

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Raporu

2013



T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet Raporu

2013



“Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini sonra bağımsızlıklarını daha sonra istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.”

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

Hava taşımacılığının ülkelerin istikbalinde taşıdığı önem çerçevesinde 2003 yılında Bakanlığımız tarafından sektörünün liberalleştirilmesi konusunda çok köklü bir adım atılarak, havacılık faaliyetlerinin özel sektöre ve rekabete açılması sağlanmıştır.

Rekabetin itici gücüyle büyük bir gelişim ve dönüşüm yaşayan sivil havacılığımız, başarı hikayesi ile, dünya havacılığının odak noktası haline gelmiştir.

“Her Türk vatandaşı hayatında en az bir kez uçağa binecektir” denilerek, herkes için ulaşılabilir bir havacılık tesis edilmiştir. Yeni havaalanları inşa edilerek ve atıl olanlar yenilenecek hizmete açılmıştır.

“Türk Vatandaşının Dünyada Uçamayacağı Yer Kalmayacak” sloganıyla yurt dışı uçuş ağımızın geliştirilmesine yönelik atılımlar neticesinde Türkiye, dünyanın en yaygın uçuş ağına sahip ülkelerinden biri haline gelmiştir. Dış hat uçuşlarının geliştirilmesi ile, dünyanın pek çok bölgesi havayolu ile ulaşılabilir kılınmıştır.

Havacılık sektörümüzün gelişimine paralel olarak, uçuş emniyeti daha büyük önem kazanmakta ve hayatiyet arz etmektedir. Sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesi işlevlerini yerine getiren SHGM, bu sorumluluğun bilinciyle havacılık faaliyetlerinin uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği çerçevesinde yürütülmesi konusunda çalışmalarını yürütmektedir.

Geride bıraktığımız 2013 yılı bu bakımından son derece başarılı bir faaliyet yılı olmuş ve uluslararası havacılık standartlarının ülkemizde en üst seviyede uygulanması amacıyla çok sayıda yasal düzenleme hayata geçirilmiştir. Denetim faaliyetlerinde ise kalitatif bir yaklaşım benimsenerek etkinlik düzeyinin artırılması sağlanmıştır. Hava aracı emniyet denetimlerinde ülkemiz havayolu işletmelerinin bulgu ortalamasının AB ortalamasından çok daha iyi seviyelerde olması, benimsenen yaklaşımın başarısını ortaya koymaktadır.

Geçtiğimiz yıl, sivil havacılıkta çok sayıda ilk’in hayata geçirildiği bir yıl olması bakımından da önem taşımaktadır. Teknolojik gelişmelerin sivil havacılık faaliyetlerinde etkin kılınması çerçevesinde, başta uçağa internet kullanımı, mobil denetim sistemi, maniaların uyuyla kontrolü olmak üzere çok sayıda yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Sivil havacılık kapsamına giren tüm alanlarda faaliyetlerin çeşitlenmesi sağlanmış ve sektörün tüm unsurlarıyla gelişimi için önemli adımlar atılmıştır.

Uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği konusundaki çalışmalar başta olmak üzere, kalite yönetim sistemini oluşturarak, etkin kamu hizmeti sağlayan kuruluşlardan biri haline gelen SHGM’yi çalışmalarından ötürü içtenlikle kutluyorum.

Sivil havacılığın gelişimine ve övünç duyduğumuz böylesi başarılı bir sivil havacılık tablosuna katkı sağlayan herkesi kutluyor, başarılarının devamını diliyorum.

Lütfi ELVAN

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı





GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Sivil havacılık sektörünün ulusal ve uluslararası mevzuatlar kapsamında düzenlenmesi konusundaki temel faaliyetlerimizin en üst seviyeye taşındığı 2013 yılı, sivil havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlayacak yeni projelerin hayata geçirilmesinin yanısıra kurumsal gelişim açısından da oldukça başarılı bir faaliyet yılı olmuştur.

Uluslararası kural ve standartların en üst düzeyde uygulanabilmesi amacıyla hayata geçirdiğimiz yasal düzenlemeler ve denetimler ile, havacılık sektörümüz uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği temelinde büyümesine istikrarlı bir şekilde devam etmektedir.

2013 yıl sonu itibarıyla 150 milyona ulaşan taşınan yolcu sayısı ve hava ulaşımını kullanan kişi sayısındaki artış bakımından ülkemiz, Avrupa ülkeleri arasında ön sırada yer almaktadır.

İkili havacılık anlaşmalarını dünya genelinde 157'ye ulaştıran Türkiye, 250'nin üzerinde noktaya havayolu ile doğrudan bağlantı kurabilen bir ülke durumuna yükselmiştir.

2013 yılında uçulmayan güzergahlara yönelik uçuşların teşvik edilmesi, uçuş rotalarının kısaltılması, denetleme faaliyetlerinde bağımsız denetim kuruluşlarına da imkan verilmesi, pilot ve teknisyenlerin dil yeterliliklerinin artırılması, uçakta internet kullanımı, üniversitelerde sivil havacılık eğitimlerinin yaygınlaştırılması, havalanlarındaki X-Ray operatörlerinin sertifikasyonu, mobil denetim sistemi gibi çok sayıda yeni uygulama hayata geçirilmiştir.

Ayrıca deniz uçağı seferlerimizin kıyı kentlerimizi içerecek şekilde yaygınlaştırılması, sıcak hava balonların su üzerinde ve gece uçuş yapabilmesi gibi, hem sivil



hacacılığımızın hem de turizm sektörünün gelişimine katkı sağlayacak projeler uygulamaya konmuştur.

Çevreye ve insana duyarlı sürdürülebilir sivil havacılığı tesis etmek amacıyla hayata geçirilen “Yeşil Havaalanı” ve “Engelsiz Havaalanı” Projelerinde çok önemli mesafeler kat edilmiş, TSE ile yaptığımız protokol çerçevesinde, standartların TSE tarafından uygunluğunun belirlendiği bir yöntem ile işletmelerin hem sayısı hem de standartlara uyum düzeyi yükseltilmiştir. Bu çalışmalar neticesinde, Engelsiz Kuruluş sertifikası alan işletme sayısı 30’a ulaşırken, Yeşil Kuruluş sertifika sayısı da 32’ye yükselmiştir.

Yerli uçak üretiminde ilgili kurumlar ile yapılan işbirliği ile sertifikasyon sürecine yönelik önemli ilerlemelerin kaydedildiği bu yıl aynı zamanda, İHA’ların sivil amaçla kullanımına yönelik yasal düzenlemenin Genel Müdürlüğümüz tarafından pek çok ülkeden daha önce hayata geçirilmesi bakımından önem taşımaktadır.

2013 yılı, Genel Müdürlüğümüzün kalite yönetim sistemindeki gelişmelere paralel olarak TSE’den ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazandığı bir yıl olması bakımından da büyük önem taşımaktadır. Kurumsal gelişim ve kalite sisteminin oluşturulması kapsamında Kurumsal Kimlik Klavuzu yayımlanmış ve resmi internet sitemiz zenginleştirilmiş içerik ve yeni bir tasarımla yayına girmiştir.

2013 yılı Faaliyet Raporumuzu, Genel Müdürlüğümüzün düzenleme ve denetleme faaliyetleri, sektörde yaşanan gelişmeleri ve uluslararası alandaki ilerlemeyi içeren bir başarı hikayesi olarak takdim etmekten büyük bir mutluluk duyuyorum. Bu çalışmalarda emeği geçen çalışma arkadaşlarıma, havacılık işletmelerinin ve ilgili kurumların işbirliğine en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Bilal EKŞİ

Sivil Havacılık Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU

vii

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

ix



01

GENEL BİLGİLER

A- Misyon – Vizyon	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	13
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı	14
2- Teşkilat Şeması	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4- İnsan Kaynakları.....	18
5- Sunulan Hizmetler.....	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	23
D- Diğer Hususlar	24
Sektör Analizi / Havayolu Taşımacılığı	24
Denetim Faaliyetleri.....	42
Sivil Havacılık Müzakereleri	45
Görev Alınan Uluslararası Kuruluşlar.....	51
Konferans ve Toplantılar	53
Mevzuat Çalışmaları	55
Eğitim ve Sertifikasyon Faaliyetleri	58
Sektörel/Kurumsal Projeler.....	62
Diğer Faaliyetler	70

02

AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	76
B- Temel Politika ve Öncelikler.....	80

3 FAALİYETLER

A- Mali Bilgiler.....	82
SHGM 2012-2013 Mali Yılları Bütçe Ödeneklerinin Karşılaştırılması.....	82
2013 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları.....	83
2013 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu.....	84
2014 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri.....	90
2013 ve 2014 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri Karşılaştırılması.....	91
B- Performans İzleme.....	93
Performans Göstergesi Sonuçları.....	93
Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme.....	98

4 KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE

GZFT Analizi	128
Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları	128
Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları	129
Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları.....	129
Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları	129
Kültür Analizi	130

5 EKLER.....131



GENEL BİLGİLER





A- MİSYON VİZYON

MİSYON

Türk Sivil Havacılığının
Güvenirliliğini ve Sürdürülebilir
Gelişimini Sağlamaktır.

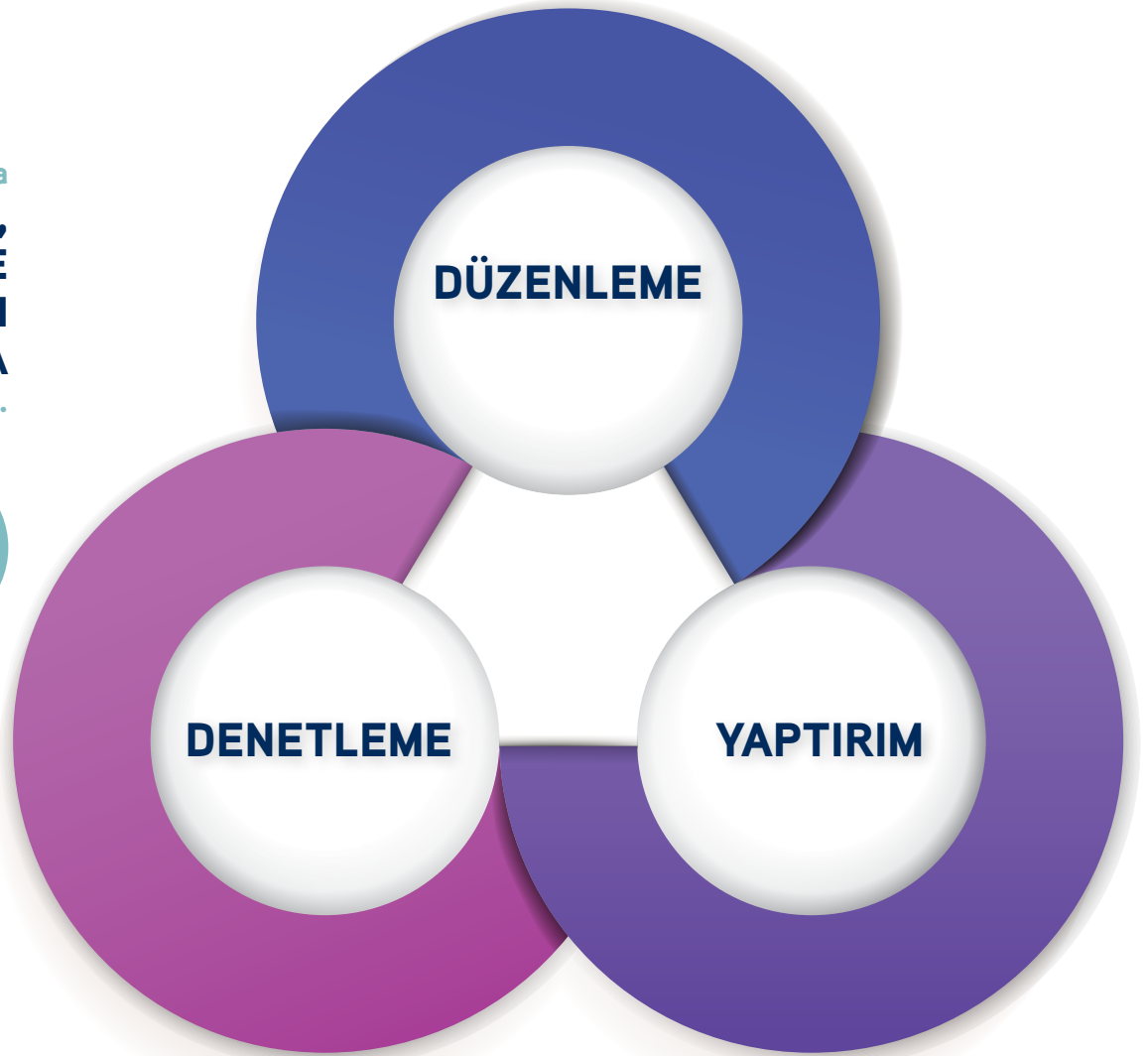
VİZYON

Sivil Havacılık Alanında Güçlü,
Özerk ve Katılımcı Kurumsal
Yapıya, Küresel Düzeyde Etkin
ve Saygın Konuma Sahip
Olmaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sivil Havacılığın uçuş emniyet ve
güvenliği ile sürdürülebilir gelişimi
esaslarına bağlı, mükemmelliği
hedefleyen bir anlayış içerisinde, tüm
paydaşlara açık, katılımcı, etik ilkelere
bağlı, sistemi sürekli iyileştirmeye
yönelik, etkin ve saygın bir sivil
havacılık yönetim hizmeti sunmaktır.

Türk Sivil Havacılığında
**DÜZENLEME,
DENETLEME
VE YAPTIRIM
UYGULAMA**
görevini yürütmektedir.





B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

Bu çerçevede SHGM'nin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda genel hatları ile özetlenmiştir.

- ◉ Sivil havacılık faaliyetlerinin teknik, ekonomik ve sosyal gelişmeleri kamu yararına ve milli güvenlik amaçlarına uygun olarak kurulmasını ve geliştirilmesini sağlayacak esasları tespit etmek, uygulanmasını takip etmek ve denetlemek.
- ◉ Türkiye hava sahasında faaliyette bulunan sivil uçakların uçuşa elverişlilik şartlarını tayin etmek ve belgelerini tanzim ederek sicillerini tutmak, mürettebat ehliyetlerini mevzuata göre denetlemek.
- ◉ Türk sivil havacılık sahasında görev alan ve ihtisası dolayısı ile gerekli görülen personelin ehliyet şartlarını tayin etmek ve lisanslarını tanzim ederek sicillerini tutmak.
- ◉ Yurt içinde ve dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yurt içinde ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen yabancı gerçek veya tüzelkişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, faaliyetlerini denetlemek.
- ◉ İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türkiye hava sahasında sivil uçakların seyrüseferini, trafik haberleşme hizmetlerini kamu güvenliği bakımından düzenlemek, denetlemek, gerekli tedbirleri almak ve aldirtmak.
- ◉ Hava seyrüsefer güvenliği bakımından hava meydanlarının teknik niteliklerini ve işletme esaslarını tayin etmek ve uygulamaları denetlemek.
- ◉ Milletlerarası sivil havacılık sahasındaki gelişmeleri takip ederek ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinde bu gelişmelerin uygulanması için tedbirler almak, sivil havacılıkla ilgili planların hazırlanmasını sağlamak ve uygulaması ile ilgili faaliyetlerde diğer milletlerarası kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- ◉ Türkiye hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin yapılması hususunda ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlamak ve sivil havacılık kazalarını tahkik etmek, tahkikat sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak.
- ◉ Sivil havacılık eğitim müesseselerinin kuruluş ve çalışma esaslarını tayin etmek ve denetlemek.
- ◉ Sivil havacılık faaliyetleri ile ilgili olarak konulmuş mevzuat ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzelkişiler hakkında kanuni yollara başvurmak.
- ◉ Hava ulaştırması konusunda milletlerarası ikili ve çok taraflı antlaşmaların uygulanmasını takip etmek, bunlarla ilgili çalışmalara katılmak.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

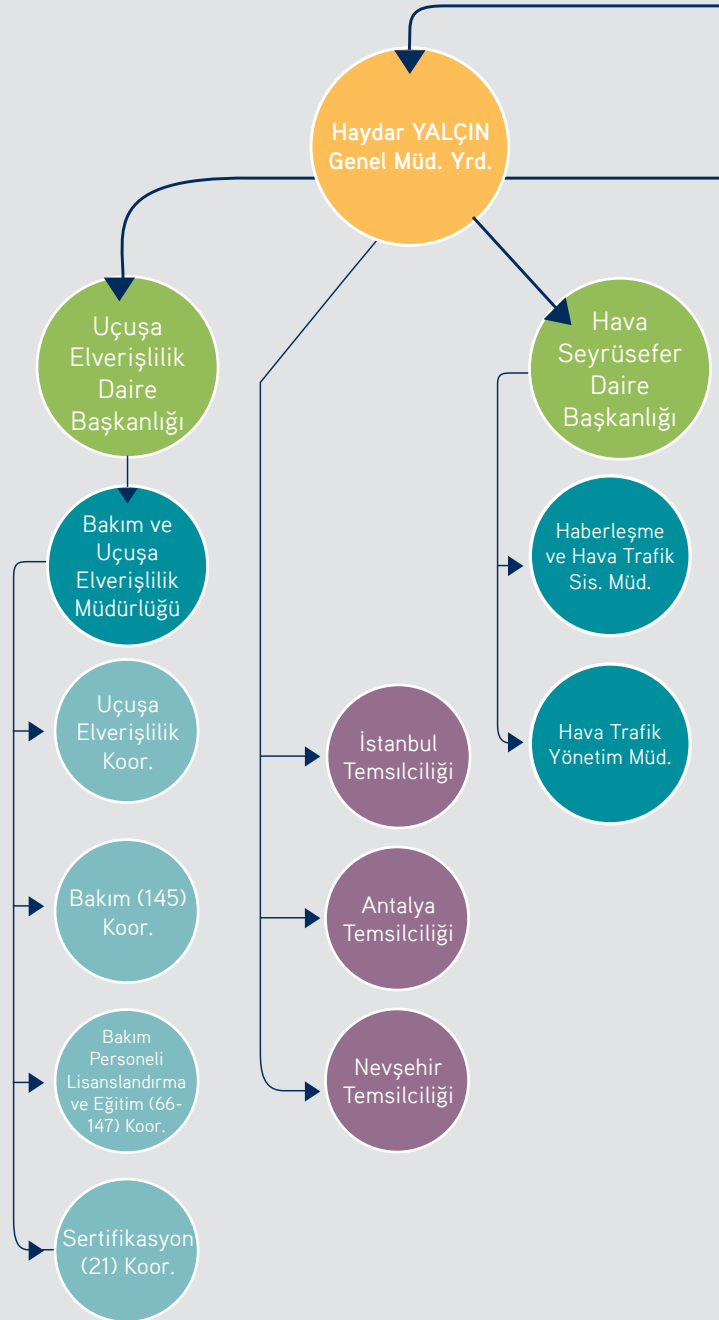
Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının GMK Bulvarı 128/A adresinde mukim Ek Hizmet Binası'nda hizmet vermektedir.

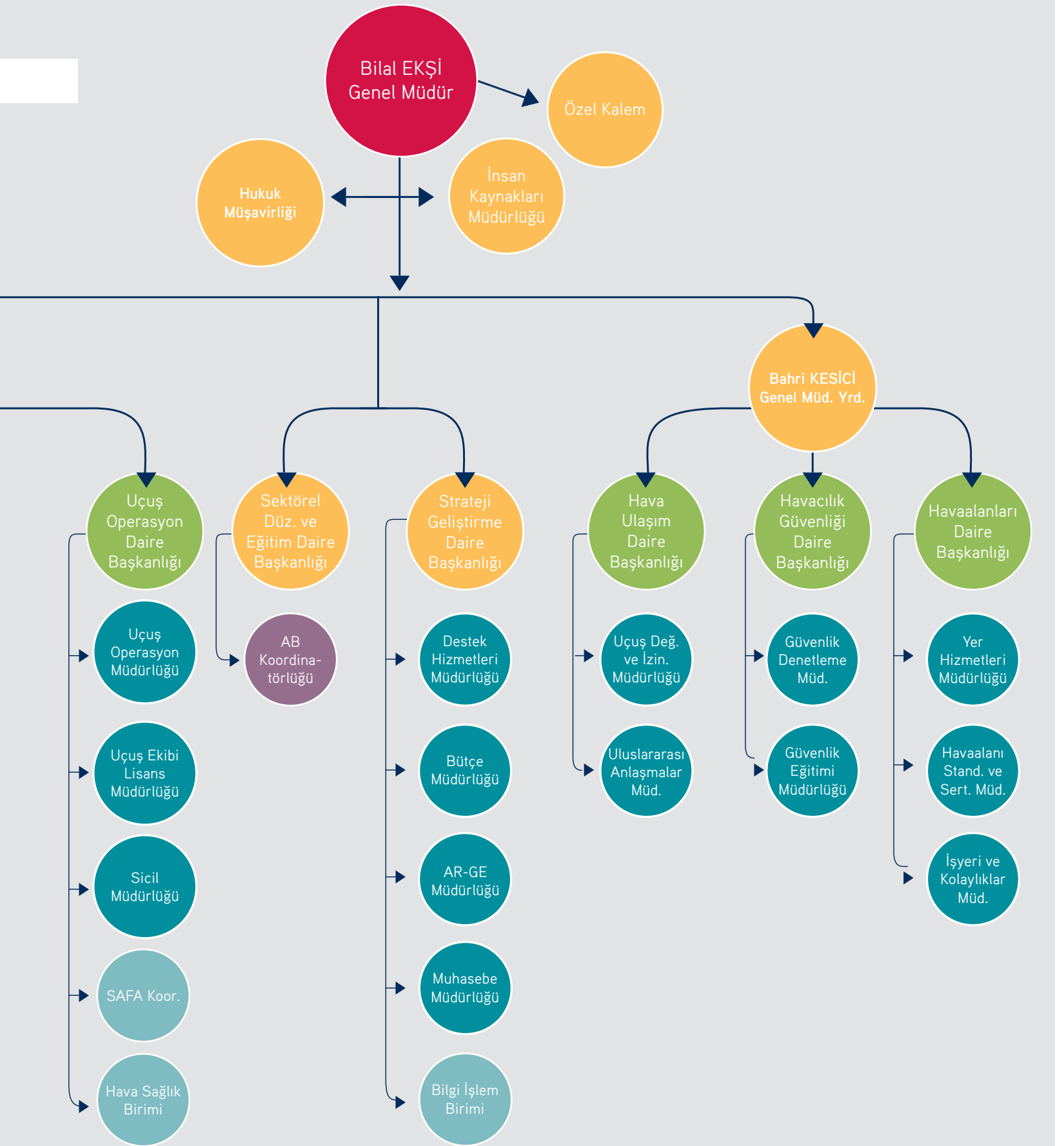
Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000,00 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer aldığı şekildedir.

Kat	Malzemenin Adı	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane ve Arşiv	
-1. Kat	Mescid	
Zemin	Arşiv+Güvenlik+ Temizlik Şefliği+ Araç Başsoförlüğü+ Sendika ve Özel Kalem Arşivleri, Toplantı Salonu, Yemekhane	10
Asma	Lisans birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	12
1. Kat	Makam + Sektörel Düzenleme + Hukuk Müşavirliği	11
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı	23
3. Kat	Genel Müdür Yrd, Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	23
4. Kat	Genel Müdür Yrd, Hava Alanları Daire Başkanlığı, Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı, Hava Ulaştırma Daire Başkanlığı	23
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Bilgi İşlem	23
6. Kat	SAFA Birimi Uçuş Olayları İnceleme Birimi	5

İstanbul Temsilciliğimiz Atatürk Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde hizmet vermektedir.

2- TEŞKİLAT ŞEMASI





3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen yatırım projelerinin önemli bir bölümünü altyapı ihtiyaçlarına ve özellikle bilgi teknolojisi alanında gelişmeye yönelik çalışmalar oluşturulmuştur.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaşma Teknolojileri üzerine kurulu; 19 adet sanal server üzerinde:

1-) Web (www.shgm.gov.tr),

2-) Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- ◉ Belgelik Modülü
- ◉ İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- ◉ Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- ◉ Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- ◉ Hava Aracı İşlemleri Modülü
- ◉ Permi, Anlaşmalar Modülü
- ◉ Havacılık Olayları İzleme Modülü
- ◉ Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, SAFA-SANA vs.)
- ◉ Doküman ve Belge Yönetim Sistemi Modülü
- ◉ e-İmza ve Mobil İmza Modülleri
- ◉ SMS Modülleri
- ◉ Kurumsal e-posta Hizmeti

- ◉ 100 Megabite Hızlı İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- ◉ Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- ◉ İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)
- ◉ İnternet SITA Sistemi (havacılık mail transfer sistemi)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- ◉ UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü-UTP Priz. UPS+Jeneratör
- ◉ 20 adet Switch (odaların network dağılımı için)
- ◉ 1 adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- ◉ 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)
- ◉ 1 adet 12 tera Sun Storage+ Networker
- ◉ 2 adet Omurga Switch



Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan diğer teknolojik kaynaklar aşağıda belirtildiği şekildedir.

BİLGİSAYAR ENVANTERİ	ADET
• Masaüstü Bilgisayar	270
• Dizüstü Bilgisayar	100
• Yazıcı	150
• Server (Host'a bağlı artabilen sanal)	25
• Switch	20
• Firewall	1
• Projeksiyon Cihazı	4
• IP Telefon Makinesi	250
• UPS	1

İNTERNET ERİŞİM ALTYAPISI

- Fiber Optik Metro İnternet 100 Mb/PS
- Fiber Optik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama altyapısı ile 500 Kişilik dağıtım
- 43+7 adet Connect Cart ile her yerde internet ulaşımı
- 11 adet mobil ses hattı
- 3 adet ADSL aboneliği
- Kapalı devre Havacılık Network sistemi
- Maliye Bakanlığı SAY 2000i ve Bumko Abonelikleri
- Kablo TV abonelikleri

TELEFON ERİŞİM ALTYAPISI

- Alcatel Omni PCX Digital Santral hali hazırda 360 aboneye hizmet verebilecek durumda
- 310 Aktif DDI Telefon hattı aboneliği
- 15 adet Analog Hat
- Toplam 325 abonelik
- 11 adet fax cihazı
- 1 adet Telex makinası
- D Dos atak önleme sistemi siber tehdit engelleme hizmeti aboneliği
- Atanmış güvenlik hizmeti aboneliği
- Sita aboneliği
- Arınç aboneliği
- 25 adet farklı güç seviyelerinde Klima

4- İNSAN KAYNAKLARI

5431 sayılı Kanun ile Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 121 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 71 adet İdari Hizmet Sözleşmeli kadro ve 21 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli personel kadrosu olmak üzere toplam 213 adet dolu kadro bulunmakta olup, 15 adet geçici personel ile birlikte fiilen çalışan personel sayısı 228'dir.

FİİLEN ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI	DOLU KADRO
657 Kadrolu	121
4/B Sözleşmeli	21
İdari Hizmet Sözleşmeli	71
Geçici Görevli	15
TOPLAM	228

Çalışan Personele İlişkin Veriler

Genel Müdürlüğümüze 40 adet Havacılık Uzman Yardımcısı ve 40 adet Havacılık Uzmanı ihdas edilmiştir. Genel Müdürlüğümüzce yapılan sınavlar sonucunda 2013 yılı içerisinde 12 kişinin yerleştirilmesi yapılmıştır.

31.12.2013 itibarıyla personelimize ait veriler aşağıda belirtilmiştir.

