güvenliği çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- Mart ayında ulusal güvenlik denetçi eğitimi yapılmıştır.
- 18 Mart 2019 tarihinde İstinye Üniversitesi TSHA Ziyaretinde bulunulmuştur.
- 21 Mart 2019 tarihinde United Akademi TSHA Ziyaretinde bulunulmuştur.

2019 Nisan Ayı Faaliyetleri

- 01 Nisan 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde DHMİ temsilcileri ile SHT-ATCO/EĞİTİM Talimatı Kapsamında Yol Haritası Belirleme Toplantısı
- 8 Nisan 2019 tarihinde yapılan Implications and Opportunities under Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSA) for Turkey
- 9 Nisan 2019 tarihinde Esenyurt Üniversitesi TSHA Ziyareti
- 9 Nisan 2019 tarihinde Avrupa Birliği Projesi olarak "Engelliler,yaşlılar ve hareket kısıtlılığı olanlar için, ulaşım hizmetlerine erişilebilirliğin değiştirilmesi projesi" Toplantısı
- 10 Nisan 2019 tarihinde yapılan TSHA Eğitim Adayları Toplantısı
- 11 Nisan 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde İHA Sistemleri toplantısı
- 15 Nisan 2019 tarihinde yapılan TÖSHİD Toplantısı
- 15 – 16 Nisan 2019 tarihinde yapılan SHGM Havaş Eğitim Mülakatı
- 18 Nisan 2019 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda "Kaçırılmış Uçak Tatbikatı-19/1" kapsamında Toplantı
- 25 Nisan 2019 tarihinde İstanbul'da yapılan Pist İhlalleri Çalıştay
- 26 Nisan 2019 tarihinde yapılan Amatör Havacılık Çalıştay
- 26 Nisan 2019 tarihinde yapılan SHGM HAD Eğitim Mülakatları
- 29 Nisan 2019 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı Uçuş Emniyeti Çalıştay

2019 Mayıs Ayı Faaliyetleri

- 02 Mayıs 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde DHMİ, Hava Kuvvetleri temsilcileri ile Sivil Hava Araçlarının Önlenmesi Konulu Toplantı
- 07 Mayıs 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde FUA 2. Toplantısı
- 09 Mayıs 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde KKTC'nin COSPAS-SARSAT'a Katılımı Konulu Toplantı
- 9 Mayıs 2019 tarihinde Ayvansaray Üniversitesi'nde verilen Konferans.
- 16 Mayıs 2019 tarihinde Brüksel'de Eurocontrol – 32 nci SCF (Daimi Finans Komitesi) Toplantısı
- 16 Mayıs 2019 tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı'nda Balon Sahaları Toplantısı
- 16 Mayıs 2019 tarihinde Ankara'da NOTAM ve Hava Trafiği Faaliyetleri Toplantısı
- 22 Mayıs 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde DHMİ temsilcileri ile beraber ATM ile Bağlantılı Emniyet Olayları Toplantısı
- 22 Mayıs 2019 tarihinde Airbus Heyeti TSHA Ziyareti
- 23 Mayıs 2019 tarihinde DHMİ Havacılık Akademisi'nde SHT-ATCO Eğitim Konulu Toplantı
- 27 Mayıs 2019 tarihinde CGI Heyeti TSHA Ziyareti
- 30 Mayıs 2019 tarihinde DHMİ Genel Müdürlüğü'nde ATO Uçuş Toplantısı

2019 Haziran Ayı Faaliyetleri

- 04-06 Haziran 2019 tarihlerinde Paris ICAO ENAVSEC Çalışma Grubu toplantısı
- 11 Haziran 2019 tarihinde Barselona'da Akdeniz için Birlik Havacılık Çalışma Grubu toplantısı
- 19-20 Haziran 2019 tarihlerinde İstanbul'da Uçuş İzinleri Eğitimi
- 28-30 Haziran 2019 tarihlerinde Ankara'da İHA-0/1 Eğitimi
- 10 Haziran-22 Ekim 2019 tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde TGS Yer Hizmetleri A.Ş.'nin katılımıyla Yer Emniyet Çalıştayı
- 12 Haziran 2019 tarihinde İstanbul Havalimanı'nda düzenlenen Pist Emniyet Grubu Toplantısı
- 13 Haziran 2019 tarihinde EUROCONTROL Geçici Konsey (PC/51) Toplantısı
- 19-21 Haziran 2019 tarihlerinde Ankara'da TMA Toplantısı

- 26-27 Haziran 2019 tarihlerinde Brüksel’de Eurocontrol – 112 nci CER (Yol Ücretleri Genişletilmiş Komitesi) Toplantısı
- 27 Haziran 2019 tarihinde Amatör Havacılık Firmaları Tarafından Operasyonel Saatler Dışında Havaalanlarının Kullanımı Talebine İlişkin Toplantı
- 27 Haziran 2019 tarihinde Kurum İçi siber güvenlik farkındalığı eğitimi
- 27 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çelebi Hava Servisi A.Ş.’nin katılımıyla Yer Emniyet Çalıştayı

2019 Temmuz Ayı Faaliyetleri

- 02 Temmuz 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nde SHY-6B Revizyonu ve Sektör Görüşlerinin Değerlendirilmesi Konulu Toplantı
- 02-03 Temmuz 2019 tarihlerinde Ankara’da İHA’ların Hava Sahası Entegrasyonu Toplantısı
- 3 Temmuz 2019 tarihinde yapılan ESTÜ Toplantısı
- 07-12 Temmuz 2019 tarihlerinde Türk Sivil Havacılık Akademisinde düzenlenen "ICAO Safety Management Capacity Building” Çalıştayı
- 17 – 18 Temmuz 2019 tarihinde SAFA Hava Taksi Çalıştayı
- 17 – 19 Temmuz 2019 tarihinde Ulusal Güvenlik Denetçi Çalıştayı
- 19 Temmuz 2019 tarihinde Singapur Aviation Academy TSHA Ziyareti
- 18 Temmuz 2019 tarihinde WRC/19 Konferansı Hazırlık Çalışmalarına Katılım
- 25 Temmuz 2019 tarihinde Havayolu Operasyon Çalıştayı
- 29 Temmuz 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nde Teknofest Toplantısı
- 29 Temmuz 2019 tarihinde SHY-66 Çalışma Grubu ile yapılan toplantı
- 30 Temmuz 2019 tarihinde SAFA Havayolu Çalıştayı
- 31 Temmuz 2019 tarihinde Diyarbakır’da "Sektör Temsilcileri Sunumları ve Havacılık Meteorolojisi Hizmetlerinin Değerlendirilmesi” Konulu Toplantı

2019 Ağustos Ayı Faaliyetleri

- 1 – 2 Ağustos 2019 tarihlerinde yapılan SHGM HAD Eğitim Mülakatları
- 07 Ağustos 2019 tarihinde Ankara’da Güneydoğu Bölgesinde Bulunan NOTAM’lı Sahaların Düzenlenmesi Konulu Toplantı
- 7 Ağustos 2019 tarihinde Avrupa Birliği Projesi olarak “Engelliler,yaşlılar ve hareket kısıtlılığı olanlar için, ulaşım hizmetlerine erişilebilirliğin değiştirilmesi projesi” Toplantısı
- 8 Ağustos 2019 tarihinde yapılan SHGM Hava Kargo Sorunları Toplantısı
- 09 Ağustos 2019 tarihinde İstanbul Havalimanı’nda Pist İhlalleri Değerlendirilmesi Konulu Toplantı
- 22 Ağustos 2019 tarihinde Antalya’da SHT-ATCO Eğitim Konulu Toplantı
- 22 Ağustos 2019 tarihinde Van Ferit Melen Havaalanı’nda SHT-ATCO Eğitim Toplantı
- 27 Ağustos 2019 tarihinde Antalya’da SHT-ATCO Eğitim Konulu Toplantı

2019 Eylül Ayı Faaliyetleri

- 6 Eylül 2019 tarihinde Tasarım ve Üretimde SSP/SMS
- 9 Eylül 2019 tarihinde yapılan SHGM HAD Eğitim Mülakatları
- 9 Eylül 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.’nin katılımıyla Yer Emniyet Çalıştayı
- 10 Eylül 2019 tarihinde İstanbul Havalimanı’nda Yaban Hayatı Kaynaklı Hadiselerle İlgili Havaalanlarında Yürütülen Faaliyetler ve Yaklaşan Kış Mevsimine Yönelik Yapılan Hazırlıklara İlişkin Toplantı
- 12 Eylül 2019 tarihinde Euravia Technic TSHA Ziyareti
- 16 Eylül Bükreş davranış tespiti çalıştaya katılım sağlanmış yapılan sunumdan sonra üyeliğimiz kabul edilmiştir.
- 17 – 22 Eylül 2019 tarihinde Teknofest Katılımı
- 19-20 Eylül 2019 tarihlerinde İstanbul Teknofest Etkinliğine Katılım
- 26 Eylül 2019 tarihinde Avrupa Birliği Projesi olarak “Engelliler,yaşlılar ve hareket kısıtlılığı olanlar için, ulaşım hizmetlerine erişilebilirliğin değiştirilmesi projesi” Toplantısı
- 24-27 Eylül 2020 tarihlerinde Montreal’ de 40. Genel Kurul Toplantısı

2019 Ekim Ayı Faaliyetleri

- 04-06 Ekim 2019 tarihlerinde Ankara'da İHA-0/1 Eğitimi
- 17-18 Ekim 2019 tarihlerinde İstanbul'da CAT-10 DGR Eğitimi
- 02 Ekim 2019 tarihinde Eskişehir Teknik Üniversitesi'nde Kartal RES Konulu Toplantı
- 7 – 8 Ekim 2019 tarihlerinde yapılan SHGM HAD Eğitim Mülakatları
- 8 Ekim 2019 tarihinde Azerbaycan CAA EASA Part 66 Eğitimi
- 09 Ekim 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHT-ATCO Eğitim Talimatı Kapsamında ATC Eğitim Sorumluları Toplantısı
- 9 – 10 Ekim 2019 tarihinde Azerbaycan CAA İHA Eğitimi
- 18 Ekim 2019 tarihinde THY De-Icing Semineri
- 21 Ekim 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Eurocontrol'ün Türkiye'ye destek aktiviteleri (Support to States) Yol Haritası Toplantısı
- 22 Ekim 2019 tarihinde Harita Genel Müdürlüğü'nde AIP'deki Ölçüm Farklılıkları Konulu Toplantı
- 23-24 Ekim 2019 tarihinde Geel - Belçika AB Araştırma Merkezi ETD Test Kiti Eğitimi
- 29 Ekim 2019 tarihinde Paris ECAC CEP Management Çalışma Grubu Toplantısı (TR-TEST Sunumu)

2019 Kasım Ayı Faaliyetleri

- 01 Kasım 2019 tarihinde İstanbul'da İstanbul Havalimanı Meydana Gelen Pist İhlallerinin Değerlendirilmesi ve Önleyici Tedbirlerin Alınması Konulu Toplantı
- 04 Kasım 2019 tarihinde Hava Seyrüsefer Sistemlerinin Uçuş Kontrol Uygulamalarında Yaşanan GPS Sinyal Kayıpları Hakkındaki Toplantı
- 04 Kasım 2019 tarihinde Antalya'da Havacılık Şirket Temsilcileri ile Havacılık Meteorolojisi Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Konulu Toplantı
- 06 Kasım 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Gölbe İnş Şeridi Kullanım İzni Başvurusuna İlişkin MSB ve Genelkurmay Başkanlığı Görüşlerinin Değerlendirilmesine İlişkin Toplantı
- 6-8 Kasım 2019 tarihlerinde Hamburg – Almanya – Federal Alman Polis Akademisi Test Merkezi Ziyareti ve Hamburg ve Lübeck Havalimanları Ziyareti
- 7 Kasım 2019 tarihinde Airbus Heyeti TSHA Ziyareti

- 12 Kasım 2019 Tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHY-YDTGMK Ve İlgili Kapsamdaki Diğer Mevzuata Dair Değişikliklerin Görüşülmesi Konulu Toplantı
- 13 Kasım 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHT-ATCO Eğitim Talimatı kapsamında Eskişehir Teknik Üniversitesi ve DHMİ Genel Müdürlüğü A Kategorisi Meydanlar ile Havacılık Akademisi ATC Eğitim Sorumluları Toplantısı
- 13 – 15 Kasım 2019 TAV-ACI “Capacity Enhancement and Resource Planning” Eğitimi
- 15 Kasım 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Antalya Havalimanındaki Araç Kat Edişleri İle İlgili Toplantı
- 18 Kasım 2019 tarihinde Bakım kuruluşu organizasyonları ile yapılan toplantı
- 19 Kasım 2019 tarihinde Onur Mühendislik A.Ş. tarafından İHA UTM Çalışmalarına Dair Demo Ve Kabiliyet Gösterimi Toplantısı
- 19 Kasım 2019 tarihinde Yer Hizmet Şirketleri ile Havalimanı İşletmecilerinin katılımıyla Yer Emniyet Çalıştayı
- 20 Kasım 2019 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde SHT-ATCO Eğitim Talimatı kapsamında Eskişehir Teknik Üniversitesi ve DHMİ Genel Müdürlüğü B-C Kategorisi Meydanlar ile Havacılık Akademisi ATC Eğitim Sorumluları Toplantısı
- 21-22 Kasım 2019 tarihlerinde İstanbul'da CAT-10 DGR Eğitimi
- 25 Kasım 2019 tarihinde Nişantaşı Üniversitesi'nde Konferans verildi.
- 25-28 Kasım 2019 tarihlerinde IATA'nın Gürcistan Tifliste düzenlediği ISAGO WORKSHOP'a yapılan katılım
- 26 Kasım 2019 tarihinde Ankara'da akaryakıt ikmaline yönelik Taslak Talimatının son değerlendirmesi
- 28 Kasım 2019 tarihinde EUROCONTROL Geçici Konsey (PC/52) toplantısı

2019 Aralık Ayı Faaliyetleri

- 29 Kasım -01 Aralık 2019 tarihlerinde Ankara'da İHA-0/1 Eğitimi
- 2 – 3 Aralık 2019 tarihlerinde EASA AIR OPS Eğitimi
- 3 – 4 Aralık 2019 tarihlerinde Dispatcher Sınavları Soru Çalıştayı
- 04 Aralık 2019 tarihinde İzmir'de SHT-ATCO/Eğitim Talimatı kapsamında DHMİ Genel Müdürlüğünün Hava Trafik Kontrol Eğitim Organizasyonu olarak yetkilendirmesine yönelik İzmir Adnan Menderes Havalimanı ATC Ünitesinde değerlendirme Toplantısı
- 4 – 5 Aralık 2019 tarihlerinde EASA PART-145 Eğitimi
- 5-6 Aralık 2019 tarihinde Havaalanı Emniyet Çalışma Grubu(HAVEM) çerçevesinde yapılan toplantı
- 06 Aralık 2019 tarihinde Eskişehir Teknik Üniversitesi'nde SHT-ATCO/Eğitim Talimatı kapsamında Eskişehir Teknik Üniversitesinin Hava Trafik Kontrol Eğitim Organizasyonu olarak yetkilendirmesi konulu Toplantı
- 9 – 10 Aralık 2019 tarihlerinde EASA PART-M Eğitimi
- 9 – 11 Aralık 2019 tarihinde Azerbaycan CAA Havaalanı Sertifikasyon OJT Eğitimi
- 11 – 12 Aralık 2019 tarihlerinde EASA PART-66-147 Eğitimi
- 11 – 13 Aralık 2019 tarihlerinde PPL Sınavları Soru Çalıştayı
- Hankok 12-13 Aralık 2019 Tarihinde İstanbul'da Hava Nakliyatını Kolaylaştırma Toplantısı
- 16 – 18 Aralık 2019 tarihlerinde İHA (İnsansız Hava Araçları) Mevzuatı Eğitimi
- 17 Aralık 2019 tarihinde Gelişim Üniversitesi TSHA Ziyareti
- 18 Aralık 2019 tarihinde Yunanistan'ın Ege'deki FRA Uygulamalarına İlişkin Koordinasyon toplantısı
- 18 – 19 Aralık 2019 tarihlerinde Uyumluluk İzleme Yönetimi (Compliance Monitoring) Eğitimi
- 20 Aralık 2019 tarihinde Kurum İçi siber güvenlik farkındalığı eğitimi
- 23 – 25 Aralık 2019 tarihlerinde Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Eğitimi
- 30 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda İstanbul Havalimanı'nın kullanımı ile birlikte İstanbul TMA'de gerçekleştirilen hava sahası değişiklikleri konulu toplantı
- 2019 da toplam 29 ulusal güvenlik denetçisi sertifikalandırılmıştır.

1.9. Sektörel ve Kurumsal Projeler

1.9.1. Türk Sivil Havacılık Akademisi

Avrupa Birliği fonlarıyla finansmanı sağlanan proje ile hedeflenen; personelimize, havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkeleri havacılık personeline uluslararası standartlarda havacılık eğitimi vermektir. AB söz konusu projeyi, Ortadoğu, Afrika ve Asya ülkeleri vatandaşlarının ülkemize kolay seyahati sebebiyle desteklemektedir. Eğitim merkezinde ICAO ile işbirliği içerisinde burslu eğitimler verilmekte ve Genel Müdürlüğümüzce yapılan sınavlar da akademi bünyesinde gerçekleştirilmektedir. (33 sınavda 7.162 kişiye sınav yapılmıştır.)