26-35
36-45
46-55
56-65
20-25

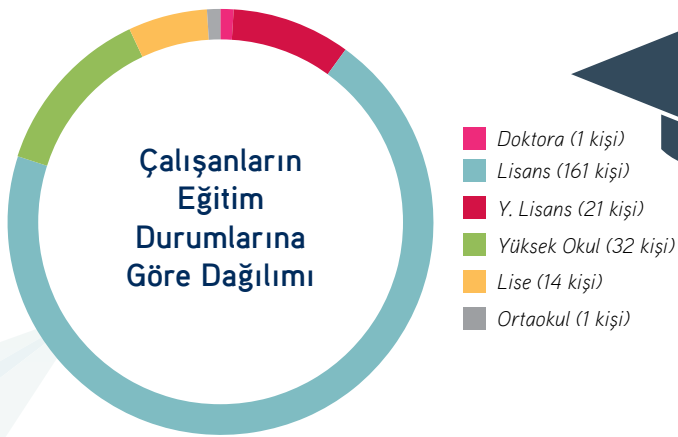


Personelin Yaş Dağılımı

20-25	26-35	36-45	46-55	56-65	TOPLAM
17	102	58	35	16	228

Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

	Ortaokul	Lise	Y.Okul	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657	-	5	25	81	9	1	121
4/B Sözleşmeli	-	4	3	12	2	-	21
İHS	-	-	-	61	10	-	71
Geçici Görevli	1	5	4	5	-	-	15
Toplam	1	14	32	161	21	1	228



Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

Emekli Sandığı	SSK	TOPLAM
207	21	228



Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
66	162	228





5- SUNULAN HİZMETLER

5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca kurum bünyesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kurulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, yönetim bilgi sistemleri ve ön mali kontrol fonksiyonlarının koordinasyonundan sorumludur.

Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara, performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur. Genel Müdürlük, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden meydana gelir.

Sivil havacılık faaliyetlerinin yoğun olduğu illerde Bakan onayı ile sayısı dördü geçmemek üzere yeni temsilcilikler kurulabilir. , 8 Temmuz 2013 tarihinde balon uçuşlarının emniyetli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Ürgüp Mustafapaşa'da Kapadokya Meslek Yüksekokulu Kampüsünde Temsilcilik açmıştır.

Genel Müdürlüğe bağlı Ana Hizmet Birimleri, Yardımcı Hizmet Birimleri ve Danışma Birimleri ile faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

Ana Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Uçuşa elverişlilik ile ilgili yetkilendirme esaslarını düzenlemek, izin vermek, denetlemek.
- Hava araçları ve donanımlarının standartlarını belirlemek, sertifika düzenlemek, denetlemek.
- Ülkede üretilen araç ve donanımı üreten işletmeleri yetkilendirmek, denetlemek.
- Bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, belge vermek.
- Yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek, eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek.
- Başka ülke veya kuruluş tarafından düzenlenmiş elverişlilik sertifikasını geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.
- Yeterlik belgesi alacak personelin belgelendirme esaslarını belirlemek ve yürütmek.
- Görev alanındaki eğitim kurumların işletme esaslarını belirlemek, yetkilendirmek ve denetlemek.
- Yeterlik belgesi için sınav yapacak kuruluşları belirlemek ve denetlemek.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Uçuş sahasını kullanan işletmeler için kurallar düzenlemek ve denetlemek.
- Operasyon yapacak araçların tescil, temdit ve terkin işlemlerini yapmak.
- Uçuş ekiplerini denetlemek; lisans, temdit ve iptal işlemlerini yapmak.
- Uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek ve gelişmelerini sağlamak.
- Uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek, ilgili kuruluşları yetkilendirmek, denetlemek.
- Operasyon yapan yabancı işletmeleri SAFA çerçevesinde denetlemek.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Uçuş operasyonlarının düzenlemeler çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Türkiye'ye sefer yapan yabancı işletmelerin tarifelerini ve seferlerini incelemek, izin vermek.

- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- Hava ulaştırma antlaşmaları yapmak, anlaşma hükümlerine uyulduğunu denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası kurallara ilişkin düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Trafiği yoğun havaalanlarında SLOT uygulanmasını sağlamak, düzenleme yapmak ve izlemek.
- Hava ulaşımında rekabet ortamını sağlamak amacı ile ücret uygulamalarını denetlemek.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Hava sahası düzenlemek, yasak ve tahditli saha belirleme çalışmaları yapmak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin yürütülmesi için düzenleme ve denetleme yapmak.
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek, önlem almak.
- Hava sahası kullanımına ilişkin NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak/ yayımlatmak.
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası çalışmalar yapmak.
- Havacılık haberleşmesi için frekans koordinasyonu sağlamak.
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetleri ile ilgili personel lisans esaslarını belirlemek ve lisans vermek.
- Hava trafik personeli ve eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek pistlerin yer seçim kriterlerini belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Mevcut alan ve tesislerin işletim esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Havaalanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Havaalanları mania planlarını hazırlamak, imar planlarına görüş vermek.
- Sivil havaalanlarının diğer amaçlarla kullanılma esaslarını belirlemek, iş birliği sağlamak.
- Havaalanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesini düzenlemek, denetlemek.
- Havaalanı kolaylıkları konusunda standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir almak.
- Güvenlik standartlarını uygulanması için tedbir almak ve denetlemek.
- Havacılık güvenliği eğitimlerinin verilmesini sağlamak ve izlemek.
- Kural dışı yolcu taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Tehlikeli madde taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Havaalanları giriş esaslarını belirlemek, kart basmak ve dağıtmak.
- Hava kargo taşımacılığında güvenlik açısından düzenleme ve denetleme yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında mevzuat ihtiyacını belirlemek, hazırlamak, izlemek ve güncellemek.
- Görev ve sorumluluk alanındaki konularda

mevzuat hazırlamak ve koordinasyon sağlamak.

- Genel Müdürlüğün ve sektörün eğitim politikasını belirlemek ve ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Sektörel düzenlemelerin etkilerini araştırmak ve analiz etmek.
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
- Mevzuatın uygunluğunu, uygulanma durumunu ve etkinliğini arttırmak.

Danışma Birimleri

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- Orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak.
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek.
- Kurum bütçesini hazırlamak; faaliyetlerin bütçeye uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Hizmet ve performans

verilerini toplamak, analiz etmek, yorumlamak ve rapor hazırlamak.

- İç denetim işlevinin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.
- Dış faktörleri incelemek; kapasite, hizmetlerin etkinliği ve tatmin düzeyini analiz etmek.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Veri toplamak, analiz etmek, değerlendirmek, tahminde bulunmak ve sonuçları yayımlamak.

Hukuk Müşavirliği

- Kurumun ilgi alanına giren konularda mevzuat hazırlamak, tasarılar ve diğer konular hakkında görüş bildirmek.
- Kurumun menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici tedbirleri almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak.
- Adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu hukuki işlemlerde Kurumu temsil etmek, işlemleri takip ve koordine etmek.
- Personel hakkında inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek ilgili işlemleri yapmak.

Yardımcı Hizmet Birimleri

İnsan Kaynakları Müdürlüğü

- İnsan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak tekliflerde bulunmak.
- Personelin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım-onarım, arşiv, sağlık vb idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.



6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bağlı bir kuruluştur. Genel Müdür, Genel Müdürlüğün en üst amiri olup müşterek kararlar atanır. Genel Müdür; Genel Müdürlüğün mevzuat hükümlerine, uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarına, hükümet programına ve Bakanlar Kurulunca belirlenen politika ve stratejilere uygun olarak yönetmekle görevli ve yetkili olup, Bakana karşı sorumludur.

Genel Müdürlükte yönetim hizmetleri Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, Daire Başkanları ve Müdür unvanlı kamu görevlileri vasıtasıyla yürütülmektedir. 23.4.1981 tarihli ve 2451 sayılı Kanun kapsamında dışında kalan görevlerden 1-4 dereceli kadrolara Genel Müdürün teklifi üzerine Bakan, diğer bütün görevlere atamalar ise Genel Müdür tarafından yapılır. Ancak, Bakan ve Genel Müdür bu yetkilerini gerekli gördüğü alt kademelere devredebilir. Genel Müdürlüğe, Genel Müdür Yardımcılığına, Daire Başkanlığına ve Müdürlüğe atanmak için 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda belirtilen şartlara ilave olarak en

az dört yıllık eğitim veren yüksek öğretim kurumlarından veya bunlara denkliği kabul edilen yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından, en az dört yıllık eğitim veren harp okullarından ve polis akademilerinden mezun olmak ve ayrıca yeterli yabancı dil seviyesine ve havacılık tecrübesine sahip olmak şartları aranır.

Genel Müdür ve her kademedeki Genel Müdürlük yöneticileri, sınırlarını açıkça belirtmek ve yazılı olmak şartıyla yetkilerinden bir kısmını astlarına devredebilir. Yetki devri, uygun araçlarla ilgililere duyurulur. Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara, performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, yönetim bilgi sistemleri ve ön mali kontrol fonksiyonlarının koordinasyonundan sorumludur.



D- DİĞER HUSUSLAR

1- SEKTÖR ANALİZİ

Sivil havacılık sektörü, Türkiye'nin özellikle önümüzdeki yıllarda en iddialı olacağı sektörlerdendir. Aktif havaalanı sayısının 52'ye çıkarılması, havayolu firmalarının sayısının ve niteliğinin artması, rekabet ortamının oluşması, havalimanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve modern bir çehreye kavuşturulması, gibi faktörler sektöre ivme kazandırmıştır. Yolcu ve yük taşımacılığında önemli aşama kaydedilmiştir. Ülke içindeki hareketlenme, doğal olarak uluslararası uçuş ağının gelişmesine katkı sağlamıştır. 2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %137, koltuk kapasitesi %141, kargo kapasitesi % 441 artmış, yurt içi ve yurtdışı uçulan nokta sayısı 288'e ulaşmıştır.

Uçak teknolojisi ile sağlanan daha hızlı, daha güvenli, daha konforlu ulaşımın yanı sıra yolcu bilet ücretlerinde gerçekleşen iyileştirmeler, hava yolu ulaşımının diğer ulaşım modları içindeki payını da artırmıştır.

Uluslararası kuruluşlar ve büyük uçak imalatçılarının orta ve uzun dönem tahmin çalışmaları, mevcut büyümenin 2030'lı yıllara kadar süreceği yönündedir.

Ülkemizde ise uçak, yolcu ve kargo taşımacılığında dünya ortalamalarına göre 2013 yılında da önemli artışlar gerçekleşmiştir. 2012 yılında 1.376.486 olan uçak trafiği %9,33 oranında artarak 1.504.973 olarak gerçekleşmiştir. Toplam yük trafiği ise, %15,39 artışla 2.595.317 tona çıkmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 13 havayolu işletmesinde 385 uçak, 214 hava taksi işletmelerinde, 283 genel havacılık işletmelerinde, 203 balon, 58 zirai ilaçlama işletmelerinde olmak üzere hava aracı sayımız 1.143'e yükselmiştir.

Sivil havacılık sektörü, Türkiye'nin 11 yıllık sürdürülebilir kalkınma hamlelerinin en önemli unsurlarından biri olmuştur. Sektörün bütün olarak büyümesi için gerekli çaba gösterilmiş ve "Havayolu Halkın Yolu Olacak" sloganıyla çıkılan yolda kısa vadeli hedeflerin tamamına ulaşılmıştır. Ancak "sürdürülebilir kalkınma" düşüncesi, yatırımların önümüzdeki yıllarda da hız kesmeden devam etmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ülkemizin ekonomik ve toplumsal gelişimi ile dünyayla entegrasyonu için havacılık sektörüne verilen önem ve etkili çalışmalar sayesinde son 11 yıl içerisinde Türk Sivil Havacılığı dünyada örnek gösterilen gelişmeler göstermiştir. Havacılık Sektörü, sanayi ve ticaretin gelişmesine, uluslararası bütünleşmenin sağlanmasına katkı sağlayan en önemli sektörlerden biri haline gelmesinin yanı sıra, insanların hızlı, kolay ve güvenilir olarak seyahatlerini sağladığı bir alandır.

Türkiye'de hava taşımacılığının serbestleşmesi ve rekabet ortamının oluşturularak, Türk halkına daha kaliteli ve fırsat eşitliğine dayanan hizmetlerin ulaştırılması konusunda önemli başarılar yakalanmıştır.



2012-2013 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

Hava Taşıma İşletmeleri	2012	2013
Havayolu İşletmesi	15	13
Hava Taksi İşletmesi	55	53
Genel Havacılık İşletmesi	44	53
Balon İşletmesi	17	22
Zirai İlaçlama İşletmesi	39	39
TOPLAM	170	180



Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2012	2013
Bakım Organizasyonu	35	54
Uçuş Eğitim Organizasyonu	16	32
Tıp Eğitim Organizasyonu	14	14
TOPLAM	65	100

Havaalanları	2012	2013
İç-Dış Hat	23	26
İç Hat	26	26
TOPLAM	49	52

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2012	2013
A Grubu	3	3
B Grubu	15	16
C Grubu	29	27
Yetkilendirme	-	1
TOPLAM	47	47



2012-2013 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER (devamı)

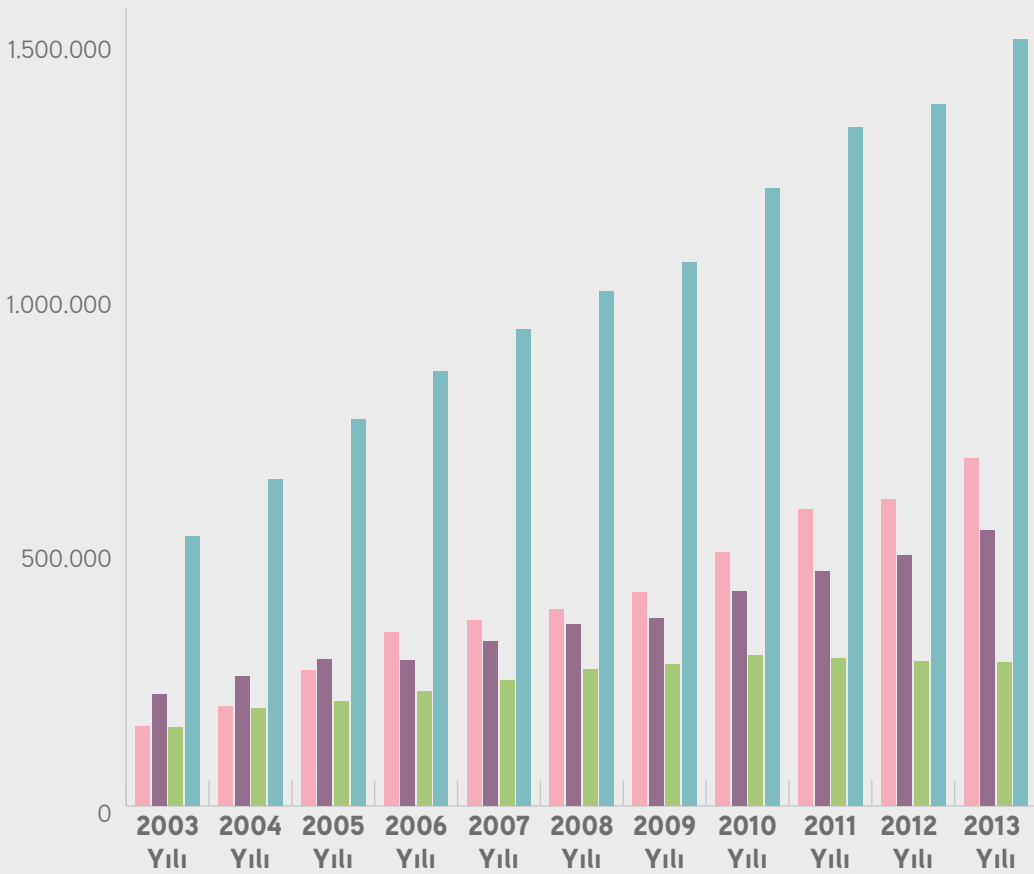
Hava Araçları	2012	2013
Havayolu İşletmelerinde	370	385
Hava Taksi İşletmelerinde	198	214
Genel Havacılık İşletmelerinde	243	283
Balon İşletmesi	187	203
Zirai İlaçlama İşletmeler vb	60	58
TOPLAM	1.058	1.143

Özel Sektör Terminal İşleticileri	2012	2013
İç-Dış Hat	8	9
İç Hat	4	7
TOPLAM	12	16

	2012	2013
Heliport'lar	54	54
Havaaracı Koltuk Kapasitesi	65.208	66.639
Havaaracı Kargo Kapasitesi(kg)	1.264.513	1.639.130



UÇAK TRAFİĞİ



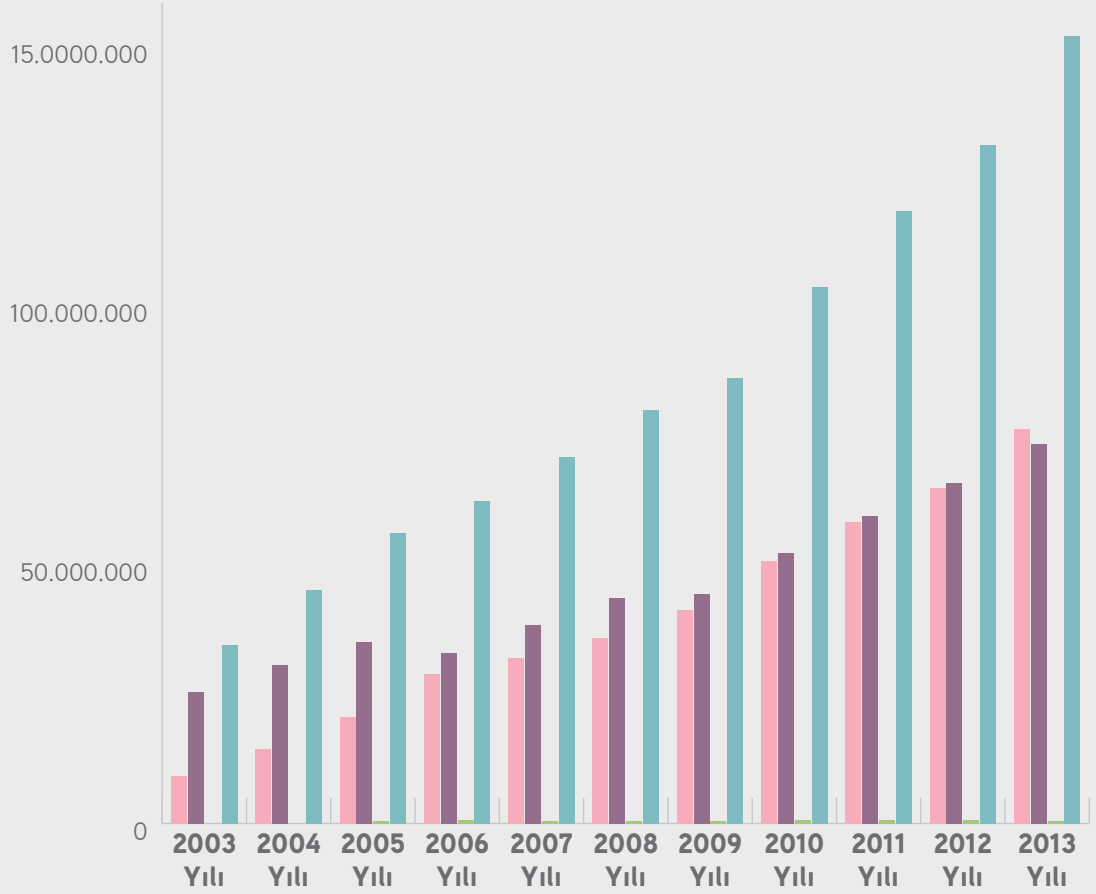
2012 yılında
1.376.486 olan
uçak trafiği %9,33
oranında artarak
1.504.973 olarak
gerçekleşmiştir.

İç Hat
Dış Hat
Transit
Toplam

Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	156.582	218.405	154.218	529.205
2004	196.207	253.286	191.056	640.549
2005	265.113	286.867	206.003	757.983
2006	341.262	286.139	224.774	852.175
2007	365.117	323.471	247.099	935.747
2008	385.764	356.001	268.328	1.010.093
2009	419.422	369.047	277.584	1.066.053
2010	496.865	420.596	294.934	1.212.395
2011	581.271	460.218	290.346	1.331.835
2012	600.818	492.229	283.439	1.376.486
2013	682.685	541.110	281.178	1.504.973



YOLCU TRAFİĞİ (x bin)



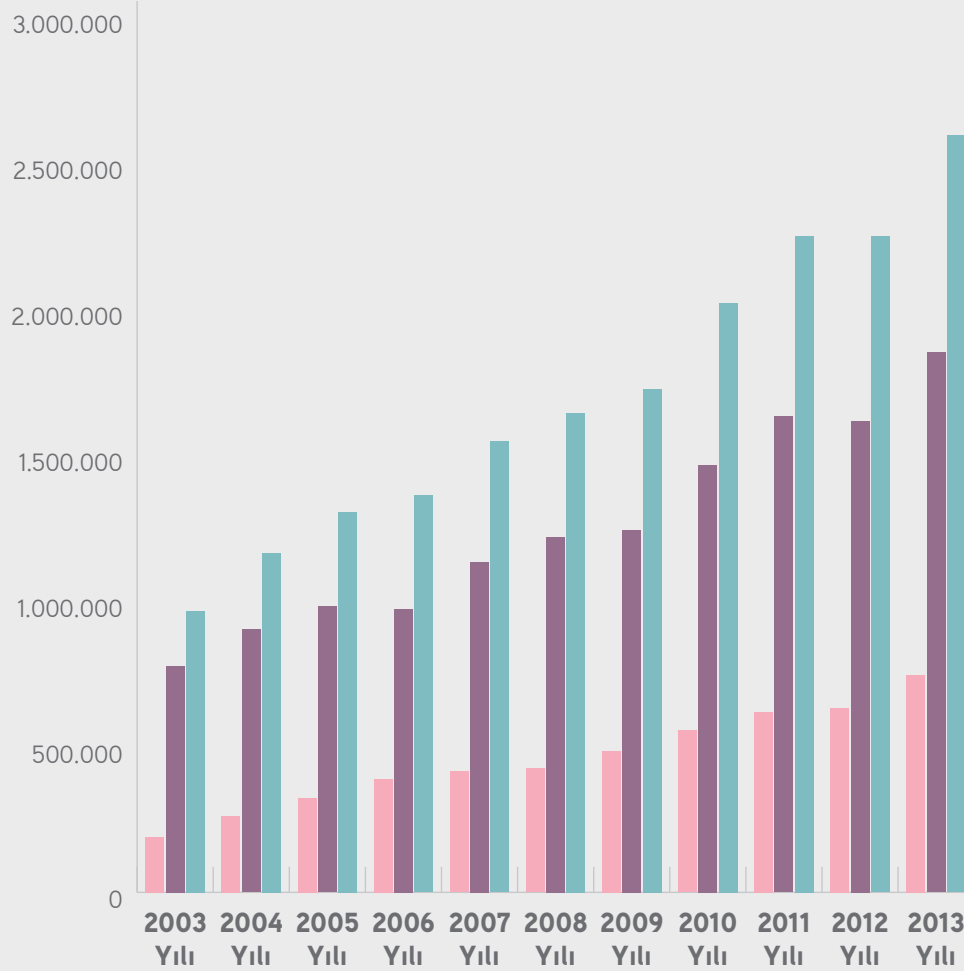
2012 yılında 131 milyon olan uçak trafiği %15 oranında artarak 150 milyon seviyesine ulaşmıştır.

İç Hat ■
Dış Hat ■
Toplam ■

Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	9.147.439	25.296.216		34.443.655
2004	14.460.864	30.596.507		45.057.371
2005	20.529.469	35.042.957	547.046	56.119.472
2006	28.774.857	32.880.802	616.217	62.271.876
2007	31.949.341	38.347.191	418.731	70.715.263
2008	35.832.776	43.605.513	449.091	79.887.380
2009	41.226.959	44.281.549	492.835	86.001.343
2010	50.575.426	52.224.966	736.121	103.536.513
2011	58.258.324	59.362.145	671.531	118.292.000
2012	64.721.316	65.630.304	677.896	131.029.516
2013	76.148.526	73.281.895	565.447	149.995.868



TAŞINAN YÜK (Kargo Posta Bagaj) (Ton)



2012 yılında
2.249.133 milyon
olan yük trafiği
%15,3 oranında
artarak 2.595.317 ton
seviyesine ulaşmıştır.

İç Hat
Dış Hat
Toplam

Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Toplam
2003	188.979	775.101	964.080
2004	262.790	901.559	1.164.349
2005	324.597	979.644	1.304.241
2006	389.206	971.344	1.360.550
2007	414.294	1.131.890	1.546.184
2008	424.555	1.219.459	1.644.014
2009	484.833	1.241.512	1.726.345
2010	554.710	1.466.366	2.021.076
2011	617.835	1.631.639	2.249.473
2012	633.076	1.616.057	2.249.133
2013	744.028	1.851.289	2.595.317

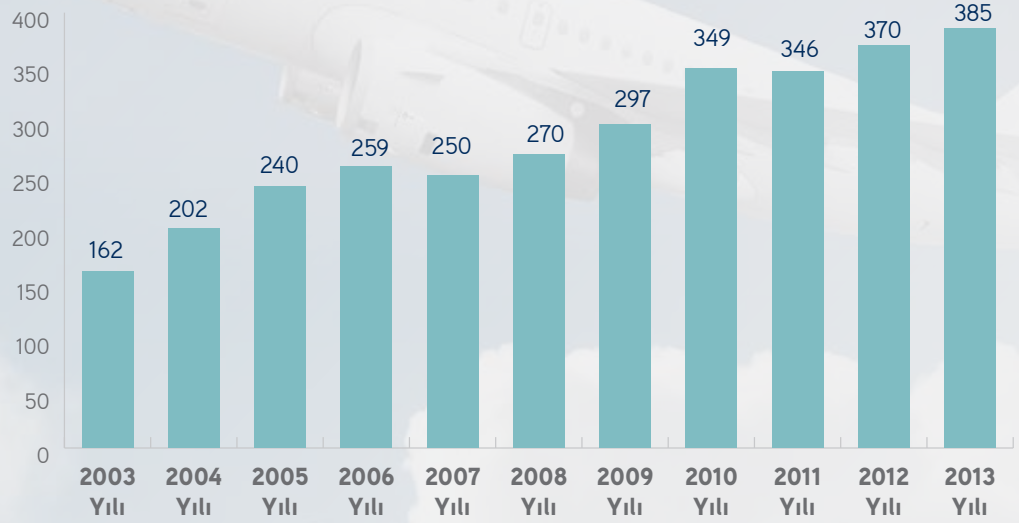


Havaalanları

Havayolu İşletmeleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, 13 havayolu şirketi faaliyet göstermekte olup kargo taşımacılığı da yapmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2012 yılında 370 olan uçak sayısı, 2013 yılında % 4,05 artışla 385'e yükselmiştir. Bu uçakların 355'i yolcu, 30'u kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 66.639, kargo uçakları yük kapasitesi de 1.639.130 kg'dır.

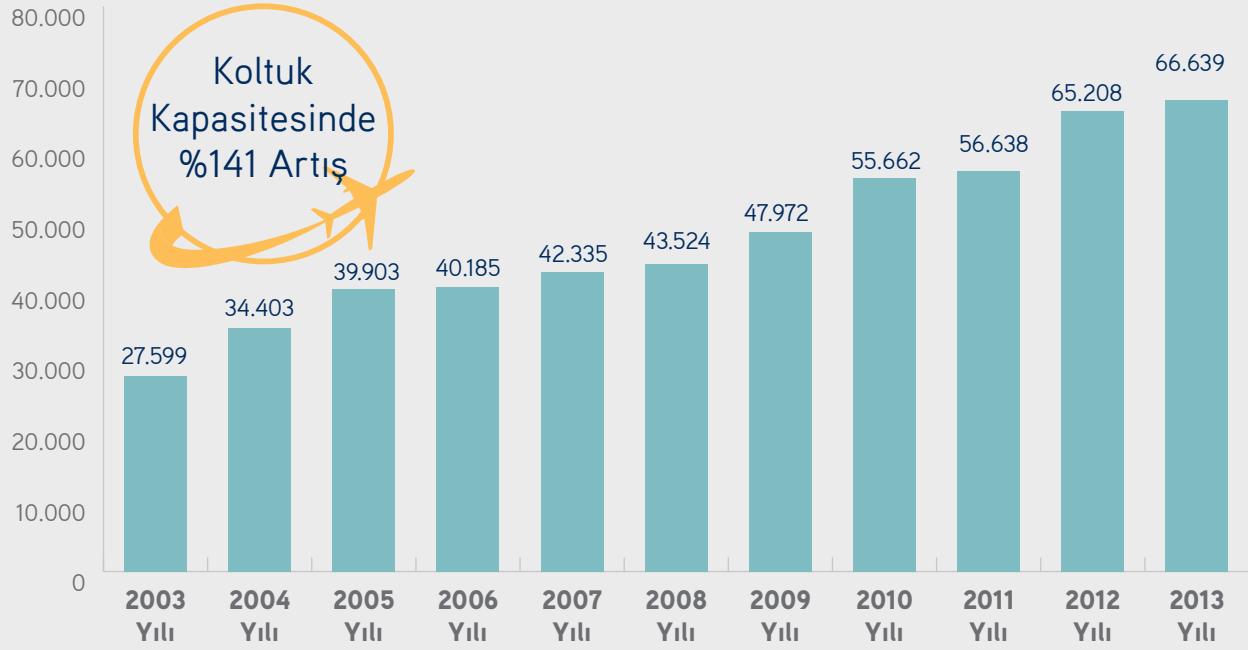
UÇAK SAYISI



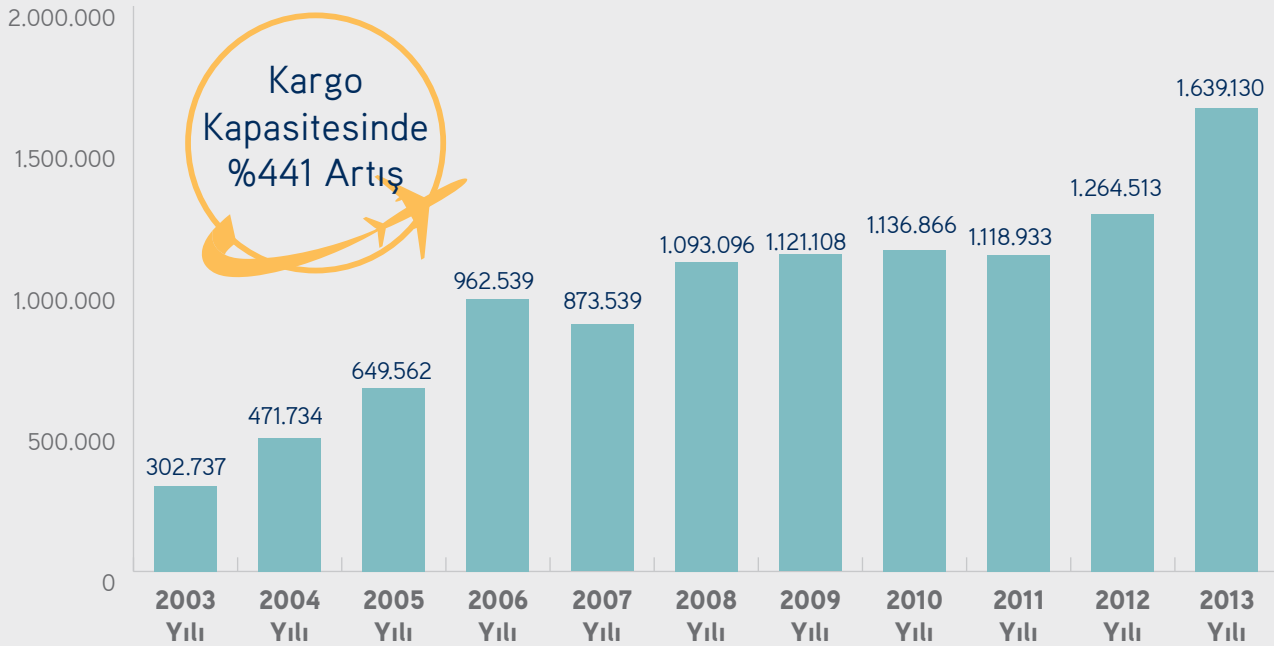
Uçak
Sayısında
%138 Artış

HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI/YILLAR	2012	2013
THY A.O.	191	197
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	32	23
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	15	16
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	40	42
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	32	53
SIK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	8	0
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞ.A.Ş.	7	9
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş.	6	5
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş.	7	8
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	8	8
SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	3	0
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	3	5
ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	7	8
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	5
BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	6	6
TOPLAM	370	385

KOLTUK KAPASİTESİ



KARGO KAPASİTESİ



HAVAYOLU İŞLETMELERİNE AİT BÜYÜK GÖVDELİ HAVAARAÇLARI

ACT HAVAYOLLARI A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
A300 B4	1	44.000	44.000
A300 B4	2	43.000	86.000
A300 B4	1	43.461	43.461
A300 B4	1	43.500	43.500
B747-400	3	113.575	340.725

Kargo Uçak Sayısı: 8 adet

Kargo Kapasitesi: 557.686 kg

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A319-100	1	144	144
A320-200	3	180	540
A321-200	12	210	2.520

Yolcu Uçak Sayısı: 16 adet

Koltuk Kapasitesi: 3.204 adet

BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
ATR72	5	66	330
GLOBAL EXPRES	1	14	14

Yolcu Uçak Sayısı: 6 adet

Koltuk Kapasitesi: 344 adet

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş. (SUN EXP)

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
B737-700	10	150	1.500
B737-800	10	165	1.650
B737-800	33	189	6.237

Yolcu Uçak Sayısı: 53 adet

Koltuk Kapasitesi: 9.387 adet

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş. (FREEBIRD)

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A320-200	6	180	1.080
A321-200	2	220	440

Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet

Koltuk Kapasitesi: 1.520 adet

IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş. (İZ-AİR)

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
B737-800	5	186	930

Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet

Koltuk Kapasitesi: 1.520 adet

HAVAYOLU İŞLETMELERİNE... (devamı)

MNG HAVA YOLLARI
VE TAŞ.A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
A300	1	43.727	43.727
A300	1	44.142	44.142
A300	4	47.250	189.000
A300-B4	1	47.000	47.000
A330-200F	1	70.000	70.000
B737-400	1	20.000	20.000

Kargo Uçak Sayısı: 9 adet

Kargo Kapasitesi: 413.869 kg

ONUR AIR
TAŞIMACILIK A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A320-200	9	180	1.620
A320-232	1	180	180
A321-100	2	220	440
A321-200	4	210	840
A321-200	3	219	657
A330-300	4	358	1.432

Yolcu Uçak Sayısı: 23 adet

Koltuk Kapasitesi: 5.169 adet

PEGASUS HAVA
TAŞIMACILIĞI
A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A320-200	2	174	348
B737-800	40	189	7.560

Yolcu Uçak Sayısı: 42 adet

Koltuk Kapasitesi: 7.908 adet

TAILWIND
HAVAYOLLARI
A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
B737-400	5	168	840

Yolcu Uçak Sayısı: 5 adet

Koltuk Kapasitesi: 840 adet

HAVAYOLU İŞLETMELERİNE... (devamı)

THY A.O.	UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
	A310-300	3	38.000	114.000
	A330-200F	5	69.000	345.000
	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	A319-100	14	144	2.016
	A320-200	25	159	3.975
	A320-200	4	168	672
	A320-232	4	159	636
	A321-200	41	194	7.954
	A330-200	17	250	4.250
	A330-300	4	250	1.000
	A340-300	7	271	1.897
	B737-700	3	150	450
	B737-800	5	155	775
	B737-800	43	165	7.095
	B737-900ER	10	151	1.510
	B777-300ER	12	303	3.636

Yolcu Uçak Sayısı: 189 adet
Koltuk Kapasitesi: 35.866 adet
Kargo Uçak Sayısı: 8 adet
Kargo Kapasitesi: 459.000 kg

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş. (CORENDON)	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	B737-300	1	148	148
	B737-800	7	189	1.323

Uçak Sayısı: 8 adet
Koltuk Kapasitesi: 1.471 adet

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	B737-300	1	148	148
	B737-800	7	189	1.323

Uçak Sayısı: 8 adet
Koltuk Kapasitesi: 1.471 adet

GENEL TOPLAM

Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı:

13 adet

Toplam Hava Aracı Sayısı:

385 adet

Koltuk Kapasitesi:

66.639 adet

Kargo Kapasitesi:

1.639.130 kg

Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Sektörde istihdamda da büyüme sağlanarak 2003 yılında 65.000 civarında olan çalışan sayısı 2013 yılı sonu itibarıyla 167.000'i aşmıştır.

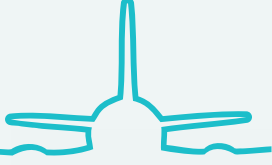
Bu gelişmelerin bir sonucu olarak son 10 yılda sektörün ekonomiye katkısı 2,2 Milyar Dolardan 21,4 Milyar Dolara ulaşmıştır.

HAVACILIK SEKTÖRÜNDEKİ İSTİHDAM VE CİRO MİKTARI

YILLAR	Personel Sayısı	Ciro Miktarı
2003	65.000	3.060.000.000 TL 2,2 Milyar \$
2012	167.161	38.147.264.000 TL 21,4 Milyar \$
2013	2014 YILI MAYIS AYI SONU İTİBARI İLE KESİN SONUCA ULAŞILACAKTIR	



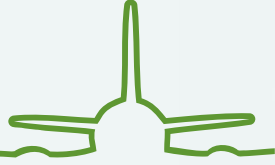
Uçuş Ağımız 3 Kat
Büyüdü



İç Hat Seferleri
6 Havayolu 7 Merkezden 52
Noktaya



Dış Hat Seferleri
104 Ülkede
236 Noktaya



385

Uçak Filosu
385'e ulaştı



66.639

Koltuk Kapasitesi
66.000'i aştı



157 Ülke

157 Ülke ile Hava
Ulaştırma Anlaşması
bulunmaktadır.



Havayolu Halkın Yolu...



21,4 Milyar \$



Son 10 Yılda Sektör Ciro su 10
kata yakın bir artışla
21 Milyar \$'ı aştı.
(2012)

167.000



Sektörde İstihdam
Edilen Persone
165.000'i aştı.
(2012)

VERİLEN ÖNİZİNLER

FAALİYET ALANLARI		2012	2013
Verilen Önizimler	A Grubu	11	12
	B Grubu	26	17
	C Grubu	18	25
	TOPLAM	55	54
Çalışma Ruhsatı Sayısı	A Grubu	17	11
	B Grubu	12	19
	C Grubu	14	13
	TOPLAM	43	43
Toplam Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı	A Grubu	3	3
	B Grubu	15	16
	C Grubu	29	27
	TOPLAM	47	46

RUHSAT SAYISI

	2012	2013
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsat Sayısı	25	30
Sıhhi İşyeri Ruhsat Sayısı	291	264

UÇUŞ İZİNLERİ

Uçuş müsaadelerinin verilmesi için, Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili gelen tüm sivil uçuş müsaadesi talepleri mevcut ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2013 yılında verilen izinlerin sayısı aşağıda belirtilmiştir:



Tarifeli	3.497
Charter	11.573
Transit	11.035
Tarifeli Transit	1.028
Özel Uçuş	6.850

A. TARİFELİ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN İŞLETME SAYILARI**YERLİ**

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	6	6	2
Yaz	6	6	2

YABANCI

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	22	8	73	96
Yaz	21	8	81	105

B. TARİFESİZ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN ŞİRKET SAYILARI:

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	3	9	15	2	109	40
Yaz	3	9	13	5	129	130

Tarifeli ve Düzensiz Tarifersiz Uçuşlara ait detaylar:

- Havaalanlarımıza yapılan Charter uçuşlar için 536 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte yaklaşık 11.573 uçuş izni verilmiştir.
- Hava sahamızı kullanarak transit uçuş yapan hava taşıyıcılarına ise, 8.403 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan değişiklikler ve ilavelerle birlikte yaklaşık 12.063 uçuş izni verilmiştir.
- Diplomatik kanalla havaalanlarımıza ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 667 uçuş izni numarası verilmiş, yapılan değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.

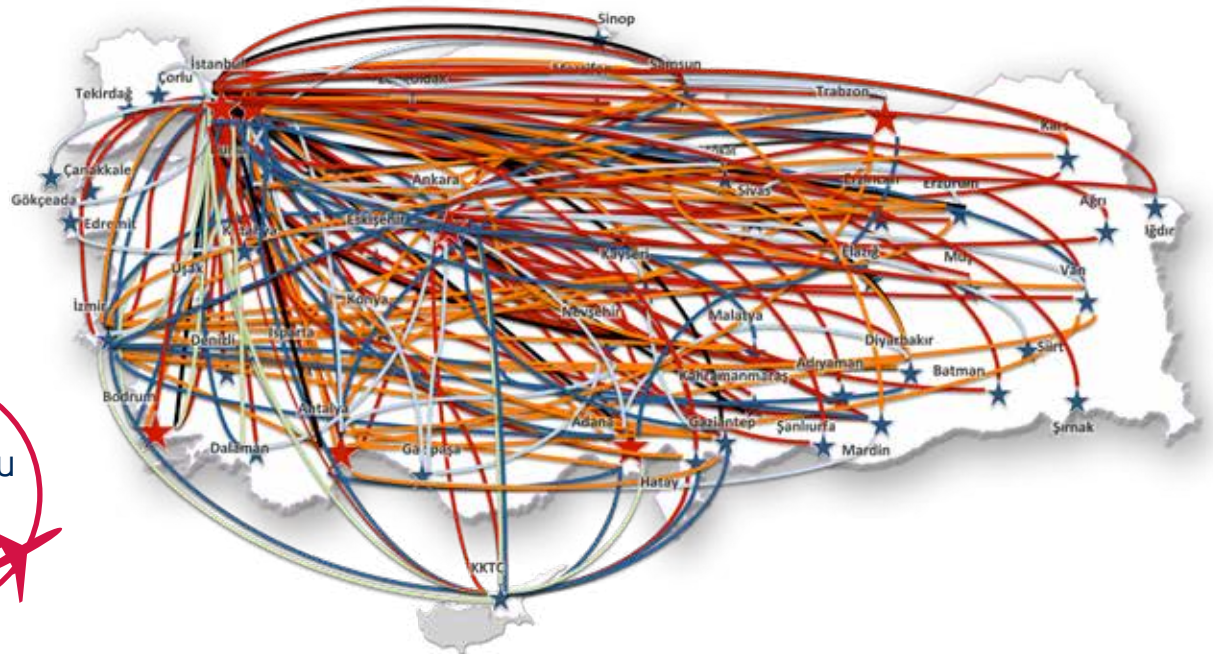
İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003
2 Merkez
26 Nokta



Hava Sahamız Adeta Havayolu Ağıyla Örüldü
İç hatlarda Avrupa'nın en hızlı büyüyen ülkesi TÜRKİYE

2013
6 Havayolu
7 Merkez
52 Nokta



DIŞ HAT UÇUŞ NOKTALARI

**Artık Hiçbir Yer Uzak Değil**

Bugün Dış Hatlarda Toplam 236 Noktaya Uçuş Yapılıyor



2- DENETİM FAALİYETLERİ

Ülkemizde, sivil havacılıkta kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu SHGM, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi bağlamında, 2013 yılında toplam 4.661 denetim gerçekleştirmiştir. Bunun 2003'ü SACA (işletmelerin kendi uçaklarına yaptıkları ramp) denetlemesidir. Yıl içinde, 391 SAFA (SHGM tarafından yabancı hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi), 246 SANA (SHGM tarafından yerli hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi) denetimi gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında, denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak şekilde etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla sektörün kendini denetleyen ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiştir.

Bununla birlikte etkin, verimli, hızlı ve güvenilir denetim anlayışı ile ülkemiz bulgu ortalamalarının düşürülmesine yönelik olarak gerçekleştirilen SAFA-SANA denetimlerine hız verilmiş, ulusal hedef belirlenerek sektörün bu hedef doğrultusunda önleyici tedbirler alması amacıyla takip sistemi hayata geçirilmiştir.

SHT-Denetim Talimatı kapsamında yer hizmetlerine ilişkin yapılan denetimlerde tespit edilen bulgular kategorilendirilerek, kontrol formları, denetim raporları, bulgularda standardizasyon sağlanmıştır. Ayrıca kök neden analizi yapılarak kuruluşların bulguları giderme süreleri tanımlanmıştır.

SAFA denetimlerinin kayıt altına alındığı ve EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan veri bankasının modernizasyonu amacıyla yapılan çalışmalara da önderlik edilmektedir. Bu kapsamda ilk defa ülkemizde uygulanmasına başlanılan mobil denetim sistemi proje olarak hayata geçirilmiş olup EASA tarafından uyum çalışmaları devam etmektedir.

Ülkemizde, sivil trafiğe açık havaalanları, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan Annex-14(Cilt1) ve ilgili el kitapları ile Havaalanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği (SHY-14A) çerçevesinde periyodik olarak denetlenmektedir. Havaalanı denetimleri, havaalanı işletmecileri ve terminal işletmecilerine yönelik yapılmaktadır. Ayrıca heliportlara verilen işletme ruhsatı öncesi ve sonrasında teknik denetlemeler yapılmaktadır.

ICAO tarafından yapılmakta olan bu denetimlere, ICAO'da görev yapan denetçilerin yanı sıra Genel Müdürlüğümüz'den uzman kişiler de katılım sağlamıştır. SHY-22 Yönetmeliği kapsamında A grubu yer hizmeti kuruluşları trafiği yoğun olan bir çok havaalanında gerçekleştirilen denetimler sonucunda IATA'nın ISAGO programı kapsamında yetki belgesini tamamlamıştır.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından belirlenen standart ve tavsiyelerin üye ülkelerde uygulandığının tespiti ve takibi için ICAO tarafından üye ülkelere periyodik olarak yapılan denetimler kapsamında ülkemizde de 04-10 Haziran 2013 tarihlerinde ICAO tarafından ICVM (ICAO Coordinated Validation Mission) denetimi gerçekleştirilmiştir.

Somali Mogadişu Aden Abdule Uluslararası Havalimanı Havacılık Güvenliği uygulamalarını yerinde incelemek ve değerlendirmek amacıyla Dışişleri Bakanlığı koordinesinde gerçekleştirilen incelemeye Genel Müdürlüğümüzce de katılım sağlanmıştır.

HAVACILIK SEKTÖRÜ DENETİM İSTATİSTİKLERİ

DENETİM TÜRÜ / YILLAR	
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	938
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	186
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	52
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	26
FTO Denetlemesi	38
TRTO Denetlemesi	16
Özel Yetki Denetlemesi	375
Dispach Organizasyonları Denetleme Sayısı	4
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	84
SAFA Denetlemesi	391
SANA Denetlemesi	246
SACA Denetimleri	2003
Hastane Denetlemesi	2
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	19
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	
- Havaalanı Bazında	26
- Hizmet Türü Bazında	128
Heliport Denetimleri	14
Gayri Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	14
Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	22
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	3
Seyrüsefer Denetlemeleri	76
GENEL TOPLAM	4.661



Hedefimiz; havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektir.



SAFA KARŞILAŞTIRMA

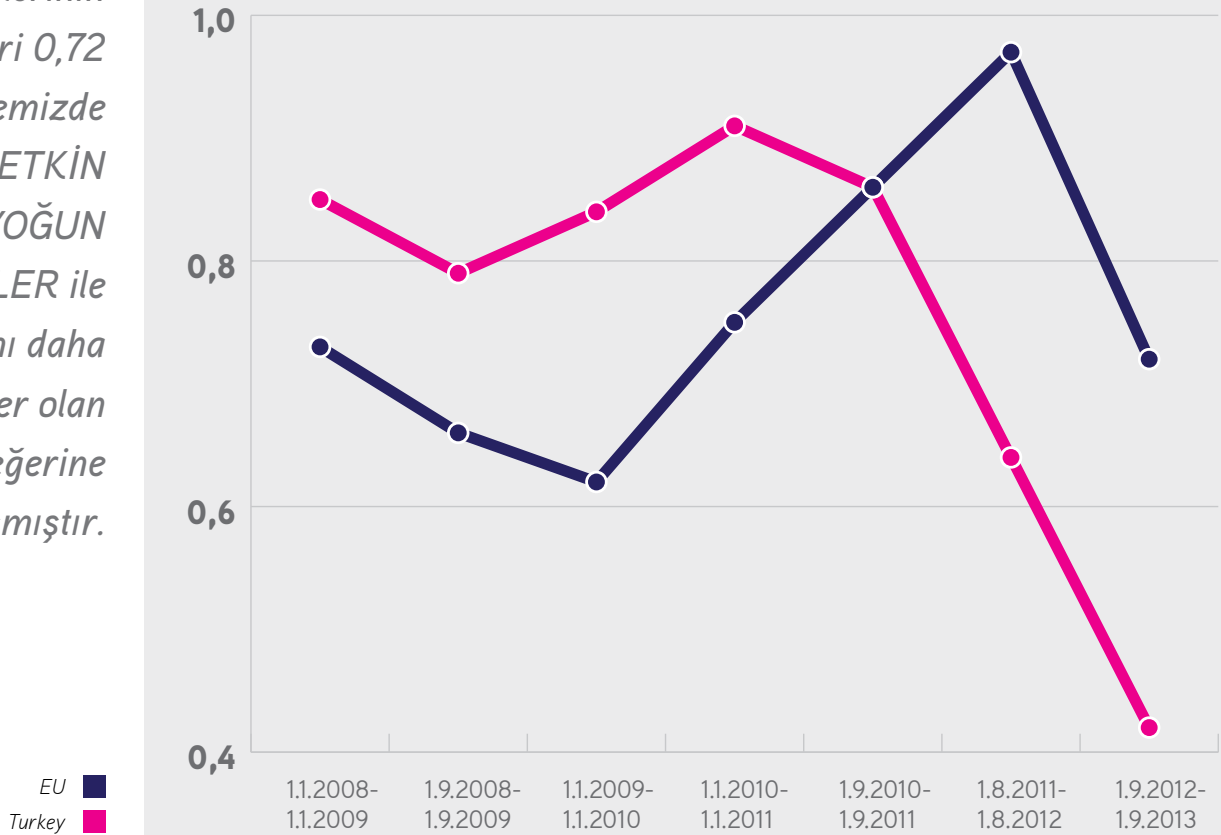
SAFA bulgu ortalaması 0.8'in üstünde olan havayolu firmalarına 2012 yılından itibaren aylık 20 SACA denetlemesi yapma zorunluluğu getirilmiştir. Alınan bu önlemler ile havayollarımızın 2012 SAFA puanı 0,52 iken 2013 yılında bu oran 0,42 değerine düşürülmüştür. Avrupa Birliği üye ülkelerinin SAFA puanı 0,72 olup ülkemiz çok daha iyi bir değere ulaşmıştır.



Avrupa birliği üye ülkelerinin değeri 0,72 olup, ülkemizde YAPILAN ETKİN VE YOĞUN DENETİMLER ile SAFA puanı daha iyi bir değer olan 0,42 değerine ulaşmıştır.

BİRLİKLER/BULGU ORANLARI	1.1.2008-1.1.2009	1.9.2008-1.9.2009	1.1.2009-1.1.2010	1.1.2010-1.1.2011	1.9.2010-1.9.2011	1.8.2011-1.8.2012	1.9.2012-1.9.2013
EU	0,73	0,66	0,62	0,75	0,86	0,97	0,72
Turkey	0,85	0,79	0,84	0,91	0,86	0,62	0,42

SAFA BULGU ORTALAMALARI

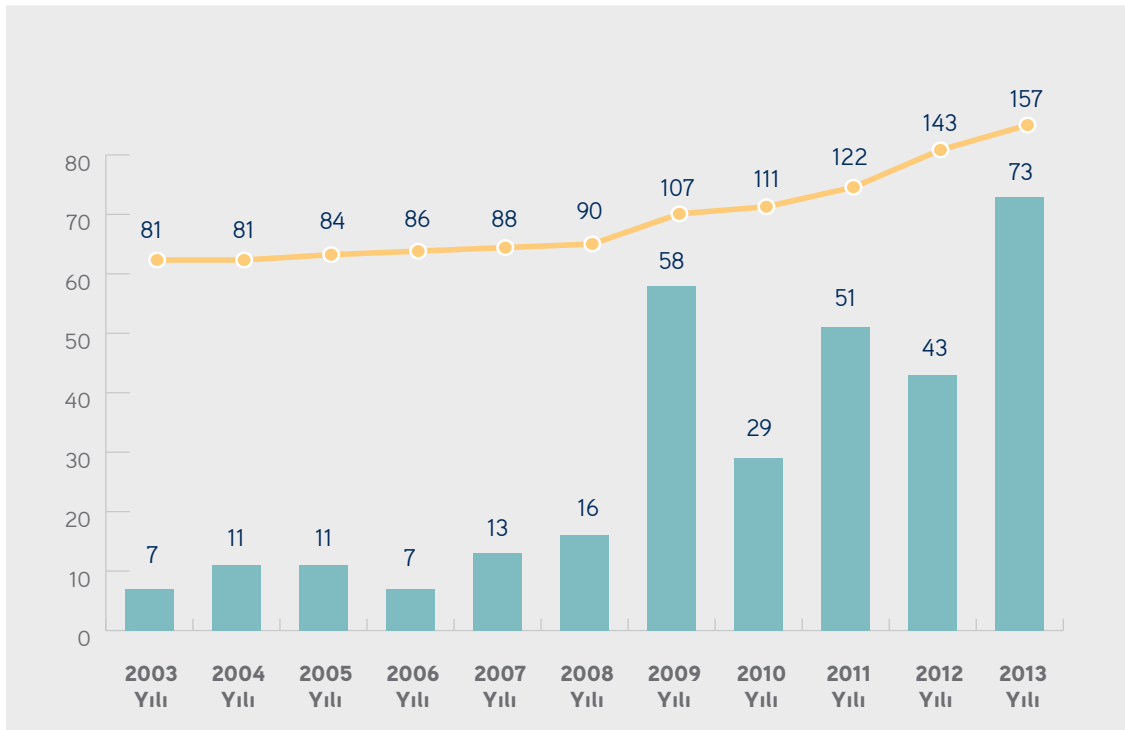


3- SİVİL HAVACILIK MÜZAKERELERİ

Son yıllarda gerçekleştirilen ikili ve çoklu hava ulaşım anlaşmalarının yanısıra 2003 yılında 81 olan hava ulaşım anlaşması bulunan ülke sayısı %94 oranında artarak 2013 yılında 157'ye yükselmiştir.

Ülkelerarasında karşılıklı seferlerin yapılmasını sağlayan hava ulaşım anlaşmaları sayısı, hava ulaşım anlaşmalarının güncellenmesi ve yenilerinin yapılması ile havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önünü açmaktadır.

YIL	İKİLİ MÜZAKERE SAYISI	ÇOKLU MÜZAKERE SAYISI	HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKE SAYISI
2003	7	0	81
2004	11	1	81
2005	11	1	84
2006	7	2	86
2007	13	5	88
2008	16	6	90
2009	58	6	107
2010	29	4	111
2011	51	1	122
2012	43	0	143
2013	73	0	157



2013 yılında 73

ikili Müzakere ile

Havacılık Anlaşmamız

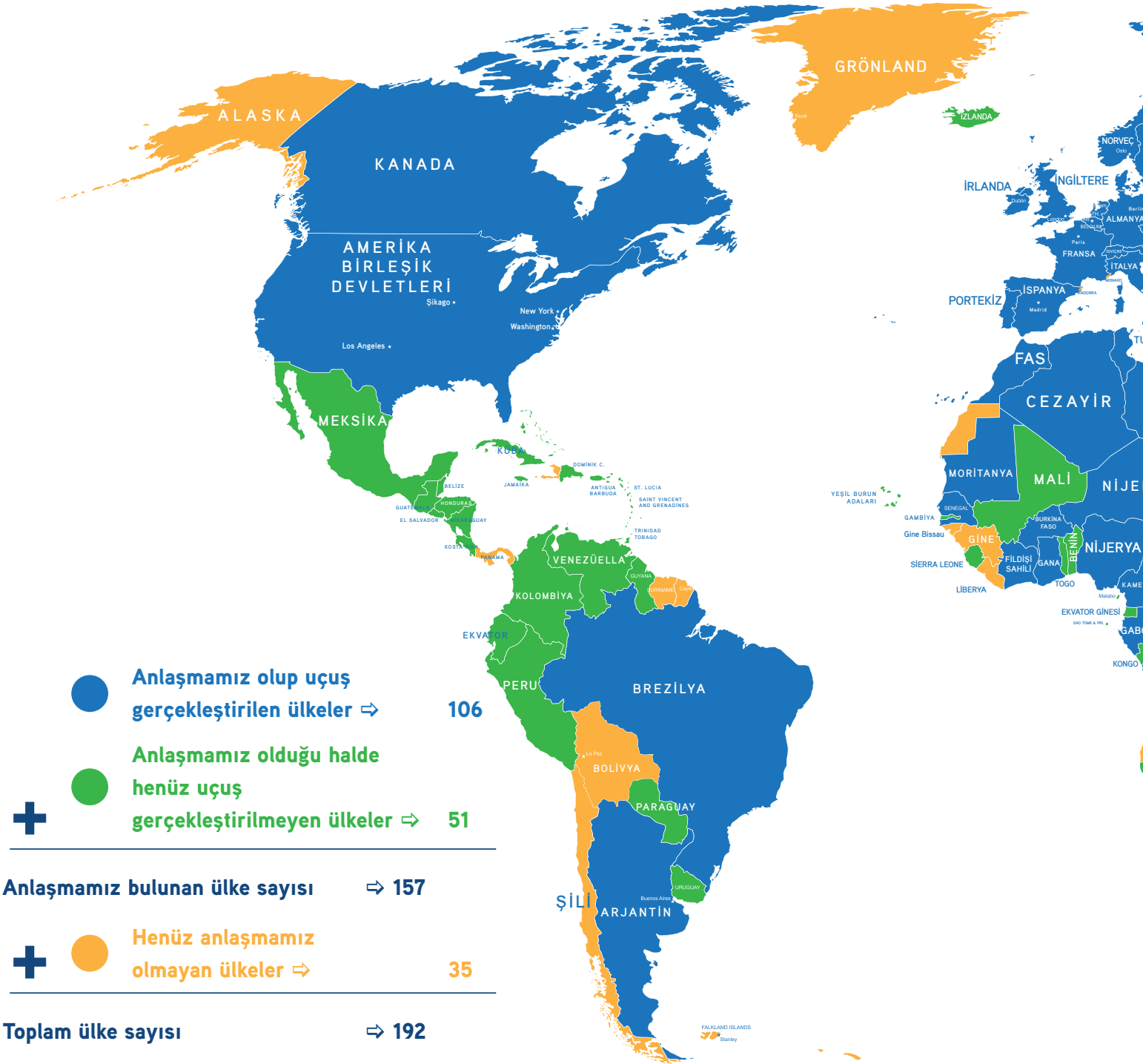
Bulunan Ülke Sayısı

157'ye ulaşmıştır.