2019 yılında Türk Sivil Havacılık Akademisi'nde 6 Uluslararası ve 10 Ulusal olmak üzere toplam 16 eğitim düzenlenmiştir.

Tablo 54. Gerçekleşen Ulusal/Uluslararası Eğitim/Kurslar

S/N	Eğitimin Adı	Tarih	Eğitimin Niteliği/Düzenleyen	Muhatabı
1	ECAC Gizli Testler Konusunda En İyi Uygulamalar Eğitimi	29 - 31 Ocak	Uluslararası/İngiliz Sivil Havacılık Otoritesi	SHGM, EGM, MİA
2	ECAC Kargo Denetçileri En İyi Uygulamalar Eğitimi	26 - 28 Şubat	Uluslararası/ECAC	SHGM, Havacılık Güvenliği Paydaşları, Sivil Havacılık Otoriteleri
3	ICAO Emniyet Yönetimi Kapasite Geliştirme Çalıştay	8 - 12 Temmuz	Uluslararası/SHGM, ICAO işbirliği	UAB, SHGM, Dünya Gıda Programı, Azerbaycan ve Gürcistan'dan gelen katılımcılar
4	EASA Part 66 Eğitimi	44112	Uluslararası/SHGM	Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesi Uzmanları
5	İHA Eğitimi	9 - 10 Ekim	Uluslararası/SHGM	Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesi Uzmanları
6	Havaalanı Sertifikasyon İşbaşı (OJT) Eğitimi	9 - 11 Aralık	Uluslararası/SHGM	Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesi Uzmanları
7	Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Denetimi Eğitimi	18 Ocak	Ulusal/SHGM	SHGM Havaalanları Dairesi
8	Ulusal Güvenlik Denetçi Eğitimi	21 - 26 Ocak	Ulusal/SHGM	SHGM, Havacılık Güvenliği Paydaşları
9	Tasarım ve Üretimde Devlet Emniyet Programı (SSP)/SMS	6 Eylül	Ulusal/SHGM	SHGM, Tasarım ve Üretim Organizasyonları

10	EASA AIR OPS Eğitimi	2 – 3 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
11	EASA PART-145 Eğitimi	4 – 5 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
12	EASA PART-M Eğitimi	9 – 10 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
13	EASA PART-66-147 Eğitimi	11 – 12 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
14	İHA Mevzuatı Eğitimi	16 – 18 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
15	Uyumluluk İzleme Yönetimi (Compliance Monitoring) Eğitimi	18 – 19 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler
16	Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) Eğitimi	23 – 25 Aralık	Ulusal/SHGM	SHGM, Sektör, Üniversiteler



1.9.2. Tek Nokta Güvenlik Uygulaması

Tek nokta güvenlik uygulaması ile ülkelerin birbirlerine uyguladıkları havacılık güvenliği tedbirlerini karşılıklı olarak tanımaları amaçlanmaktadır. Bir ülkede taranan yolcu karşılıklı tanıma olan ikinci bir ülkede transfer olması durumunda güvenlik kontrolünden muaf tutulmaktadır.

AB söz konusu olduğunda ise üçüncü bir ülke ile 28 ülke adına Avrupa Komisyonu'nun karşılıklı bir anlaşma ile bu eşdeğerliği tanınması anlaşılmalıdır. AB üyesi bir ülke ile tek nokta güvenlik anlaşması imzalandığında dört temel alanda karşılıklı muafiyet sağlanır;

- Yolcular ve kabin bagajları
- Uçak altı bagajlar
- Kargo ve posta
- Hava aracı güvenliği

AB ve Türkiye arasında yürütülen hava taşıma anlaşması görüşmeleri sona ermiştir. AB durdurulmuş olan kapsamlı hava taşıma anlaşması ile Tek Nokta Güvenlik Projesi arasında bir bağ oluşturarak projenin tamamlanması için müzakerelerin yeniden başlamasını ön şart olarak belirlemiştir.

1.9.3. İnsansız Hava Araçları

2019 yıl sonu itibarıyla İHA Pilot Lisansına Sahip Birey Sayısı 52.120, İHA sayısı ise 34.150'ye ulaşmıştır.

- İHA'lar hobi/eğlence, ticari ve AR-GE amacıyla kullanılabilir.
- Mülki İdare (Uçuş İzin) Modülü hizmete girmiş ve süreçler hızlandırılmıştır.
- İHA kullanımının yaygınlaştırılması yönünde düzenleme yapılmıştır.
- 22.02.2019 tarihinde SHT-İHA talimatı hazırlanmış 05.07.2019 tarihinde revize edilmiştir.
- Azami Kalkış Ağırlığı 500 gr. ile 25 kg. arası tüm sivil insansız hava araçları İHA Kayıt Sisteminde kayıt altına alınmaktadır.
- 25.07.2019 tarihi itibari ile İHA kayıt sistemi yazılımı yenilenmiş olup, 1 Eylül 2016 tarih ve 674 sayılı KHK hükümleri doğrultusunda 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu mülga 144. maddesinin gerekliliklerinin tamamını sağlamaktadır.

- Bu insansız hava araçlarını kullanacak pilotlar ticari ya da sportif/amatör pilot lisansı sahibi olabilmektedir.
- İHA'lar 4 sınıfa ayrılmaktadır.
 - ✓ İHA0 (AKA* 500 gr – 4 kg)
 - ✓ İHA1 (AKA 4kg – 25 kg)
 - ✓ İHA2 (AKA 25 kg – 150 kg)
 - ✓ İHA3 (AKA 150 kg. ve üzeri)
 (*)Azami Kalkış Ağırlığı
- Pilot Lisansları: Sportif/Amatör ve Ticari Pilot Kaydı (İHA0 ve İHA1 için), Pilot Lisansı (İHA2 ve İHA3 için)
- Mülki idare amirlikleri, Genelkurmay Başkanlığı ve DHMİ, İHA Kayıt Sistemine kayıtlı olup bu kurumları temsil eden personeller sistemde mevcuttur.
- Mülki idare amirlikleri tarafından belirlenen uçuşa serbest (yeşil) alanlar dışında (Şehir içi, meskûn mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gibi) kalan bölgelerde uçuş izni alınması gerekmektedir.
- Tüm İHA operasyonlarını kapsamı beklenen ve İçişleri Bakanlığı ile beraber çıkarılması planlanan İHA Yönetmeliği çalışmalarına başlanmıştır.
- İHA'ların elektronik ortamda takip edilebilmesi için hazırlanması öngörülen İHA Takip Sistemi için teknik ve idari çalışmalar devam etmektedir.
- İHA uçuş izinleri başvuru ve yanıt süreçleri ilgili kurum ve kuruluşların sistem üzerinden görüşleri alınarak en kısa sürede tamamlanmaktadır.
- Birçok kamu kurumu ve özel firmalar, operasyonlarının büyük bir çoğunluğunda İHA'ları kullanarak zaman ve maliyetten kazanç sağlamakta olup bahse konu İHA işleticileri Genel Müdürlüğümüzce kayıt altına alınmaktadır.
- İHA'ların en çok kullanım alanları, Sınır hattı ve keşif, taarruz, haritalama, tarımsal uygulamalar, hobi ve maket uçakçılık, orman yangınları, acil durum ve arama kurtarma, film ve video yapımı, inşaat, haberleşme, Hava kargo taşımacılığı vs.
- ICAO RPAS Paneline ve JARUS (İHA Konusunda Kural Koyucu Otoriteler) grubuna üye olunmuştur.
- 2019 yılında kesilmiş olan İHA İdari Para Cezası bilgileri:
 - İHA İPC sayısı : 48
 - İHA İPC toplam tutarı: 379.675,00 TL



1.9.6. Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi

- Ülkemizde bulunan sıcak hava balonları, hava aracı takip sistemine benzer, GPS/ GNSS tabanlı bir sistem ile canlı izlenebilmektedir.
- Bu sayede yatayda ve/veya dikeyde yapılan notam ihlallerinin anlık olarak tespit edilebilmesi ve olumsuz koşullarda anlık haberleşmeye imkân sağlanması amaçlanmaktadır.
- Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi 2019 yılsonu itibarıyla tamamlanmış olup, aktif olarak çalışmaya başlamıştır.