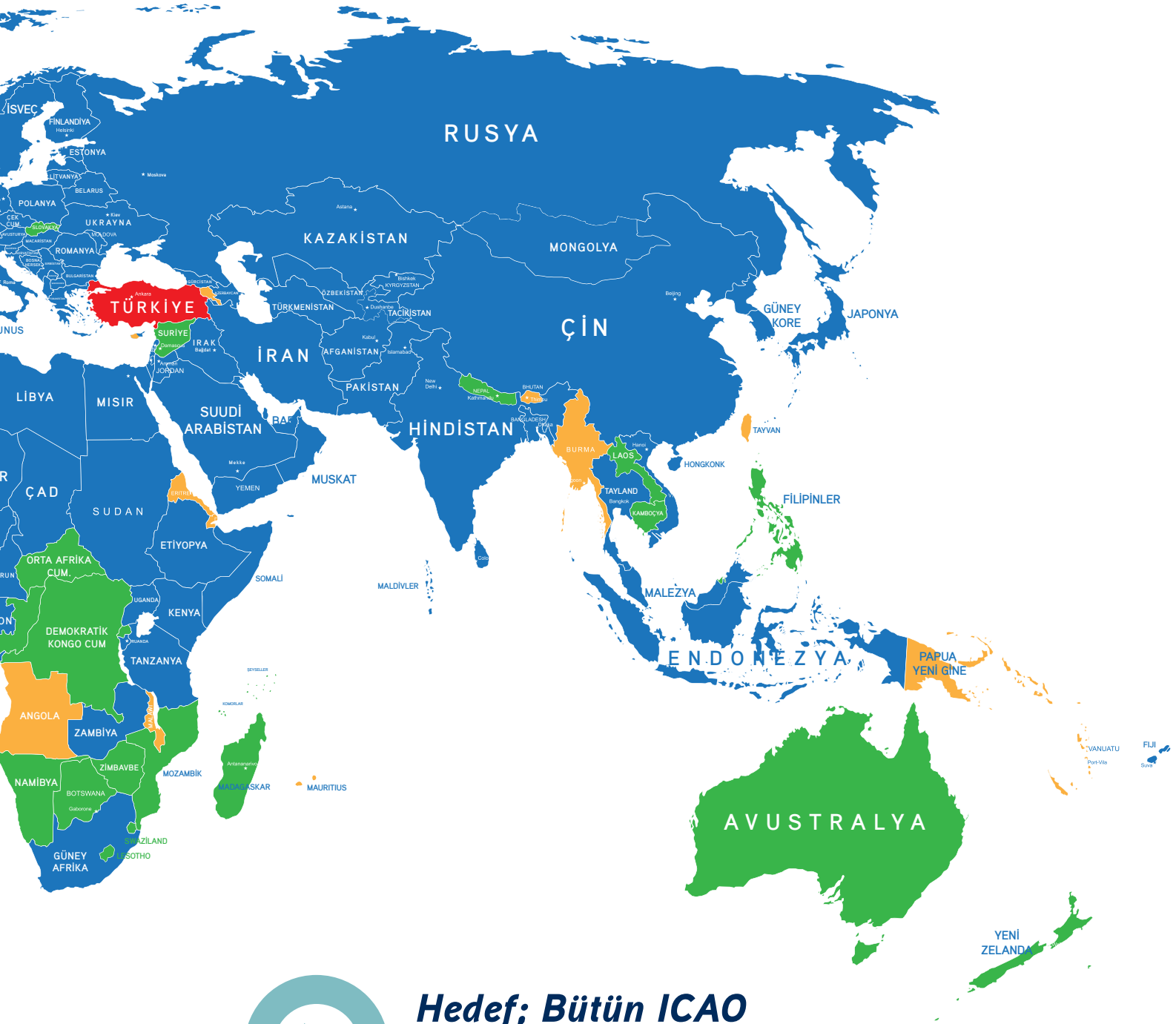
■ Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı

■ İkili Müzakere Sayısı

ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER*



* Aralık 2013 itibariyle



2013 YILINDA MÜZAKERE YAPILAN ÜLKELER

ÜLKE ADI	TARİH
SİRBİSTAN	25.1.2013
BELÇİKA	21.2.2013
RUSYA	4.4.2013
KUVEYT	30.4.2013
BELİZE	1.5.2013
KOSTA RİKA	1.5.2013
SAINT LUCIA	1.5.2013
ANTIGUA BARBUDA	1.5.2013
EL SALVADOR	1.5.2013
GUETAMALA	1.5.2013
GUYANA	1.5.2013
HONDURAS	1.5.2013
SAINT VINCENT and GRENADINES	1.5.2013
TRINIDAD TOBAGO	1.5.2013
BREZİLYA	1.5.2013
SOMALİ	1.5.2013
SWAZILAND	1.5.2013
URUGUAY	1.5.2013
BOTSWANA	1.5.2013
DEMOKRATİK KONGO	1.5.2013
GAMBİYA	1.5.2013
SAO TOME	1.5.2013
MOZAMBİK	1.5.2013
ÇAD	1.5.2013
GÜNEY SUDAN	1.5.2013
PERU	1.5.2013
MISIR	9.5.2013
JAPONYA	16.5.2013
KIRGIZİSTAN	27.6.2013
CEZAYİR	2.7.2013
KAZAKİSTAN	17.7.2013
GÜNEY KORE	13.8.2013
LİBYA	20.8.2013
TÜRKMENİSTAN	23.8.2013
KAZAKİSTAN	29.8.2013
KAMBOÇYA	4.9.2013
MACARİSTAN	13.9.2013

ÜLKE ADI	TARİH
PAKİSTAN	17.9.2013
UKRAYNA	18.9.2013
NİKARAGUA	30.9.2013
KANADA	2.10.2013
İSPANYA	9.12.2013
KATAR	9.12.2013
İSVİÇRE	10.12.2013
HİNDİSTAN	10.12.2013
AVUSTURYA	10.12.2013
HOLLANDA	10.12.2013
BANGLADEŞ	10.12.2013
AZERBAYCAN	10.12.2013
TRİNİDAD TOBAGO	10.12.2013
KORE	10.12.2013
B.A.E	11.12.2013
İNGİLTERE	11.12.2013
LİBYA	11.12.2013
GÜNEY AFRİKA	11.12.2013
NİJERYA	11.12.2013
SRİ LANKA	11.12.2013
MOĞOLİSTAN	11.12.2013
SUDAN	11.12.2013
MALEZYA	11.12.2013
YENİ ZELANDA	11.12.2013
TOGO	12.12.2013
İSVEÇ	12.12.2013
NORVEÇ	12.12.2013
KANADA	12.12.2013
EKVATOR GİNESİ	12.12.2013
SUUDİ ARABİSTAN	12.12.2013
ZİMBABVE	12.12.2013
JAMAİKA	12.12.2013
ENDONEZYA	12.12.2013
KAMBOÇYA	12.12.2013
NAMİBYA	12.12.2013
KENYA	13.12.2013

İKİLİ ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

ÜLKE ADI	
1	A.B.D.
2	AFGANİSTAN
3	ALMANYA
4	ANTIGUA BARBUDA
5	ARJANTİN
6	ARNAVUTLUK
7	AVUSTRALYA
8	AVUSTURYA
9	AZERBAYCAN
10	BAE
11	BAHREYN
12	BANGLADEŞ
13	BELARUS
14	BELÇİKA
15	BELIZE
16	BENİN
17	BOSNA HERSEK
18	BOTSWANA
19	BREZİLYA
20	BRUNEY SULTANLIĞI
21	BULGARİSTAN
22	BURKİNA FASO
23	BURUNDİ
24	CEZAYİR
25	CİBUTİ
26	ÇAD
27	ÇEK CUM.
28	ÇİN
29	DANİMARKA
30	DEM. KONGO CUM.
31	DOMİNİK C.
32	EKVADOR
33	EKVATOR GİNESİ
34	EL SALVADOR

ÜLKE ADI	
35	ENDONEZYA
36	ESTONYA
37	ETİYOPYA
38	FAS
39	FİJİ
40	FİLDİŞİ SAHİLİ
41	FİLİPİNLER
42	FİNLANDİYA
43	FRANSA
44	G. KORE
45	GABON
46	GAMBİYA
47	GANA
48	GUETAMALA
49	GUYANA
50	GÜNEY AFRİKA CUM.
51	GÜNEY SUDAN
52	GÜRCİSTAN
53	HIRVATİSTAN
54	HİNDİSTAN
55	HOLLANDA
56	HONDURAS
57	HONG KONG
58	IRAK
59	İNGİLTERE
60	İRAN
80	KOMORLAR
81	KONGO
82	KOSOVA
83	KOSTA RİKA
84	KUVEYT
85	KÜBA
86	LAO
87	LESOTHO

ÜLKE ADI	
88	LETONYA
89	LİBYA
90	LİTVANYA
91	LÜBNAN
92	LÜKSEMBURG
93	MACARİSTAN
94	MADAGASKAR
95	MAKEDONYA
96	MALDİVLER
97	MALEZYA
98	MALİ
99	MALTA
100	MEKSİKA
101	MISIR
102	MOĞOLİSTAN
103	MOLDOVA
104	MORİTANYA
105	MOZAMBİK
106	NAMİBYA
107	NEPAL
108	NIKARAGUA
109	NİJER
110	NİJERYA
111	NORVEÇ
112	ORTA AFRIKA CUMHURİYETİ
113	ÖZBEKİSTAN
114	PAKİSTAN
115	PARAGUAY
116	PERU
117	POLONYA
118	PORTEKİZ
119	ROMANYA
120	RUANDA
121	RUSYA
122	S.ARABİSTAN

ÜLKE ADI	
123	SAINT LUCIA
124	SAINT VINCENT AND GRENADINES
125	SAO TOME & PRI.
126	SENEGAL
127	SİRBİSTAN
128	SİERRA LEONE
129	SİNGAPUR
130	SLOVAKYA
131	SLOVENYA
132	SOMALİ
133	SRİ LANKA
134	SUDAN
135	SURİYE
136	SWAZİLİLAND
137	ŞEYSELLER
138	TACİKİSTAN
139	TANZANYA
140	TAYLAND
141	TOGO
142	TRINIDAD TOBAGO
143	TUNUS
144	TÜRKMENİSTAN
145	UGANDA
146	UKRAYNA
147	UMMAN
148	URUGUAY
149	ÜRDÜN
150	VENEZUELA
151	VIETNAM
152	YEMEN
153	YENİ ZELANDA
154	YEŞİL BURUN ADALARI
155	YUNANİSTAN
156	ZAMBİYA
157	ZİMBABVE

4- GÖREV ALINAN ULUSLARARASI KURULUŞLAR

2013 yılında da uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenilerek ülkemizin Dünya sivil havacılığında söz sahibi olması sağlanmıştır.

ÜYESİ OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI KURULUŞLAR VE GÖREVLERİMİZ

Ülkemiz, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO), Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ve Avrupa Hava Seyrüseferi Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) üyesidir. Uluslararası ve bölgesel düzeyde birçok ortak çalışma içinde yer alınmaktadır. Türkiye, 2013 yılında, ECAC, EUROCONTROL, ICAO, JAA-TO, D8 Sivil Havacılık Komisyonu gibi kuruluşlarda aktif yönetim görevlerini de yürütmektedir.



ICAO Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı

Kuruluş Yılı: 1947

Merkezi: Montreal

Türkiye 5 Haziran 1945 tarih ve 4749 sayılı Kanun ile ICAO'ya üye olmuştur. Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlayan ICAO'ya bugün itibarıyla üye olan ülke sayısı 190'a ulaşmıştır. ICAO 2016 Konsey üyeliği için çalışmalar başlatılmıştır.



ECAC (European Civil Aviation Conference)

Görevi: Başkan Yardımcılığı

Kuruluş Yılı: 1955

Merkezi: Fransa

ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonu olup, ülkemiz kurucu üyelerindedir. Esas fonksiyonu havacılık güvenliği alanında mevzuat geliştirme ve üye ülkelerde güvenlik denetimleri yapmaktır. 44 üyeli bir organizasyondur.



ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu

Görevi: Başkan Yardımcılığı

Kuruluş Yılı: 1947

Yeri: Paris

ICAO'nun emniyet ile ilgili aldığı kararları Avrupa bölgesinde uygulanmasını gözeten bölgesel ofisidir. 57 ülke üyedir.



EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)

Görevi: Geçici Konsey

Başkanlığı

SRC Emniyet Düzenleme

Komisyonu-Başkan Yardımcılığı

Kuruluş Yılı: 1960

Yeri: Brüksel

Uluslararası Avrupa Hava Seyrüseferi Güvenliği Örgütünün öncelikli amacı, Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmektir. Ülkemizin de dahil olduğu 40 ülke üyedir.

Türkiye, Eurocontrol Genel Kurul Başkanlığı'na seçildi.

Sivil havacılıkta yaşanan büyümeye paralel olarak uluslararası sivil havacılık örgütlerindeki ağırlığı giderek artan Türkiye, Eurocontrol'ün en önemli karar alma birimi olan Genel Kurul niteliğindeki Geçici Konsey'in Başkanlığı'nı yürütecektir.

Avrupa'nın en önemli havacılık örgütlerinden biri olan Eurocontrol'de alınan kararlarda müdahale ve söz hakkını güçlendirmesi bakımından büyük önem taşıyan görevi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren devralacak olan Türkiye, 2015 yılı sonuna kadar Konsey'e başkanlık edecektir.



**Ülkemiz
Uluslararası
Alanda Etkin
Söz Sahibi**

İLİŞKİDE OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI KURULUŞLAR



EASA (European Aviation Safety Agency)

Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı

Kuruluş Yılı: 2002

Merkez: Almanya – Köln

EASA, Avrupa Birliği üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.. Amacı, AB içinde, her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatlarının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlamaktır.

EASA ile SHGM arasında protokoller ile ülkemizde standardizasyon denetimleri yapılmaktadır. AB uyum politikası

paralelinde sivil havacılık mevzuatında EASA kuralları sıkı şekilde takip edilmektedir.

EASA'ya tam uyum açısından Twinning Projesi başlatılmış olup, bu proje sonucunda EASA ile tam uyum anlaşması imzalanması planlanmaktadır.

EASA'ya 2 yıllık süreler ile geçici olarak personel görevlendirmeye başlanmıştır.



IATA (International Air Transport Association) *Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği*

Kuruluş Yılı: 1945

Merkez: Kanada - Montreal

Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur. IATA, emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek amacıyla kurulmuştur.

IATA ile bir mutabakat protokolü imzalanmış olup, Güvenli Kargo Projesi başlatılmıştır. Bu proje ile kargoların havayolu ile tekrarlı taramaya tabi olmadan hızlı taşınması mümkün olabilecektir.



ACI (Airports Council International) *Uluslararası Havalimanları Konseyi*

Kuruluş Yılı: 1991

ACI, hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.

SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.



D8 Sivil Havacılık Komisyonu,

Görevi: Başkan Yardımcılığı

Kuruluş Yılı: 1997

Yeri: İstanbul

D8 ülkeleri organizasyonunda havacılık alanında kurulan komisyon olup, son 3 yılda başkanlık; akabinde başkan yardımcılığına geçilmiştir.



JAA –TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)

Görevi: Yönetim Kurulu Üyeliği, Başkan Yardımcılığı

JAA-TO, Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak için ECAC'ın bir alt organizasyonudur. 44 üye buraya da üyedir.

5- KONFERANS ve TOPLANTILAR

2013 yılında uluslararası konferans, toplantı, eğitim gibi birçok organizasyon ülkemizde gerçekleştirilmiştir.

Bu organizasyonlardan bazıları;

- 24 Ocak 2013 - Brüksel- Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Eurocontrol Düzenleyici Destek Görev Gücü (RSTF) beşinci toplantısı,
- 10-11 Ocak 2013 - ICAO Konsey üyeliği amacıyla rotasyon grubu tesis edilmesi konusundaki toplantısı,
- 26-27 Şubat 2013- Paris'te Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı(ICAO) bünyesinde kurulan ve Türkiye'nin Başkan Yardımcılığını yürüttüğü Avrupa-Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyeti Grubu (RASG)'nun II. Toplantısı,
- 18-22 Mart 2013 - Montreal- 126 üye ülkenin katılımı ile Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) 6. Dünya Hava Ulaştırma Konferansı,
- 26-27 Mart 2013 - Belçika'nın başkenti Brüksel'de bulunan Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Radyo Frekans Fonksiyon Grubu (RAFT) Toplantısı,
- 9-18 Nisan - Ankara: ICAO ECCAIRS Eğitimi: (European Coordination Center for Accident and Incident Reporting Systems,
- 29-30 Mayıs - İstanbul ECAC FAA Safety Workshop,
- 22-24 Mayıs - Ankara PBN Çalıştayı
- 1-4 Mayıs 2013 - İzmir- Türkiye-Amerika Sivil Havacılık Konferansı
- 15 Mayıs 2013 - Belçika'nın başkenti Brüksel'de bulunan Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi 30 uncu (PCC/30) oturumu,
- 16 Mayıs 2013 - Belçika'nın başkenti Brüksel'de bulunan Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Geçici Konsey 39 uncu (PC/39) oturumu,
- 18 Haziran 2013 ve 07 Kasım 2013 - 3. ve 4. Avrupa Havacılık Emniyet Programı Zirvesi,
- 19-20 Haziran - İstanbul EASA PANEP (Pan European Partnership) Toplantısı,
- 01-05 Temmuz 2013 - Fransa'nın başkenti Paris'te bulunan ICAO EUR Genel Merkezinde düzenlenen Radyo Frekans Fonksiyon Grubu (RAFT/3) ve Frekans Yönetim Grubu (FMG/17) Toplantısı,
- 02 Temmuz 2013 - Belçika'nın başkenti Brüksel'de bulunan Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi 31 inci (PCC/31) Oturumu,
- 4 Temmuz 2013 - Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), denetçi havuzu

oluşturulmasına ilişkin bilgilendirme toplantısı,

- ⦿ Ağustos 2013- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uçuş Eğitim Organizasyonları (FTO), TİP İntibak Eğitim Organizasyonları(TRTO) ve TALPA yetkilileri ile bir araya gelerek uçuş okullarının ve pilotların ihtiyaç ve sorunlarına yönelik toplantı,
- ⦿ 9-11 Eylül 2013 - Dalaman -UK CAA ile birlikte gerçekleştirilen Havacılık Emniyeti alanındaki İşbirliğine yönelik 4 üncü çalıştayı,
- ⦿ 21-25 Ekim 2013 - EASA tarafından İtalya'da gerçekleştirilen ATM alanında Standardizasyon Denetimine gözlemci,
- ⦿ 09 Ekim 2013-Belçika'nın başkenti Brüksel'de bulunan Avrupa Hava Seyrüsefer Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) Genel Merkezinde düzenlenen Haberleşme Yönlendirme Grubu (COMSG)'nun 3üncü toplantısı ,
- ⦿ 29-30 Ekim 2013-Eurocontrol Ajans Danışma Kurulu (AAB) 7 nci toplantısı ,
- ⦿ 15-16 Ekim 2013 -Eurocontrol Emniyet Düzenleme Komisyonu (SRC) 46 ncı oturumu ve SRC

Sivil Asker İşbirliği Daimi Komitesi (CMIC) ikinci ortak toplantısı,

- ⦿ 08 - 09 Ekim 2013 - Eurocontrol Sözleşmesi Çalıştayı,
- ⦿ 10 Ekim 2013 - PCC/32 oturumu,
- ⦿ 26 Kasım 2013 - Ukrayna Kiev'de Hava Trafik Yönetimi (ATM) Birlikte İşlerlik ve Performansa Dayalı Seyrüsefer(PBN) Toplantısına,
- ⦿ 07 Kasım 2013 - İstanbul - THY A.O 'nın ana sponsorluğunda 05'da geniş kapsamlı katılımı IATA AVSEC-WORLD Konferansı ,
- ⦿ 03-07 Kasım 2013 - İran - D8 üye ülkeleri kapsamında İran Sivil Havacılık Organizasyonu tarafından gerçekleştirilen "Uçuş Prosedür Tasarımı (PANS-OPS)" başlıklı çalıştayı ,
- ⦿ 19 Kasım 2013- Üst Düzey İşbirliği Anlaşması (HLA) Eklerinin hazırlıkları kapsamında Eurocontrol Ajansı temsilcileri ile Ülkemiz heyeti arasında - yapılan toplantı ,
- ⦿ 02 Aralık 2013 - düzenlenen Eurocontrol Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi 33 üncü (PCC/33) toplantısı,
- ⦿ 03-04 Aralık 2013 - düzenlenen Eurocontrol Geçici Konsey 40 ncı (PC/40) toplantısı

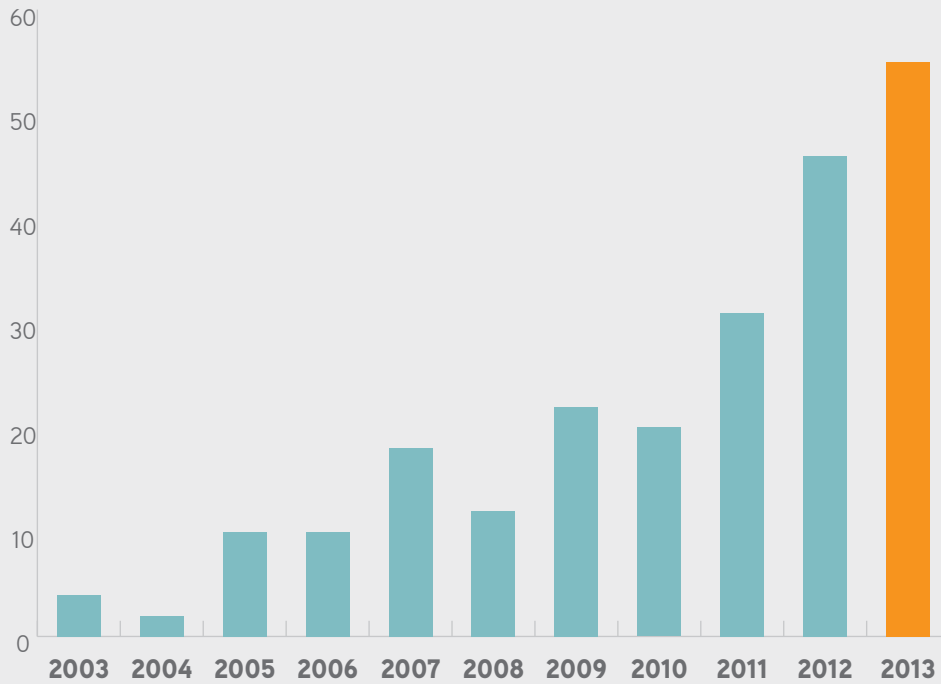
- ⦿ 9-13 Aralık 2013-ICAN/2013 (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü Hava Ulaştırma Müzakereleri) Konferansı,
- ⦿ Periyodik olarak düzenlenen Kuzey Atlantik Antlaşması Örgütü (NATO) Toplantılarından ikisine katılım gerçekleştirilmiştir. 3 ECAC çalıştayı, 4 ECAC toplantısı ve 1 ECAC uluslararası denetimine katılım sağlanmıştır. Ayrıca, ICAO'nun 38. Genel Kuruluna katılım sağlanmıştır.
- ⦿ İngiltere, Kanada ve İsrail Sivil Havacılık yetkilileriyle işbirliği, hava polisi, ilave güvenlik bilgi paylaşımı vb. konulara ilişkin farklı tarihlerde toplantılar düzenlenmiştir.
- ⦿ ATSEP Yönetmeliğinin uygulamaya konulması ile ilgili olarak yıl içinde kurum/ kuruluşların katıldığı toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- ⦿ Ayrıca ECAC, AB/EASA ve FAA yetkilileriyle de çeşitli konularda 2013 yılı içinde çeşitli toplantılar yapılmıştır.

6- MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmalarını da tüm hızıyla sürdürmektedir. Sivil havacılık sektörünün ulusal ve uluslararası mevzuatlar kapsamında düzenlenmesinden sorumlu olan Genel Müdürlüğümüz, 2013 yılında 45 yasal düzenleme yürürlüğe geçirmiştir. Türkiye, sivil havacılık faaliyetlerinin özel sektöre açılmasının ardından onbir yıllık bir zaman diliminde 220 sivil havacılık mevzuatı yayınlamıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Kanunlar			1						1	0	0
Yönetmelikler		1	2	7	6	2	1	3	5	9	14
Talimatlar	4	1	6	2	4	1	12	12	14	19	25
Direktifler									1	1	2
Genelgeler			1	1	8	9	9	5	10	17	14
TOPLAM	4	2	10	10	18	12	22	20	31	46	55

Yayımlanan Mevzuatlar



**Son 10
yılıda
yayımlanan
mevzuat
220'dir.**

YÖNETMELİKLER

SHY-6A	Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği
SHY-6B	Genel Havacılık Yönetmeliği
SHY-1	Uçak Pilotu Lisans Yönetmeliği
SHY-ATSEP	Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sınav, Sertifika, Lisans ve Yetkilendirme Yönetmeliği
SHY-CNS	Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemlerinin Mânia Kriterleri Hk. Yönetmelik
SHY-Seyrüsefer	Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcılarının Sertifikalandırılmalarına İlişkin Yönetmelik
SHY-M Değ	Sürekli Uçuşa Elverişlilik ve Bakım Sorumluluğu Yön. Değişiklik
SHY-İPC	İdari Para Cezaları Yönetmeliği
SHY-TD	Teknik Denetçilik Yönetmeliği
SHY-33A	Gayrisihhi İşyerleri için İşyeri Açma ve Çalışma Ruh. İlişkin Yönetmelik
SHY-145	Onaylı Bakım Kuruluşları Yönetmeliği
SHY-DENİZ	Deniz Uçakları ile Hava Taşıma İşletmeciliği Yönetmeliği
SHY-21	Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu Yönetmeliği

TALİMATLAR

SHT-OPS N-0	Ticari Hava Taşıma İşletmelerinde Görevli Yer Dersi, Yol Eğitimi, Alıştırma Uçuşu ve Kontrol Yapacak Kokpit ve Kabin Eğitimlerine İlişkin Asgari Gereklilikler Talimatı
SHT-Balon-Slot	Balon Slot Talimatı
SHT-OLAY	Sivil Havacılık Emniyet Olaylarının Raporlanmasına Dair Talimat
Sht OPS 1	Sivil Uçakla Ticari Hava Taşıma İşletmeciliği Operasyon Usul ve Esasları Talimatı
SHT-1G	Devlet Hava Araçlarında Görev Yapan Pilotların Kredilendirilmesi Talimatı
SHT-1L-HS	Dil Yeterliliği Hizmeti Sağlayıcısı Yetkilendirme Talimatı
SHT-1T	Öğrenci Pilot Seçiminde Kullanılacak Test Talimatı
SHT-HES	Havaalanlarında SMS Yönetim Sistemi Uygulamasına dair Talimat
SHT-Eğitim/HAD	Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı
SHT-21	Uçuşa Elverişlilik ve Çevresel Sertifikasyonu
SHT-145	Onaylı Bakım Kuruluşları Talimatı
SHT-IHA	İnsansız Hava Aracı Talimatı
SHT-DENETİM	Denetim Talimatı
SHT 17.02	Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatı
SHT 17.05	Tarayıcı Personel Sınav ve Sertifikasyon Talimatı
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı

GENELGELER

Hava Aracı Güvenilirlik Raporları Genelgesi

Yabancı Tescilli Yangın Söndürme Havaaraçları Genelgesi

SHY-66 Lisans Başvuru Genelgesi

OML Kısıtlamalı Pilotlarla Uçuş Ekibinin Teşkili

Yolcu Hakları Genelgesi

965/2012 sayılı EASA IR OPS Kurallarına Geçiş için Uygulama Planı Genelgesi

2014 Teşvik Genelgesi

Bakım Destek Anlaşmaları Genelgesi

DİREKTİFLER

Kabin içi El Bagajları Direktifi

Havaalanı Standartları ve Emniyeti ile Heliportlar Konusunda Alınması Gereken Eğitimler için Denklik Tablosu



7- EĞİTİM ve SERTİFİKASYON FAALİYETLERİ

- ◉ Genel Müdürlüğümüzün öncülüğüyle ve İngiltere Büyükelçiliğinin yardım fonu kullanılarak, Manchester Üniversitesi'nden eğitimcilerin de katılımıyla, havaalanlarında sera gazı emisyonlarının hesaplanması, raporlanması ve yönetim yaklaşımları hakkında teknik kapasitenin artırılmasına yönelik "Havaalanları Sera Gazı Hesaplama ve Yönetimi Hakkında" eğitim düzenlenmiştir. Ücretsiz verilen bu eğitime, SHGM aracılığıyla havaalanı ve terminal işletmecileri, hava yolu ve yer hizmeti kuruluşları davet edilmiş olup, emisyon raporlaması konusunda bilgilendirilmeleri sağlanmıştır.
- ◉ 2 personel ICAO USOAP Denetçi kursunu başarı ile tamamlamıştır. Havaalanlarında Mania Değerlendirmesi için Havacılık Çalışmaları Eğitimi ile Eğitimcilerin Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- ◉ Havacılık sektöründe verilen eğitimlere ve eğitimcilere standart getiren ve temel nitelikleri belirten Eğitim Talimatı ve Yer Hizmetleri Eğitim Tablosu (Unvanlara Göre Alınması Gereken Minimum Eğitimler) doğrultusunda THY A.O.'ya eğitim kuruluşu onayı verilmiştir. HEM Hava yolu Havaalanları Yer Hizmetleri ve Araç Gereç Yazılım Eğitim Danışmanlık İnş. T.A.Ş.'nin denetim sonucunda yetki temditi yapılmıştır.
- ◉ 4 adet yer hizmeti kuruluşuna hizmet içi eğitim yetkisi verilmiştir. Bu kuruluşlarda eğitimden sorumlu yöneticilerin Form 4'ü onaylanmıştır ve ayrıca eğitim verecek eğitici eğitimcileri ile eğitimciler yetkilendirilmiştir. Ayrıca, bir yer hizmeti kuruluşunun eğitimden sorumlu yöneticisinin değişikliği onaylanmıştır.
- ◉ 2 adet yer hizmeti kuruluşunun eğitimcileri için emniyet yönetim sistemi konusunda ilk defa yetkilendirme yapılmıştır.
- ◉ İlk defa bir yer hizmeti kuruluşuna bazı yer hizmeti konularında uzaktan (e-learning) eğitim yetkisi verilmiştir.
- ◉ Türk Hava Kurumu Üniversitesinden ve İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksek Okulundan birer öğretim görevlisi, Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sistemi eğitimi vermek üzere yetkilendirilmiştir.
- ◉ İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksek Okulu ve Kocaeli Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksek Okulunda SHGM personeli tarafından havaalanı emniyeti, yer hizmetleri ve engelsiz havaalanı projesi kapsamında 3 adet seminer verilmiştir.
- ◉ Yer hizmeti kuruluşları, havaalanı işletmecileri ve hava yolu temsilcilerinin katılımları ile kış şartları ve anti-deicing işlemlerine ilişkin toplantı gerçekleştirilmiş ve sonucunda tüm tarafların alması gereken



önlemlere ilişkin bir bildiri yapılmıştır.

- Yer kazalarının azaltılmasına yönelik A grubu yer hizmeti kuruluşları ve havaalanı işletmecilerinin katılımları ile toplantılar gerçekleştirilerek, yer kazalarını önleme komitesinin oluşturulması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, yer hizmetleri kuruluşları ile havaalanı işletmecilerinin göndermiş olduğu oluşan kazaların sebep-sonuç ilişkileri ve bunlara ilişkin çözüm önerileri incelenmiş olup, sonucunda "Yer Kazalarını Azaltmak ve Önlemek için İlgili Kurum/Kuruluşlarca Alınması Gereken Aktif/Proaktif Tedbirler" tüm yer hizmetleri kuruluşlarına bildirilmiş ve ayrıca duyuru olarak yayımlanmıştır.
- Heliport yapım izni verilmesi öncesindeki incelemelere, ICAO Annex 14 Cilt 2'de yapılan son değişiklikler kapsamında Helikopter Çalışma Grubundan temsilcilerin de katılımı sağlanmış ve Genel Müdürlüğümüzde 2 toplantı gerçekleştirilmiştir. Yapılan incelemelerde helikopterlerin operasyonel gereklilikleri ve performans sınıfları açısından yeni düzenlemeler çerçevesinde çalışmalarda bulunulmuştur.
- İç tetkik konusunda çalışmaların başlatılması, SHGM'ye belli periyotlarda özet bilgi verilmesi

ve terminallere yönelik "Talimat Taslağı" çalışması yapılması konularında Terminal Kalite Yöneticileri ile birlikte bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu konuda çalışmalara devam edilmektedir.

- 04-08 Mart 2013 tarihleri arasında Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) işbirliği ile Kamu ve Özel sektör çalışanlarından oluşan on üç kişiye "Ulusal Denetçiler İçin En İyi Uygulamalar" konulu eğitim düzenlenmiştir.
- 18 Nisan 2013 tarihinde SHT-17.2 sayılı Sivil Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyon Talimatımızın uygulanmasında yaşanan sıkıntılar yapılması öngörülen değişikliklere dair Genel Müdürlüğümüzde sektör temsilcileri ile bir toplantı düzenlenmiş ve karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.
- 13-17 Mayıs 2013 tarihleri arasında ise Amerika Birleşik Devletleri Ulaştırma Güvenliği İdaresi (TSA) işbirliği ile sektör ve üniversite temsilcilerinin de katılım sağladığı 40 kişiye "Önleyici Güvenlik Tedbirleri" eğitimi düzenlenmiştir.
- 20 - 24 Mayıs 2013 tarihinde Genel Müdürlüğümüzce Dalaman Havalimanında Eğitim Araştırma ve Denetleme Uzmanlar Kurulunun üyesi on beş kişiye "Ulusal Güvenlik Denetçisi" eğitimi düzenlenmiştir.

- SHGM tarafından Güney Sudan Sivil Havacılık Yöneticilerine Havacılık Güvenliği konusunda eğitim verildi. Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığının düzenlediği ve 16 Sudanlı yöneticinin katılımı ile gerçekleşen eğitimde, ülkemizdeki havacılık güvenliği uygulamaları ve uluslararası standartların ulusal mevzuatımıza kazandırılmasına yönelik yasal düzenlemeler ile ilgili katılımcılara bilgi verilmiştir.
- SHGM tarafından 20-24 Mayıs 2013 tarihleri arasında "Eğitim Araştırma Denetleme Uzmanlar Kurulu (EADUK)" üyelerine yönelik "Havacılık Güvenlik Eğitimi" düzenlenmiştir. Sivil havacılık güvenliği tarihçesi, uluslararası ve ulusal mevzuat, önleyici güvenlik tedbirleri, patlayıcı madde ve düzenekler, yer hizmeti türleri ve operasyonları, güvenlik cihazları ve teknolojileri gibi konuları kapsayan eğitimde aynı zamanda saha uygulamaları da gerçekleştirilmiştir.

- ◉ SHGM Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ile işbirliği içinde Ulusal Güvenlik Denetçileri Kursu düzenlemiştir.
- ◉ Esenboğa Havaalanı'nda 4-8 Mart 2013 tarihleri arasında düzenlenen kursa, SHGM, Emniyet Genel Müdürlüğü, DHMİ Genel Müdürlüğü ve Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü, Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği(TÖSHİD) ve THY'den toplam 11 uzman personel katılmıştır.
- ◉ Denetçilerin yetki ve sorumlulukları, denetim teknikleri, rapor yazma, denetim sonuçlarının açıklanması, denetim sonuçlarının takibi ve yaptırımlar gibi teorik bilgilerin aktarıldığı kursta ayrıca, sınıf içi ve saha uygulamalı pratik eğitim de verilmiştir.
- ◉ Lüksemburg'da bulunan Eurocontrol IANS (Hava Seyrüsefer Hizmetleri Enstitüsü)'de 27-29 Ağustos 2013 tarihleri arasında düzenlenen Tek Avrupa Hava Sahası (GEN-SES) eğitimine katılım sağlanmıştır.
- ◉ DHMİ Genel Müdürlüğü ve Anadolu Üniversitesinden gelen talepler doğrultusunda ve SHY 65-01 yönetmeliğinde yer alan hükümler çerçevesinde Hava Trafik Kontrolör Lisans Sınavları elektronik ortamda gerçekleştirilmiştir.
- ◉ Hava Trafik Kontrolör Derece Yenileme Sınavları yapılmıştır.
- ◉ 2013 yılı içerisinde Kastamonu Havalimanı ve Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanlarını işletmek üzere Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğüne havaalanı işletme ruhsatı verilmiştir. 2013 yılında yapılan kurumsallaşma çalışmaları kapsamında, tüm havaalanı işletme ruhsatları ve sertifikaları yenilenmiştir.
- ◉ Ayrıca, 2013 yılında 9 adet heliporta işletme ruhsatı verilmiştir.
- ◉ 2013 yılında 30 adet gayrisihhi çalışma ruhsatı ve 264 adet sıhhi çalışma ruhsatı verilmiştir.
- ◉ Mondial Milas Bodrum Havalimanı Uluslararası Terminal İşletmeciliği ve Yatırım A.Ş.'ye Genel Havacılık Terminali için Terminal İşletme Ruhsatı verilmiştir.
- ◉ Ayrıca, 2013 yılında yapılan kurumsallaşma çalışmaları kapsamında, tüm terminal işletme ruhsatları yenilenmiştir.
- ◉ 2013 yılında yer hizmetleri kuruluşlarına 70 adet çalışma ruhsatı verilerek toplam ruhsat sayısı 810'a ulaşmıştır. Yer hizmeti yapmak isteyen kuruluşların müracaatları değerlendirilerek 54 adet ön izin verilmiştir.
- ◉ Zonguldak Çaycuma Havalimanında, iç ve dış hat uçuşlarına yolcu trafik, yük kontrolü ve haberleşme ile ramp hizmetlerini vermek üzere Zonguldak Özel Sivil Havacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş., 09/04/2013 tarihinde yetkilendirilmiştir.
- ◉ Ağrı, Kütahya Zafer, Kocaeli Cengiz Topel, Çanakkale Gökçeada, Balıkesir Merkez, ve Iğdır Havalimanlarında ilk kez A grubu Çalışma Ruhsatıyla yolcu trafik, yük kontrolü ve haberleşme ile ramp hizmetleri vermeye başlanmıştır.
- ◉ Sivil havacılıktaki büyümeye paralel, yer hizmetleri kuruluşlarında birçok havaalanında çalışma ruhsatı alarak hizmet ağını genişletti. Sunekpres Deutschland Gmbh'ye Uçuş Operasyon, Miadtur Tur. Dan. Org. Hizm. Ltd. Şti.'ye Temsil ile Gözetim ve Yönetim, Aeroflot Rus Havayolları'na Gözetim ve Yönetim hizmet türünde ilk kez çalışma ruhsatı verilmiştir.
- ◉ Hava Kargo Acentelerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Özel Kuralları belirleyen SHT-150.11 Sayılı Havacılık Talimatı kapsamında 2013 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 17 hava kargo acentesinin 27 adet sertifikası yenilenmiş; 24 kargo acentesine 30 adet ilk defa sertifika düzenlenmiştir.
- ◉ Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) Ek-17, Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) Doküman 30 ve Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP) çerçevesinde 2013 yılında 15 adet havayolu işletmesinin güvenlik planı onaylanmış ve 25 adet havaalanı güvenlik programı incelenmiştir. Ayrıca 10 işletmenin havacılık güvenliği denetlemesi yapılmıştır.

- Yine bu yıl içinde SHT-17.2 Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyonu Talimatı kapsamında; 97 adet Havacılık Güvenliği Eğitmeninin ve 12 eğitim kuruluşunun ilk yetkilendirilmesi yapılmış olup 4 yetkili eğitim kuruluşunun yetkileri yenilenmiştir.
- SHT-17.3 Havacılık İşletmeleri Güvenlik Organizasyonu ve Yönetimi Talimatı kapsamında 26 güvenlikten sorumlu üst düzey yönetici onaylanmıştır.
- ICF Antalya Güvenlik Müdürünün ECAC Güvenlik Denetçisi Sertifikasyonuna katılımı sağlanmış, ECAC tarafından 14-15 Temmuz 2013 tarihinde ülkemiz adına dördüncü ECAC denetçisi olarak sertifikalandırılmıştır.
- AFSC Uçuş Simülator Özel Eğitim Hizmetleri Ve Ticaret A.Ş. tarafından Antalya'da kurulumu tamamlanan B737 Kabin Acil Durum Tahliye Eğitim Cihazının donanım ve yeterlilik kabiliyetlerinin ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygunluğunun Genel Müdürlüğümüz tarafından denetlenerek, B737 Kabin Acil Durum Tahliye Eğitim Cihazının yeterliliği kabul edilmiştir. Bu kapsamda, ülkemizde faaliyet gösteren havayolu işletmelerinde görev yapan kabin memurlarının ve Genel Müdürlüğümüz tarafından yetkilendirilmiş Kabin Memuru Temel Emniyet Eğitimi Kuruluşlarında eğitim gören kabin memuru adaylarının, işletmelerin onaylı eğitim programı kapsamında pratik uygulamalı eğitimlerini gerçekleştirebileceği kabin simülatorleri (CEET) sayısı 2'ye yükselmiştir.
- Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında ilk defa yer hizmeti kuruluşlarına geçici çalışma ruhsatı verilmiştir.
- 2013 yılında havacılık güvenliği alanında hizmet verecek olan tarayıcı güvenlik personelinin yeterliliğinin belirli bir düzeyde sağlanması amacıyla 1.441 tarayıcı personel teorik ve uygulamayı kapsayan "Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı"na tabii tutulmuş ve 1.049 güvenlik personeli sertifika almaya hak kazanmıştır.
- Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimatı kapsamında ilk defa A grubu yer hizmeti kuruluşları ile birden fazla havaalanında hizmet veren ikram servis kuruluşlarının SMS yetkilendirmesi yapılarak, sorumlu yöneticileri, emniyet yöneticileri ve SMS koordinatörleri onaylanmıştır.



8- SEKTÖREL/KURUMSAL PROJELER



Sivil Havacılığın Proje Üretim Merkezi Olduk

TWINNING PROJESİ

Genel Müdürlüğümüzün kapasitesinin geliştirilmesi, mevzuatta EASA'ya uyum sağlanmasına yönelik olarak mevzuat, güvenlik, seyrüsefer konularında bir eşleştirme projesi başlatılmıştır. SHGM'nin İdari ve Kurumsal Yapısının Güçlendirilmesi ile ilgili AB Ülkeleri ile Eşleştirme Projesi için Fransız Sivil Havacılık Otoritesi'nin Konsorsiyumu seçilmiştir.



İdari ve Kurumsal Yapısının Güçlendirilmesi'ne ilişkin 2.5 Milyon Euro maliyetli ve 2 yıllık dönemi içeren proje kapsamında AB ülkelerinden seçilecek aday ülkenin konuyla ilgili uzmanlarının ülkemize gelerek, müktesebatın uyumlaştırılması çalışmalarına katkı sağlaması planlanmaktadır.

Projenin, SHGM'nin mevzuat kapasitesinin, kurumsal yapısının, emniyet&güvenlik alanındaki yapısının daha da güçlendirilmesi ve Emisyon Ticaret Sistemine uyumlu hale getirilmesi olmak üzere dört temel hedefi bulunmaktadır.

Projenin hayata geçirilmesi ile; denetimlerin sayısı ve etkinliğinde artış, denetimdeki bulguların azaltılması, kurumsal iş tanımlarının yeniden düzenlenmesi, personele yönelik staj ve çalışma ziyaretleri ile Emisyon ve Çevre konusunda yeni birimlerin oluşturulması amaçlanmaktadır.

YEŞİL HAVA ALANI (GREEN AIRPORT) PROJESİ

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün öncülüğünde, "Yeşil Havaalanı (Green Airport)" adı altında bir proje başlatılmış olup, bir havaalanında, gerekli şartları yerine getiren Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce yetkilendirilmiş kuruluşun, o havaalanı için ödeyeceği yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %20 indirim yapılacaktır. Eğer, bir havaalanındaki tüm kuruluşlar bu şartları yerine getirirse; o havaalanına "Yeşil Havaalanı (Green Airport)" unvanı verilecek ve bu havaalanında hizmet veren, havaalanı işletmecisi dahil, tüm kuruluşların SHGM tarafından verilen yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %50 indirim yapılacaktır.



Proje, ülkemiz havaalanlarındaki çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önemli bir girişim olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, sivil havacılık sektöründe yer alan kurum ve kuruluşlar tarafından pek çok çalışma yapılmış olup, "Yeşil Kuruluş" belgesine sahip kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Yeşil Çevre İçin Yeşil Havaalanı

	İşletmenin Adı	İşletmenin Bulunduğu Havaalanı
1	MRO TEKNİK SERVİS SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen
2	TÜRK HAVA YOLLARI TEKNİK A.Ş.	İstanbul Atatürk
3	HEZARFEN HAVACILIK TİCARET A.Ş.	İstanbul Hezarfen
4	TAV İSTANBUL TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.	İstanbul Atatürk
5	ATM HAVALİMANI YAPIM VE İŞLETME A.Ş.	Muğla Dalaman
6	FRAPORT IC İÇTAŞ ANTALYA HAVALİMANI TERMİNAL VE YATIRIM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.	Antalya
7	ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş.	İzmir Adnan Menderes
8	HAVAŞ HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.	Muğla Milas Bodrum
9	TAV İZMİR TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.	İzmir Adnan Menderes
10	AYJET ANADOLU YILDIZLARI HAVA TAŞIMACILIĞI VE UÇUŞ EĞİTİMİ HİZMETLERİ A.Ş.	İstanbul Hezarfen
11	GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş. (SUN EXPRESS)	Antalya
12	HAVAŞ HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.	Antalya
13	ISG İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI YATIRIM YAPIM VE İŞLETME A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen
14	TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.	Antalya
15	HAVAŞ HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.	Muğla Dalaman
16	ADRIYATİK TAŞIMACILIK LİMİTED ŞİRKETİ	Antalya
17	DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DALAMAN HAVALİMANI BAŞMÜDÜRLÜĞÜ	Muğla Dalaman
18	ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş.	Antalya
19	S SİSTEM LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.	Atatürk
20	ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş.	Muğla Milas Bodrum
21	TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.	Adana
22	TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.	İzmir Adnan Menderes
23	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Van Ferit Melen
24	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Samsun Çarşamba
25	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Muğla Dalaman
26	S SİSTEM LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.	Antalya
27	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Tekirdağ Çorlu
28	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Ankara Esenboğa
29	THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A.Ş.	Erzurum
30	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen
31	DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MİLAS BODRUM HAVALİMANI BAŞMÜDÜRLÜĞÜ	Milas Bodrum
32	TAV ESENBOĞA YATIRIM YAPIM VE İŞLETME A.Ş.	Esenboğa

**ENGELSİZ
HAVAALANI PROJESİ**

SHGM tarafından, havaalanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların (Havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşu)

bu konuda gerekli tedbirleri almaları sağlanmıştır. Bu kapsamda, bu yolcuların mağdur edilmemesi ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanarak, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkanların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla "Engelsiz Havaalanı" projesi 27.07.2009 tarihli Bakanlık Makam Oluru ile başlatılmıştır. Söz konusu projenin geliştirilmesi, ilgili kuruluşların yükümlülüklerinin belirtilmesi ve ilave düzenlemelerin yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur. 26.12.2011 tarihli Bakanlık Makam Oluru ile "Engelsiz Havaalanı" projesi geliştirilmiştir.

Proje çerçevesinde, havaalanında faaliyet gösteren kuruluşların gerekli şartları yerine getirmesinin ardından söz konusu havaalanı SHGM tarafından "Engelsiz Havaalanı" olarak adlandırılacak ve bu kurum ve kuruluşlara hizmet tarifesinde indirimler ile teşvikler sağlanacaktır.

Proje kapsamında yükümlülüklerini yerine getirerek "Engelsiz Havalimanı Kuruluşu" belgesi alan kurum ve kuruluşların listesi aşağıda verilmiştir.



**Engelsiz Havalimanı
Kuruluş Sertifikası
alan İşletme Sayısı
30'a ulaşmıştır.**

İşletmenin Adı	İşletmenin Bulunduğu Havaalanı
Sabiha Gökçen Uluslar arası Havalimanı Yatırım, Yapım ve İşletme A.Ş.	Sabiha Gökçen Havaalanı
Fraport IC İçtaş Antalya Havalimanı Terminal Yatırım ve İşletmeciliği A.Ş.	Antalya Havaalanı
Turistik Hava Taşımacılık A.Ş. (Corendon Airlines)	Antalya Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Sabiha Gökçen Havaalanı
SIK-AY Hava Taşımacılık A.Ş. (Şirket kapandığı için sertifika iptal edilmiştir).	Antalya Havaalanı
TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş.	Atatürk Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Erzincan Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Kocaeli Cengiz Topel Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Adnan Menderes Havaalanı
IC İçtaş Zafer Bölgesel Havaalanı Yatırım İşletme A.Ş.	Zafer Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Adana Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Çanakkale Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Dalaman Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Esenboğa Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Sivas Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Hatay Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Atatürk Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Antalya Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Gaziantep Havaalanı
TAV Esenboğa Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.	Esenboğa Havaalanı
TAV İzmir Terminal İşletmeciliği A.Ş.	Adnan Menderes Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Tekirdağ Çorlu Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Isparta Süleyman Demirel Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Bursa Yenişehir Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Erzurum Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Kahramanmaraş Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Malatya Havaalanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Milas Bodrum Havaalanı
Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.	Antalya Havaalanı
DHMİ Genel Müdürlüğü	Adana Havaalanı

HAVAYOLU TEŞVİK UYGULAMASI

Ulaştırma, Denizcilik Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından uçuş gerçekleştirilmeyen hatlara sefer düzenlenmesi amacıyla 2013 yaz tarife döneminde başlamak üzere iç hatlarda 5 havayoluna Sabiha Gökçen'den 10, Ankara'dan 2, İzmir'den 3, Antalya'dan 5 hat olmak üzere 20 hatta haftalık toplam 66 frekans sefer yapma izni verdi. Teşvik edilen hatlar ile; havayollarının istikrarlı bir şekilde söz konusu hatlarda 2 yıl boyunca uçuş yapmasının sağlanması, yeni uçuş hatlarının açılarak şehirler ulaşımın sağlanması, uluslararası uçuşların desteklenmesi sağlanmıştır.

Teşvik Edilen Hatlar	Tayin Olunan Havayolu	Haftalık Frekans Sayısı
Ankara-Balıkesir (Kocaseyit)	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
Ankara-Gökçeada	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
Antalya-Batman	Onur Air Taşımacılık A.Ş.	3 frekans
Antalya-Erzincan	Onur Air Taşımacılık A.Ş.	3 frekans
Antalya-Malatya	Onur Air Taşımacılık A.Ş.	3 frekans
Antalya-Mardin	Onur Air Taşımacılık A.Ş.	3 frekans
Antalya-Sivas	Onur Air Taşımacılık A.Ş.	3 frekans
İzmir-Batman	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	3 frekans
İzmir-Kocaeli(Cengiztopel)	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
İzmir-Sivas	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Amasya (Merzifon)	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Denizli (Çardak)	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	5 frekans
Sabiha Gökçen-Gökçeada	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Iğdır	Atlasjet Havacılık A.Ş.	7 frekans
Sabiha Gökçen-Isparta	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Kahramanmaraş	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Muş	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Nevşehir	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Sinop	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans
Sabiha Gökçen-Uşak	Borajet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Ticaret A.Ş.	3 frekans

YAKIT VE ZAMAN TASARRUFU PROJESİ

Uçuş rotalarının kısaltılması daha az yakıt tüketimi, zaman ve maliyet tasarrufu sağlamanın yanı sıra karbondioksit gazı salınımının azaltılması bakımından da büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Türk hava sahasının etkin kullanılması amacıyla yürütülen hava koridorlarının kısaltılması çalışmaları yapılmaktadır. Geleneksel olarak hava sahasının askeri amaçlar ile bloke edilmesi, yasaklı veya NOTAM'lı sahalar sebebi ile uçuş rotaları kuş uçuşu yapılamamaktadır. Bunun için son bir yılda Rotaların kısaltılması hedefi doğrultusunda 3 rota kısaltılmıştır. Yapılan çalışma ile hava sahasının ESNEK kullanılması için mevzuatta mutabakata varılmış olup nihai onay için Başbakanlığa gönderilmiştir.



YERLİ UÇAK SERTİFİKASYONU

Türkiye’de tasarlanan, üretilen veya Türk uçak siciline kayıtlı sivil hava aracı ve ilgili ürün, parça ve cihazın uçuşa elverişlilik ile çevresel sertifikasyonları ve bunları gerçekleştirecek tasarım ve üretim organizasyonlarının yetkilendirilmesiyle ilgili esaslar belirlenmiştir.

GÜVENLİ KARGO UYGULAMASI

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA) arasında 5 Kasım 2013 tarihinde imzalanan protokol ile Türkiye, “Güvenli Kargo” uygulaması için ilk adımı atmıştır.

Kargoların kesintisiz akışının sağlanmasını içeren Güvenli Kargo projesi kapsamında havayolu, gönderici, kargo acentesi ve destinasyon üzerinden ülkemizde güvenli kargo tedarik ağı zinciri için gerekli mevzuat ve uygulama altyapısının oluşturulması hedeflenmektedir. Projenin hayata geçmesi ile de kargo gönderim hızının artırılmasından, maliyetlerin düşürülmesine ve kargo güvenliğinin artırılmasına varıncaya değin çok sayıda kazanım elde edilmesi planlanmaktadır.



Projenin hedefleri ve ülkemizdeki mevcut durum arasındaki farkların ortaya konulması için öncelikle GAP Analizi yapılacak ve ortalama bir yıllık bir periyotta tespit edilen eksikliklerin giderilmesinin ardından pilot uygulamaya geçilecektir. 6 ay sürecek bu aşamanın ardından mevzuat ve uygulama tekrar gözden geçirilerek tüm operasyonlara yaygınlaşması için bir yol haritası veya iş takvimi oluşturulacaktır. Dünya genelinde

henüz 11 ülkede yürütülmekte olan projeye biran önce başlanmasının sivil havacılığımızın ileriki dönemki gelişiminin yanısıra ticaret hacmine de önemli katkılar sağlaması beklenmektedir. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, UTİKAD, TOSHİD ve THY’nin katılımı ile gerçekleştirilecek proje süresince IATA tarafından ülkemize ücretsiz bilgi transferi ve danışmanlık desteği de sağlanacaktır.