1.10. Sertifikasyon Faaliyetleri

1.10.1. Hava Aracı Sertifikasyon Faaliyetleri

Sertifikasyon süreçleri Genel Müdürlüğümüz tarafından sürdürülen HÜRKUŞ Eğitim Uçağına 2016 yılında ve PH-120 Sıcak Hava Balonuna 2019 yılında sertifika verilmiştir. Ayrıca, GÖKBAY T-625 ve Turboşaft Motoru projeleri için sertifikasyon çalışmaları devam etmekte olup, küçük uçak, amatör yapım hava aracı ve muhtelif hava aracı/parçaları projelerinin sertifikasyon çalışmaları ise ön hazırlık aşamasındadır.

1.10.1.1. PH-120 Sıcak Hava Balonu

Tasarımı ve üretimi ilk kez yerli bir firmamız tarafından gerçekleştirilen Sıcak Hava Balonu (PH-120) 10 Ekim 2019'da Test Uçuşunu başarıyla gerçekleştirmiş ve 13 Kasım 2019'da Tip Sertifikası almıştır.

1.10.1.2. GÖKBAY Genel Maksat Helikopter (T-625) Projesi

Tasarımı ve üretimi TUSAŞ bünyesinde, sertifikasyon süreci Genel Müdürlüğümüz kontrolünde devam etmektedir.

Bu kapsamda helikopter sisteminden alt sistemlere kırılmış panel toplantıları ve organizasyon denetimleri vasıtasıyla sertifikasyon denetimleri yürütülmektedir. Halihazırda yapısal, elektrik, itki ve yakıt, aviyonik gibi alt sistem panel toplantıları devam etmektedir.

P1 prototipi için 28 Haziran 2019 tarihinde özel uçuş izni ve uçuş koşulları onayı yayımlanmıştır. 29 Haziran 2019 tarihinde ilk uçuş gerçekleştirilmiştir. 12 Temmuz tarihinde ikinci, 22 Temmuz tarihinde üçüncü ve 25 Temmuz tarihinde dördüncü test uçuşu gerçekleştirilmiştir. Bu projenin iki yıl içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.



1.10.1.3. Turboşaft Motoru (TS 1400)

Gökbey helikopterinin itkisini sağlayacak olan TUSAŞ Motor Sanayii (TEI) tarafından tasarım ve üretiminin yapılmasının planlandığı yerli ve milli turboşaft motorunun sertifikasyon faaliyetleri Genel Müdürlüğümüz tarafından başlatılmıştır.

TEI'nin Tasarım Organizasyonu Onayı ve Tip Sertifikası başvurularının ilk değerlendirmesi yapılarak SHGM tarafından kabul edilmiş ve projeye 3 yıl süre tanınmıştır.

9 Nisan 2019 tarihinde, SHGM ve TEI arasında diğer paydaşların da katılımı ile (SSB, TUSAŞ) başlangıç toplantısı gerçekleştirilmiştir.

20-22 Mayıs 2019 tarihlerinde, TEI'de sertifikasyon faaliyetlerinde görev alacak tüm personel ile Panel Çalışma Usulleri Çalıştayı yapılmış ve Uyum Doğrulama Mühendisleri ile mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

24-26 Temmuz 2019 tarihlerinde, TEI'nin Tasarım Organizasyonu Onay başvurusuna istinaden TOO kapsamına giren 10 denetimden ilki gerçekleştirilmiştir. Tasarım organizasyonu onay sürecine ilişkin denetimlerin 2021 yılı içerisinde bitmesi öngörülmektedir.

1.10.2. Havaalanı Sertifikasyon Faaliyetleri

2019 yılsonu itibarıyla ülkemizde Genel Müdürlüğümüz tarafından sertifikalandırılmış olan 56 havalimanı bulunmaktadır.

2019 yılında, Genel Müdürlüğümüzce 15 havaalanı emniyet denetimi ve 13 heliport emniyet denetimi yapılmıştır.

Yapılan denetimler sonucunda pistlerdeki lastik izlerinin silinmesi, işaretlemelerin yenilenmesi, pist frenleme araçlarının temini ve kayıtlarının tutulması, havaalanlarındaki günlük denetim ve faaliyetlerin kayıtlarının tutulması, Pist Sonu Emniyet Alanlarının (RESA) düzenlenmesi, çevre tel örgülerinin ve çevre güvenlik yollarının standartlara uygun hale getirilmesi, acil durumlarda kullanılmak üzere hareketli komuta merkezi oluşturulması gibi havacılık emniyetini ilgilendirilen birçok konudaki tespitlerimiz doğrultusunda işlemler yapılmıştır.



1.11.Bilgi İşlem Faaliyetleri

2019 Yılı Faaliyetleri

- ✓ 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası alındı.
- ✓ SIEM Korelasyonlu Log çözümü yapısı geliştirildi.
- ✓ SHGM ye sor yapısının geliştirildi.
- ✓ Kurum içi Bim Takip sistemi kuruldu.
- ✓ Otomasyon raporlama modülü ve 56 geliştirme yapıldı.
- ✓ Gönüllü raporlama sistemi geliştirildi.
- ✓ PYS etkinlik modülü yapıldı.
- ✓ PYS Mevzuat takip sistemi geliştirildi.
- ✓ Temsilcilikler MPLS ile kuruma bağlandı.
- ✓ Wifi sistemi eğitim binamızda ve Genel Müdürlük binamızda yapıldı.

1.11.1. E-Devlet Hizmetleri

E-devlette 19 ana başlık altında 40 hizmetimiz sunulmaktadır. 2019 Yılında E-Devlet Kapısına Aktarılan Hizmetler;

- ✓ Havacılık Güvenliği Eğitimcinin Yetkilendirilmesi
- ✓ Şirket üzerindeki tescilli yerli hava araçlarının sorgulanması
- ✓ Şirkete ait ruhsat bilgilerinin sorgulanması
- ✓ Kuruluşlara ait yönetici personellerin sorgulanması
- ✓ Kuruluşa ait eğitimcilerin sorgulanması
- ✓ Tüm havacı personelin sınav,sonuç ve başvuru yapabilmesi

1.12. Diğer Faaliyetler

1.12.1. İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 05.11.2018 tarihine kadar 3 iç denetçi ile yürütülmüş, bu tarihten itibaren 2 iç denetçi tarafından yürütülmektedir.

2019 yılında 2 denetime (Doğrudan Temin Süreci, Hizmet Tarifelerinin Belirlenmesi ve Uygulanması) başlanmıştır. Bunlardan biri (Doğrudan Temin Süreci) raporlanmış olup diğer denetimin saha çalışması devam etmektedir. Ayrıca 2018 yılı içinde denetimine başlanan “Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar” denetimi bitirilerek raporlanmıştır.

İzleme faaliyeti kapsamında “İdari Para Cezaları ve Muhasebeleştirme İşlemleri Süreci” ve “Maaş Tahakkuku ve Ödeme Süreci” denetiminin II. İzleme faaliyeti 2019 yılı içinde yürütülmüş olup izleme sonuçları denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir. “Teknik Denetim Süreci Denetimi”, “Yolcu Hakları Düzenlemeleri ve Denetimleri” ve “Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri Denetimi” bulgularına karşılık olarak planlanan eylemlere ilişkin izleme faaliyetine başlanmış olup 2020 yılında gerçekleştirilecek II. İzleme ile denetim sonlandırılacaktır. Ayrıca Doğrudan Temin Süreci ve Havacılık Sektörüne Yönelik Olarak Düzenlenen Sınavlar denetimlerinin I. İzleme faaliyetine 2020 yılında başlanacaktır.

Tablo 55. İç Denetim Kapsamında Yapılan Denetimlere İlişkin Bilgiler

Denetlenen Birim	Denetim Konusu	Bulgu Sayısı	Öneri Sayısı
Tüm Harcama Birimleri	Doğrudan Temin Süreci Denetimi	4	10

2019 yılı içerisinde İç Denetim Birimince gerçekleştirilen, denetim ve danışmanlık harici önemli faaliyetler şunlardır:

- 2020-2022 İç Denetim Planı ve 2020 yılı İç Denetim Programı İçDen yazılımı üzerinden hazırlanmış ve Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe girmiştir,
- SHGM 2018 yılı İç Denetim Faaliyet Raporu hazırlanarak İç Denetim Koordinasyon Kurulu’na gönderilmiştir,
- SHGM denetim evreni güncellenmiş, güncellenen denetim evreninde 103 denetim alanı belirlenmiştir. Bu denetim alanlarından en yüksek riskli görülen 3 adedi 2020 denetim programına alınmıştır.
- KAİK Raporlarına İlişkin Yürütülen İşlemler Süreç Analizi, Kurum İçi Öneri Sisteminin Değerlendirilmesi, BELGENET Sistemindeki Resmi Yazışmalara Yönelik Yürütülen İşlemler, Teknik Denetçilerin Temel Eğitim Konuları ile ilgili danışmanlık faaliyetleri düzenlenmiş ve 1 adet İnceleme Raporu tanzim edilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde; “İç Kontrol Sistemi ve Kurumsal Risk Yönetimi” ile ilgili 10 saatlik eğitim verilmiştir. Görülen lüzum üzerine “Veri tabanı ve Yapısal Sorgulama Dili(SQL)” konulu 8 saatlik eğitim, “Bilgi Güvenliği Farkındalığı” konulu 8 saatlik eğitim ve “Siber Güvenlik Farkındalığı” konulu 8 saatlik eğitim verilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde katılım sağlanan eğitim faaliyetleri şunlardır:
- BT Denetimi Eğitimi Malezya (Ağustos 2019)