BALONLARIN İZLENMESİ PROJESİ

Balonların izlenebilir hareket alanlarının kontrollü kurallara uygunluğunun uydu aracılığıyla izlenmesi amaçlanmıştır.



ELEKTRONİK ARŞİV PROJESİ

TURKSAT ile protokol imzalanmış ve elektronik arşiv çalışmaları pilot olarak hava sağlık biriminde başlatılmıştır. 750.000 sayfanın sayısal ortama aktarılması hedeflenmiştir. Devamında bütün arşivin sayısallaştırılması hedeflenmektedir.



MÂNİALARIN TÜRKSAT İLE KONTROLÜ PROJESİ

Havaalanları çevresindeki yapılaşmaların mâniya planı kriterlerine göre kontrolünün uydu görüntüleri kullanılarak daha etkin ve sağlıklı bir şekilde yapılması hedeflenmektedir.

SHGM İLE YÖK ARASINDA İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile YÖK Başkanlığı arasında imzalanan İşbirliği Protokolü kapsamında kurulan Sivil Havacılık Komisyonu toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda;

- Üniversitelerde havacılık ile ilgili branşların açılmasına,
- Eğitim programlarının ve müfredatlarının oluşturulmasına,
- İhtisaslaşmaya yönelik sertifika programları ile yüksek lisans ve doktora programlarının tesis edilmesine, sivil havacılık çalışanları için hizmet içi eğitim programları ve sektörel analiz çalışmalarının yapılmasına,
- Sivil havacılık alanında eğitim veren okulların öğrenciler, havacılık işletmelerindeki staj, yarı zamanlı veya sözleşmeli istihdam kapasitesinden daha etkin faydalanmasına,
- Üniversitelerin Sivil Havacılık alanında programları bulunan Meslek Yüksekokulları bir yıllık İngilizce eğitim verilmesine karar verilmiştir.





DENİZ UÇAĞI SEFERLERİ

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün Deniz Uçakları İle Hava Taşıma İşletmeciliği Yönetmeliği, 23 Temmuz 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Deniz uçakları ile deniz ve iç sularda yapılan uçuşlarda uyulması gereken usul ve esasları belirleyen yönetmelik, ruhsat başvurusu yapacak kuruluşları, taşımacılık faaliyetinde kullanılacak deniz uçaklarını, bunların uçuş ekibini ve bu amaçla kullanılan iniş kalkış alanlarına yönelik düzenlemeleri içermektedir.

Yönetmeliğe göre; deniz uçakları, halka açık yüzme alanlarından asgari beş yüz metre açığa iniş yapabilecek ve inişten önce en az bir meydan turu atarak deniz ve iç su trafiğini görmek üzere keşif uçuşu gerçekleştirecektir. İstanbul ve Çanakkale Boğazı, Türkiye genelindeki demirleme yerleri ile deniz trafiğinin yoğun olduğu alanlara ise iniş ve kalkış yapılamayacaktır.

Türkiye'den yurt dışına veya yurt dışından Türkiye'ye yapılacak seferlerde ise deniz uçağının hudut giriş çıkış işlemleri, Bakanlar Kurulunca tayin edilen hudut kapılarından gerçekleştirilecektir.

Diğer taraftan deniz uçağı işleticilerinin 4-5 civarındaki sınırlı sayıda iniş kalkış alanı talebine karşılık, SHGM tarafından ilgili kurumlarla yapılan düzenlemeler sonrasında halihazırda koordinatlarla belirlenmiş 25 adet denize iniş-kalkış alanı bulunmaktadır.

Ayrıca müsaade verilen sahalarda tahsis edilen su alanları, sadece başvuru yapan deniz uçağı işletmecisine tahsis edilmeyecek, diğer işletmeler de Genel Müdürlükten gerekli uçuş iznini almaları şartıyla bu su alanlarını kullanabilecektir.



SICAK HAVA BALONLARI

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, sıcak hava balonlarının su üstünde uçuş yapmasına imkan veren düzenlemeyi hayata geçirdi. Özellikle balon filomuzdaki artışa paralel olarak ülke kaynaklarından turizme daha fazla katkı sağlanması amacıyla hayata geçirilen yeni düzenleme çerçevesinde, Kapadokya bölgesine alternatif uçuş bölgelerinin oluşturulması, ülkemizin turizm potansiyeli taşıyan bölgelerinde ve göller üzerinde balon ile hava taşımacılığı yapılması amaçlanıyor.



HELİKOPTERLERİN GECE GÖRÜŞÜ

Ülkemizde gündüz şartlarında başarılı bir şekilde devam eden hava ambulans hizmetleri gece uçuşu yapılabilir hale gelecek olup, operasyonun ülkemizde sivil havacılık alanında gece görerek uçuş imkanlarının gelişmesine katkı sağlayacağı da değerlendirilmektedir.



DENETİMLERİN MOBİLLEŞTİRİLMESİ PROJESİ

Etkin, verimli, hızlı ve güvenilir denetim anlayışı ile bulgu ortalamalarının düşürülmesine yönelik olarak gerçekleştirilen SAFA-SANA denetimlerinde kullanılmak üzere, EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan ve bu kapsamda ilk defa ülkemizde uygulanmasına başlanılan mobil denetim sistemi proje olarak hayata geçirilmiştir.

9- DİĞER FAALİYETLER

AB TEK NOKTA GÜVENLİK UYGULAMASI

Temel olarak ülkelerin birbirlerine uyguladıkları havacılık güvenliği tedbirlerinin eşdeğerliğini karşılıklı olarak tanımalarına ve tekrarın önlemesine dayanan ve sadece AB ülkelerinde uygulanmakta olan tek nokta güvenlik (one-stop security) bölgesine, ECAC koordinesinde ülkemizin de girmesine olanak sağlayacak olan projeye başlanmıştır.

2014 sonu itibarıyla İstanbul Atatürk, Sabiha Gökçen, Esenboğa, Antalya İzmir Adnan Menderes, Bodrum ve Dalaman Havalimanımızda Tek Nokta Güvenlik Uygulamasına geçilmesi planlanmaktadır.

TÜRKİYE EĞİTİM KATALOGUNUN HAZIRLANMASI

Ülkemizde Sivil Havacılık alanında Genel Müdürlüğümüz tarafından yetkilendirilen özel kuruluşlar tarafından verilen havacılık eğitimlerin tek bir katalog'da toplanması, Sivil Havacılığımızın Eğitim Potansiyelinin tanıtılması ve artırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda 32 personelimiz alanlarında eğitim vermek üzere yetiştirilmiştir.



ALMANYA LBA, ACI, FAA İLE İŞBİRLİĞİ ANLAŞMALARI

Türkiye ve Almanya arasında sivil havacılık alanındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve işbirliğinin güçlendirilmesi amacıyla,

- Emniyet, Güvenlik,
- Çevre ve Hava Trafik Yönetimi konularında koordinasyon ve sürdürülebilir işbirliğinin oluşturulması,
- Uzman personel ve tecrübe değişimi,
- Emniyet verilerin paylaşılması,
- Denetleme kapasitesinin artırılması,
- Havacılık Emniyeti Yönetimi (SMS) uygulamaları ve
- Eğitim konuları da işbirliği yapılabilecek alanlar olarak belirlenmiştir.
- Uluslararası Havaalanları Konseyi (ACI) ile Genel Müdürlüğümüz arasında havaalanı emniyeti ve güvenliği ile çevre ve havaalanı kapasitesi gibi konularda bir işbirliği anlaşması imzalanmıştır.

ELEKTRONİK PERMİ UYGULAMASI

Hayata geçirilen "e-Permi" uygulaması kapsamında, tüm havayolu işletmeleri uçuş başvurularını (değişiklikler, ilaveler, transitler) internet üzerinden gerçekleştirmektedir.

Yerli ve yabancı havayollarının dönem içi ilave ve değişiklik talepleri elektronik ortamda almaya devam edilecektir.





AMATÖR HAVACILIK FAALİYETLERİNİN DÜZENLENMESİ

Ulusal Hususi Pilot Lisansı düzenlenmesine, kompleks olmayan, deneysel ve tarihsel hava araçlarının tescil, bakım-onarım, uçuşa elverişlilik, operasyon ve uçuş kurallarının belirlenmesine, kontrollü ve kontrolsüz havaalanları ve hava parklarının kuruluş ve işleyişi ile "Amatör Havacılık" faaliyetlerinin sürdürülebilmesini sağlayacak teşkilat yapısının oluşturulmasına ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesi amacıyla Amatör havacılık faaliyetlerini düzenleyecek bir yönetmelik hazırlanması çalışması sürdürülmektedir.

SHGM NEVŞEHİR TEMSİLCİLİĞİ

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, balon uçuşlarının emniyetli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla 8 Temmuz 2013 tarihinde düzenlenen törenle Kapadokya'da Ürgüp Mustafapaşa'da Kapadokya Meslek Yüksekokulu bünyesinde Temsilcilik açtı.

Nevşehir Temsilciliği, balonculuk faaliyetlerinin yoğun olduğu bu bölgede, yerinde ve zamanında denetim yapma olanağı sağlayacaktır.

SHGM, ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığın TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazandı.

Kalite Yönetim Sistemi'nin kurulması ve geliştirilmesi amacıyla 2013 yılı içerisinde başlatılan çalışmalar çerçevesinde yönetim sisteminde kalite standartlarını sağlayan SHGM, ISO 9001 Belgesi'ne layık görüldü.

Kurum kadrosunun güçlendirilmesi, elektronik sistemlerin etkin kullanımı, eğitim politikası ve denetimlerde sağlanan etkinlikle iş süreçlerini geliştiren SHGM'nin geçtiğimiz yıl tamamlanarak uygulamaya konulan Kurumsal Kimlik çalışmalarının ardından, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini de aldı.

Kurumsal yapı, hizmet memnuniyeti, toplanan verilerin analiz edilmesi, süreçlerin etkin yönetimi, iç denetim gibi konularda yönetim sisteminin kalitesi belgelendiren ISO 9001 Standardı ile SHGM, süreçleri daha etkin kontrol altında tutmayı ve sivil havacılık sektörüne daha iyi hizmet sunmayı hedeflemektedir.

İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI



Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), uzun süredir beklenen İnsansız Hava Araçlarıyla ilgili yasal düzenlemeyi hayata geçirdi.

Yayımlanan talimat ile, İnsansız Hava Aracı (İHA) Sistemlerinin Ayrılmış Hava Sahalarındaki Operasyonlarının Usul Ve Esasları ile ilgili sistemlerine, bunları işletecek olan işletmelere, bu işletmelerde görev alacak personele, İHA pilotlarına, İHA uçuş ekibine ve verilecek hava trafik hizmetlerine ilişkin usul ve esaslar belirlendi.

Azami kalkış kütlesi 4 kg'dan ve azami hızı ise saatte 50 km'den fazla olan, aynı zamanda azami irtifası da yer yüzeyinden 100 metreyi geçen İHA'lar bu talimata tabi olacaklardır. Model uçaklar ve kapalı mekânlarda kullanılmak üzere üretilmiş uçabilen oyuncak veya araçlar bu talimatın kapsamı dışında tutuldu.

10- 2013 YILI YAYINLARI

- Kurum logomuzdan, yazı fontları ve yazışma örneklerine, basılı materyallerden sertifikalara kadar uzanan çok geniş bir yelpazede yaptığımız çalışmaların sonucu oluşturduğumuz Kurumsal Kimlik Kılavuzumuz 2013 yılı içerisinde yayınlanmıştır.
- 2013 yılında Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ile birlikte, yer hizmetleri türlerinden yolcu trafik hizmetinin uygulamalarının anlatıldığı Yolcu Hizmetleri kitabı hazırlanmış ve yayınlanmak üzere yayın evine gönderilmiştir.
- ICAO tarafından heliport yapımı ve işletimi ile ilgili yapılan yeni düzenlemeler kapsamında, Annex-14 Cilt 2 Heliportlar isimli yayın revize edilmiş, 2. baskısı yayımlanmak üzere hazır hale getirilmiştir.
- ICAO tarafından havaalanları yapımı ve işletimi ile ilgili yapılan yeni düzenlemeler kapsamında hazırlanan Havaalanları Emniyet Standartları Talimatı (SHT-HES) yeni bir yayın olarak basılmak üzere hazır hale getirilmiştir.
- Yolcu mağduriyetinin en aza indirilmesi ve yolcu memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak yolcu hakları yönetmeliği 03.12.2011 tarihinde yayımlanmıştır. (SHY-YOLCU) Yolcu Haklarına yönelik olarak hazırlanan afişler tüm havalimanlarında asılmış ve web sitemizde yayımlanmıştır. Ayrıca, bu kapsamda hazırlanan broşürler dağıtılmıştır.



*“Yeni Yasal
Düzenlemelerle
Yolcu Hakları
Uluslararası
Standartlara
Uygun Hale Geldi”*

SHGM ICAO JOURNAL'DA

Altı dilde çıkan "ICAO Journal"da ilk defa ülke profilimiz yayınlandı. Derginin Temmuz-Ağustos 2013 sayısında çıkan 12 sayfalık Türkiye bölümü, hem sivil havacılık alanındaki başarılarımızın anlatılmasına, hem de ICAO içindeki görünürlüğümüzün artırılmasına katkı sağlamıştır.





Q2

AMAÇ ve HEDEFLER



A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaç 1.
Dünya Sivil
Havacılık Sektöründe
Uluslararası Düzeyde
Saygınlığı
Artırmak

Hedef 1.1. Uluslararası Kuruluşlarda Etkin Rol Almak.

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 1. Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda görev almak.
- Strateji 2. Toplantılara etkin şekilde katılmak.
- Strateji 3. Toplantılara katkı sağlayacak görüş bildirmek.
- Strateji 4. Çalışma gruplarına katılımı sürdürmek sağlamak.
- Strateji 5. Uluslararası denetim faaliyetlerinde görev almak.

Hedef 1.2. Uluslararası Düzenlemelerde Etkin Rol Oynamak, Katkı Sağlamak.

- Strateji 1. Sektörle ilgili doktora, lisans tezlerine destek vermek.
- Strateji 2. Dış temsilciliklerle iş birliği yapmak.
- Strateji 3. Çalışma gruplarında kişi bazında süreklilik sağlamak

Hedef 1.3. Süreklilik Gösteren Uluslararası Organizasyonlar Düzenlemek.

- Strateji 1. Havacılık panel, kongre, seminer, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunmak.
- Strateji 2. Üniversiteler, akademik kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Strateji 3. Bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlamak.

Amaç 2.
Sivil Havacılığın
Sürdürülebilir
Gelişimini Teminen
Tedbir ve Politika
Üretmek.

Hedef 2.1. Gelecek Projeksiyonları Hazırlamak ve Gerekli Tedbirleri Almak.

- Strateji 1. Politikaları projeksiyonlara bakarak gerçekleştirmek.
- Strateji 2. Master planı klavuz olarak kullanmak.
- Strateji 3. Bakanlık projeksiyonlarıyla uyumlu olmak

Hedef 2.2. Sektörle Paralel Olarak Büyümek.

- Strateji 1. Personel sayısını ve niteliğini artırmak.
- Strateji 2. Kurumda tecrübeli emekli personel çalışma olanağına kavuşturmak.

Hedef 2.3. Havacılık Sektörünü Teşvik Edici Politikaları Belirlemek.

- Strateji 1. Teşvik edici politikaları sektörel beklentilere göre belirlemek.

Hedef 2.4. Üretilen Mevzuatın Etkinliğini Artırmak.

- Strateji 1. Mevzuatı canlı tutacak bir sistem kurmak.
- Strateji 2. Yaptırım gücünü artırmak.
- Strateji 3. Mevzuatı ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre hazırlamak.
- Strateji 4. Sektörün ve kurum personelinin mevzuat konusunda bilinçlenmesini ve bilgilenmesini sağlamak.

Amaç 3.
Uçuş Emniyeti ve
Havacılık Güvenliğini
En Üst Düzeyde
Sürdürmek.

Hedef 3-1. Denetimlerin Etkinliğini Artırmak.

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Yerinde denetim yapacak temsilcilikleri güçlendirmek.
- Strateji 3. Personel eğitimini artırmak.
- Strateji 4. Personel tecrübesini artırmak.
- Strateji 5. Denetimde kullanılan referans dokümanların uygunluğunu artırmak.
- Strateji 6. Denetimlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden aktif yararlanmak.
- Strateji 7. Uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- Strateji 8. Denetimleri uluslararası standartlara göre yapmak.
- Strateji 9. Etkin bulgu takibi yapmak.

Hedef 3.2. Etkin Uygulamalara Sektör Kalitesini ve Emniyet Kültürünü Yükseltmek.

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Denetim bulgularından kök neden analizi yaparak düzenleme yapmak.
- Strateji 3. GAP Analizi sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak.
- Strateji 4. Sektör trendlerini izleyerek düzenleme yapmak.
- Strateji 5. Yeni uluslararası uygulama standartları ile ilgili düzenleme yapmak.
- Strateji 6. Kalite konusunda sektörde ortak hareket geliştirmek.
- Strateji 7. Sektör bilincini artırmak.
- Strateji 8. Dış paydaşlarla iş birliği yapmak.

**Amaç 4.
Kurumsallaşmayı
Sağlamak.**

Hedef 4.1. Özlük Haklarını ve Ücretlerini Dengelemek.

- Strateji 1. Personel arasındaki farklı statüleri gidermek.
- Strateji 2. Stratejik insan kaynakları yaklaşımlarını uygulamak.
- Strateji 3. İnsan kaynakları alanında danışmanlık hizmeti almak.

Hedef 4.2. Kurumsal Yeniden Yapılanmayı Sağlamak.

- Strateji 1. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 2. Daha etkin yapılanmaya yönelik mevzuat değişiklik önerisinde bulunmak.

Hedef 4.3. Personelin Kuruma Aidiyet Duygusunu Artırmak.

- Strateji 1. Kurum içi iletişimi artırmak.
- Strateji 2. Personel arasındaki dayanışmayı artırmak.
- Strateji 3. Dış paydaşlar nezdinde kurumun itibarını artırmak.
- Strateji 4. Kurum kültürünü geliştirmek.
- Strateji 5. Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek.

Hedef 4.4. Süreç ve Risk Yönetim Sistemini Kurmak.

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 3. Süreç yönetimine yönelik insan kaynağı geliştirmek.
- Strateji 4. Teknolojik gelişmeleri devreye almak.
- Strateji 5. Kalite yönetim sistemini güçlendirmek.



B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Ülkemizde ilk havacılık çalışmaları, 1912 yılında, bugünkü Atatürk Hava Limanının hemen yakınındaki Sefaköy'de, tesis olarak iki hangar ve küçük bir meydanda başlamıştır. Atatürk'ün, ülkenin geleceğine de yol gösteren "İSTİKBAL GÖKLERDEDİR" sözü doğrultusunda 1925 yılında (daha sonraki yıllarda Türk Hava Kurumu adını almıştır) Türk Tayyare Cemiyeti'nin kurulması ile Türk Sivil Havacılığının kurumsal temelleri atılmıştır.

İlk Sivil Hava Taşımacılığı ise 1933 yılında 5 uçaklık küçük bir filo ile "Türk Hava Postaları" adı ile başlatılmıştır. Cumhuriyetimizin 10. yılında, Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak kurulan "Havayolları Devlet İşletme İdaresi", Türkiye'de sivil hava yolları kurmak ve taşıma yapmak üzere görevlendirilmiştir. Dünya Sivil Havacılığının hızlı bir gelişme göstermesi, teknolojinin büyük önem taşıması karşısında, ulusal çıkarlarımızın korunması ile uluslararası ilişkilerimizin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve denetlenmesi için 1954 yılında Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde kurulan "Sivil Havacılık Dairesi Başkanlığı", 1987 yılında "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü" olarak günün koşullarına göre yeniden teşkilatlandırılmıştır.

18 Kasım 2005 tarihine kadar Ulaştırma Bakanlığının Ana Hizmet Birimi olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, bu tarihte yürürlüğe giren 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile finansal açıdan özerk hale gelmiş ve şu anki yönetim yapısına ulaşmıştır.

İleri teknoloji gerektiren ve sınır tanımaz özelliğe sahip havacılık endüstrisinde ülkemiz, uluslararası havacılık gelişmelerini yakinen takip etmek ve çağın gerekliliğini yerine getirmek için çeşitli uluslararası teşkilatlara üye olmuştur. Uluslararası Sivil Havacılığın temelini oluşturan "Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşması-Şikago Sözleşmesi"ne ülkemiz 1945 yılında taraf olmuş ve Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı-ICAO kurucu üyeleri arasında yer almıştır. Bunun dışında hali hazırda uluslararası sivil havacılık kural ve gerekliliklerini belirleyen Avrupa Sivil Havacılık Konferansı-ECAC'a ve ECAC bünyesinde yer alan EUROCONTROL ve Havacılık Otoriteleri Birliği-JAA'e üyeliklerimiz mevcuttur. Havacılık faaliyetleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak ve 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu

ve bu kapsamda yayımlanmış olan Yönetmelik ve Havacılık Talimatları çerçevesinde havacılık yürütülmektedir.

Bu genel tablo içerisinde, Genel Müdürlüğün temel politika ve önceliği;

- Kurumsallaşmanın sağlanması,
- Türk Sivil Havacılık mevzuatı ile uluslararası sivil havacılık mevzuatı düzenlemeleri çerçevesinde, Türk Sivil Havacılığının sürdürülebilir gelişimini teminen her türlü tedbir ve politikanın üretilmesi, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan çerçevesinde sunulacak hizmetlerin planlanması; etkin, ucuz, güvenilir ve sosyal dengeyi gözetilen uygulamalar ile sağlanacak plan ve projelerin hayata geçirilmesi,
- Uçuş Emniyeti ve Havacılık Güvenliğinin tüm yurt sathında sağlanması olarak sıralanabilir.



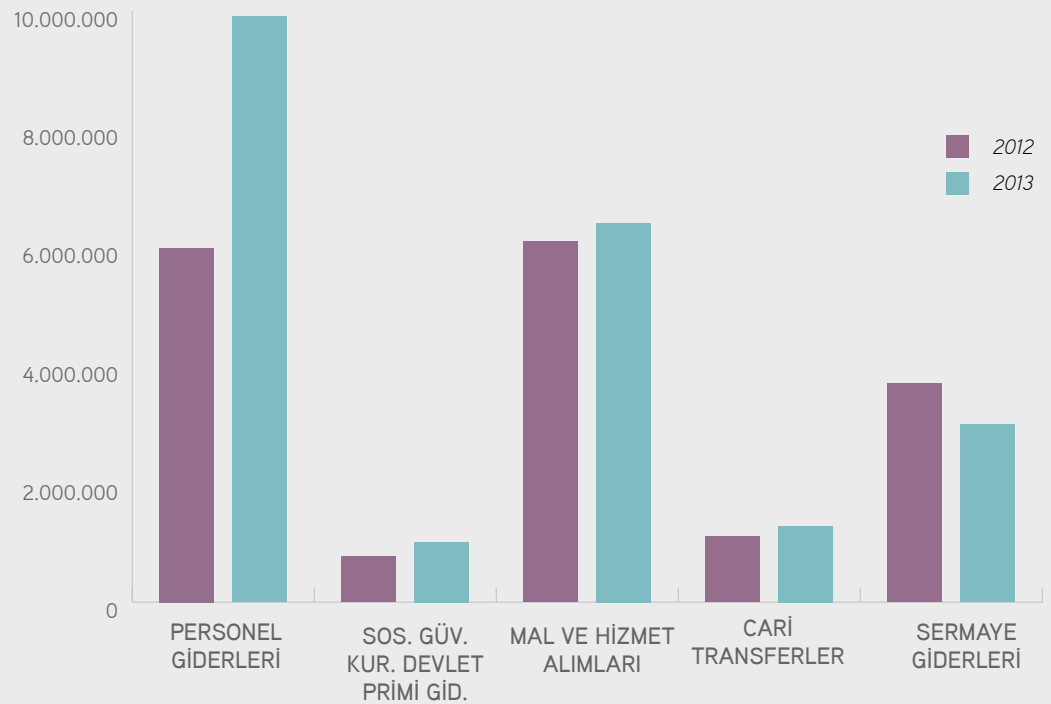
FAALİYETLER



A- MALİ BİLGİLER

SHGM 2012-2013 MALİ YILLARI
BÜTÇE ÖDENEKLERİNİN
KARŞILAŞTIRILMASI

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2012 KBÖ	2013 KBÖ	ARTIŞ-AZALIŞ %
1	PERSONEL GİDERLERİ	5.988.000	9.907.000	65,45%
2	SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	773.000	1.017.000	31,57%
3	MAL VE HİZMET ALIMLARI	6.100.000	6.411.000	5,10%
5	CARİ TRANSFERLER	1.111.000	1.285.000	15,66%
6	SERMAYE GİDERLERİ	3.700.000	3.000.000	-18,92%
TOPLAM		17.672.000	21.620.000	22,34%



2013 MALİ YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

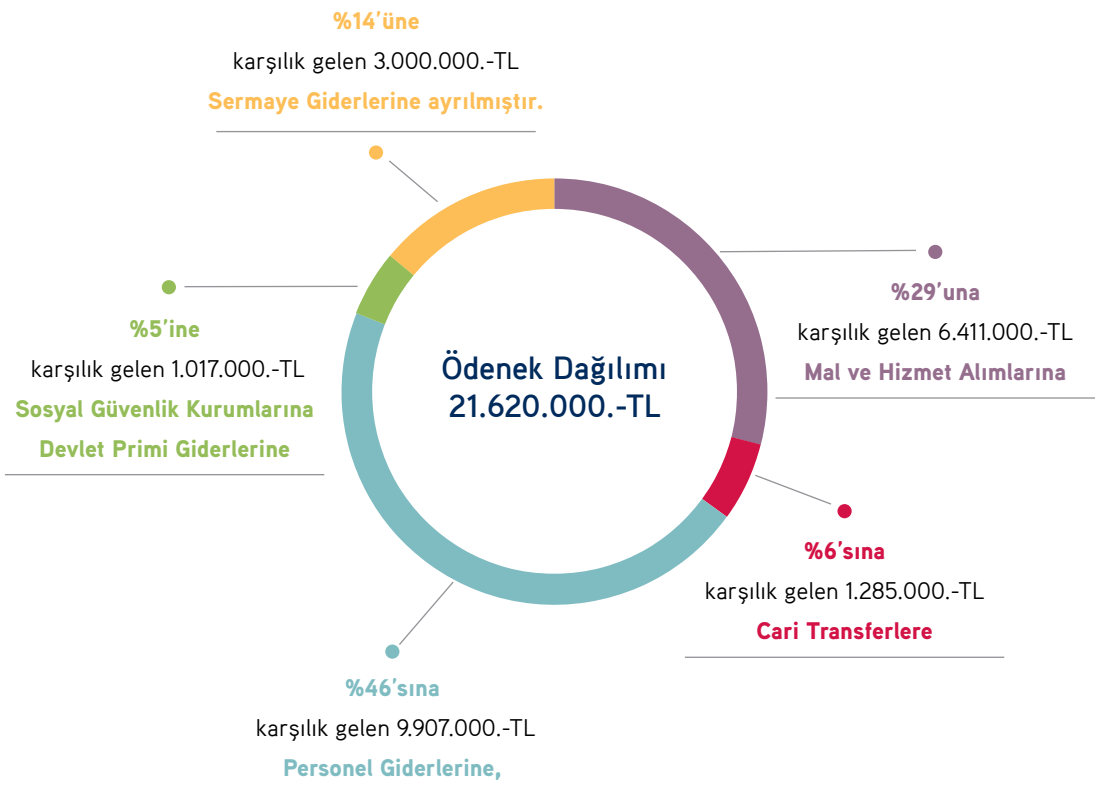
2013 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Kodlarına Göre Ödenek Dağılımı

2013 yılı içinde Genel Müdürlüğümüzün 2013 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2013 KBÖ
1	PERSONEL GİDERLERİ	9.907.000
2	SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	1.017.000
3	MAL VE HİZMET ALIMLARI	6.411.000
5	CARİ TRANSFERLER	1.285.000
6	SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000
	TOPLAM	21.620.000



2013 yılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesine bakıldığında, toplam 21.620.000.-TL olan bütçenin;



2013 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME DURUMU

	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Personel Giderleri	9.907.000	1.321.600	520.000	10.708.600	10.678.190	30.410	99,72%
SGK Primleri	1.017.000	217.000	47.000	1.187.000	1.129.947	57.053	95,19%
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	6.411.000	3.927.000	352.600	9.985.400	8.833.589	1.151.811	88,47%
Cari Transferler	1.285.000	55.000	0	1.340.000	1.317.664	22.336	98,33%
Sermaye Giderleri	3.000.000	500.000	500.000	3.000.000	1.171.208	1.828.792	39,04%
Toplam	21.620.000	6.020.600	1.419.600	26.221.000	23.130.598	3.090.402	88,21%



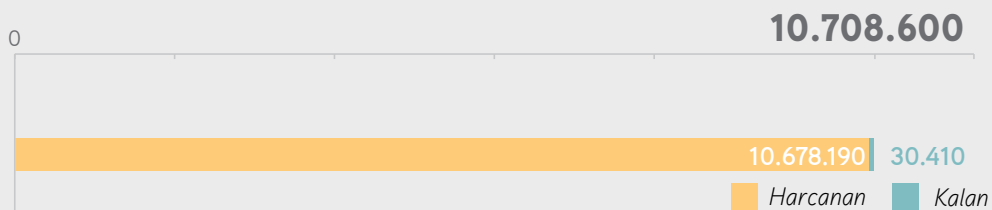
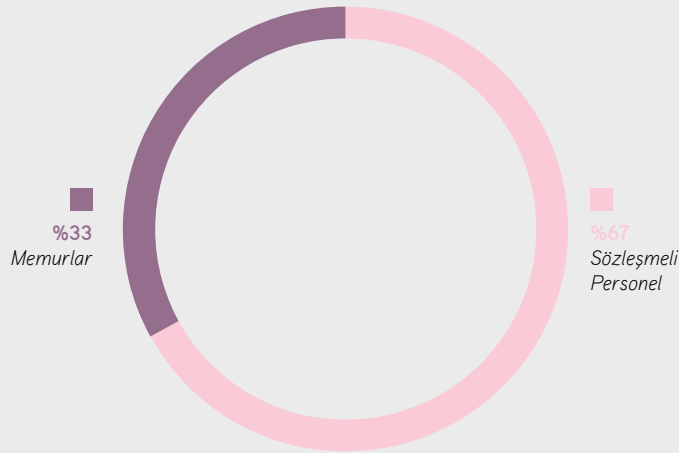
GİDER TÜRLERİ İTİBARIYLA BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

PERSONEL GİDERLERİ

Bütçe Kanunu ile 2013 Mali yılında Personel Giderleri kalemine konulan toplam ödenek 9.907.000-TL dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin %67'si sözleşmeli personel, %33'ü de memur personelin giderleri için ayrılmıştır. Yıl içinde yeni alınan personel nedeniyle 01.1 Memurlar tertibine 362.600-TL ve 01.2 Sözleşmeli Personel tertibine 959.000.-TL ödenek eklenmiştir. Gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam ödenek 10.708.600.TL olmuştur.