1.12.2. Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış ve 12-13 Aralık 2017 tarihinde yapılan tetkikler sonucunda da yeni versiyon olan TS EN ISO 9001:2015 belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2018 ve 2019 yıllarında yapılan Gözetim Tetkikleri sonucunda da belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir. 2019 yılı içerisinde ilgili birimlerimiz tarafından;

- 17 adet Prosedür, , 1 adet Görev Tanımı, 5 adet Süreç, 43 adet Form ve 1 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere toplam 67 adet doküman ilk kez yayımlanmıştır.
- 54 adet Prosedür, 3 adet Hizmet Standardı, 22 adet Görev Tanımı, 48 adet Süreç ve 46 adet Form, 27 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere 200 adet doküman revize edilmiştir.
- 4 adet Prosedür ve 5 adet Form olmak üzere 9 adet doküman iptal edilmiştir.

1.12.3. Yolcu Haklarının Değerlendirilmesi

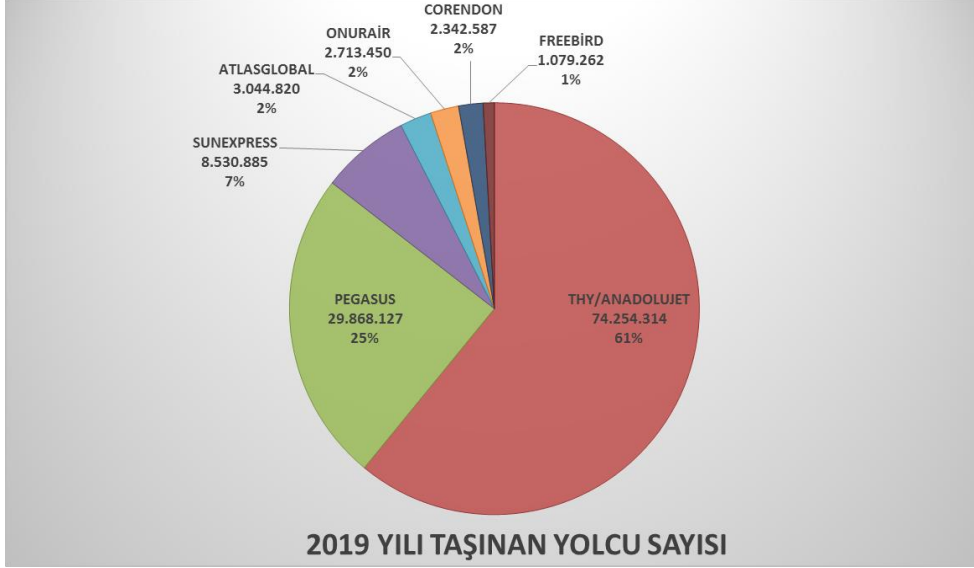
Genel Müdürlüğümüz Yolcu Hakları Koordinatörlüğüne; 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında posta ile 102; çevrimiçi form ile 4323; Bimtakip ile 32; Cimer ile 1553 olmak üzere toplam 6010 başvuru yapılmıştır.

Cimer, Bim takip ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyete muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatmakta bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir. Genel Müdürlüğümüze çevrimiçi form ile iletilen başvuruların konulara göre son 3 yıl içerisindeki dağılımı aşağıda tabloda sunulmaktadır.

GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE ÇEVİRİMİÇİ FORM İLE GELEN BAŞVURLARIN YIL VE KONU BAZLI DAĞILIMI						
	UÇAĞA KABUL EDİLMEME	UÇUŞ İPTALI	UÇUŞ TEHİRİ	ALT/ÜST SINIFA YERLEŞTİRME	DiĞER	TOPLAM
2017 YILI	432	1.292	1.121	30	1	2.876
2018 YILI	382	905	1.308	31	1	2.627
2019 YILI	385	2.081	1.821	36	0	4.323
TOPLAM	1.199	4.278	4.250	97	2	9.826

Yolcu Hakları İstatistikleri

2019 yılında yerli tarifeli hava taşıma işletmeleri tarafından toplamda 121.833.445 yolcu taşınmıştır. Bu yolcuların ~%61'ini THY, ~%25'ini Pegasus, ~%7'sini Sunexpress, ~%2'sini Atlasglobal, ~%2'sini Onurair, ~%2'sini Corendon ve ~%1'ini Freebird taşımıştır.



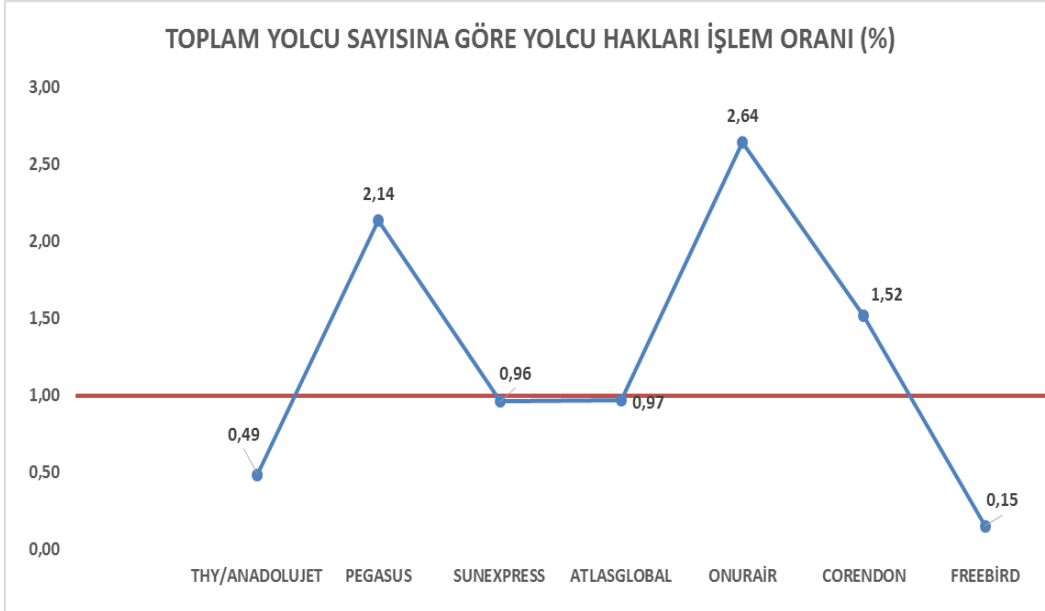
2019 yılında hava taşıma işletmelerinin yolcu hakları kapsamında yaptığı işlem sayısı aşağıdaki grafikte gösterilmektedir. Yolcu hakları işlem sayısı: Uçuşta yaşanan aksaklık nedeniyle yolcu hakları kapsamında tazminat ve hizmet hakkı (ikram-konaklama-ulaşım vs.) alan yolcu sayısını ifade etmektedir.



2019 yılında hava taşıma işletmelerinin taşıdığı yolcu sayısını ve kaç yolcu için SHY-YOLCU kapsamında işlem yapıldığı aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



2019 yılında hava taşıma işletmelerinin toplam yolcu sayısına göre yolcu hakları işlem oranı aşağıdaki grafikte gösterilmektedir. Yolcu hakları işlem oranı (Yolcu hakları işlem sayısı*100/taşınan yolcu sayısı) hesaplanmıştır. Ortalama yolcu hakları işlem oranı 1,00'dir. Buna göre, THY, Sunexpress, Atlasglobal ve Freebird ortalama değerini aşmamış olup Pegasus, Onurair ve Corendon ise ortalama değerini aşmıştır.



1.12.4. Hizmet Tarifesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerin fiyatlarında herhangi bir artış yapılmayarak havacılık sektörünün büyümesine destek sağlanmaya devam edilmektedir.

1.12.5. Soru Önergeleri

TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakanımıza yöneltilen soru önergeleri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır.

Tablo 56. Soru Önergeleri

Yazılı	Sözlü	Toplam
86	0	86

1.12.6. 2019-2023 SHGM Stratejik Planı

2019-2023 SHGM Stratejik Planında, Genel Müdürlüğümüzün mevzuatla kendisine verilen görevler çerçevesinde “Türk sivil havacılığının emniyetini ve güvenliğini belirlenen standartlar çerçevesinde sağlamak” ifadesini misyonu olarak ve “Sivil havacılığın sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek için etkin ve saygın bir konuma sahip olmak” ifadesini de vizyonu olarak benimsemiştir.

Uluslararası alanda bilgi, teknoloji ve eğitim imkânları en üst seviyede kullanılarak ülkemizin rekabet gücünün geliştirilmesine katkı sağlanması amacı doğrultusunda; hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi, havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması ve Türkiye’nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi stratejik hedeflerimiz arasında önemli yer tutmaktadır.



Stratejik Plan; 4 stratejik amaç ve 15 hedeften oluşmakta olup planda stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal risk yönetimi çalışmaları temelinde ortaya çıkması hedeflenmiştir. Stratejik Planda yer alan faaliyet ve hedefler Hedef İzleme Yazılımı Geliştirilerek üçer aylık dilimler halinde takip edilmektedir.



2. Performans Sonuçları Tablosu

2019 yılına ait Genel Müdürlüğümüz performans göstergesi gerçekleştirme izleme raporu tabloları aşağıda yer almaktadır.

Tablo 57. Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Raporu

Hedef No	Göstergesi No	Açıklama	Hedeflenen Göstergesi Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1.1		ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması			
	1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	80	80	BAŞARILI
	2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	70	50	MAKUL
	3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	85	84,5	BAŞARILI
	4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	310	671	BAŞARILI
1.2		Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması			
	1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	66	69,48	BAŞARILI
	2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	55	61,5	BAŞARILI
	3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,8	1,07	BAŞARILI
	4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	5	0	İYİLEŞTİRİLMELİ

1.3		Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması			
	1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı(%) (kümülatif)	0	-	
	2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	20	41,19	BAŞARILI
	3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	18	16	MAKUL
1.4		Etkin denetim ve gözetim yapılması			
	1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,28	BAŞARILI
	2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	60	64	BAŞARILI
	3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	40	100	BAŞARILI
	4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	60	88,52	BAŞARILI
2.1		Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi			
	1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	5	5	BAŞARILI
	2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	17	10	İYİLEŞTİRİLMELİ
2.2		Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması			
	1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	10	10	BAŞARILI
2.3		Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi			
	1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	1	1	BAŞARILI
	2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	4	4	BAŞARILI
3.1		SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması			
	1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	3	BAŞARILI
	2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	3	3	BAŞARILI
	3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	9	7	MAKUL
	4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	19	18	BAŞARILI
	5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	43	31	İYİLEŞTİRİLMELİ
3.2		Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması			
	1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	1	3	BAŞARILI
	2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	3	8	BAŞARILI
3.3		Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi			
	1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	5	0	İYİLEŞTİRİLMELİ
	2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	2	0	İYİLEŞTİRİLMELİ
	3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	2	0	İYİLEŞTİRİLMELİ

4.1		SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması			
	1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	1	1	BAŞARILI
4.2		Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
	1	Personel memnuniyet oranı (%)	67	64,6	MAKUL
	2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	4	7	İYİLEŞTİRİLMELİ
	3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	31	50	BAŞARILI
	4	Münhal kadro oranı (%)	41	66	İYİLEŞTİRİLMELİ
	5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	1	1	BAŞARILI
4.3		SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi			
	1	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikasının alınmasına yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%)	100	100	BAŞARILI
	2	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	40	20	İYİLEŞTİRİLMELİ
	3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	40	40	BAŞARILI
4.4		Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
	1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	85	80	MAKUL
	2	KYS-İKS entegrasyon sağlanma oranı (%)	100	80	MAKUL
	3	Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)	3	3	BAŞARILI
4.5		SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
	1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	74	72,16	MAKUL
	2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	3	2	MAKUL
	3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	5	68	BAŞARILI

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Tablo 58. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Raporu

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.1/ICAO emniyet gerekliliklerinin sağlanması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Devlet Emniyet Programı (State Safety Program-SSP) uygulama aşamalarının tamamlanma oranı (%)	80	80	BAŞARILI	
2	ICAO düzeltici eylem planı uygulama oranı (%)	70	50	MAKUL	
3	ICAO Etkili Uygulama (Effective Implementation-EI) oranı (%)	85	84,5	BAŞARILI	
4	İncelenen zorunlu rapor sayısı	310	671	BAŞARILI	2019 yılında incelenen rapor sayısını maksimum düzeye ulaşmış olup, Raporlama sayısının artması uçuş emniyet kültürünün yaygınlaşmasını göstermektedir.

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.2/Güvenlik ve kolaylık dengesi gözetilerek siber saldırılar da dâhil yasa dışı faaliyetlere karşı güvenlik seviyesinin artırılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Denetimlerde havalimanı bazında uyumluluk oranı (%)	66	69,48	BAŞARILI	
2	Siber güvenlik farkındalık seviyesini ölçmek amacıyla sektöre yapılan test saldırılarına karşı sektörün başarı oranı (%)	55	61,5	BAŞARILI	Tatbikat çalışmaları kapsamında yapılan phishing maili saldırılarında 2000 mailde 69 başarı elde edilmiştir.(%60 ağırlık) Tatbikat kapsamında yapılan fiziksel sosyal mühendislik testlerinde 12 denemeden 11'i başarılı olmuştur.(%40 ağırlık)
3	Siber güvenlik denetimlerinde denetleme başına düşen kategori 3-4 bulgu sayısı	2,8	0,98	BAŞARILI	2019 Yılı içerisinde gerçekleştirilen 14 siber güvenlik denetiminde 15 adet 3 ve 4 seviye bulgu tespit edilmiştir.
4	Güvenlik Komisyonu ve Eğitim Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerinin havalimanı güvenlik yönetimi eğitimi alma oranı (%)	5	0	İYİLEŞTİRİLMELİ	Eğitim programının hazırlanamaması ve personel yetersizliği

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.3/Mevzuatın uluslararası gerekliliklerle uyumunun paydaşlarla işbirliği içerisinde artırılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası havacılık mevzuatına uyumun artış oranı(%) (kümülatif)	0			2019 yılı için hedef belirlenmemiştir.
2	ICAO EFOD sisteminde girilen kayıt oranı (%)	20	41,19	BAŞARILI	EFOD girişlerinin %100 tamamlanması nihai hedefimiz olduğundan bu aşma olumsuz bir durum yaratmamaktadır. Diğer daireler giriş %lerini en iyi şekilde başarmışlar.
3	Uluslararası havacılık mevzuatına uyuma yönelik paydaşlarla yapılan toplantı/çalıştay sayısı (kümülatif)	18	16	MAKUL	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		1.4/Etkin denetim ve gözetim yapılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Ülke SAFA puanı kabul edilebilir maksimum seviyesi	0,35	0,28	BAŞARILI	
2	Yetkilendirilen denetçi/ihtiyaç duyulan denetçi oranı (%) (iç ve dış)	60	64	BAŞARILI	
3	Denetçi eğitim programı uygulanma oranı (%)	40	100	BAŞARILI	Talep edilen eğitimlerin tamamı gerçekleştirilmiştir.
4	Sivil havacılık kuruluşlarına yapılacak planlı (haberli, habersiz) denetim planına uyum oranı (%)	60	88,52	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.1/Hava araçlarına yönelik sertifikasyon kabiliyetinin geliştirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı (toplam)	5	5	BAŞARILI	
2	İstihdam edilen nitelikli sertifikasyon uzmanı sayısı	17	10	İYİLEŞTİRİLMELİ	2018 yılında Kumumuza 15 adet Sertifikasyon Uzmanı kadrosu verilmiş olup halen kadro sayısı 15 olarak devam etmektedir. Buna istinaden istihdam süreci başlatılmış, belirlenen 15 adaydan 3'ünün işe başlamaması 2'sinin de başladıktan sonra istifa etmesi sebebiyle 10 Sertifikasyon Uzmanı hali hazırda görevine devam etmektedir.2019 yılında alınan 3 kişilik istihdam iznine istinaden başvurular alınmış, mülakata çağırılacak adaylar belirlenmiş ve Personel Müdürlüğüne bildirilmiştir.