Toplam ödeneğin %99,72'sine karşılık gelen 10.678.190-TL lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.

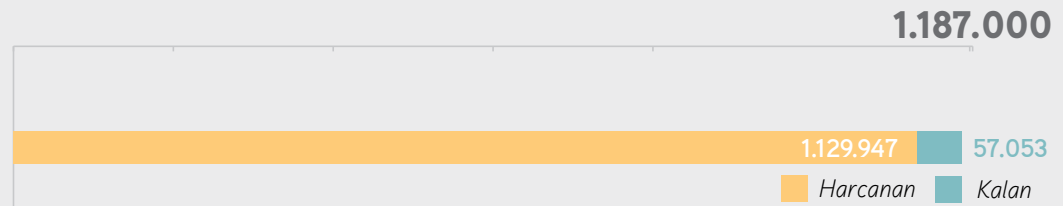
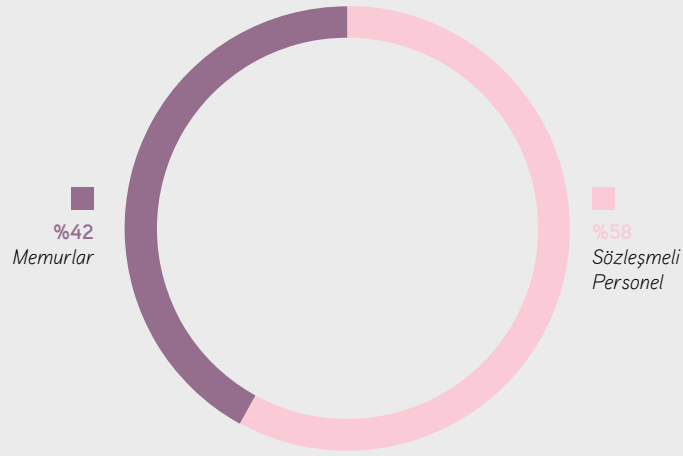
	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Memurlar	3.544.000	362.600	361.000	3.545.600	3.533.186	12.414	99,65%
Sözleşmeli Personel	6.363.000	959.000	159.000	7.163.000	7.145.005	17.995	99,75%
Toplam	9.907.000	1.321.600	520.000	10.708.600	10.678.190	30.410	99,72%



SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ

2013 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %54'ü Sözleşmeli Personel, %46'sı memur personel için öngörülmüştür. 2013 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine konulan 1.017.000. TL başlangıç ödenek miktarına yıl içinde 217.000.TL ödenek eklenmiş 47.000.TL düşülerek toplam 1.187.000.TL ödenek oluşmuştur. Oluşan toplam ödeneğin %95,19'una karşılık gelen 1.129.947.TL harcanmıştır.

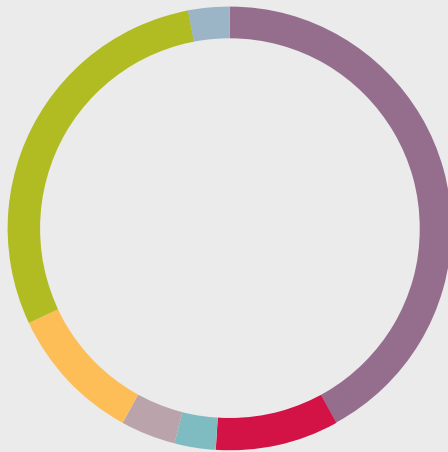
	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Memurlar	465.000	65.000	22.000	508.000	476.851	31.149	93,87%
Sözleşmeli Personel	552.000	152.000	25.000	679.000	653.096	25.904	96,19%
Toplam	1.017.000	217.000	47.000	1.187.000	1.129.947	57.053	95,19%



MAL VE HİZMET ALIMLARI

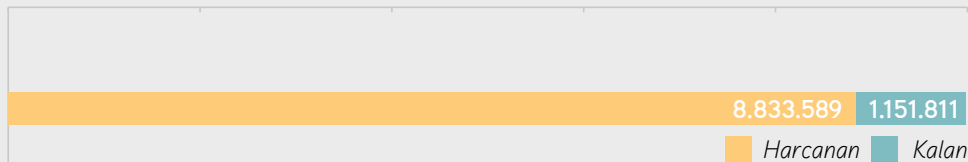
2013 Mali yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan ödenek 6.411.000.-TL dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 9.985.400-TL'lik ödeneğe ulaşılmıştır. 2013 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %88,47'lik bir oranla 8.833.589.-TL harcama gerçekleşmiştir.

	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımları	941.000	146.000	115.000	972.000	859.079	112.921	88,38%
Yolluklar	1.590.000	1.181.000	16.600	2.754.400	2.551.113	203.287	92,62%
Görev Giderleri	335.000	0	50.000	285.000	276.504	8.496	97,02%
Hizmet Alımları	2.427.000	1.840.000	40.000	4.227.000	3.673.253	553.747	86,90%
Temsil ve Tanıtma Giderleri	465.000	500.000	0	965.000	763.078	201.922	79,08%
Menkul Mal Gayri Maddi Hak Alım	506.000	10.000	131.000	385.000	313.643	71.357	81,47%
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	147.000	250.000	0	397.000	396.919	81	99,98%
Toplam	6.411.000	3.927.000	352.600	9.985.400	8.833.589	1.151.811	88,47%



- %42 Hizmet Alımları
- %9 Temsil ve Tanıtma Giderleri
- %3 Menkul Mal Gayri Maddi Hak Alım
- %4 Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri
- %10 Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımları
- %29 Yolluklar
- %3 Görev Giderleri

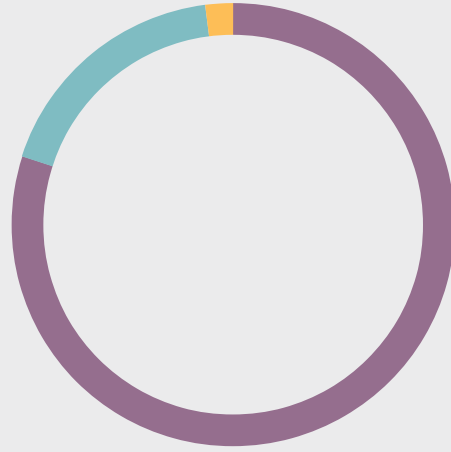
9.985.400



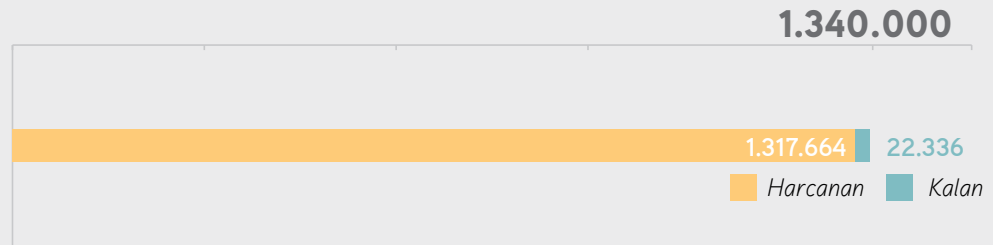
CARI TRANSFERLER

2013 yılında Cari Transferler harcama kalemine 1.285.000.TL başlangıç ödeneği konulmuştur. Yıl içinde gerçekleşen ödenek ekleme işlemi sonucu toplam 1.340.000.-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. Yıl sonuna kadar Toplam ödeneğinin %98,33'üne karşılık gelen toplam 1.317.664.-TL harcama gerçekleşmiştir.

	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Görev Zararları	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00	234.683,52	15.316,48	93,87%
Kar Amacı Gütmeyen Kur. Yap.	35.000,00	0,00	0,00	35.000,00	32.750,51	2.249,49	93,57%
Yurt dışına Yapılan Transferler	1.000.000,00	55.000,00	0,00	1.055.000,00	1.050.229,67	4.770,33	99,55%
Toplam	1.285.000	55.000	0	1.340.000	1.317.664	22.336	98,33%



- %2 Görev Zararları
- %18 Görev Zararları
- %80 Yurt dışına Yapılan Transferler



SERMAYE GİDERLERİ

	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
Mamul Mal Alımları	1.000.000,00	500.000,00	0,00	1.500.000,00	1.171.207,91	328.792,09	78,08%
Menkul Sermaye Üretim Giderleri	2.000.000,00	0,00	500.000,00	1.500.000,00	0,00	1.500.000,00	0,00%
Toplam	3.000.000	500.000	500.000	3.000.000	1.171.208	1.828.792	39,04%

3.000.000

1.171.208 1.828.792

Harcama Kalan

YATIRIM PROJESİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ
SHGM Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi	700.000
SHGM Eğitim Merkezi Yapımı Projesi	3.000.000
TOPLAM	3.700.000

Genel Müdürlüğümüzün 2013 yılı Yatırım Programında; 700.000.-TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı" Projesi ve 3.000.000.-TL'lik "SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması İş" Projesi geliştirmiş ve 2013 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir.

2013 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı Projesi için %82 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır.

Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ile, havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak ve Genel Müdürlüğümüzün kurumsal yapısını etkin hale getirmek amaçlanarak SHGM Otomasyon Sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

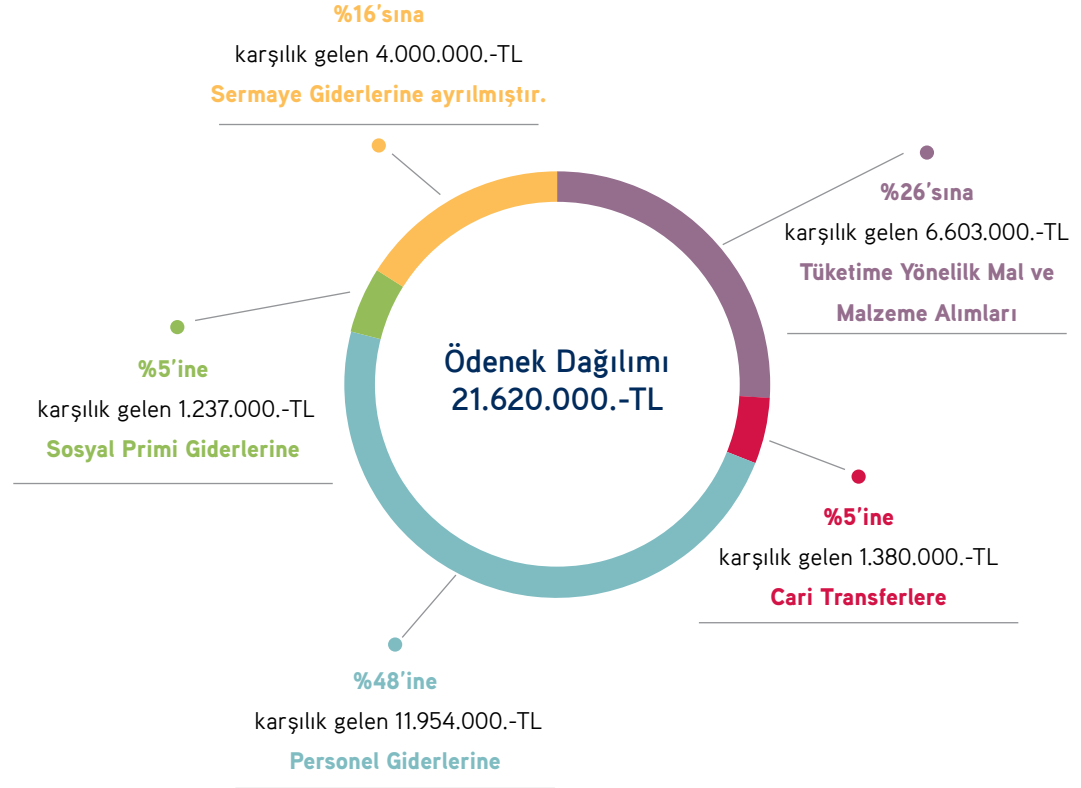
Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde olarak geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün yatırım projeleri arasında yer alan SHGM Eğitim Merkezi İnşası projesi için eklenen ancak 2013 yılı başında Ülkemizin ödemesi öngörülen katkı payının ödenmeyeceği ve bir sonraki yıla kalacağı tespit edildiğinden, 1.000.000.-TL ödenek bu tertipten düşülerek, SHGM Bilgisayar Yazılımı Projesine eklenmiştir. AB finansmanı ile yürütülen ve ülkemizin katkı payı ödemesi öngörülen Eğitim Merkezi İnşası Projesi için 2013 yılında katkı payı ödenmemiştir.

SHGM 2014 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2014 yılı toplam ödeneği 25.174.000.-TL olarak belirlenmiştir. Toplam başlangıç ödeneğinin gider türleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir.

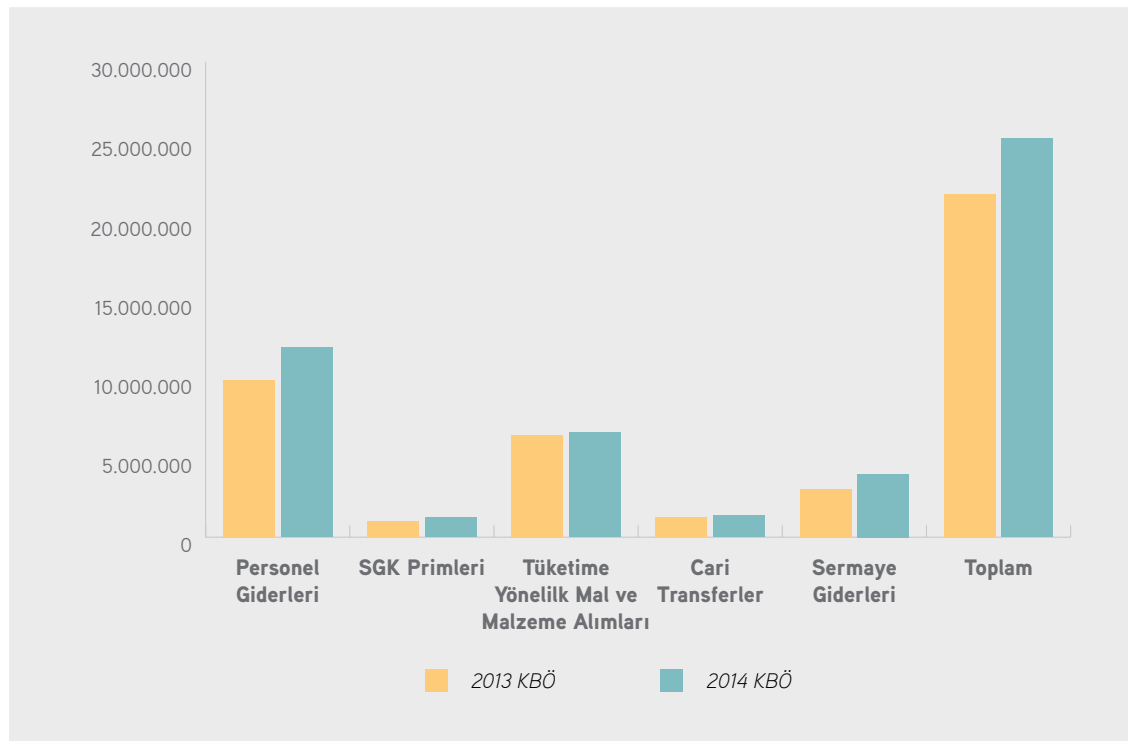
EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2014 KBÖ
1	Personel Giderleri	11.954.000
2	SGK Primleri	1.237.000
3	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	6.603.000
5	Cari Transferler	1.380.000
6	Sermaye Giderleri	4.000.000
	Toplam	25.174.000



2013 ve 2014 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ KARŞILAŞTIRILMASI

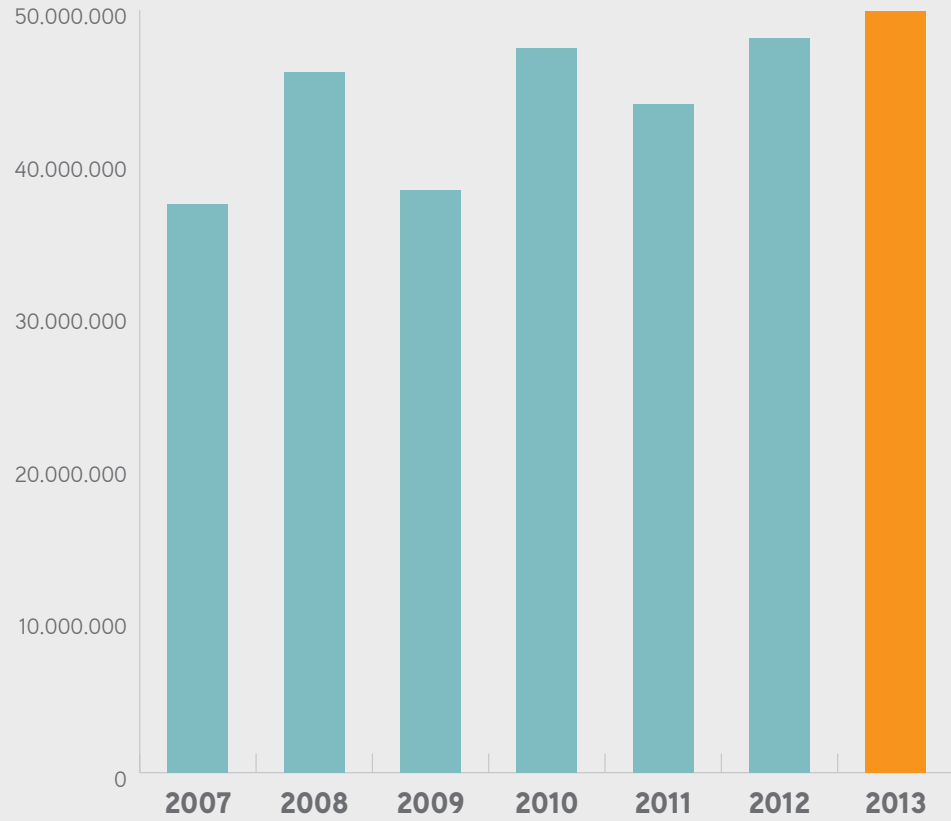
2014 Yılı Bütçe Tasarısında, 2013 yılına göre oluşan %16,44 'lük ödenek artışı, büyük ölçüde Sermaye Giderleri ve Personel Giderlerindeki artıştan kaynaklanmaktadır.

	2013 KBÖ	2014 KBÖ	ARTIŞ-AZALIŞ
Personel Giderleri	9.907.000	11.954.000	20,66%
SGK Primleri	1.017.000	1.237.000	21,63%
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	6.411.000	6.603.000	2,99%
Cari Transferler	1.285.000	1.380.000	7,39%
Sermaye Giderleri	3.000.000	4.000.000	33,33%
Toplam	21.620.000	25.174.000	16,44%



SHGM BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞME DURUMU

YILLAR	GELİRLER	Bir Önceki Yıla göre Artış/ Azalış
2007	37.273.853	-
2008	45.939.542	23,25%
2009	38.170.644	-16,91%
2010	47.489.020	24,41%
2011	43.842.445	-7,68%
2012	48.145.315	9,81%
2013	49.907.814	3,66%





B- PERFORMANS İZLEME

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Uluslararası organizasyonların ve kuruluşların yönetimlerine yılda en az 3 kere 3 kişi ile katılarak ülkemizi temsil etmek			
	1	Uluslararası Kuruluşların Yönetiminde Temsil Durumu/Sayı	3,00	3,00	Başarılı
	2	Uluslararası Kuruluşlarda Komite/Komisyonlarda Temsil Sayısı./Sayı	3,00	3,00	Başarılı
2		Bölgesel işbirliği anlaşmalarının yapılması			
	3	Bölgesel İşbirliği Anlaşma Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı
	4	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı
3		2013 yılında en az 5 kez yeni organizasyonlar veya yeni çalışma grupları oluşturmak amacıyla toplantı yapmak			
	4	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı
4		2013 yılı sonuna kadar uluslararası denetim faaliyetlerinde en az 20 kez görev almak			
	5	Uluslararası Denetim Faaliyetlerinde Bulunma Sayısı./Sayı	20,00	20,00	Başarılı
5		Üniversite ve arşiv kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri imzalamak ve en az 2 tane ortak proje üretmek			
	6	Üniversite ve Araştırma Kuruluşları ile İmzalanan İş Birliği Protokol Sayısı./Sayı	2,00	1,00	Başarılı
	7	Üniversitelerle Yürütülen Ortak Proje Sayısı./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
6		Yurtdışı temsilcileri yılda en az 2 kez sivil havacılık politikaları konusunda bilgilendirmek			
	8	Yurt Dışı Temsilcilikleri Bilgilendirme Aktivitesi./Sayı	2,00	1,00	Başarılı
7		2013 yılı sonuna kadar en az 10 Task Force'a üye göndermek			
	9	Üye Olunan Task Force Sayısı./Sayı	10,00	0,00	Makul
8		Uluslararası panel ve konferanslarda en az 1 adet bildiri sunmak			
	10	Uluslararası Panel ve Konferanslara Sunulan Bildiri Sayısı./Sayı	1,00	1,00	Başarılı

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
9		2013 yılında en az 500 katılımcıya yönelik organizasyonların düzenlenmesi			
	11	Tüm Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı./Sayı	500,00	440,00	Başarılı
10		Bilim ve düzenleme kurullarına en az 5 üye göndermek			
	12	Bilim ve Düzenleme Kurullarına Gönderilen Üye Sayısı./Sayı	5,00	0,00	Makul
11		AB fonlarından yararlanacak en az 3 proje teklifi yapmak			
	13	Önerilen AB Proje Sayısı./Sayı	3,00	1,00	Başarılı
12		2013 yılında en az 5 yeni organizasyon başlatmak			
	14	Düzenlenen / Katılım Sağlanan Etkinlik Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı
13		Projeksiyon çalışmaları yapmak			
	15	Sektörel Projeksiyon Çalışmalarının Yapılma Durumu./Yüzde	100,00	70,00	Başarılı
14		Sektör değişim oranlarının izlenmesi amacıyla rapor hazırlamak, SHGM personel sayısını 2013 yılında 200'e çıkartmak, mevzuatlar yayımlamak			
	19	Sektör İzleme Raporunun Hazırlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	21	SHGM Personel Sayısındaki Artış./Sayı	200,00	52,00	Makul
	23	Personel Devir Oranı./Yüzde	5,00	1,00	Başarılı
15		Sektörle işbirliği halinde ortak toplantılar düzenlenmesi			
	20	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	45,00	Başarılı
16		2013 yılında mevzuatı canlı tutmak amacıyla mevzuat güncelleme sistemini kurmak			
	27	Mevcut Güncelleme Sisteminin Kurulması Durumu./Yüzde	100,00	0,00	Makul
17		2013 yılında yaptırım gücünü arttırmak, ulusal ve uluslar arası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevzuatları revize etmek			
	28	Mevzuat Revizyon ve Düzenleme Sayısı./Sayı	10,00	45,00	Başarılı
18		2013 yılında denetim faaliyetlerine etkin şekilde devam etmek			
	29	Denetim Adam Saati Artışı./Yüzde	10,00	3,00	Başarılı
	30	Uluslararası Denetim Bulgu Derecesinde Azalma Durumu./Yüzde	10,00	2,00	Başarılı
19		2013 yılında mevzuat mimarisi oluşturmak			
	31	Mevzuat Mimarisinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	0,00	Makul
20		2013 yılında nitelikli personel ile denetim yapmak amacıyla personelin en az 2 teknik eğitim almasını sağlamak			
	32	Denetim Personeli Başına Alınan Teknik Eğitim Sayısı./Sayı	2,00	1,00	Başarılı

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
21		2013 yılında temsilcilikleri güçlendirmek			
	33	Temsilcilik Altyapısının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	50,00	Başarılı
	34	Güçlendirilecek Temsilcilik Sayısı./Sayı	4,00	1,00	Başarılı
22		Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımları yapmak			
	38	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	90,00	70,00	Başarılı
23		Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla denetim yazılımının geliştirilmesi			
	38	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	90,00	70,00	Başarılı
24		Denetimde kullanılan referans dokümanlarını gözden geçirerek, dokümanların uygunlunu arttırmak			
	35	Rehber Uygulama Dökümanlarının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	15,00	3,00	Başarılı
25		Rehber uygulama dokümanları yazmak			
	36	Rehber Uygulama Dökümanlarının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	80,00	Başarılı
26		Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak diğer sivil havacılık otoriteleri ile denetçi değişimi yapmak			
	37	Yapılan Denetçi Değişimi Uygulama Sayısı./Adet	20,00	2,00	Başarılı
27		Tecrübeli dış denetçilerle anlaşma yapılarak etkin bulgu takibi yapmak			
	39	Tecrübeli Dış Denetçilerle Yapılan Anlaşma Sayısı./Sayı	10,00	0,00	Makul
28		Denetimlerin uluslararası standartlarda yapmak ve bulgu takip sonuçlarını izlemek			
	40	Bulgu Havuzu Analiz Rapor Sayısı./Sayı	2,00	0,00	Başarılı
29		GAP analizi yapmak ve sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak			
	41	GAP Analizinin Yapılma Durumu/Yüzde	100,00	0,00	Makul
30		GAP analizi sonucunda bulunan eksikliklerin %30'unun 2013 yılında tamamlanması			
	42	GAP Analizinde Bulunan Eksikliklerin Tamamlanma Oranı./Yüzde	30,00	0,00	Makul
31		Düzenleme yaparken sektördeki yenilik ve trendleri izlemek, 2013 yılında en az 1 tane İzleme Raporu hazırlamak			
	43	Sektörle İlgili Trendlerin İzlenme Raporu./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
32		Emniyet yönetim sisteminin (SMS) %90'ını 2013 yılı içerisinde oluşturmak			
	44	Emniyet Yönetim Sisteminin Oluşturulma Durumu./Yüzde	90,00	20,00	Başarılı
33		2013 yılında SSP'nin oluşturularak %50'sini faaliyete geçirmek			