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.2/Havacılık sektörünün pilot ihtiyacının yerli kaynaklardan sağlanması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Eğitimini yurt içinde tamamlayarak lisans alan pilot sayısındaki artış oranı (%) (kümülatif)	10	10	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		2.3/Türkiye'nin sivil havacılık eğitim üssü hâline gelmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kuruluşlarla yapılan eğitim işbirliği anlaşması veya protokol sayısı	1	1	BAŞARILI	Eurocontrol ile taslak protokol yapılmış olup Kasım ayında imzalanmıştır.
2	Eğitim verilen uluslararası ülke sayısı	4	4	BAŞARILI	Gürcistan, Azerbaycan, Kırgızistan, Dünya Gıda Programı (WFP)

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.1/SHGM'nin temsil kabiliyet ve kapasitesini geliştirerek uluslararası alanda daha etkin bir konuma sahip olması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Uluslararası kurumlarda yönetimde görev alan personel sayısı	3	3	BAŞARILI	
2	Uluslararası kurum ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı (kümülatif)	3	3	BAŞARILI	2 kişi ICAO'da secondee olarak görevlidir.
3	Uluslararası platformlardaki bildiri/yayın/sunum sayısı (kümülatif)	9	7	MAKUL	
4	Katılım sağlanan uluslararası panel ve çalışma grubu sayısı (kümülatif)	19	18	BAŞARILI	
5	Yeni/revize hava ulaştırma anlaşması, protokol, mutabakat zaptı sayısı (kümülatif)	43	31	İYİLEŞTİRİLMELİ	

Yıl/Dönem	2019				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	3.2/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Desteklenen etkinlik sayısı (kümülatif)	1	3	BAŞARILI	
2	İlgili kamu kuruluşu, STK'lar ve paydaşlar ile yapılan toplantı sayısı (kümülatif)	3	8	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		3.3/Sivil havacılık faaliyetlerinde çevreye duyarlı politikalar geliştirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Çevresel kriterlerle ilgili düzenlemelere uygun havaalanı sayısı	5	0	İYİLEŞTİRİLMELİ	DHMI'nin Yeşil Havaalanı projesinden çıkması dolayısıyla 6 adet olan yeşil havaalanı sayısı 0'a düşmüştür.
2	Çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi için havaalanında faaliyet gösteren paydaşlarla düzenlenen çalıştay sayısı (kümülatif)	2	0	İYİLEŞTİRİLMELİ	TAV ile yapılan havaalanı çevre talimatı ve yazılımı halen devam etmekte olup, talimat bittikten sonra çalıştayların yapılması 2020 yılı içerisinde planlanmıştır.
3	Çevre konusunda paydaşlar tarafından gerçekleştirilen örnek uygulamaların kurumsal web sitesinde paylaşılma sayısı (kümülatif)	2	0	İYİLEŞTİRİLMELİ	TAV ile yapılan havaalanı çevre talimatı ve yazılımı halen devam etmekte olup, yazılımı bittikten sonra Web'de paylaşılacaktır.

Yıl/Dönem	2019				
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Performans Hedefi	4.1/SHGM'nin ulusal ve uluslararası mevzuata ve hızlı büyüyen sektöre uygun olarak yeniden yapılandırılması				
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Gerekli yasal düzenlemenin yapılması (kümülatif)	1	1	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.2/Nitelikli personelin temini ve istihdamı için SHGM'nin cazip hâle getirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Personel memnuniyet oranı (%)	67	64,6	MAKUL	
2	Nitelikli personelin ayrılmasında azalma oranı (%)	4	7	İYİLEŞTİRİLMELİ	Kurum personeli özlük hakları daha iyi olan sektör ve diğer kamu kurumlarına geçiş yapmıştır.
3	Kişi başı hizmet içi eğitim saati (kümülatif)	31	50	BAŞARILI	Birim eğitimi ile Kurumca düzenlenen eğitime katılım sayısı artmıştır.
4	Münhal kadro oranı (%)	41	66	İYİLEŞTİRİLMELİ	Naklen ve istifaen ayrılan personel olması sebebiyle oran sayıca artmıştır.
5	Görevde yükselme veya unvan değişikliği sınav sayısı (kümülatif)	1	1	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.3/SHGM'nin bilgi ve teknoloji altyapısının geliştirilmesi			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikasının alınmasına yönelik çalışmaların tamamlanma oranı (%)	100	100	BAŞARILI	
2	Yeni tam otomasyon sistemine geçiş oranı (%)	40	20	İYİLEŞTİRİLMELİ	Yazılım-kodlama çalışmaları devam etmektedir. Ödenek imkanı sağlandığı takdirde çalışmalar tamamlanacaktır.
3	E-devlet üzerinden verilen hizmetler/tüm hizmetler oranı (%)	40	40	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.4/Yönetim sistemlerinin SHGM içinde etkinliğinin artırılması ve sistemler arası entegrasyonun sağlanması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	İç kontrol standartlarına uyum oranı (%)	85	80	MAKUL	
2	KYS-İKS entegrasyon sağlanma oranı (%)	100	80	MAKUL	
3	Süreç iyileştirme sayısı (kümülatif)	3	3	BAŞARILI	

Yıl/Dönem		2019			
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
Performans Hedefi		4.5/SHGM'nin kamuoyu ve paydaşlar nezdinde bilinirliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması			
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme	Gerçekleşme Durumu	Sapma Nedeni
1	Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	74	72,16	MAKUL	
2	Düzenlenen/katılım sağlanan etkinlik sayısı (kümülatif)	3	2	MAKUL	
3	Paydaşlardan alınan talep ve öneri artış oranı (%) (kümülatif)	5	68	BAŞARILI	Çok sayıda Paydaşa ulaşılmış eksiklikler konusunda alınan öneri sayısı da bu oranda artmıştır.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik yönetim anlayışıyla hazırlanan Stratejik Planda 4 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 15 hedef ve hedeflerin gerçekleşme durumunu ortaya koyacak 44 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen e-bütçe sistemi üzerinden yapılmıştır. Sistemde yer alan “Stratejik Plan ve Performans Bütçe” modüllerinde yer alan alt modüller vasıtasıyla stratejik planın ve performans programının hazırlanması, performans programının maliyetlendirilmesi ve uygulama sonrasında izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Stratejik Planda yer alan hedefler, performans göstergeleri ve faaliyetler; geliştirilen hedef izleme yazılımı üzerinden üçer aylık dilimler halinde takip edilmekte ve yılsonu performans raporları buradan alınmaktadır.



IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Kurumsal GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında, idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. GZFT analizinin amacı güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişki analiz edilerek strateji geliştirme sürecine yön vermektir.

Genel Müdürlüğümüzde, Durum Analizi safhasında, iç ve dış paydaşlara uygulanan “Memnuniyet Anketi” ile dış paydaşlarla yapılan “Paydaş Toplantıları” sürecinde elde edilen bulgular ışığında kurumun güçlü-zayıf yönleri ortaya çıkarılmış ve ayrıca stratejik planlama ekibiyle yapılan dış çevre değerlendirmelerinden elde edilen bulgular kapsamında “Fırsatlar-Tehditler” ortaya konarak GZFT Analizi yapılmıştır.