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	45	SSP'nin Oluşturulacak Faaliyete Geçirilme Durumu./Yüzde	50,00	0,00	Başarılı
34		Etkin raporlama sisteminin %80'inini 2013 yılında tesis etmek			
	46	Etkin Emniyet Raporlama Sisteminin Tesis Edilme Durumu./Yüzde	80,00	20,00	Makul
35		2013 yılında SHGM yayını hazırlamak			
	47	Yayın Sayısı./Sayı	26,00	6,00	Başarılı
36		Sivil havacılık kalite grubunu oluşturmak			
	48	Sivil Havacılık Kalite Çalışma Grubu Oluşturulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
37		Sivil havacılık emniyet kurulunun kurulması			
	49	Sivil Havacılık Emniyet Kurulunun Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	20,00	Başarılı
38		İş değerlendirme analizi yapmak			
	50	İş Değerleme Analizinin Yapılması./Yüzde	100,00	30,00	Başarılı
39		Eğitim programı hazırlamak ve uygulamayı kontrol etmek			
	51	Eğitim Programı Hazırlanması ve Uygulamanın Kontrolü./Yüzde	100,00	15,00	Makul
40		Görev tanımları dokümantasyonunu yazmak			
	52	Görev Tanımları Dökümanı Yazılması./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
41		Teşkilat kanununu 2014 yılında güncellemek			
42		Organizasyonel yapıyı gözden geçirmek			
	54	Organizasyonel Yapının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	100,00	50,00	Başarılı
43		Yetkinlik değerlendirme sistemini 2013 yılında kurmak			
	55	Yetkinlik Değerlendirme Sisteminin Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	0,00	Makul
44		Personel terfi ve yükselme standartlarını belirleyerek daha etkin yapılanmak			
	56	Personel Terfi ve Yükselme Standartları Dökümanı Hazırlanması./Yüzde	100,00	0,00	Makul
45		Kurum içi iletişimi arttırmak amacıyla öneri sistemini gözden geçirerek geliştirmek			
	57	Öneri Sisteminin Gözden Geçirilme ve Geliştirilme Durumu./Yüzde	100,00	50,00	Makul

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
46		Kurum kültürünü geliştirmek ve kurumsal kimlik çalışması yapmak			
	58	Kurumsal Kimlik Çalışması Gerçekleşme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
47		Grup ve kurum kültürüne yönelik en az 1 tane uygulamalı eğitim düzenlemek			
	59	Kurum Kültürünün Geliştirmeye Yönelik Uygulamalı Eğitim Sayısı./Sayı	1,00	3,00	Başarılı
48		Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek amacıyla yıl içerisinde en az 2 sosyal faaliyet düzenlemek			
	60	Yapılan Sosyal Faaliyet Sayısı./Sayı	2,00	0,00	Başarılı
49		Başarılı personeli takdir yöntemlerini geliştirmek ve uygulamak amacıyla en az 2 tane toplantı yapmak			
	62	Personel İçin Düzenlenen Toplantı Sayısı./Sayı	2,00	1,00	Başarılı
50		Kurumsallaşmayı sağlamak amacıyla iş süreçlerini tanımlamak ve iş süreçlerini dokümante etmek			
	63	İş Süreçlerinin Tanımlanma ve Dökümante Edilme Durumu./Yüzde	100,00	30,00	Başarılı
51		Risk yönetim sisteminin en az %40'ını kurmak			
	64	Risk Yönetim Sisteminin Kurulma ve İzleme Durumu./Yüzde	40,00	40,00	Başarılı
52		İş süreçlerinin %40'ını elektronik ortama aktarmak ve süreçleri izlemek			
	65	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Aktarılması ve İzlenmesi./Yüzde	40,00	100,00	Başarılı
53		Otomasyon sistemini %20 oranında daha aktif hale getirmek			
	66	Otomasyon Sisteminin Etkin Hale Getirilme Durumu./Yüzde	20,00	50,00	Başarılı
54		Süreç performansının takip edilmesi			
	69	Süreç Performans Metriklerinde İyileşme./Yüzde	10,00	3,00	Başarılı
55		Süreç ve risk yönetim ekibinin kurulması ve eğitilmesi			
	67	Süreç Yönetim Ekibinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	68	Alınan Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi Sayısı./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
57		Web portalını devreye almak			
	71	Web Portalının Devreye Alınma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı

EK-2.1. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1/Uluslararası organizasyonların ve kuruluşların yönetimlerine yılda en az 3 kere 3 kişi ile katılarak ülkemizi temsil etmek

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Kuruluşların Yönetiminde Temsil Durumu/Sayı	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı
2	Uluslararası Kuruluşlarda Komite/Komisyonlarda Temsil Sayısı./Sayı	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.2. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2/Bölgesel işbirliği anlaşmalarının yapılması

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Bölgesel İşbirliği Anlaşma Sayısı./Sayı	5,00	5,00	0,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı
2	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	0,00	1,00	2,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.3. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3/2013 yılında en az 5 kez yeni organizasyonlar veya yeni çalışma grupları oluşturmak amacıyla toplantı yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	0,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.4. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4/2013 yılı sonuna kadar uluslararası denetim faaliyetlerinde en az 20 kez görev almak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Denetim Faaliyetlerinde Bulunma Sayısı./Sayı	20,00	20,00	0,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	Başarılı

EK-2.5. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	5/Üniversite ve arşiv kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri imzalamak ve en az 2 tane ortak proje üretmek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Üniversite ve Araştırma Kuruluşları ile İmzalanan İş Birliği Protokol Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı
2	Üniversitelerle Yürütülen Ortak Proje Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.6. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	6/Yurtdışı temsilcileri yılda en az 2 kez sivil havacılık politikaları konusunda bilgilendirmek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yurt Dışı Temsilcileri Bilgilendirme Aktivitesi./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.7. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7/2013 yılı sonuna kadar en az 10 Task Force'a üye göndermek

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Üye Olunan Task Forcea Sayısı./Sayı	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.8. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8/Uluslararası panel ve konferanslarda en az 1 adet bildiri sunmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Panel ve Konferanslara Sunulan Bildiri Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.9. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																												
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																												
Performans Hedefi	9/2013 yılında en az 500 katılımcıya yönelik organizasyonların düzenlenmesi																												
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu													
1	Tüm Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı./ Sayı	500,00	500,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.10. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																												
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																												
Performans Hedefi	10/Bilim ve düzenleme kurullarına en az 5 üye göndermek																												
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu													
1	Bilim ve Düzenleme Kurullarına Gönderilen Üye Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.11. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	11/AB fonlarından yararlanacak en az 3 proje teklifi yapmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Önerilen AB Proje Sayısı./Sayı	3,00	3,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.12. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	12/2013 yılında en az 5 yeni organizasyon başlatmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Düzenlenen / Katılım Sağlanan Etkinlik Sayısı./Sayı	5,00	5,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.13. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	13/Projeksiyon çalışmaları yapmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektörel Projeksiyon Çalışmalarının Yapılma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.14. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	14/Sektör değişim oranlarının izlenmesi amacıyla rapor hazırlamak, SHGM personel sayısını 2013 yılında 200'e çıkartmak, mevzuatlar yayımlamak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektör İzleme Raporunun Hazırlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı
2	SHGM Personel Sayısındaki Artış./Sayı	200,00	150,00	0,00	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	Makul
3	Personel Devir Oranı./Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.15. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	15/Sektörle işbirliği halinde ortak toplantılar düzenlenmesi																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.16. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	16/2013 yılında mevzuatı canlı tutmak amacıyla mevzuat güncelleme sistemini kurmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Mevcut Güncelleme Sisteminin Kurulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.17. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	17/2013 yılında yaptırım gücünü arttırmak, ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevzuatları revize etmek
Gösterge Adı	
Mevzuat Revizyon ve Düzenleme Sayısı./ Sayı	
Hedeflenen Gösterge Düzeyi	10,00
Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	10,00
Gerçekleşme	
Ocak	0,00
Şubat	0,00
Mart	10,00
Nisan	0,00
Mayıs	0,00
Haziran	0,00
Temmuz	20,00
Ağustos	0,00
Eylül	0,00
Ekim	0,00
Kasım	0,00
Aralık	15,00
Gerçekleşme Durumu	Başarılı

EK-2.18. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	18/2013 yılında denetim faaliyetlerine etkin şekilde devam etmek
Gösterge Adı	
Denetim Adam Saati Artışı./Yüzde	
Uluslararası Denetim Bulgu Derecesinde Azalma Durumu./Yüzde	
Hedeflenen Gösterge Düzeyi	10,00
Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	10,00
Gerçekleşme	
Ocak	0,00
Şubat	0,00
Mart	3,00
Nisan	0,00
Mayıs	0,00
Haziran	0,00
Temmuz	0,00
Ağustos	0,00
Eylül	0,00
Ekim	0,00
Kasım	0,00
Aralık	3,00
Gerçekleşme Durumu	Başarılı

EK-2.19. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	19/2013 yılında mevzuat mimarisi oluşturmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Mevzuat Mimarisinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.20. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	20/2013 yılında nitelikli personel ile denetim yapmak amacıyla personelin en az 2 teknik eğitim almasını sağlamak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Denetim Personeli Başına Alınan Teknik Eğitim Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.21. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	21/2013 yılında temsilcilikleri güçlendirmek															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
1	Temsilcilik Altyapısının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Başarılı
2	Güçlendirilecek Temsilcilik Sayısı./Sayı	4,00	3,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Başarılı

EK-2.22. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	22/Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımları yapmak															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
1	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	90,00	90,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Başarılı

EK-2.23. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	23/Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla denetim yazılımının geliştirilmesi																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	Başarılı

EK-2.24. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	24/Denetimde kullanılan referans dokümanlarını gözden geçirerek, dokümanların uygunlunu arttırmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Rehber Uygulama Dokümanlarının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	15,00	15,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı

EK-2.25. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	25/Rehber uygulama dokümanları yazmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Rehber Uygulama Dokümanlarının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	Başarılı

EK-2.26. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	26/Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak diğer sivil havacılık otoriteleri ile denetçi değişimi yapmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yapılan Denetçi Değişimi Uygulama Sayısı./Adet	20,00	20,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

EK-2.27. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	27/Tecrübeli dış denetçilerle anlaşma yapılarak etkin bulgu takibi yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Tecrübeli Dış Denetçilerle Yapılan Anlaşma Sayısı./Sayı	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.28. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	28/Denetimlerin uluslararası standartlarda yapmak ve bulgu takip sonuçlarını izlemek

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Bulgu Havuzu Analiz Rapor Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.29. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																					
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																					
Performans Hedefi	29/GAP analizi yapmak ve sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak																					
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu						
1	GAP Analizinin Yapılma Durumu/ Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.30. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																					
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																					
Performans Hedefi	30/GAP analizi sonucunda bulunan eksikliklerin %30'unun 2013 yılında tamamlanması																					
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu						
1	GAP Analizinde Bulunan Eksikliklerin Tamamlanma Oranı/ Yüzde	30,00	30,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.31. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	31/Düzenleme yaparken sektördeki yenilik ve trendleri izlemek, 2013 yılında en az 1 tane İzleme Raporu hazırlamak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektörle İlgili Trendlerin İzlenme Raporu./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.32. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	32/Emniyet yönetim sisteminin (SMS) %90'ını 2013 yılı içerisinde oluşturmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Emniyet Yönetim Sisteminin Oluşturulma Durumu./Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.33. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	33/2013 yılında SSP'nin oluşturularak %50'sini faaliyete geçirmek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	SSP'nin Oluşturulacak Faaliyete Geçirilme Durumu./Yüzde	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.34. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	34/Etkin raporlama sisteminin %80'inini 2013 yılında tesis etmek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Etkin Emniyet Raporlama Sisteminin Tesis Edilme Durumu./Yüzde	80,00	80,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.35. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	35/2013 yılında SHGM yayını hazırlamak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yayın Sayısı/Sayı	26,00	26,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.4. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	36/Sivii havacılık kalite grubunu oluşturmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Sivil Havacılık Kalite Çalışma Grubu Oluşturma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

EK-2.37. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																							
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																							
Performans Hedefi	37/Sivil havacılık emniyet kurulunun kurulması																							
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu								
1	Sivil Havacılık Emniyet Kurulunun Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.38. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																							
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																							
Performans Hedefi	38/İş değerlendirme analizi yapmak																							
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu								
1	İş Değerleme Analizinin Yapılması./Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.39. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	39/Eğitim programı hazırlamak ve uygulamayı kontrol etmek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Eğitim Programı Hazırlanması ve Uygulamanın Kontrolü./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.40. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	40/Görev tanımları dokümantasyonunu yazmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Görev Tanımları Dokümanı Yazılması./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

EK-2.41. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	41/Teşkilat kanununu 2014 yılında güncellemek															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	

EK-2.42. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	42/Organizasyonel yapıyı gözden geçirmek															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
1	Organizasyonel Yapının Gözden Geçirilme Durumu./ Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Başarılı

EK-2.43. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	43/Yetkinlik değerlendirme sistemini 2013 yılında kurmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yetkinlik Değerlendirme Sisteminin Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.44. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	44/Personel terfi ve yükselme standartlarını belirleyerek daha etkin yapılanmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Personel Terfi ve Yükselme Standartları Dökümanı Hazırlanması./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.45. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																							
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																							
Performans Hedefi	45/Kurum içi iletişimi arttırmak amacıyla öneri sistemini gözden geçirerek geliştirmek																							
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu								
1	Öneri Sisteminin Gözden Geçirilme ve Geliştirilme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.46. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																								
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																								
Performans Hedefi	46/Kurum kültürünü geliştirmek ve kurumsal kimlik çalışması yapmak																								
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu									
1	Kurumsal Kimlik Çalışması Gerçekleşme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.47. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	47/Grup ve kurum kütürüne yönelik en az 1 tane uygulamalı eğitim düzenlemek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Kurum Kütürünün Geliştirmeye Yönelik Uygulamalı Eğitim Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.48. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	48/Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek amacıyla yıl içerisinde en az 2 sosyal faaliyet düzenlemek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yapılan Sosyal Faaliyet Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.49. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	49/Başarılı personeli takdir yöntemlerini geliştirmek ve uygulamak amacıyla en az 2 tane toplantı yapmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Personel İçin Düzenlenen Toplantı Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.50. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	50/Kurumsallaşmayı sağlamak amacıyla iş süreçlerini tanımlamak ve iş süreçlerini dokümente etmek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	İş Süreçlerinin Tanımlanma ve Dokümente Edilme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

EK-2.51. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	51/Risk yönetim sisteminin en az %40'ını kurmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Risk Yönetim Sisteminin Kurulma ve İzleme Durumu./Yüzde	40,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	Başarılı

EK-2.52. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	52/İş süreçlerinin %40'ını elektronik ortama aktarmak ve süreçleri izlemek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Aktarılması ve İzlenmesi./Yüzde	40,00	40,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

EK-2.53. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	53/Otomasyon sistemini %20 oranında daha aktif hale getirmek

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Otomasyon Sisteminin Etkin Hale Getirilme Durumu./Yüzde	20,00	20,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı

EK-2.54. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	54/Süreç performansının takip edilmesi

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Süreç Performans Metriklerinde İyileşme./Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Başarılı

EK-2.55. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

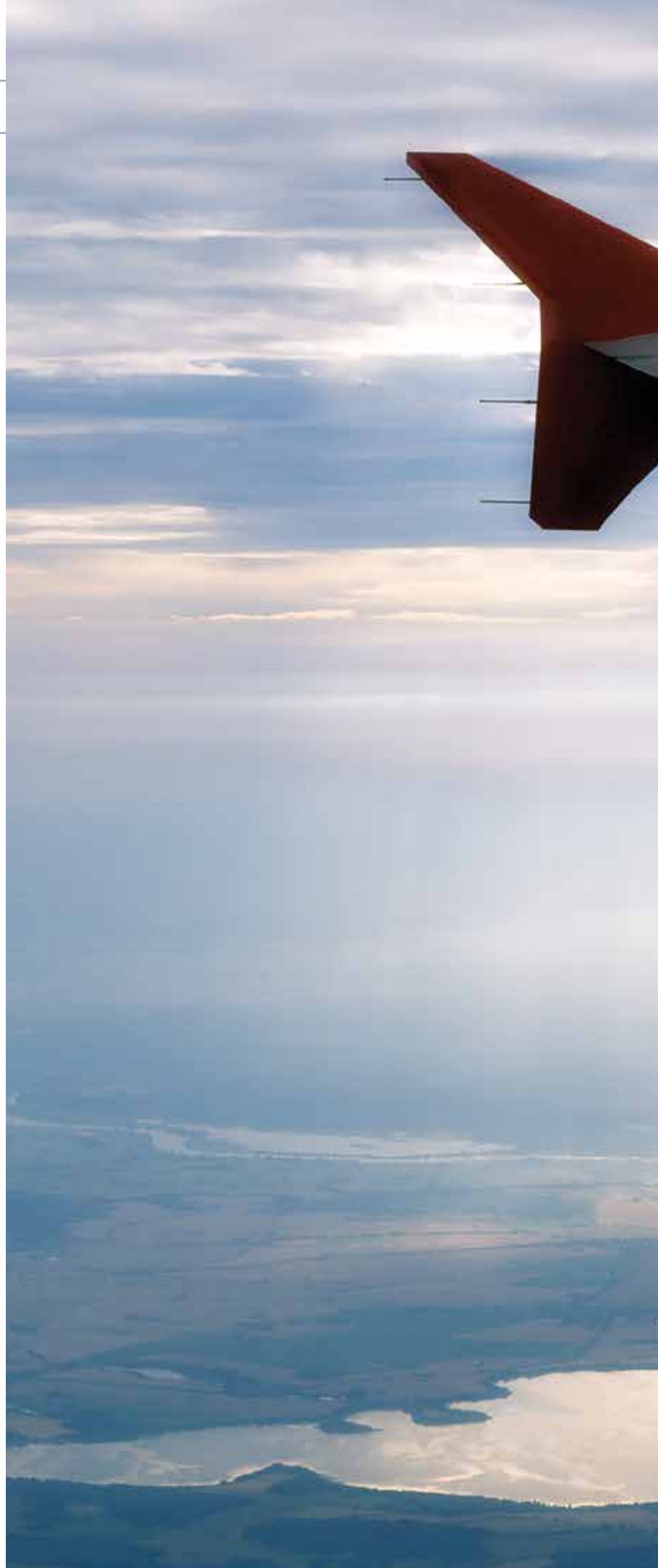
Yıl/Dönem	2013																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	55/Süreç ve risk yönetim ekibinin kurulması ve eğitilmesi																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Süreç Yönetim Ekibinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
2	Alınan Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

EK-2.56. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	56/ERP sisteminin kurulma durumu															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	

EK-2.57. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2013																															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																															
Performans Hedefi	57/Web portalını devreye almak																															
Sıra		Gösterge Adı	Web Portalının Devreye Alınma Durumu/Yüzde	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	100,00	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	100,00	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	Başarılı											
1								Ocak	0,00	Şubat	0,00	Mart	0,00	Nisan	0,00	Mayıs	0,00	Haziran	0,00	Temmuz	0,00	Ağustos	0,00	Eylül	0,00	Ekim	0,00	Kasım	0,00	Aralık	100,00	Başarılı





04

KURUMSAL KABİLİYET KAPASİTE



KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GZFT ANALİZİ

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuş bir terimle anılan bir işletme analiz tekniğidir. Genellikle uzun erimli plan ve buna bağlı eylem planları hazırlanırken yapılacak stratejik yaklaşım ve tercihler öncesinde kurumun iç ve dış önceliklerini belirlemek için kullanılır. Kurum kadronun bir araya geldiği bir ortamda beyin fırtınası vb. teknikleri ile kurum içi ve kurum dışı engelleyici ve destekleyici güçler tanımlanır. Güçlü ve zayıf yönler kurum içi destek ve engelleri (kaynaklar, beceri, bilgi, mevcut strateji, personel, kullanılan teknoloji gibi) tanımlar, fırsat ve tehditler ise kurum dışı destek ve engel faktörlerini (Hükümet, müşteri yapısı, politik, teknolojik, sosyal vb. eğilimler gibi) tanımlar.

Tüm çalışanların katkılarına açık olarak yapılan anket

uygulamasında katılımcılar kendi açılarından 10'ar unsur belirtmiştir. İlgili grafiği ile tümleştirilen düşünceler arasından stratejik ve operasyonel düşünceler ayrılmış, daha sonra Nominal Grup Tekniği uygulanarak öncelikler saptanmıştır.

Aşağıda analiz sonuçları yer almaktadır.

Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- Düzenlenen yönetmeliklerin kullanışlı ve kapsamlı olması
- Uygulanan sistemlerin işleyişe olumlu katkı sağlaması
- Yönetimsel becerilerin yüksekliği
- Eğitim seviyesi yüksek personele sahip olması
- İnisiyatif kullanma özgürlüğü olması

- Olumlu örgütsel değerlere sahip olması
- Süreçleri geliştirme ve yaratıcılık becerisi
- Kurumdaki teknolojik altyapının ileri düzeyde olması
- Üst yönetimin desteği
- Teknik yeterliliğe sahip personelin bulunması
- Verilen hizmetin hızlı gerçekleştirilmesi
- Ortalama devlet personeline göre yüksek maaş ödenebilmesi
- Dışarıdan hizmet satın alınması ve geçici uzman istihdam edilmesi
- Personelin sürekli kendini geliştirebilme imkanının olması
- Ortalamanın üzerinde verimli çalışma gerçekleştirilmesi
- Yaptırımlar ile daha güçlü bir hale gelmesi
- Kurumlar arası koordinasyonda gösterilen başarı

Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- Mevzuat düzenlemelerinin henüz tamamlanmamış olması
- İç denetim biriminin kurulmaması ve iç denetim sisteminin henüz tamamlanmamış olması
- Hizmetlerin performansını ölçmeye yönelik bir sistemin olmaması
- Hizmet alanlarına yönelik kariyer uzmanı, mesleki ve ara kademe personel sayısının yetersiz olması
- Hizmet alanlarına yönelik ihtisaslaşma ve branşlaşmanın sağlanamamış olması
- Personel için eğitim programlarının mevcut ihtiyaçları henüz yeterince karşılayamaması
- Personelin özlük haklarının yetersiz olması ve personel arasındaki ücret dengesizliği
- Uluslararası fonlardan yeterince yararlanılmaması
- Fiziki çalışma şartlarının yetersiz olması
- Ortak kurum kültürünün henüz oluşmamış olması

Stratejik hatalar

- Hizmet alımı ve geçici personel kullanımı
- Tanıtım eksikliği
- Uzmanlaşma yetersizliği
- Örgütsel değerlerde yetersizlik
- Kurumsal hafızanın zayıflığı

Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları

- Ülkemizin sahip olduğu turizm potansiyeli
- Milli gelir düzeyindeki artış
- Teknolojik gelişmenin etkileri
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşmalar
- Bölgesel etkinlik ve işbirlikleri
- Ülkemizin jeopolitik konumu
- Rekabetin hizmet kalitesini yükseltmesi
- Üyesi olunan kuruluşlar tarafından periyodik olarak denetlenmesi
- Kural koyucu bir kurum olma özelliği
- Politik gelişmelerin etkisi
- Terör ve güvenlik sorunları
- Demografik yapı
- Taşıma modları arasında entegrasyon sağlanması için yapılan girişimler

Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları

- Sektörde oluşabilecek dalgalanmalar
- Politik gelişmeler
- Petrol fiyatlarının artma riski
- Uluslararası ilişkilerde etkinliğin azalması
- Ekonomik krizler
- Rekabet ve paydaşların durumu
- Kurumlar arası işbirliği yetersizliği
- Sektörün hızlı ve plansız büyümesinin yaratacağı olumsuzluklar
- Milli Gelir düzeyinde olumsuz gelişme
- İmkanların ve/veya yasal mevzuatın yarattığı boşluk
- Havaalanı kapasitesi sorunları
- Ticari kotalar
- Hızlı tren gibi ulaştırma modlarının hava ulaşımını talebi olumsuz etkilemesi riski
- Sektördeki yetişmiş insan kaynağındaki kısıtlamalar

KÜLTÜR ANALİZİ

Değerler, belli bir topluluğun kendine özgü varlık, birlik ve sürekliliğini devam ettirmek için üyelerin geneli tarafından doğruluğuna inanılan ve bu topluluğun düşünce, amaç ve duygularını yansıtan temel ilke ya da inanışlardır ve bu yönleri ile örgütsel kültürün önemli bir yanını oluştururlar. Bir örgütün değerlerini öğrenmek, o örgütün kültürünü öğrenmek demektir. Değerler bir örgütün yaşam biçimini şekillendirdiği için, iş yapma ve yürütme biçimlerini doğrudan etkilerler.

Değerler, bireylerin içinde buldukları örgütteki olayları, olguları, objeleri ve diğer üyeleri değerlendirmelerini sağlar. Bu nedenle, bir örgütün değerleri ve buna bağlı olarak gerçekleştirilen uygulamalar, örgütteki bireylerin davranışlarının yanı sıra, örgütle ilişkisi olan diğer kişi ve kuruluşların davranış ve uygulamalarını da etkilerler.

Kurumsal değerlerin stratejik hedeflerle paralellliği, başarı olasılığını çok güçlendireceği gibi çelişmeleri de başarısızlığı davet edecektir. Bu nedenle stratejik planların önemli bir yönü, insan kaynaklarının genel doğrularını değerlendirerek kurumsal hedeflerin kurum kültürü ile bağının kurulmasından geçmektedir.

Stratejik hedeflere yönelik ilerlemenin kurum kültürü açısından desteklenip desteklenmeyeceği ve yönetimin yönlendirme fonksiyonuna destek olmak amacı ile kurum içi kültür analizi yapılmıştır. Fiziksel, örgütsel ve psikolojik alanda yer alan ve çalışma yaşamını etkileyen toplam 32 unsurun kurum çalışanları arasında öncelikleri açısından 1-5 arasında puanlanması istenmiştir. Alınan ağırlıklı sonuçlar aşağıda listelenmiştir.

- Tüm ilkelerin 2,5 olan ortalamasının üzerinde olduğu, istatistiksel ortalamanın standart sapma kadar üzerinde bulunan ilkelerin diğer kurumlardan ayrıcalıklı olarak SHGM çalışanlarının özgün nitelikleri olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- Diğer taraftan geliştirilmeye açık olan kültürel ilkeler de tabloda alt sıralarda kendisini göstermektedir.
- Alınan sonuçlara göre stratejik amaç ve hedeflere ulaşma doğrultusunda SHGM çalışanlarının Topluma Hizmet, Başarı Arzusu, Emniyet, Dürüstlük Temizlik ve Yanıt Verebilme duyarlılıkları önderlik edecektir. Yönetim diğer taraftan çalışanların Sistemleşme, İnisiyatif Özgürlüğü, Tertip, İşbirliği ve Takım Çalışması, Düşey Entegrasyon, İletişim ve Girişimcilik yönlerini geliştirmeyi başardığı takdirde stratejik hedeflere daha kolay ulaşabilecektir.
- Kurumsallaşma hedefinin gerçekleşmesi, kurumsal kültür içinde Sistemleşme, İşbirliği ve Takım Çalışmasının önemli bir payı olacağı kesindir. Politika üretme hedefi ise çalışanların İnisiyatif Kullanma ve Girişimcilik altyapısı ile doğrudan ilişkilidir.
- Saygınlığı sağlamak, Güvenirlilik, Disiplin ve Başarı Arzusundan geçmektedir. Uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği Topluma Hizmet ve Emniyet ilkelerinden bağımsız düşünülemez. Stratejik amaçlar, hedefler ve faaliyetler her kademedeki yöneticinin, kadrosu bünyesinde yer alan temel değerleri tanımlayarak sorumluluğunu aldığı hedef ve faaliyeti tam olarak başarabilmesi için hangi değerlerin destek olacağını tanımlaması ve ekibinin bu değerler doğrultusunda gelişmesini sağlaması gerekecektir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara
30.04.2014



Bilal EKŞİ
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara
30.04.2014


Faruk SUBAŞI
Strateji
Geliştirme Daire
Başkanı



www.shgm.gov.tr