Tablo 59. GZFT Listesi

		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<ol style="list-style-type: none"> Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmelerin sürekli olarak takip edilmesi, Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne ve koordinasyona sahip olması Sivil Havacılık sektörünün eğitim ihtiyacını giderebilmek amacıyla İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisinin hizmete girmesi Uluslararası platformlara açık olması nedeniyle kişisel gelişim ve kariyer fırsatının olması Personelin bilgi birikimine sahip olması ve bilgiye hızlı erişim imkanının bulunması Uluslararası platformlarda tecrübe paylaşım ve gelişim potansiyelinin olması 	<ol style="list-style-type: none"> Uluslararası Havacılık örgütlerinde temsil gücümüzün yeterli düzeyde olmaması SHGM Sertifikasyon Kapasitesinin uluslararası düzeyde teşkil edilememiş olması Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması Kurum içi iletişim, motivasyon ve koordinasyon eksikliği Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması İnsan kaynaklarının etkin kullanılmaması (işe alım, oryantasyon, kariyer planlaması, hizmet içi eğitim ve planlama, yurtdışı görevlendirmeler, terfiler, performans değerlendirmesi vb.) SHGM'nin, sektörün uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirebilmesine yönelik ihtiyaçlarına zamanında uyum sağlayamaması Havacılık alanında kullanılan ürünlerde büyük oranda yabancı teknolojiye bağımlı olunması Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın ve altyapının yetersiz olması Sosyal tesis ve aktivitelerin yeterli seviyede olmaması Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması Mevzuatın yeteri kadar kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması 	<ol style="list-style-type: none"> Havacılık ve uzay sektörünün altyapısının gelişmesine yönelik kararlı ve destekleyici devlet politikalarının olması İstanbul'un bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüştürülmesi Özel sektörün son yıllarda havayolu işletmeciliğinde ve havacılık sanayiinde önemli roller üstlenmesine imkân yaratılması Nitelikli işgücünün Avrupa'dan daha ucuz olması Afrika, Çin, Hindistan, vb. ülkelerde ticari hacmin artması ve bölgenin ekonomik açıdan güçlenmesi, Afrika ve Asya ile Uzak Doğu pazarlarındaki gelişim Düşük maliyetli taşıyıcıların sayılarındaki artış Düşük maliyetli iş modeli uçuşlarına artan talep Havacılık sektörüne yapılan yatırımların ekonomik büyümeye katkı sağlaması Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi haline dönüşmesi ile birlikte gelen/giden uçuşların kavşak noktası haline gelmesi Ülkemizde hava trafiğinin ve havalimanı sayısının artması Havayolu ile seyahatin en hızlı ve güvenli ulaşım şekli olduğunun dünya toplumları tarafından genel kabul görmesi Ülkemizin bölgesel hava ulaşım merkezi hâline dönüşmesi ile tüm kültürlerin buluşma noktası hâline gelmesi Ülkemizde başta üniversiteler olmak üzere genç nüfusun havacılık ve uzay sektörüne ilgisinin artması 	<ol style="list-style-type: none"> Bölgede yaşanan iç karışıklıkların yük ve yolcu ulaşımını etkilemesi Havacılık sektörüne yapılan müdahalelerin uluslararası alanda serbest rekabeti bozması Petrol fiyatlarının dalgalanmasına neden olan politik baskılar, müdahaleler ve ambargolar Uluslararası ilişkilerde gerilimin artması Uluslararası güvenlik kontrollerinin artması Uluslararası alanda çevre bahanesiyle gelişmekte olan ülkelerin önüne engel yaratılması Asya Pasifik bölgesinin dünya hava trafiği payındaki artış Uluslararası mevzuat ve stratejilerin sektörün rekabet gücüne etkisi Genel havacılık faaliyetlerinin (çok hafif uçak yapımı, model uçak, akrobasi vb.) yeterince gelişmemiş olması Döviz kurlarındaki dalgalanma ve TL değer kaybı Yeni ortaya çıkacak istihdam alanları ve teknolojinin getirdiği insan kaynağı ihtiyacı Siber saldırılarda artış olması Teknolojik olarak dışa bağılı alanların olması Genel Havacılığı ilgilendiren vergilerin, havacılıkta gelişmiş ülkelere göre çok yüksek oranda olması, yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulması Kaza gerçekleştikten sonraki sürecin net olarak tanımlanmaması ve Ulaşım Emniyeti İnceleme Merkezi Başkanlığının

		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönler	Fırsatlar	Tehditler
		<p>14. Tüketici eğilimlerinin, tüketici memnuniyetinin ve seyahat etme alışkanlıklarındaki değişimin, hava yolu seyahatine ilgiyi artırması</p> <p>15. Orta menzilli bölgesel uçak üretimi konusunda önümüzdeki yıllarda artış olacağı öngörülmesi</p> <p>16. Askeri hava platformları için geliştirilen milli ve özgün aviyonik sistemlerin ve entegrasyon tecrübesinin dünya ile yarışabilir düzeyde olduğu değerlendirildiğinde benzer şekilde sivil havacılık alanına da kolaylıkla yansıtılabilmesi</p> <p>17. Takip Yazılımlarının yaygınlaştırılması</p> <p>18. İnsansız Hava Araçları üzerinde teknoloji geliştirme çalışmalarının artması, kontrol, görüntüleme ve ileri teknolojilerin desteklenmesi</p> <p>19. Hava trafik yönetim sisteminin teknoloji kullanımı ile optimize edilmesinin getireceği maliyet azalışı ve verim artışı</p> <p>20. Çevre bilincinin gelişmesi ile sektörde faaliyet gösteren şirketlerin yerel ve uluslararası çevreyi korumaya yönelik kurallara uyma zorunluluğunun sıkı yaptırımlar ile desteklenmesi</p> <p>21. Uçak filolarının yeni nesil uçaklarla değiştirilmesinin gürültü kirliliği, hava kirliliği gibi konulara olumlu etkisi</p> <p>22. Sivil Havacılık sektörünün ülke ekonomilerine doğrudan katkı sağlayan konumu</p> <p>23. Ülkemizde siber, bilim ve teknoloji alanındaki yatırımların çoğalması ve üretim, AR-GE kapasitesi yüksek kurum ve işletmelerin bulunması sonucu Ülkemize özgü ve dünyada ihtiyaç duyulan ürünlerin/çözümlerin ortaya çıkarılma potansiyelinin yüksekliği</p>	<p>Koordinesinde kriz yönetimi sürecinin tanımlanmamış olması</p> <p>16. İklim değişikliği ile ilgili gelecekte alınması muhtemel uluslararası kısıtlayıcı kararlar</p> <p>17. Bilinen yakıtlarla çevreye duyarlı bir havacılık yapılamaması</p> <p>18. Yetişmiş beyin gücünden; yurtdışına beyin göçü, planlama eksiklikleri vb. sebeplerle yeterli seviyede yararlanılamaması</p> <p>19. Havacılık ve uzay teknolojileri alanlarında teknolojik kabiliyeti olan ve/veya ihtiyaç sahibi ülkeler ile ortak projeler geliştirilmesi amacıyla işbirliği modellerinin geliştirilememiş olması</p> <p>20. Özellikle büyümesini sürdüren Körfez ülkeleri taşıyıcılarının uyguladığı yüksek ücret politikasıyla pilot ve teknisyen gibi lisanslı personel ile Kurumdaki tecrübeli personeline yurt dışında çalışmayı tercih etmesi</p> <p>21. Motor, pervane ve iniş takımı üretim teknolojisinin yokluğu</p> <p>22. Bölgemizde meydana gelebilecek pandemik olaylardaki artışlar (Corona, Ebola, domuz gribi, Sars vb)</p> <p>23. Hava aracı sökülme, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme alanında gümrük mevzuatındaki sıkıntıların giderilememiş olması</p> <p>24. Havaalanlarında bekleyen hurda uçaklarla ilgili gümrük mevzuatındaki sıkıntıların giderilememiş olması</p>

		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf (Gelişmeye Açık) Yönler	Fırsatlar	Tehditler
		<p>24. Bölgedeki istikrarsızlıkların ülkemiz havacılık işletmeleri için fırsata dönüştürülmesi için yapılacak planlamalar projeler ve destekler</p> <p>25. EUROCONTROL gelirinin personele dağıtılması, hava sahası modernizasyonu ve ilgili sektörü teşvikte kullanılabilmesi imkanı bulunması</p>	

B-Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik, hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan başarılı bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.



V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından Onbirinci Kalkınma Planı, Yıllık Programlar, Orta Vadeli Program (2020-2022) ve hükümet programlarında yer alan temel amaç, hedef, politika ve öncelikler esas alınarak, stratejik amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu başta olmak üzere, mali mevzuatın da öngördüğü şekilde, mevcut faaliyet ve projelerin yanı sıra 2020 yılında yeni faaliyet ve projeler de yer alacaktır. Bu nedenle, önceki yıllardaki faaliyetler ve sonuçlar ileriki proje ve faaliyetler için kılavuz niteliğinde olacaktır. Bunun yanı sıra, diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların bilgi, tecrübe ve imkânlarından da azami olarak yararlanılacaktır.

Savunma Teknolojileri Mühendislik ve Ticaret A.Ş. (STM), Teknopark Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. (Teknopark Ankara) ve TRtest Test ve Değerlendirme A.Ş. (TR-TEST) arasında; başta hava aracı sertifikasyonu, havacılık güvenliği, siber güvenlik, İnsansız Hava Araçları alanları olmak üzere; eğitim, danışmanlık, ortak Ar-Ge faaliyetlerinde bulunma, teknoloji geliştirme/teknoloji kazanım projeleri oluşturma/yürütme, ortak seminer ve konferanslar düzenlenmesi konularında imzalanan işbirliği protokollerinin sayısının artırılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Mevcut hizmetlerimizin kalitesinin yükseltilmesi ile gerçekleştirilecek faaliyetler ve projelerin öngörülen düzeyde başarılı olabilmesine yönelik öneri ve tedbirler aşağıda sunulmuştur.

- Konusunda uzman ve deneyimli personel istihdamı sağlamak,
- Sanayi ve üniversitelerle iş birliğinin etkinleştirilmesi, danışmanlık ve eğitim desteğinin sağlanması,
- Çalışma koşulları ve ofis ortamlarının iyileştirilmesi,
- Personele çalışma alanları ile ilgili eğitimler verilmesi,
- Mevzuat ve teşkilat kanunundaki eksikliklerin giderilmesi,
- Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenlenmesi,
- Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması,
- Kurumlararası iş birliğinin geliştirilmesi,
- Kurum bilinirliği ve tanınırlığının artırılması,
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşma sayısının artırılması.

VI.İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

28.02.2020



Bahri KESİCİ

Genel Müdür

VII.MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

28.02.2020

Tayyar TURGUT
Strateji Geliştirme
Daire Başkanı